

	Documento di Registrazione	DR09 P3
	POLITICA DELLA QUALITÀ DEL GRUPPO CEIS	Rev. 11 del 21/03/2025
		Pagina 1 di 2

Il Consorzio Gruppo CEIS rappresenta un contesto di cooperative del Terzo Settore con una diversificazione di servizi rivolti alle persone in situazioni di disagio, da qualunque motivo originato.

MISSION

Operare nel campo del disagio in tutte le sue forme, in particolare adolescenziale e giovanile, ma non solo. Il CEIS si propone di diffondere ed estendere la cultura dell'accoglienza e del prendersi cura, favorendo il superamento dei pregiudizi e dell'eccessiva semplificazione dei fenomeni legati al disagio e all'emarginazione, con l'obiettivo di promuoverne una corretta conoscenza e con essa il benessere complessivo della persona, riconosciuta prima di tutto come un valore e una risorsa, invece di considerarla portatrice di uno specifico problema. La persona è al centro dell'attenzione ed è sempre da accogliere, ascoltare, rispettare e promuovere, per poterne così attivare le potenzialità, in linea con la dottrina sociale della Chiesa.

Le dinamiche relazionali della vita comunitaria e quelle di gruppo, che coinvolgono anche l'operato dei professionisti e dei volontari, vengono utilizzate per arricchire il percorso, al termine del quale gli utenti vengono accompagnati in un processo di reinserimento sociale. Nel farlo, il CEIS mira anche a costruire una rete permanente di collaborazioni tra le diverse agenzie educative, gli enti istituzionali e la Comunità Cristiana, quindi particolare attenzione viene posta nell'attivazione della rete sociale degli utenti e nella realizzazione di realtà comunitarie capaci di interscambio con il territorio.

Scopi dell'Organizzazione sono:

- a) progettare e, attraverso enti convenzionati, erogare trattamenti terapeutico-riabilitativi, socio-assistenziali ed educativi complessi ed efficaci, scientificamente confrontabili con altre esperienze e ricerche del settore;
- b) assicurare e favorire un'attività di ricerca e di formazione con particolare riferimento ad argomenti con potenziali e significative ricadute sull'attività terapeutico-riabilitativa, socio-assistenziale ed educativa;
- c) concorrere ad interventi di politica sociale nel contesto locale e, a seconda delle opportunità, in quello nazionale e internazionale mirante al miglioramento della qualità della vita della popolazione, alla prevenzione del disagio e alla corresponsabilizzazione della presa in carico dello stesso;
- d) progettare e realizzare attività di formazione professionale iniziale, continua e superiore.

In questo modo l'attività del CEIS concorre al mantenimento e al miglioramento dello stato di salute di parte della popolazione e allo sviluppo delle conoscenze nei campi terapeutico-riabilitativi, socio-assistenziali ed educativi di interesse dell'Organizzazione stessa.

OBIETTIVI E IMPEGNI

I criteri gestionali utilizzati nell'Organizzazione dovranno essere finalizzati a perseguire i seguenti **obiettivi**:

1. una conoscenza e un continuo riesame globale del processo di funzionamento del Gruppo, al fine di migliorare l'organizzazione complessiva dello stesso, e renderla sempre più adeguata sia a soddisfare i bisogni degli utenti e dei clienti, sia a supportare le esigenze funzionali e umane degli operatori e dei volontari;
2. fatte salve le differenze di ruolo, una gestione delle risorse umane (operatori, volontari e utenti) improntata:

	Documento di Registrazione	DR09 P3
	POLITICA DELLA QUALITÀ DEL GRUPPO CEIS	Rev. 11 del 21/03/2025
		Pagina 2 di 2

- a) a un sempre più pieno coinvolgimento di tutti i soggetti operanti nel Consorzio mediante l'incremento dello scambio di informazioni e reciproci feed-back;
 - b) all'incremento della corresponsabilità di tutti, che porti all'attivazione di azioni correttive e di miglioramento;
 - c) alla promozione e qualificazione professionale;
 - d) all'adozione di criteri di incentivazione e finanziamento trasparenti e coerenti con i principi statutari, attestati dal controllo del collegio sindacale e comprovati dalla revisione di bilancio esterna
3. promuovere pratiche terapeutico-riabilitative, socio-assistenziali ed educative basate su criteri di appropriatezza e di efficacia, dimostrate il più possibile da evidenze scientifiche o sostenute dal confronto con altre esperienze analoghe;
 4. continuo miglioramento dei servizi offerti;
 5. fornire una politica di coinvolgimento ed integrazione dell'organizzazione con le strutture pubbliche e private del contesto locale;
 6. costruire le condizioni di una rete con scambi stabili, con enti e organizzazioni italiane ed estere, quali Università ed Istituti di Ricerca, attraverso l'adesione a progetti scientifici e/o operativi e l'affiliazione ad associazioni o associazioni di associazioni con finalità analoghe a quelle del Gruppo CEIS.

Per realizzare questi obiettivi il Consorzio Gruppo CEIS ha adottato un sistema qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015 il cui campo di applicazione riguarda la progettazione, gestione e controllo di servizi socio-assistenziali rivolti ad anziani, malati di AIDS e migranti adulti richiedenti asilo, servizi terapeutici rivolti a giovani ed adulti affetti da dipendenza patologica, servizi sanitari rivolti a malati psichici e a persone affette da disturbo del comportamento alimentare, servizi educativi rivolti a minori a rischio sociale e minori stranieri non accompagnati, erogati dagli enti consorziati in regime di residenzialità e semi-residenzialità. Inoltre, comprende anche attività di formazione professionale rivolta a soggetti svantaggiati e a professionisti in ambito socio-educativo.

In sintesi, il progetto qualità si prefigge di conseguire progressivamente i seguenti **risultati**:

- 1) diffusione all'interno dell'Organizzazione dei principi culturali e metodologici per lo sviluppo di un'attività basata sull'evidenza scientifica di efficienza e appropriatezza;
- 2) miglioramento qualitativo dei servizi erogati e dell'utilizzo delle risorse disponibili, incrementando il pieno coinvolgimento degli attori presenti nel sistema dei servizi: personale dipendente e collaboratori;
- 3) sviluppo di settori di eccellenza quali progetti pilota miranti a rispondere ai bisogni emergenti;
- 4) incremento dell'umanizzazione dell'esperienza lavorativa, che cerchi di dare, a chi opera nell'Organizzazione, un'esperienza non solo di lavoro, ma anche di crescita umana, morale e civile. L'ascolto, il rispetto, la condivisione e la solidarietà ispirano le motivazioni del CEIS e animano il suo operare.

La responsabilità di attuare gli impegni in materia di qualità è attribuita a ciascun lavoratore durante lo svolgimento delle proprie mansioni e nei rapporti con le parti interessate interne ed esterne; quindi, tutti noi dobbiamo sentirci responsabili dell'attuazione della politica della Qualità. Il vertice aziendale promuove tutte le azioni necessarie affinché i processi e le attività siano orientati al raggiungimento degli obiettivi stabiliti.

Il Presidente
Padre Giovanni Mengoli

