

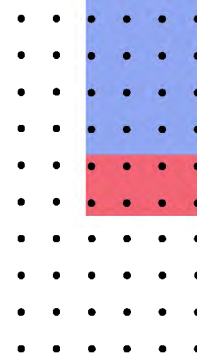


CARTA DEI SERVIZI

www.gruppoceis.it



SOMMARIO



01. Panoramica Generale.....	pag.03
02. Il Consorzio in breve.....	pag.04
03. Mission e Vision.....	pag.05
04. La nostra storia.....	pag.06
05. Principi fondamentali.....	pag.07
06. Diritti e Doveri.....	pag.08
07. Garanzie per l'utenza.....	pag.10
08. Aree d'intervento.....	pag.14
09. Qualità e Indicatori.....	pag.19



PANORAMICA GENERALE

Sede legale: Viale Antonio Gramsci 10 - 43012 Modena

Presidente: padre Giovanni Mengoli
presidenteconsorzio@gruppoceis.org

Direttore generale: Luca Cavalieri
direzionegenerale@gruppoceis.org

Direttrice amministrativa: Alida D'Odorico
direzioneamministrativa@gruppoceis.org

Responsabile risorse umane: Francesco Odorici
arearisorseumane@gruppoceis.org

Supervisione di sistema: Umberta Telfener

Coordinatore supervisori: Daniele Bisagni

Organo di Vigilanza (L.231/01)
odv@gruppoceis.org

RSPP: Roberto Santini
areatecnica@gruppoceis.org

Responsabile privacy: Roberto Berselli
privacy@gruppoceis.org

Responsabile gare e contratti: Diego Maestri
gare.contratti@gruppoceis.org

Responsabile qualità: Irene Baraldi
e.federzoni@gruppoceis.org

Responsabile accreditamento: Paola Abbati
p.abbati@gruppoceis.org

e-mail: info@gruppoceis.org

pec: consorzio@pec.gruppoceis.org

tel. : 059.313331

IL CONSORZIO IN BREVE

Riportiamo alcuni dati estrapolati dal Bilancio Sociale di Gruppo 2025 annualità 2024 che danno un'idea dell'attività erogata.

I dati fanno riferimento alle realtà che maggiormente sono integrate all'interno del Consorzio Gruppo CEIS ed in particolare: Fondazione CEIS onlus, CEIS A.R.T.E. cooperativa sociale, CEIS Formazione cooperativa sociale e di alcune realtà che collaborano con il Consorzio in modo stabile: CESAV-odv, Alchemia APS-ASD, AMA-odv e Casaperta-odv.

Maggiori informazioni possono essere reperite nei **Bilanci Sociali** di gruppo.

Dipendenti	559
Volontari	137
Giornate in regime residenziale	226.263
Giornate in servizi diurni	80.098
Accolti tramite consulenze	3.819
Coinvolti in attività preventive	18.687

Strutture Accreditate al SSN	11
Comunità per MSNA	12
Comunità Educative	5
Comunità Educative Integrate	2
Case Famiglia	2
Centri diurni per anziani	2
Comunità madre-bambino	2
Centri Aggregativi per minori	6
Strutture per ex detenuti	1
Appartamenti per varie tipologie	72

MISSION E VISION

Mission

- Il Gruppo si propone di diffondere ed estendere la **cultura dell'accoglienza** e del prendersi cura, favorendo il superamento dei pregiudizi e dell'eccessiva semplificazione o banalizzazione dei fenomeni legati al disagio, con l'obiettivo esplicito di promuoverne una corretta conoscenza e con essa il benessere complessivo della persona.
- Nel farlo, il Gruppo mira a costruire una rete permanente di collaborazioni tra le diverse agenzie educative quali la scuola, la famiglia e le istituzioni.

Vision

- L'approccio applicato è quello del “**lavoro di comunità**”, che si compone di diversi elementi, a partire dall'**auto-mutuo aiuto** e dal superamento dello schema “medico-paziente”. Si vogliono così attivare le potenzialità degli ospiti, visti come persone portatrici di **risorse** più che di problemi.
- Le dinamiche relazionali della vita comunitaria e quelle di gruppo vengono utilizzate per arricchire il trattamento, al termine del quale le persone vengono accompagnate in un percorso di **reinserimento sociale**.
- Attenzione viene posta nell'attivazione della rete sociale degli ospiti e nella realizzazione di realtà comunitarie capaci di interscambio con il territorio. Fondamentale è la costruzione di équipe nelle quali l'apporto dei professionisti viene **integrato** in modo strutturale e viene garantito uno scambio costante con i Servizi.



Sala del Consiglio - Viale Gramsci Modena

LA NOSTRA STORIA

- Il Consorzio Gruppo CEIS nasce nel 2008 per iniziativa della Fondazione CEIS onlus nata a Modena nel 1982 per opera del suo fondatore padre Giuliano Stenico e di un gruppo di volontari.
 - Scopo del consorzio era quello di riunire sotto la stessa forma giuridica enti differenti , operanti su territori differenti, ma uniti dagli stessi ideali e dalla comune appartenenza alla FICT (Federazione Italiana Comunità Terapeutiche).
 - Oggi il Consorzio riunisce varie realtà con livelli di affiliazione differenziati, ma accomunate dalla medesima ispirazione alla dottrina sociale della Chiesa..
 - La scelta di raggrupparsi da parte di queste realtà costituisce un elemento di forza poiché permette di offrire risposte di qualità alle richieste della committenza, fornendo servizi adeguati, avvalendosi di una rete regionale capace di accogliere e soddisfare bisogni diversificati in tempi brevi.
 - Il Consorzio, direttamente o tramite le sue consorziate aderisce a vari organismi e partecipa a diversi tavoli di confronto che le istituzioni pubbliche.
- FICT: Federazione Italiana Comunità Terapeutica
 - WFTC: World Federation Therapeutic Communities
 - EFCT: European Federation of Therapeutic Communities
 - CEA: Coordinamento degli Enti Accreditati in Emilia-Romagna
 - Ecett: European Companionship in education training by travelling



Borgo Roberto Ferrari -Cognento Modena- COD Paride Colfi, RSR La Barca, CP Giro di Boa

PRINCIPI FONDAMENTALI

- Etica e legalità sono da sempre valori imprescindibili della nostra organizzazione.
- Il Gruppo interpreta il concetto di “Etica” non solo come una serie di norme e condotte ma anche come *modus vivendi*, configurandola come la capacità di integrare le proprie attività d’impresa con il rispetto e la tutela degli interessi di tutti gli individui con cui gli enti del Gruppo si relazionano, sia verso l’esterno che verso l’interno, e con la salvaguardia delle risorse ambientali e la loro conservazione.
- L’obiettivo è quello di assicurare che i valori fondamentali del Gruppo siano chiaramente definiti e che costituiscano per tutti un riferimento costante nello svolgimento della propria attività, permettendo inoltre di creare una visione e una cultura condivisa. La condivisione di questo complesso di valori è riconosciuta come la forza motrice dell’ente e come la fonte principale del suo successo, della sua immagine.
- Operiamo, infatti, nel rispetto delle leggi e promuoviamo una cultura dell’organizzazione rispettosa dei colleghi e delle colleghe, dei diritti e delle regole interne. (Codice Etico L.231/01)



Comunità ARGONAUTA per MSNA - Modena

DIRITTI E DOVERI

Il Consorzio riconosce agli ospiti e alle ospiti dei suoi servizi erogati direttamente o tramite le consorziate i seguenti diritti:

- **Diritto all'accesso** senza alcun tipo di discriminazione legate al sesso, alla razza o al credo religioso
- **Diritto ad essere sempre informato** sul proprio percorso
- **Diritto ad esprimere** in modo libero **il proprio consenso informato**
- **Diritto alla libera scelta** rispetto al proprio percorso e alla permanenza in struttura
- **Diritto alla privacy** e alla confidenzialità sui propri dati
- **Diritto al rispetto dei propri tempi** , nei limiti di quanto consentito dai soggetti invianti
- **Diritto al rispetto di standard e indicatori di qualità**
- **Diritto alla sicurezza** dei luoghi, delle attrezzature e mezzi in cui sarà ospitato o utilizzerà
- **Diritto ad un trattamento personalizzato** in base alle proprie esigenze
- **Diritto al reclamo** ed ad una adeguata risposta
- **Diritto al risarcimento** in tempi congrui nel caso subisse un danno



Modena - Comunità Educativa San Pancrazio - Centro Medie e Centro Casa sull'albero

DIRITTI E DOVERI

Al fine di poter raggiungere gli obiettivi prefissati è necessaria la collaborazione degli ospiti, delle ospiti e delle loro famiglie così come dei fruitori e fruitrici dei vari servizi che l'organizzazione eroga in uno spirito di reciproca fiducia. Per questo si richiede di:

- **Adottare un comportamento responsabile** in ogni momento con la volontà di collaborare con tutti gli operatori
- **Informare gli operatori** di ogni cosa possa risultare utile al proprio percorso senza volontarie reticenze
- **Rispettare gli ambienti**, gli arredi ed i generale i beni dell'organizzazione
- **Prendere visione e rispettare i regolamenti** e le regole di civile convivenza
- **Rispettare gli orari** che scandiscono la vita delle strutture e dei servizi
- **Evitare ogni comportamento che possa essere causa di disturbo** per gli altri ospiti ed **ogni forma di violenza fisica o verbale** nei confronti degli altri ospiti e soprattutto degli operatori e delle operatrici.
- **Rispettare i divieti** espressamente previsti (fumo, uso del cellulare, ecc.)



Modena - C.E. La Corte



Sede distaccata Fondazione CEIS - RSR In Volo - PARMA

MODALITÀ DI PROGRAMMAZIONE

L'attività di programmazione generale delle attività viene effettuata annualmente attraverso modalità codificate nel M.O.G. (L.231/01) e nel sistema della qualità (UNI EN ISO 9001:2015).



La programmazione operativa attraverso il coinvolgimento dei Coordinatori/ici d'Area, delle responsabili e dei responsabili dei servizi e ove possibile dell'utenza.

In particolare i percorsi terapeutici e di cura sono sempre concordati con i Servizi invianti, gli ospiti e se opportuno con la famiglia.

STRUMENTI DI VALUTAZIONE



La valutazione della qualità percepita dall'utenza viene verificata attraverso la somministrazione di questionari al fine di monitorare: organizzazione, servizi e attività terapeutica.



La valutazione della qualità riscontrata dai servizi invianti viene monitorata attraverso appositi questionari e incontri periodici di valutazione dei percorsi.



La Valutazione sulla qualità del lavoro da parte del personale viene costantemente monitorata sia attraverso percorsi di supervisione che attraverso la rilevazione annuale del "Clima Interno" (Stress lavoro correlato).



Modena - Istituto Toniolo - Remida - Zona Franca - Lavoro e Progetti

MODALITÀ DI GESTIONE EVENTI AVVERSI



In ottemperanza alla L.24/17 viene redatta la Relazione annuale degli eventi relativi alla sicurezza delle cure per tutte le strutture Accreditate al SSN.

Sia il sistema di Accreditazione che di Qualità prevedono procedure e istruzioni operative per la gestione degli eventi avversi e le situazioni di pericolo che possono generarsi nella gestione dei servizi.

MODALITÀ DI ACCESSO ALLE STRUTTURE



Alle strutture sanitarie, socio sanitarie e sociali si accede sia attraverso i servizi pubblici territoriali che privatamente attraverso una convenzione sottoscritta tra le parti.

Gli operatori dei servizi possono contattare i Coordinatori di Area o il servizio di accoglienza per le dipendenze.



Ogni persona può comunque richiedere attraverso i numeri di telefono e i contatti reperibili sul sito una valutazione propedeutica all'inserimento nei percorsi residenziali.

Tutte le strutture sono dotate di **Carta dei Servizi** scaricabile dal sito www.gruppoceis.it dove sono indicati contatti, metodologie d'intervento, composizioni dell'equipe, diritti e doveri degli ospiti.



Crevalcore Bologna - CT e COD Casa San Matteo

PRIVACY E TRASPARENZA



Il Consorzio attraverso risorse interne garantisce la piena applicazione del regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) n°679/2016. Gli ospiti e le loro famiglie nonché gli utilizzatori dei vari servizi a domanda individuale sono adeguatamente informati sulle modalità di trattamento a cui saranno sottoposti i loro dati.



Il Consorzio adempie ai propri obblighi di trasparenza attraverso il sito istituzionale dove sono reperibili tutte le informazioni richieste dalle varie normative vigenti.

MODALITÀ DI GESTIONE DELLA SICUREZZA SUL LAVORO



Per quanto attiene la sicurezza sui posti di lavoro d.lgs. 81/90 il Consorzio dispone del regolare documento di valutazione dei rischi (DVR) per tutte le sue sedi, ha un proprio RSPP interno e si avvale della consulenza di una società esterna per la valutazione del rischio.



Il monitoraggio ai fini del d.lgs. 81/90 avviene annualmente, mensilmente a rotazione avvengono le verifiche HACCP e sulla legionella, mentre l'efficienza delle strutture è garantite dall'ufficio tecnico interno all'organizzazione.

e-mail: areatecnica@gruppocois.org



L'Airone Comunità Terapeutica modulo Alcolisti e Minori _ PARMA

GESTIONE DEL PERSONALE



Tutto il personale del Consorzio e delle consorziate è assunto regolarmente nel pieno rispetto del CCNL di riferimento. Vengono garantite azioni di valorizzazione delle competenze interne nella copertura dei posti vacanti e di progressione di carriera. E' sviluppato un sistema di valutazione delle competenze, trasversale a tutti i livelli.

FORMAZIONE E SUPERVISIONE DEL PERSONALE



Particolare cura è posta nella formazione permanente nel personale attraverso il coinvolgimento diretto dei dipendenti nella rilevazione dei bisogni formativi per la stesura del Piano Biennale della Formazione e sulla sua valutazione.



A tutte le equipe multi professionali è garantita una supervisione mensile sulle dinamiche interne che si affianca alle supervisioni sui casi. Il coordinamento dei supervisori è affidato al Dott. **Daniele Bisagni**.



Tutto il personale viene costantemente formato in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro, prevenzione incendi e gestione delle emergenze (pronto soccorso).

AREE D'INTERVENTO



Dott. Marco Sirotti
m.sirotti@gruppocceis.org

Casa Mimosa



Dott. Andrea Cavani
a.cavani@gruppocceis.org

Casa San Martino



Dott. Alessio Costetti
a.costetti@gruppocceis.org

Faretra

Area Dipendenze Modena

Comunità Madre Bambino, Centro di Osservazione e Diagnosi, Ambulatorio, Percorsi per giocatori, cocainomani e dipendenze affettive, Comunità Pedagogica, Comunità Terapeutica con modulo minori e Doppia Diagnosi.

Per gli inserimenti contattare:

Dott.ssa Annamaria Barbieri 333.8495760

e-mail: a.barbieri@gruppocceis.org

Area Dipendenze Bologna e Parma

Comunità Terapeutiche con moduli Centro Osservazione e Diagnosi, Doppia Diagnosi, Alcolisti e Minori. Percorsi per cocainomani e giocatori d'azzardo, ambulatorio e servizi di consulenza.

Per gli inserimenti contattare:

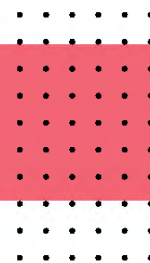
Dott.ssa Sara Gagliani 340.2386008

e-mail: s.gagliani@gruppocceis.org

Area Minori Modena Bologna Parma

Comunità Educative maschili e femminili, centri semiresidenziali pomeridiani, Case famiglia. Sono accolti minori ambo sessi con età variabile a seconda della struttura da 0 a 18 anni.

AREE D'INTERVENTO



Dott.sa Martina Bottazzi
m.bottazzi@gruppoceis.org

Area Psico-sanitaria

Residenza a Trattamento Estensivo per Disturbi della nutrizione e alimentazione, Residenza a T.E. psichiatrica, Comunità Educativa Integrata, Residenza terapeutica semiresidenziale per minori con gravi disturbi psichici, Progetto Faber di agricoltura sociale e inserimento protetto.



Dott.sa Lilly Giambalvo
l.giambalvo@gruppoceis.org

Area Migranti minori e adulti

Comunità per l'autonomia, Centri di accoglienza straordinaria e progetti SAI (servizi di accoglienza e integrazione).

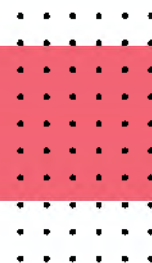


Dott. Gianluca Francia
g.francia@gruppoceis.org

Area socio assistenziale e genitorialità

Case accoglienza per malati di AIDS, Spazi aggregativi per anziani autosufficienti, Comunità d'accoglienza per madri con figli, Accoglienza notturna transitoria femminile, Appartamenti protetti.

AREE D'INTERVENTO



Dott.ssa Silvia Paris
s.paris@gruppoceis.org

Area persona Modena

Servizi di consulenza psicologica ed educativa, attività di sportello nelle scuole rivolti a studenti, corpo docente e genitori, progetti per minori ritirati sociali.



Dott.ssa Federica Granelli
f.granelli@gruppoceis.org

Area scuola Modena e Bologna

Servizi di consulenza psicologica ed educativa attività di sportello nelle scuole rivolti a studenti, corpo docente e genitori, azioni formative e preventive.

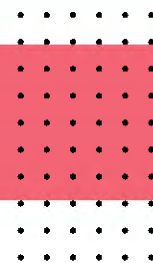


Dott.ssa Cristina Adravanti
c.adravanti@gruppoceis.org

Area scuola e prevenzione Parma

Servizi di consulenza psicologica ed educativa attività di sportello nelle scuole rivolti a studenti, corpo docente e genitori, azioni formative e preventive. Gruppo GAP.

AREE D'INTERVENTO



Area DSA e BES

Percorsi diagnostici per Disturbi Specifici dell' Apprendimento, Centro di potenziamento pomeridiano per DSA e ADHD, Laboratori di pianificazione, programmazione e organizzazione del lavoro e dello studio.



Area aggregativi Bologna

Centri socio educativi, Centri di aggregazione giovanile, Attività di animazione territoriale e aggregazione spontanea, Percorsi di educazione tra pari.



Area lavoro

Azioni per l'occupazione di persone con bisogni speciali e giovani, formativi e azioni specifiche di collocamento mirato.

AREE D'INTERVENTO



Proff. Daniele Bisagni
direzione@igtoniolo.it

Istituto G. Toniolo

Corso di laurea in Scienze dell'educazione per il titolo in Educatore nei servizi socio-educativi ed Educatore nei servizi educativi per l'infanzia.

I corsi sono rivolti in specifico a studenti lavoratori.

Per informazioni:

- segreteria@igtoniolo.it
- www.igtoniolo.it



Dott.ssa Chiara Vallini
c.vallini@gruppoceis.org

Area Ricerca e Progetti

L' area sviluppa attività di ricerca utilizzando i metodi quantitativo, qualitativo e misto (*mixed method*) sia sui servizi del Consorzio che in ambito esterno soprattutto nei contesti scolastici, educativi e socio sanitari. Progetti Europei e locali.



Animazione del territorio

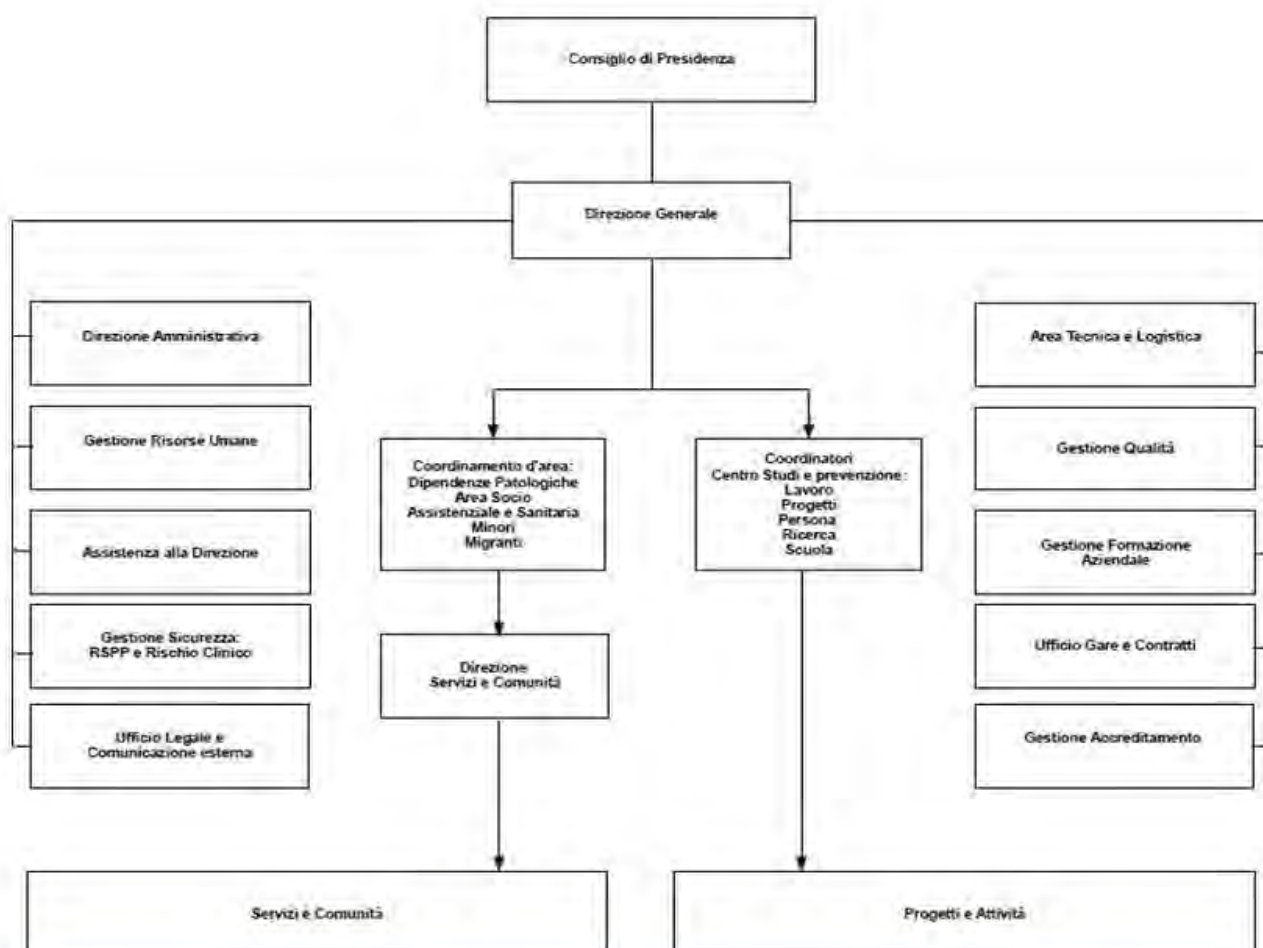
Attraverso le organizzazioni di volontariato e di promozione sociale il Gruppo CEIS anima il territorio in cui opera attraverso attività sportive, gruppi compiti, animazione di spazi urbani.

QUALITÀ E INDICATORI

Tutta l'attività erogata dal Consorzio è tesa a garantire un servizio che risponda alle esigenze di ciascuna persona, seguendo i principi di **uguaglianza, imparzialità, diritto di scelta, continuità, partecipazione, sussidiarietà, efficacia ed efficienza**.

Per realizzare questi obiettivi il Consorzio Gruppo CEIS ha adottato un Sistema Qualità secondo le norme **UNI EN ISO 9001:2015** il cui campo di applicazione riguarda la progettazione, gestione e controllo di tutti i suoi servizi con previsione di specifici indicatori di qualità per ogni prestazione.

L'intero processo è monitorato da uno STAFF alla Direzione che garantisce il supporto operativo all'attività diretta con l'ospite.





**CONSORZIO
GRUPPO CEIS
COOPERATIVA
SOCIALE
P.IVA 03228620369**

Viale Antonio Gramsci 10 - 41122 Modena (MO)
comunicazione@gruppoceis.org
www.gruppoceis.it

