

Bilancio Sociale 2024

esercizio economico 2023

Consorzio Gruppo CEIS cooperativa sociale



Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	4
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	5
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	6
Aree territoriali di operatività.....	6
Valori e finalità perseguite).....	6
Attività statutarie individuate e oggetto sociale.....	7
Collegamenti con altri enti del Terzo settore	7
Contesto di riferimento	8
Storia dell'organizzazione	8
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	10
Consistenza e composizione della base sociale/associativa	10
Sistema di governo	10
Modalità di nomina e durata carica.....	11
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	11
Tipologia organo di controllo.....	12
Mappatura dei principali stakeholder.....	12
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	15
Commento ai dati.....	16
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	19
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)	19
Composizione del personale.....	19
Attività di formazione e valorizzazione realizzate	20
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	20
Valutazione del Clima Organizzativo	20
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica	23
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ	24
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto 2024.....	24
Verifica Obiettivi operativi 2023	24
Obiettivi operativi 2024.....	25
Output attività	26
Servizi resi INDIRETTAMENTE dal Consorzio agli Utenti finali	29
Servizi resi dal Consorzio ai Soci.....	30
Verifica dell'efficacia dei servizi resi.....	31

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	34
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	35
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	36
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	36
Capacità di diversificare i committenti	38
8. INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	39
Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	39
Politiche e modalità di gestione di tali impatti	39
Indicatori di impatto ambientale e variazione dei valori assunti dagli stessi	40
9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE <i>ASSET</i> COMUNITARI.....	41
Tipologia di attività	41
Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione	41
Caratteristiche degli interventi realizzati	42
Coinvolgimento della comunità.....	42
Eventi/iniziativa di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari..	43
10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	46
Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale	46
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	46
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti	47
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni	47
11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE. 48	
Relazione organo di controllo	48

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Nel corso del 2023 è stata data attuazione con i rispettivi committenti a tutti i contratti e alle convenzioni che per la gran parte si riferiscono ad accordi con la Fondazione CEIS onlus, la Cooperativa Sociale CEIS A.R.T.E., la Cooperativa Sociale CEIS Formazione, l'Associazione A.Ma. Il Consorzio Gruppo CEIS ha pertanto svolto il ruolo di "general contractor" effettuando per conto degli enti associati le attività di direzione, coordinamento delle attività terapeutiche, educative e sanitarie, gestione amministrativa, controllo gestionale, gestione delle manutenzioni, gestione del sistema per l'Accreditamento Istituzionale e per la Qualità, gestione delle risorse umane e adempimenti relativi al personale, alla privacy e alla sicurezza.

Nell'attuale contrazione delle risorse pubbliche destinate ai servizi sociali e sanitari abbiamo constatato ancor più che nel passato come il Consorzio risulta attrattivo per altre organizzazioni no profit che ne chiedono l'adesione nella logica dell'efficientamento e della razionalizzazione dei costi. In questo senso è stata accolta la domanda di adesione della cooperativa sociale Il Mantello, e sono al vaglio altre richieste.

L'esercizio 2023 ha registrato un aumento di fatturato complessivo rispetto al 2022 di circa il 6%, prevalentemente determinato dall'avvio della comunità di pronta accoglienza per MSNA denominata "Atlante" e dal consolidamento del servizio diurno semiresidenziale GenZ per tutto l'arco dell'anno.

Tutte le Aree di azione del Gruppo hanno fatto registrare un incremento di fatturato rispetto al 2022. Come lo scorso anno quella che ha evidenziato l'incremento più significativo è stata l'area stranieri minori e adulti, per il flusso anomalo di MSNA. Il fenomeno dell'arrivo di MSNA e della loro accoglienza è anche quello che ha messo maggiormente in crisi i servizi ed il personale della cooperativa CEIS A.R.T.E., specialmente per la difficoltà a trovare un senso al lavoro, davanti ad un sempre maggior numero di ragazzi che mostravano di essere interessati ad altro piuttosto che ad un percorso di integrazione. Sul fronte delle uscite l'aumento del costo del personale è legato specialmente all'attivazione di servizi di vigilanza ed all'incremento di personale per supportare le accoglienze di MSNA maggiormente in difficoltà.

A fronte di un turnover di personale consolidato negli anni, registriamo inoltre la crescente difficoltà, a reperire personale qualificato e motivato per le cooperative consorziate, specialmente nei servizi maggiormente usuranti, aperti tutto l'anno e su turni. Si tratta di un aspetto da continuare e tenere monitorato e che vedrà impegnata l'area del personale in un lavoro di grande attenzione.

Un anno che si chiude in modo positivo per tutte le realtà direttamente seguite dal Consorzio con grande soddisfazione visto l'alto impegno profuso da tutti i dipendenti, a cui va un sentito ringraziamento per la professionalità e la tempestività nei servizi offerti agli enti consorziati.

Il presidente
Giovanni Mengoli

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Questo Report è redatto sulla base delle linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore ai sensi dell'art. 14 comma 1, del decreto legislativo n° 117/2017 utilizza lo strumento informatizzato di Confcooperative.

Il Consorzio Gruppo CEIS ha tra i suoi valori fondanti la cooperazione e la trasparenza; con questa pubblicazione si intende dunque dar conto del proprio operato in campo economico, sociale ed ambientale, fornendo ai propri stakeholder le informazioni corrette per una valutazione a 360° delle attività proposte e realizzate e delle modalità con cui vengono gestite.

Per questo il Gruppo di Lavoro per la redazione del Bilancio Sociale, coordinato dal Responsabile della Comunicazione ha visto la partecipazione della Presidenza, della Direzione Generale e di quella Amministrativa, del Responsabile del Personale, dei Responsabili della Qualità e dell'Accreditamento e di tutti i coordinatori delle varie Aree di intervento e di servizio.

Il Bilancio è stato approvato dall'Assemblea dei soci in data 10/05/2024 e verrà pubblicato sul sito del Gruppo e diffuso ai principali portatori d'interesse.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	CONSORZIO GRUPPO CEIS COOPERATIVA SOCIALE
Codice fiscale	03228620369
Partita IVA	03228620369
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Consorzio sociale L.381/91
Indirizzo sede legale	VIALE GRAMSCI, 10 - 41122 - MODENA (MO) - MODENA (MO)

Aree territoriali di operatività

Il Consorzio opera attraverso le sue consorziate in prevalenza sui territori di Modena, Parma e Bologna e a Faenza.

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

Il Consorzio, costituito ai sensi dell'art.8 della l. 381/91 e della l. 59/92, si ispira ai principi della mutualità, della solidarietà sociale e del rispetto della persona, principi che sono alla base della cooperazione, ed in rapporto ad essi agisce. Il consorzio si propone di svolgere iniziative, attività e servizi in adesione ai principi ispiratori e alle finalità del CEIS Centro di Solidarietà di Modena, il quale, espressione della sollecitudine della Comunità Cristiana per i problemi dell'emarginazione e del disagio, si è sempre caratterizzata come luogo d'incontro tra credenti e non credenti, che, senza alcun tipo di pregiudiziale ideologica, partitica, o confessionale, condividono la medesima passione per l'uomo e i suoi bisogni e maturano, nell'impegno della relazione d'aiuto, i propri valori e le proprie motivazioni.

Il Consorzio opera senza fine di lucro con strumenti imprenditoriali per l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini ed incrementa le capacità di rispondere ai bisogni dei territori e di promozione dei processi di inclusione sociale, di creazione di capitale sociale e di distribuzione più equa delle opportunità. Il consorzio è luogo di condivisione, scambio e confronto tra soggetti che hanno scelto di svolgere una parte significativa della propria azione di impresa in modo integrato con altri soggetti. Principi costitutivi del Consorzio sono: La ricerca e la promozione di innovazione imprenditoriale e organizzativa; l'integrazione delle risorse umane, economiche e di know how dei soci per meglio rispondere ai bisogni dei territori e agli interessi della collettività; la creazione e il consolidamento dei legami fiduciari e del capitale sociale sia tra i soci che nella collettività; i processi di qualità. Il Consorzio si riconosce come parte del movimento cooperativo e opera attivamente per definirne gli orientamenti etici, strategici e organizzativi. Il Consorzio può operare anche con terzi.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

Le realtà aderenti al Consorzio Gruppo CEIS operano nel campo della malattia e del disagio al fine di prendersi cura della persona nel suo complesso e contribuire alla diffusione di una cultura dell'accoglienza, oltre che nell'ambito della formazione e della prevenzione. Una Mission sanitaria e sociale che viene agita in diversi settori:

- le dipendenze;
- la malattia mentale;
- i disturbi del comportamento alimentare;
- le malattie sessualmente trasmissibili;
- la formazione e la prevenzione;
- l'immigrazione;
- il disagio minorile;
- le attività aggregative per minori/adolescenti;
- gli anziani.

A queste realtà il Consorzio garantisce una serie di servizi funzionali al raggiungimento dei migliori risultati in termini di efficacia ed efficienza come indicato alla lettera m) dell'art. 5 del codice del terzo settore.

m) servizi strumentali ad enti del Terzo settore resi da enti composti in misura non inferiore al settanta per cento da enti del Terzo settore;

Promozione dell'immagine della cooperativa, promozione di nuovi servizi, assistenza nella partecipazione a gare pubbliche, assistenza alla commercializzazione dei servizi, assistenza al reclutamento del personale, assistenza all'acquisto di forniture, assistenza contabile, consulenza fiscale, svolgimento di pratiche amministrative, organizzazione e gestione di interventi di formazione, organizzazione e scambi di informazioni ed esperienze tra le cooperative socie, supporto all'elaborazione di strategie politiche, elaborazione e coordinamento di nuovi progetti, trasmissione di conoscenze relative ai processi di produzione e general contractor. Le cooperative e gli enti aderenti sono libere di affidare compiti e funzioni al Consorzio a seconda delle valutazioni dei loro consigli d'amministrazione.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti:

Nome
Confcooperative Terre d'Emilia

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

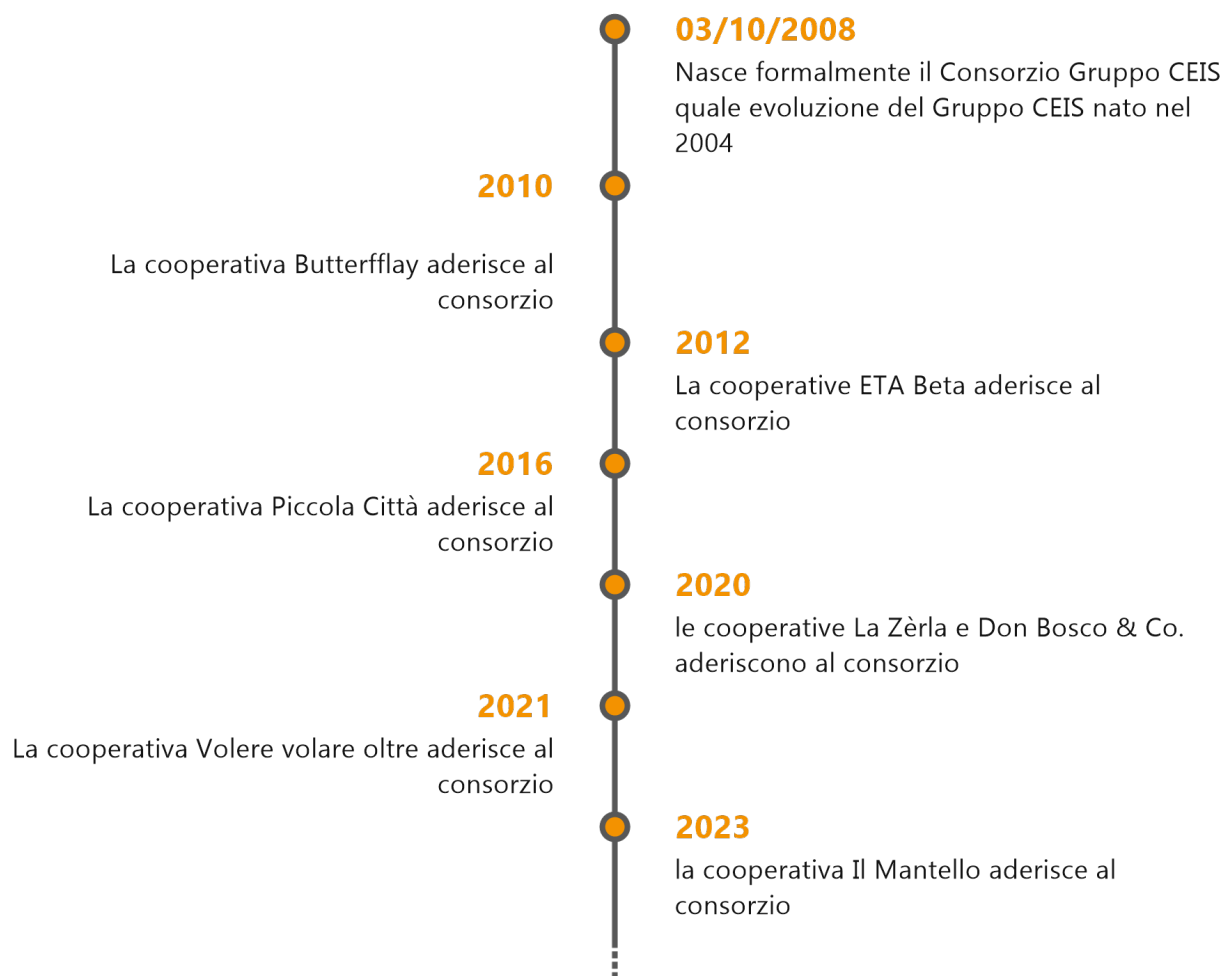
Denominazione	Quota
BiMore società cooperativa	25,00

Contesto di riferimento

Il Gruppo CEIS opera nella Regione Emilia-Romagna ed in particolare nelle province di Modena, Bologna e Parma. Un contesto particolarmente ricco di opportunità, ma non per questo privo di situazioni di forte difficoltà sociale. Le aree maggiormente interessate dall'impegno del CEIS sono quelle della dipendenza, del disagio minorile, delle problematiche psichiatriche e dell'alimentazione, del disagio adulto. Non disgiunte da queste, ma anzi in funzione di supporto rientrano le attività di prevenzione, di inclusione, di formazione e ricerca, nonché l'attività di agricoltura sociale.

Storia dell'organizzazione

Il Consorzio Gruppo CEIS nasce nel 2008 dall'unione del CEIS Centro Solidarietà di Modena, della Cooperativa Sociale Il Pettiroso di Bologna, del Centro di Solidarietà 'Orizzonte di Parma e dell'Associazione Marta e Maria di Modena. Oggi dopo una serie di fusioni finalizzate a rafforzare e consolidare i rapporti e i risultati conseguiti è costituito dai seguenti Enti: FONDAZIONE CEIS, Associazione Marta e Maria, CEIS A.R.T.E. cooperativa sociale onlus, Cooperativa sociale CEIS Formazione, Villaggio del Fanciullo Cooperativa Sociale, Cooperativa Sociale Butterfly, Cooperativa, Sociale Eta Beta. Con il primo gennaio 2016 le storie delle Coop Sole, Elios e Pettiroso sono confluite nella nuova CEIS A.R.T.E. Cooperativa Sociale onlus, portando a compimento il progetto di riorganizzazione avviato nei primi mesi del 2014. Nel 2020 le Cooperative Sociali Don Bosco, Zèrta sono entrate nel consorzio e nel 2021 la cooperativa sociale Volere volare oltre.



4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Partecipazione (%)	Tipologia soci
9	80,00	cooperative sociali
2	20,00	associazioni
0	0,00	Soci cooperatori cooperative sociali
0	0,00	Soci cooperatori altre persone giuridiche ETS
0	0,00	Soci cooperatori altre persone giuridiche non ETS
0	0,00	Soci sovventori e finanziatori

I soci del consorzio sono eletti tra gli amministratori o i soci delle realtà aderenti e le rappresentano nel consorzio. Per maggiori informazioni sulle realtà aderenti si rinvia al sito <https://www.gruppoceis.it/chi-siamo/soci/>

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Numero mandati	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Giovanni Mengoli	Sì	Maschio	56	28/05/2021	4	Sì	Presidente
Roberto Berselli	Sì	Maschio	57	28/05/2021	4	Sì	Vice presidente
Rosa Bolzon	Sì	Femmina	66	28/05/2021	4	Sì	consigliera
Domenico Malmusi	Sì	Maschio	63	28/05/2021	4	Sì	consigliere

Alberto Della Fontana	Sì	Maschio	65	28/05/2021	4	Sì	consigliere
-----------------------	----	---------	----	------------	---	----	-------------

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
5	Totale componenti (persone)
3	Di cui rappresentanti di Soci operatori cooperative sociali
2	Di cui rappresentanti di Soci operatori altre persone giuridiche ETS

Modalità di nomina e durata carica

L'art. 34 dello Statuto prevede che i membri del Consiglio d'Amministrazione siano eletti dall'assemblea in numero variabile tra 3 e 9 prevedendo che gli stessi appartengano per 1/5 ai soci fondatori, per 1/5 ai soci sovventori e i restanti individuati tra gli altri soci. possono essere rieletti e durano in carica 3 anni.

N. di CdA/anno + partecipazione media

Nel 2023 si sono svolti 5 CdA con la partecipazione media di 4 (3,8) consiglieri su 5 . Gli argomenti dibattuti sono stati:

Deliberazione per richiesta adesione al Consorzio CEIS di Coop sooc. Mantello
 Aggiornamento attività e progetti
 Bandi di gara e contratti
 Approvazione del bilancio
 Analisi dell'andamento economico-fatturato e liquidità
 Convocazione assemblea soci
 Contratti infragruppo
 Esito sentenza evento avverso S.Pancrazio
 Selezione profilo responsabile ufficio gare e contratti
 Valutazione grafiche natalizie dipendenti

Persone giuridiche:

Nominativo	Tipologia
Cooperativa sociale Villaggio del Fanciullo	Privato
Cooperativa sociale CEIS A.R.T.E.	Privato

Cooperativa sociale CEIS Formazione	Privato
Associazione Marta e Maria - odv	Privato
Fondazione CEIS onlus	Privato

Tipologia organo di controllo

Presidente Del Collegio Sindacale TARDINI VINCENZO Nato a MODENA (MO)

Sindaco FERRARI PIERPAOLO Nato a MODENA (MO)

Sindaco GOZZI PIETRO Nato a MODENA (MO)

Sindaco Supplente ZANETTI ALESSANDRO Nato a MODENA (MO)

Sindaco Supplente ROSSI MARIO Nato a MODENA (MO)

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2021	ordinaria	26/05/2021	approvazione bilancio	90,00	0,00
2022	ordinaria	26/05/2022	approvazione bilancio	80,00	0,00
2023	ordinaria	25/05/2023	approvazione bilancio	80,00	0,00

La partecipazione dei soci alla vita del consorzio è molto attiva e tutte le realtà aderenti partecipano, in rapporto alle funzioni delegate dai rispettivi CdA al Consorzio, in modo puntuale. In particolare per quanto attiene la scelta dei Bandi a cui partecipare, la gestione del personale, i criteri di suddivisione dei costi, le risultanze dei bilanci. Tutte le associate partecipano all'elezione dei membri del CdA secondo le indicazioni previste dallo statuto del Consorzio.

Lo statuto prevede il voto plurimo? No

Il livello di democraticità del Consorzio è garantito dalla comune appartenenza valoriale e alla medesima matrice storico/culturale. Soprattutto nella ricerca della assoluta indipendenza di scelte e operatività garantita a tutte le associate. La partecipazione dei soci alla vita del consorzio è molto attiva e tutte le realtà aderenti partecipano, in rapporto alle funzioni delegate dai rispettivi CdA al Consorzio, in modo puntuale. In particolare per quanto attiene la scelta dei Bandi a cui partecipare, la gestione del personale, i criteri di suddivisione dei costi, le risultanze dei bilanci.

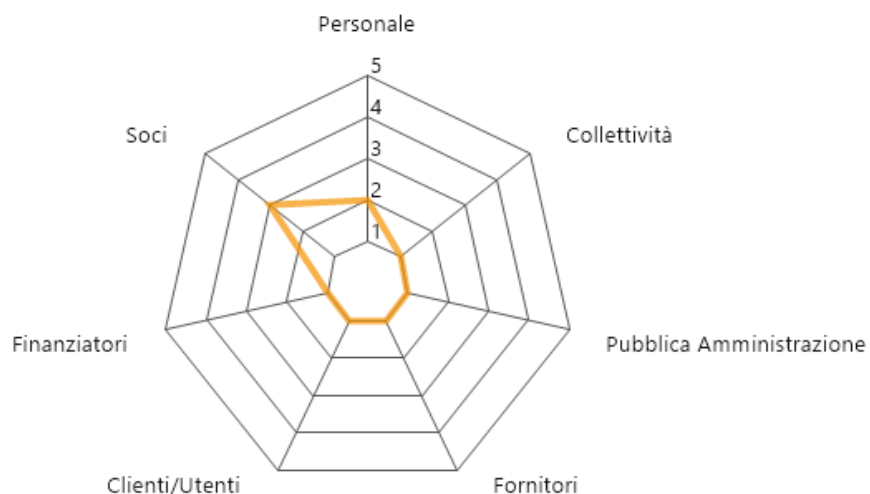
Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	sono stati somministrati nel 2022 questionari mirati a valutare gli aspetti di maggior interesse	Consultazione
Soci	sono stati somministrati nel 2022 questionari mirati a valutare gli aspetti di maggior interesse	Co-progettazione
Finanziatori	sono stati somministrati nel 2022 questionari mirati a valutare gli aspetti di maggior interesse	Informazione
Clienti/Utenti	sono stati somministrati nel 2022 questionari mirati a valutare gli aspetti di maggior interesse	Informazione
Fornitori	sono stati somministrati nel 2022 questionari mirati a valutare gli aspetti di maggior interesse	Informazione
Pubblica Amministrazione	sono stati somministrati nel 2022 questionari mirati a valutare gli aspetti di maggior interesse	Informazione
Collettività	sono stati somministrati nel 2022 questionari mirati a valutare gli aspetti di maggior interesse	Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 30,00%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

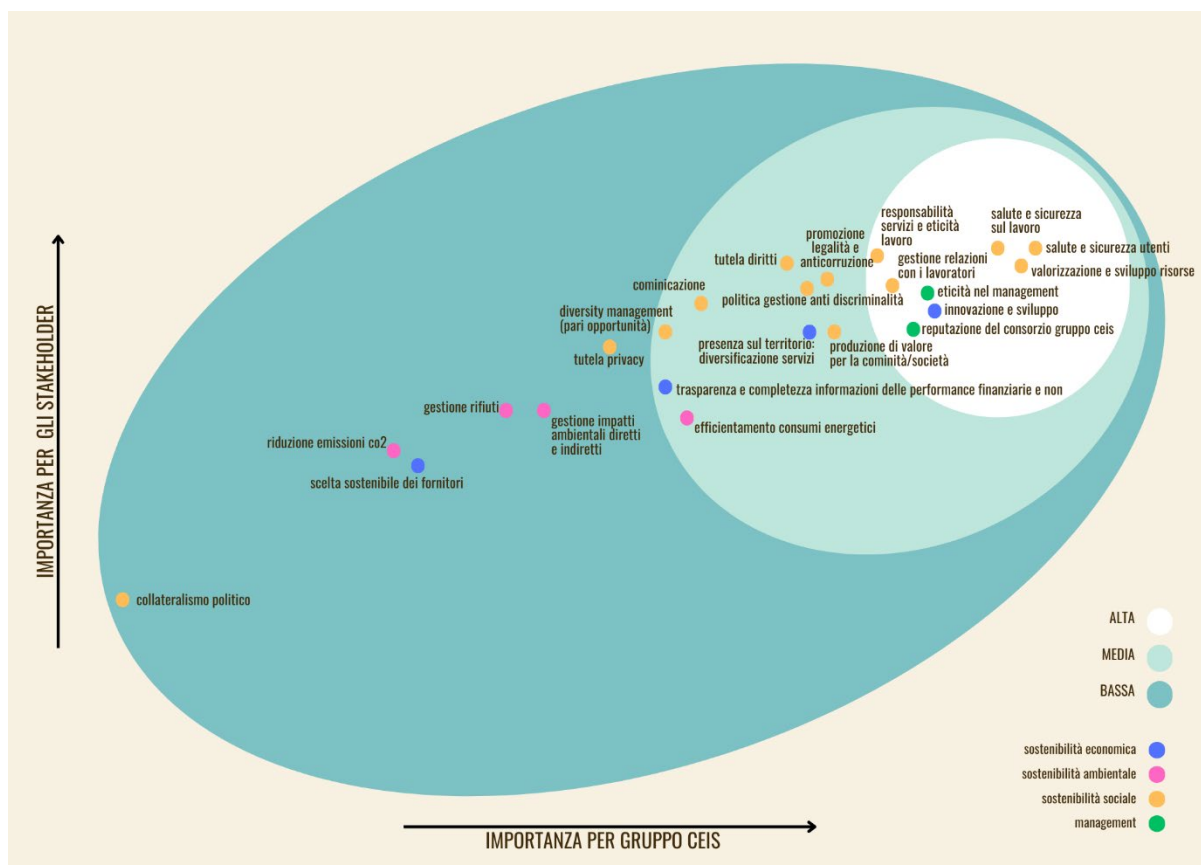
Matrice di materialità:

Le Linee Guida GRI G41 vengono seguite dalle organizzazioni che intendono avviare percorsi di rendicontazione non finanziaria con il fine di poter valutare, con un'oggettività altrimenti impossibile, i punti di forza e di debolezza e le ricadute che si hanno sulla società non solo in termini economici ma anche sociali ed ambientali.

Per farlo le aziende sono invitate a focalizzare l'attenzione sui propri "Material Aspect", cioè sugli indicatori più importanti per la propria Mission, e non su informazioni standard vuote di significato.

Per avviare questo percorso si è dunque proceduto alla creazione di una Matrice di Materialità che riassume graficamente gli aspetti principali trattati nella presente rendicontazione e quale sarà il percorso di analisi futuro.

L'analisi di materialità è stata realizzata il coinvolgimento di tutti gli amministratori (**32**) delle varie realtà che in modo strutturato collaborano con il consorzio per il raggiungimento degli obiettivi statutari ed una Media Analysis, cioè una ricerca via web (fino a 200 link) al fine di individuare gli articoli a livello locale riguardanti il Consorzio Gruppo CEIS. L'analisi interna è stata integrata ed approfondita attraverso un ulteriore coinvolgimento, tramite un questionario somministrato ai nostri principali stakeholder (**472**).



I temi principali restano la salute e la sicurezza dei lavoratori e degli utenti, la valorizzazione delle risorse umane, la responsabilità dei servizi e l'eticità del lavoro, l'innovazione e lo sviluppo assieme alla reputazione del Consorzio.

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
Alchemia aps-ads	Associazione di promozione sociale	Accordo	progetti congiunti
Cesav - odv	Organizzazione di volontariato	Accordo	progetti congiunti
casaperta - odv	Organizzazione di volontariato	Accordo	progetti congiunti

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

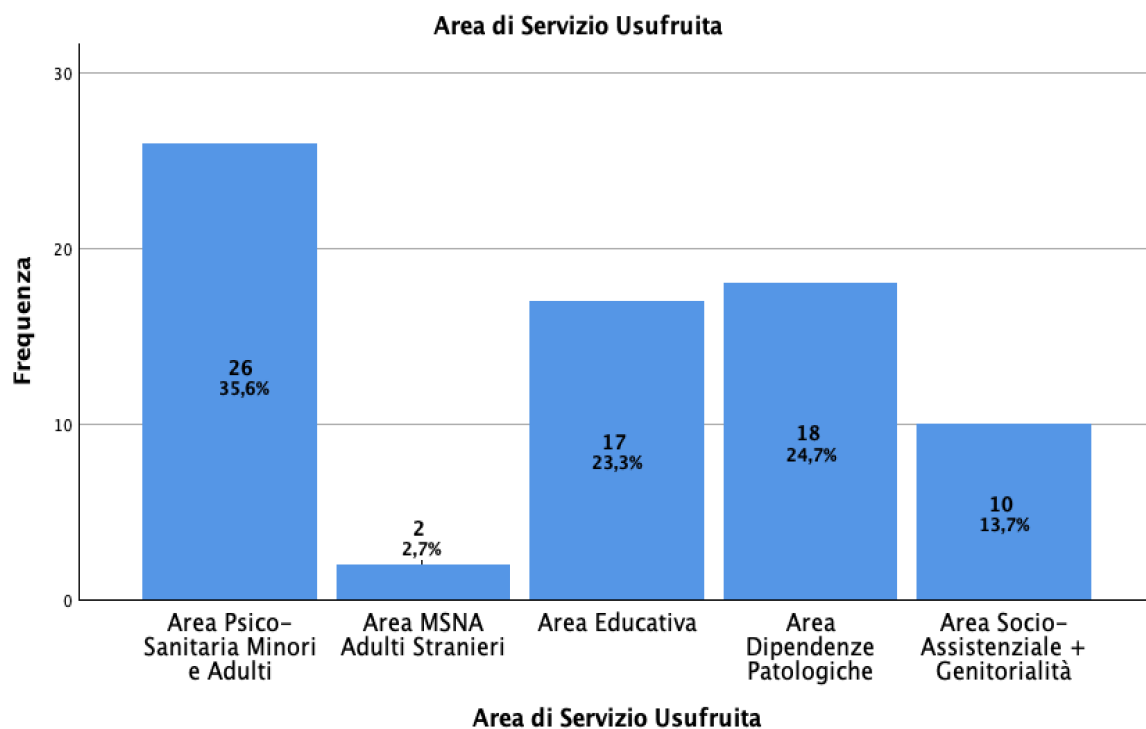
73 questionari somministrati

0 procedure feedback avviate

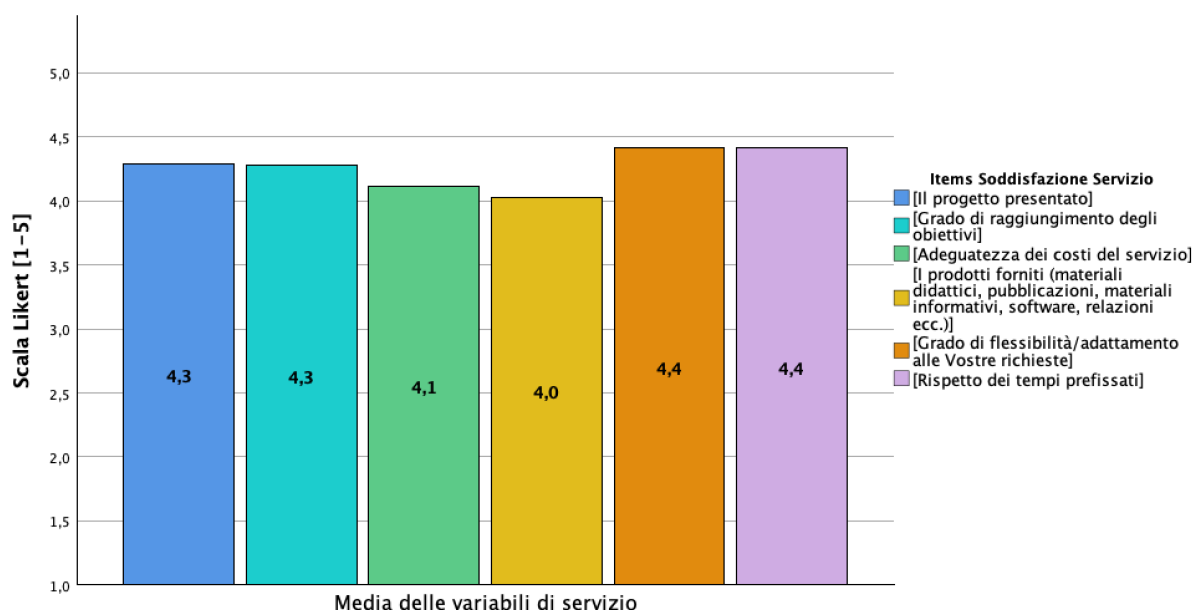
Commento ai dati

Il Consorzio Gruppo CEIS monitora costantemente la qualità dei servizi erogati dalle consorziate in modo particolare quelli di CEIS A.R.T.E.

Nel periodo tra il 04/03/24 e 15/03/24 sono state raccolte **73** compilazioni del questionario di soddisfazione del servizio a valere sul 2023. Nella figura 1 si può osservare la distribuzione di risposte al questionario per area di servizio usfruita.

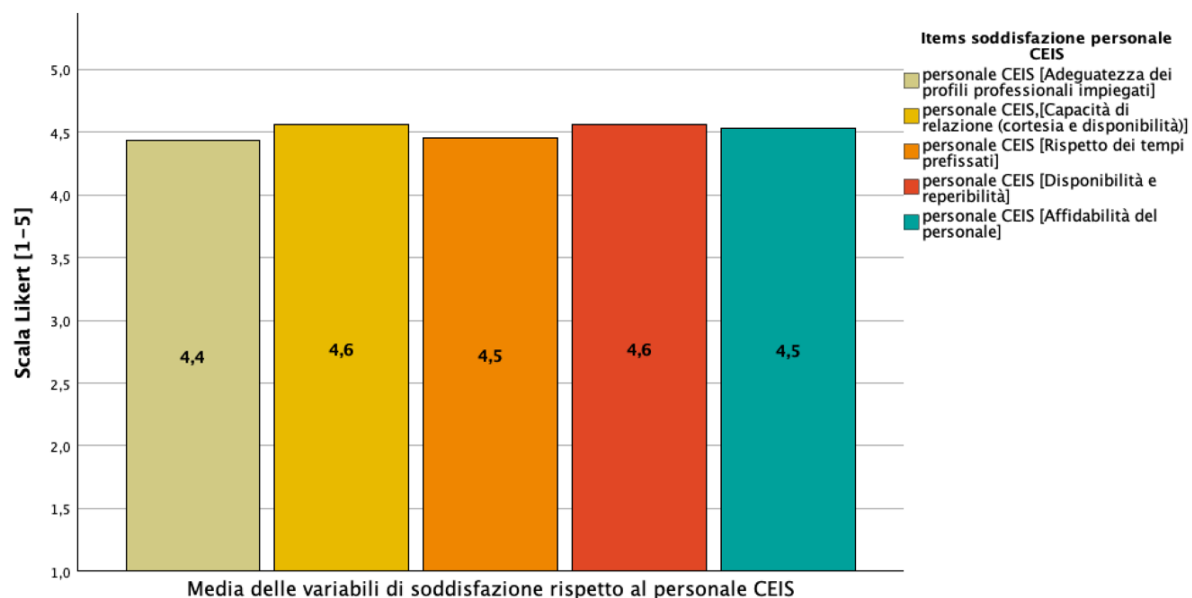


Analizzando le medie degli items che formano la scala di soddisfazione rispetto alle variabili del servizio che era formata da **7 single-items** (items scala: **1.**il progetto presentato; **2.** Il servizio ricevuto; **3.** Il grado di raggiungimento degli obiettivi; **4.** L'adeguatezza dei costi del servizio; **5.** I prodotti forniti (materiali didattici, materiali informativi ecc.); **6.** Il grado di flessibilità e adattamento alle richieste; **7.** Il rispetto dei tempi prefissati) sono emerse medie di **soddisfazione medio-elevate**. Per ogni item il punteggio è misurato su una scala likert da 1-5 con medie che si collocano **tutte sopra a 4** mostrando una medio-alta soddisfazione dei vari aspetti del servizio usfruito. In figura 2 si possono osservare le medie per i 7 single-items.



La media complessiva della scala di soddisfazione rispetto alle variabili di servizio è di 24,9 su una scala con range da 0-30 che convertendo **il punteggio** su una scala da 0-100 **risulta di 83,0 su 100 confermando una soddisfazione medio-alta del servizio.**

Le medie degli items che formano la scala di soddisfazione rispetto al personale CEIS che è formata da **5 single-items** (items scala: **1.** Adeguatezza dei profili professionali impiegati; **2.** capacità di relazione; **3.** Rispetto dei tempi prefissati; **4.** Disponibilità e reperibilità; **5.** affidabilità del personale) sono emerse complessivamente elevate. Per ogni item il punteggio è misurato su una scala likert da 1-5 con **medie che si collocano quasi tutte sopra a 4.5** sottolineando una **alta soddisfazione** rispetto al personale CEIS coinvolto nel servizio usufruito (Figura 3).



La media complessiva della scala di soddisfazione rispetto alle variabili riguardanti il personale CEIS è di 17,6 su una scala con range da 0-20 che convertendo il punteggio su una scala da 0-100 risulta di **87,8 su 100** confermando una **soddisfazione medio-alta** del servizio.

Accanto a questi strumenti rimangono i questionari e gli strumenti per la gestione dei reclami a disposizione degli utenti dei vari servizi.

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Assunzioni:

N.	Occupazioni	N.	Assunzioni
14	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento	1	Nuove assunzioni anno di riferimento*
4	di cui maschi	0	di cui maschi
10	di cui femmine	1	di cui femmine
2	di cui under 35	1	di cui under 35
8	di cui over 50	0	di cui over 50

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	14	0
Dirigenti	1	0
Quadri	0	0
Impiegati	13	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2023	In forza al 2022
Totale	14	13
< 6 anni	3	2
6-10 anni	1	1
11-20 anni	0	0
> 20 anni	10	10

N. dipendenti	Profili
14	Totale dipendenti
1	Responsabile di area aziendale strategica
2	Direttrice/ore aziendale
1	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
10	Operatori servizi amministrativi e tecnici

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
6	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
0	Laurea Triennale
8	Diploma di scuola superiore
0	Licenza media
0	Altro

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

0 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/non obbligatoria
42	Il Modello organizzativo 231/01	14	3	si
56	Valori fondanti del CEIS	14	4	si

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/non obbligatoria
12	Pronto soccorso	1	12	si

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

CCNL delle cooperative sociali e contratto integrativo della provincia di Modena

Valutazione del Clima Organizzativo

Il consorzio monitora con attenzione lo stato di benessere del proprio personale anche al fine di prevenire situazioni di burnout .

In particolare vengono analizzate dal 2009 (nel grafico per esigenze grafiche i dati dal 2016) sia alcuni elementi di "clima" sia variabili di carattere psicologico.

Media del clima organizzativo

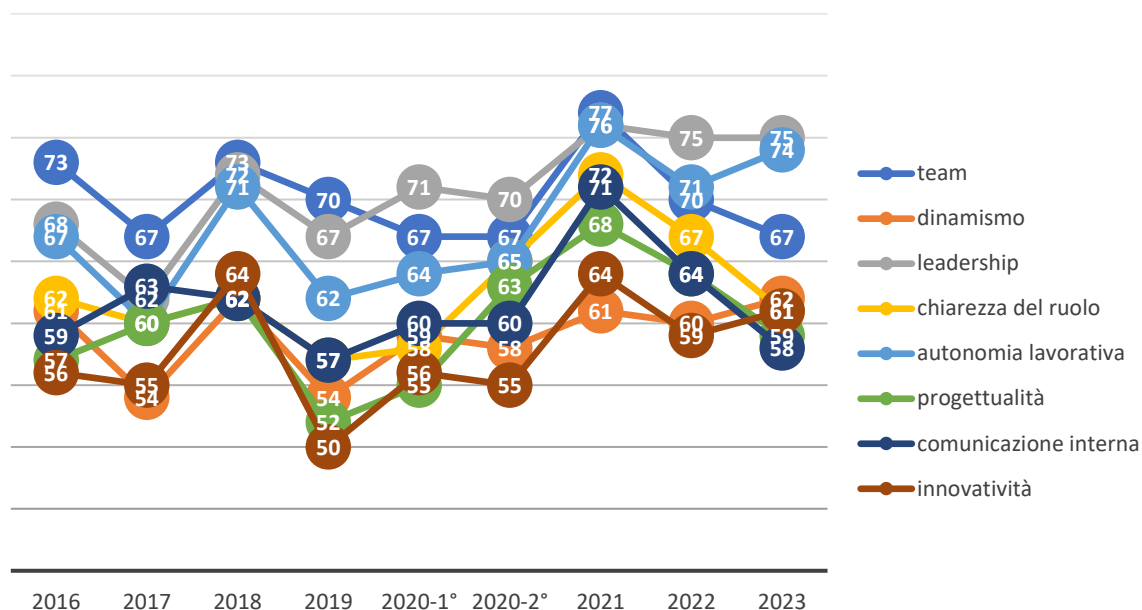
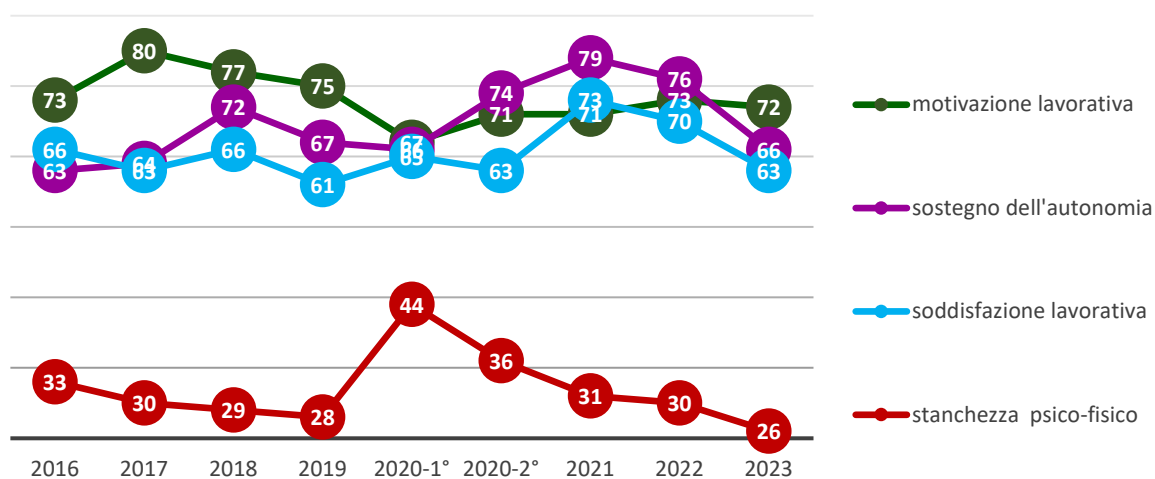
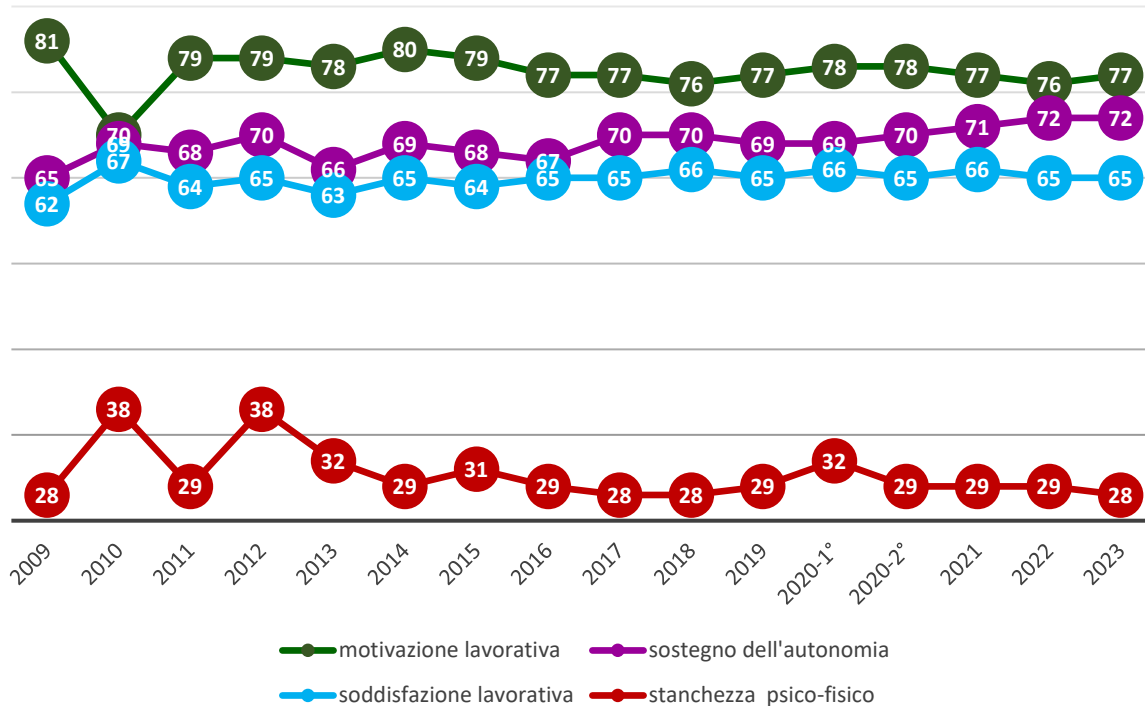
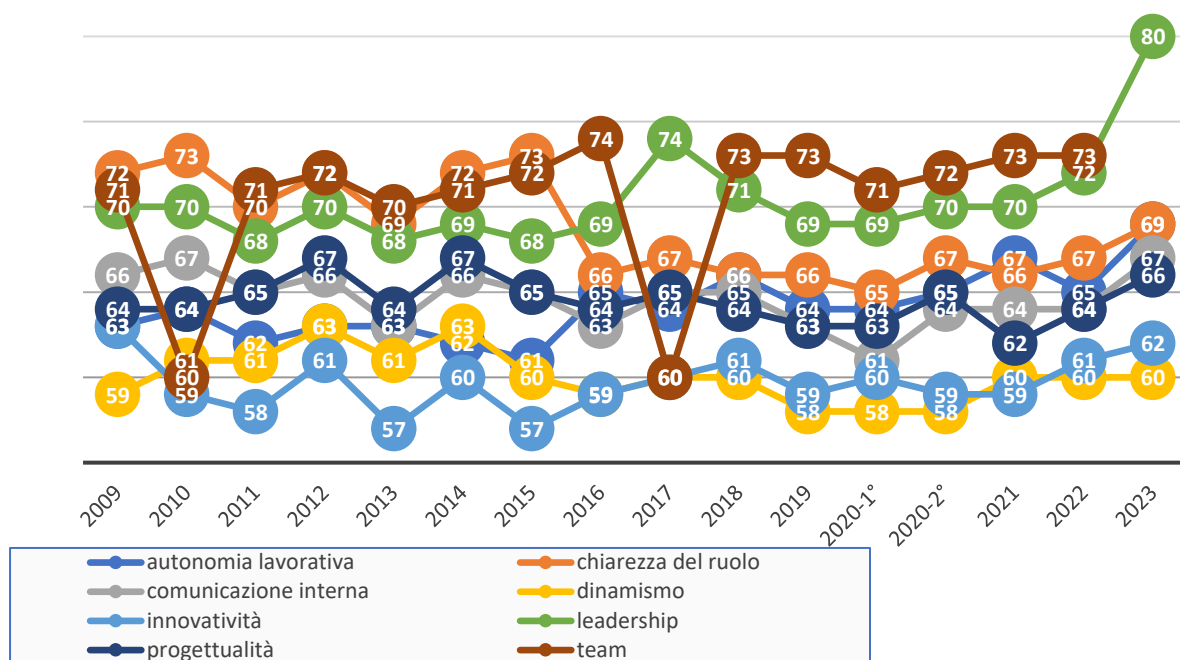


Grafico riassuntivo delle variabili psicologiche



In generale si può rivelare un miglioramento di tutte le variabili sia sul piano del clima di lavoro che psicologiche.

Il Consorzio Gruppo CEIS tiene monitorato oltre al proprio personale anche quello delle conosciute CEIS ARTE c.s.; CEIS Formazione c.s. e Fondazione CEIS onlus si riportano di seguito i risultati complessivi



Si conferma anche per il gruppo in generale un miglioramento di tutte le variabili con un livello della "stanchezza" psico fisica che si attesta a valori pre covid. (nel 2020 la valutazione del clima organizzativo è stata somministrata due volte al fine di monitorare in modo più puntuale lo stato di benessere del personale data la particolare congiuntura pandemica)

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Non previsto	0,00
Organi di controllo	Compenso	6.812,00
Associati	Non previsto	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: CCNL cooperative sociali, accordo integrativo di Modena

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **rimborso spese**

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto 2024

Cambiamenti sulle cooperative sociali socie, 1.1 Miglioramento/mantenimento della posizione di mercato e qualità dei servizi resi dalle cooperative socie e 1.1 IG Attivazione di e supporto a processi di innovazione interna agli enti associati:

Avvio processo di certificazione ISO 9001:15 per CEIS Formazione

Qualità e innovazione dei servizi, Avvio servizi innovativi e 2.1 IG avvio o consolidamento di progettualità innovative, apertura di nuove aree di attività:

Consolidamento struttura GEN Z con accreditamento alla NPIA

Progettazione Comunità Terapeutica Femminile

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e 3.1 IG consolidamento del rapporto tra enti soci e/o innovazioni nel rapporto con e tra le comunità di riferimento:

Progetti di riqualificazione urbana di CEIS Formazione nel quartiere XXII Aprile

Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e 5.1 IG Iniziative di miglioramento della sostenibilità ambientale degli enti soci e delle comunità di riferimento:

Avvio cantieri per l'efficientamento energetico di tre strutture

Sviluppo tecnologico e digitale, 6.1 Utilizzo di ICT e 6.1 IG Introduzione di tecnologie e strumenti digitali nella produzione ed erogazione dei servizi resi dagli enti soci etc...:

Avvio progetto di implementazione ARUBA driver per i servizi centrali tecnici e amministrativi.

Verifica Obiettivi operativi 2023

Descrizione Obiettivo	Modalità e Mezzi	Realtà Coinvolte	Tempistiche	Verifica
Completamento del processo di informatizzazione degli indicatori generali per i vari settori e Aree	Completamento informatizzazione dello strumento	Consorzio GC Fondazione CEIS CEIS ARTE CEISFORMAZIONE	Settembre 2023	Non Raggiunto
Estensione del sistema di Certificazione della Qualità a CEIS Formazione	Accreditamento per erogazione della formazione Avvio della certificazione ISO 9001:2015	Consorzio GC Fondazione CEIS CEIS FORMAZIONE	Giugno 2023	Raggiunto

Avvio Cantieri per miglioramento strutture Airone e Casa san Martino	Avvio Cantiere	Consorzio GC Fondazione CEIS CEIS ARTE	Dicembre 23	Non raggiunto
Realizzazione nuova CT femminile	Individuazione struttura	Consorzio GC Fondazione CEIS CEIS ARTE	Dicembre 2023	Raggiunto
Realizzazione Comunità Educativa integrata femminile	Individuazione struttura	Consorzio GC Fondazione CEIS CEIS ARTE	Dicembre 2023	Non Raggiunto

Obiettivi operativi 2024

Descrizione Obiettivo	Modalità e Mezzi	Realtà Coinvolte	Tempistiche	Verifica
Redazione Carta dei Servizi del Gruppo	Redazione del documento	Consorzio GC Fondazione CEIS CEIS ARTE CEIS FORMAZIONE	Marzo 2024	
Miglioramento comunicazione interna	Realizzazione di un piano di comunicazione	Consorzio GC Fondazione CEIS CEIS ARTE CEIS FORMAZIONE	Dicembre 2024	
Realizzazione CT Femminile	Autorizzazione al funzionamento e Accreditamento	Consorzio GC Fondazione CEIS CEIS ARTE	Giugno 2024	

Completamento processo di accreditamento "Codice Rosso"	Formazione esterna Centro Trattamento maltrattanti di Forlì	Consorzio GC Fondazione CEIS CEIS ARTE CEIS FORMAZIONE	Dicembre 2024	
Presentazione pubblica Libro padre Giuliano	Stampa e pubblicazione del libro	Consorzio GC Fondazione CEIS	Dicembre 2024	
Miglioramento strutturale delle sedi amministrativa e operative anche in funzione del beneficio del 110	Avvio cantieri	Consorzio GC Fondazione CEIS CEIS ARTE	Dicembre 2024	
Ottenimento Certificazione ISO9001:2015 per CEIS Formazione	Attivazione gruppo di lavoro richiesta di visita di audit	Consorzio GC CEIS FORMAZIONE	Giugno 2024	

Output attività

Nel corso del 2023 è stata data attuazione con i rispettivi committenti a tutti i contratti e alle convenzioni della Fondazione CEIS onlus e della Cooperativa Sociale CEIS A.R.T.E. Il Consorzio Gruppo CEIS ha così svolto il ruolo di "general contractor" effettuando per conto dei due enti consorziati richiamati e della Cooperativa Sociale CEIS Formazione anche le attività di direzione, coordinamento delle attività terapeutiche, educative e sanitarie, gestione amministrativa, controllo gestionale, gestione delle manutenzioni, gestione del sistema per l'Accreditamento Istituzionale e per la Qualità, gestione delle risorse umane e adempimenti relativi al personale e alla sicurezza.

In particolare le attività consortili erogate alle consorziate più sopra richiamate dalla direzione generale con il relativo staff e dai coordinatori, hanno riguardato il coordinamento generale delle attività residenziali e semiresidenziali attraverso apposite riunioni mensili per un totale annuo di oltre 50 ore; il coordinamento delle attività di prevenzione e del centro studi per complessive 30 ore annue; il coordinamento settimanale di staff congiuntamente ai coordinatori per un totale di 30 ore annue; i coordinamenti delle singole aree insieme ai relativi coordinatori e ai responsabili di struttura (3 incontri l'anno per ciascuna delle cinque aree di intervento relative ai servizi residenziali e semiresidenziali) per un totale di 45 ore annue; gli incontri di coordinamento col personale amministrativo per un totale di 6 ore annue; gli

incontri della durata di un'ora una volta all'anno, della presidenza e della direzione generale in ciascuna equipe del Gruppo CEIS.

L'esercizio 2023 ha registrato un aumento di fatturato complessivo rispetto al 2022 superiore al 6% in più di quanto raggiunto nel 2022, valore comprensivo anche delle attività direttamente svolte dalla Consorzata CEIS A.R.T.E.

Le diverse aree di intervento che compongono il ventaglio dei servizi del Gruppo e che saranno analizzate nel dettaglio più oltre, hanno tutte evidenziato una variazione positiva rispetto all'anno 2022: l'area delle dipendenze patologiche +0,5%, l'area psicologico sanitaria per minori e adulti +12,2%, l'area educativa + 1,9%, l'area socio assistenziale e genitorialità +5,3%. Quella che ha evidenziato l'incremento più significativo è stata ancora una volta l'area stranieri minori e adulti +12,1% per i rilevanti e imprevedibili flussi di MSNA, in particolare sui territori bolognese e modenese, già registrati nel corso dell'anno 2022. Sul fronte delle uscite, oltre all'aumento del costo del personale in misura proporzionale all'incremento delle attività registrato sull'anno 2023, sono da evidenziare gli aumenti generalizzati dei principali fattori produttivi diversi dal costo per il personale, che hanno fatto registrare ad inizio anno un incremento ISTAT rispetto al 2022 del 10% circa. I costi energetici, invece, si sono sensibilmente ridotti dopo la bolla speculativa del 2022.

Area Educativa

L'area educativa del Gruppo CEIS ha evidenziato un modesto incremento di fatturato rispetto all'anno precedente. Nel dettaglio, la Coccinella, la comunità educativa femminile di Modena, ha fatto registrare un rilevante fatturato con un aumento rispetto al 2022 di +8,6% comprensivo del fatturato direttamente gestito dalla consorzata CEIS A.R.T.E. nell'ambito del progetto "Oltre la strada". L'altra comunità educativa femminile del Gruppo CEIS denominata Oikos ubicata a Bologna ha invece fatto registrare un lieve decremento del fatturato rispetto a quanto raggiunto nel 2022 -4,7%. Si segnala in quest'area che la casa Famiglia Multiutenza Davide Iotti, per ragioni legate alle difficoltà organizzative e logistiche riscontrate negli ultimi anni, con decorrenza 01/01/2024 è stato ceduto ad altra cooperativa sociale con sede a Collecchio (PR).

Area psicologico sanitaria per minori e adulti

L'area psicologico sanitaria per minori e adulti ha superato il fatturato del 2022. Nel dettaglio si evidenzia come la comunità In Volo per disturbi della nutrizione e dell'alimentazione di Parma abbia superato il risultato del 2022 con un +7,8%, così come l'altra comunità psichiatrica del Gruppo CEIS La Barca di Modena: +4,6%. La comunità educativa integrata di Bologna denominata Eureka insieme all'appartamento denominato Koinè ad essa collegato ha invece evidenziato un arretramento rispetto al risultato del 2022: -4,4%. A quest'area appartiene anche il progetto Faber (agricoltura sociale e attività ad essa collegate) gestito direttamente dalla consorzata CEIS A.R.T.E., che ha visto aumentare il fatturato di un +17,2%. La nuova comunità semiresidenziale accreditata NPJA ai sensi della DGR n. 911/2017,

denominata GEN-Z, appartenente all'area in esame, avviata a fine novembre 2022 accoglie minori (da 14 a 18 anni) con problematiche legate alla sfera psichiatrica. Consta di 8 posti in regime semiresidenziale e di due posti letto in emergenza. Per il primo anno di funzionamento l'Ausl di Modena aveva riconosciuto un budget forfetario. A dicembre 2023 l'Ausl di Modena ha presentato una gara per il servizio in questione a cui il Gruppo CEIS ha partecipato aggiudicandoselo.

Area dipendenze patologiche

L'area delle dipendenze patologiche ha evidenziato un lieve incremento complessivo di fatturato rispetto all'anno 2022: +0,5%. La CT Casa San Matteo di Bologna e la CT l'Airone di Parma hanno superato i risultati raggiunti nel 2022: la prima ha totalizzato un +3,4%; la seconda ha raggiunto un +0,9%. La comunità terapeutica La Torre di Modena, invece, pur totalizzando un fatturato complessivo elevato ha evidenziato una riduzione rispetto al 2022 (-2,1%).

Da segnalare, inoltre, che per tutto il 2022 è proseguita l'attività del servizio di bassa soglia Sulla Frontiera On the Road finanziato con un budget forfetario.

Sempre in terreno positivo rispetto al 2022 hanno chiuso l'anno in esame il COD Paride Colfi di Modena +14,9% e la comunità pedagogica Giro di Boa di Modena +10,9%.

Tutti i restanti servizi e comunità appartenenti a quest'area hanno terminato il 2023 riscontrando una diminuzione di fatturato rispetto all'anno decorso: la comunità terapeutica Mimosa per mamme tossicodipendenti con figli minori -13,9%; la comunità terapeutica Casa San Martino di Bologna -9,3%; l'ambulatorio Narciso di Bologna per -1,9%. Infine le attività rendicontate sul 2023 riconducibili ai finanziamenti regionali per progetti legati alle dipendenze patologiche sono diminuiti rispetto al 2022 di -0,8%.

Area socio assistenziale e genitorialità

L'area socio-assistenziale e genitorialità ha incrementato le proprie attività nel corso dell'anno. La comunità che ha fatto registrare il maggior incremento rispetto al 2022 è stata la comunità mamma-bambino denominata Il Giardino dell'Ospitalità di Faenza, passata sotto la gestione del Gruppo CEIS dall'Associazione Bandini a partire dal 01/02/2022. Ciò ha comportato un raffronto tra fatturati non omogenei (undici mesi, il 2022, su dodici, il 2023): l'incremento è stato pari a +18,9%.

L'unico servizio ad aver registrato una riduzione di attività rispetto al 2022 è stato lo spazio anziani Pergolesi in convenzione con il Comune di Modena (-9,6%).

Area stranieri minori e adulti

Come già evidenziato, l'area stranieri minori e adulti ha dovuto fronteggiare nel corso del 2023

l'emergenza MSNA sulle città di Parma e Bologna e soprattutto sulla città di Modena e i numerosi arrivi di persone adulte richiedenti asilo. Le attività riconducibili a quest'area di intervento hanno superato di molto il fatturato dell'anno 2022. Il maggior incremento si è registrato nell'accoglienza delle persone straniere richiedenti asilo in convenzione con la Prefettura di Modena. I rilevanti arrivi registrati nella prima parte dell'anno, unitamente all'avvio della nuova struttura di accoglienza temporanea di Finale Emilia per donne sole e mamme con figli ha generato un incremento di fatturato rispetto al 2022 di + 50,1%. Anche il progetto SAI del Comune di Modena ha evidenziato un rilevante incremento rispetto al 2022 pari a + 19,9%. Da segnalare anche il progetto di accoglienza per profughi Ucraini in fuga dalla guerra di invasione della Russia, in collaborazione con la Protezione Civile: nell'arco del 2023 ha generato un fatturato di +183,8% rispetto al 2022.

Sul fronte dei minori stranieri non accompagnati il 2023 ha evidenziato un ulteriore incremento di attività dopo i massicci arrivi riscontranti già nel 2022. Se i servizi di pronta accoglienza cosiddetti "in deroga", che nel 2022 erano costituiti da due strutture alberghiere modenesi e due strutture di accoglienza del Gruppo CEIS (Casa Martiniana e Villanova), nel 2023 sono diminuiti in maniera del tutto evidente (-49,4%), è pur vero che ha controbilanciato i numeri la nuova pronta accoglienza denominata "Atlante" che il Gruppo CEIS ha avviato da febbraio 2023.

Servizi resi INDIRETTAMENTE dal Consorzio agli Utenti finali

Nome Del Servizio: servizi residenziali

Tipologia attività interne al servizio: Accoglienza, percorsi di recupero, terapeutici e di integrazione.

Giornate erogate	Categoria utenza
70.165	Persone con dipendenze
18.834	Minori
69.099	MSNA
55.438	Persone migranti e/o richiedenti asilo
37.869	Persone con fragilità sociale
29829	Persone con problematiche psicologiche
281.234	Totale

Nome Del Servizio: servizi diurni

Tipologia attività interne al servizio: centri diurni per minori e adulti, servizi a bassa soglia

N. totale giornate/aperture	Categoria utenza
35.964	Persone minori di età
37.066	Persone anziane
7.196	Persone con problematiche psicologiche
2.920	Persone con dipendenze
10.585	persone necessitanti di servizi a "bassa soglia"
93.731	Totale

Nome Del Servizio: Formazione/prevenzione/consulenza

Tipologia attività interne al servizio: servizi preventivi e di consulenza educativa

N. totali	Categoria utenza
11.603	Persone minori incontrate a scuola
1.807	Famigliari di minori
1.382	Personale docente e non docente
14.792	Totale
3.476	Persone seguite negli sportelli scuola ed extra scuola

Servizi resi dal Consorzio ai Soci

Nome Del Servizio: Coordinamento generale e Direzione amministrativa

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: coordinamento generale di tutte le attività e le relazioni con la pubblica amministrazione, gestione amministrativa e finanziaria

N. totale	Categoria utenza
3	Cooperative sociali
1	Altri enti ETS

Nome Del Servizio: Gestione del Personale

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Gestione del personale dal reperimento alla formazione ed eventuale gestione della cessazione del rapporto.

N. totale	Categoria utenza
4	Cooperative sociali
1	Altri enti ETS

Nome Del Servizio: gestione delle manutenzioni beni mobili e immobili e delle forniture

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Gestione degli immobili, del parco mezzi, dell'infrastruttura informatica, delle forniture energetiche e alimentari.

N. totale	Categoria utenza
3	Cooperative sociali
1	Altri enti ETS

Nome Del Servizio: gestione della qualità, dell'accreditamento e autorizzazioni al funzionamento

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: gestione dei sistemi di qualità e accreditamento sanitario, delle autorizzazioni al funzionamento e inizio attività

N. totale	Categoria utenza
2	Cooperative sociali

1	Altri enti ETS
---	----------------

Nome Del Servizio: Gestione delle gare, dei contratti e dei grandi fornitori

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: individuazione e gestione delle gare, coordinamento dei gruppi di progetto, aggiornamento negli elenchi fornitori P.A. . Valutazione dei fornitori strategici.

N. totale	Categoria utenza
3	Cooperative sociali
1	Altri enti ETS

Nome Del Servizio: Gestione della sicurezza dei lavoratori

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: adempimenti di formazione, verifica e controllo in riferimento alla legge 81/08

N. totale	Categoria utenza
3	Cooperative sociali
1	Altri enti ETS

Nome Del Servizio: Gestione della compliance normativa, della privacy, della comunicazione istituzionale e rischio assicurativo.

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Gestione della privacy, supporto all'OdV (l.231/01) comunicazione interna ed esterna e social media, Bilanci sociali, verifica del rischio assicurativo, stipula delle polizze, gestione dei sinistri

N. totale	Categoria utenza
3	Cooperative sociali
1	Altri enti ETS

Verifica dell'efficacia dei servizi resi

Al fine di verificare la qualità dei servizi resi alle consociate il Consorzio Gruppo CEIS ha implementato il sistema di monitoraggio degli indicatori della qualità previsti dal suo sistema di certificazione ISO 9001:2015 sia per quanto riguarda i servizi erogati direttamente attraverso la sua struttura organizzativa sia, anche se in misura minore, attraverso il monitoraggio di alcuni parametri riferibili ai servizi erogati dalle consociate.

Di seguito riportiamo i risultati di verifica per l'anno 2023 degli indicatori dei servizi in STAFF alla Direzione.

Formazione del personale				
prodotto	req. qualità	indicatore	standard	risultato
Progettazione formazione generale, formazione neoassunti	Sviluppo delle competenze	N. eventi formativi programmati per ogni ambito individuato/N. Eventi realizzati	60%	16/17= raggiunto
Organizzazione formazione obbligatoria (sicurezza)	Sviluppo delle competenze	N. operatori che hanno partecipato alla formazione obbligatoria/N. Tot. operatori	75%	415/511= raggiunto
Ufficio legale				
Monitoraggio delle n.c. applicazione 81/08, 231/01, privacy, visite ispettive	Compliance normativa	N. verifiche trimestrali effettuate	100%	3 = raggiunto
Ufficio comunicazione interna-esterna				
Redazione documenti informativi	Trasparenza e fruibilità dei servizi	N° articoli pubblicati sui siti aziendali/N. Pubblicazioni previste (12)	100%	54/12= raggiunto
Illustrazione servizi	Trasparenza e fruibilità dei servizi	N. carte dei servizi aggiornate/N.tot. delle carte dei servizi da aggiornare	100%	9/9= raggiunto
Ufficio bandi e gare				
Produzione e verifica documenti per partecipazione gare	Efficienza dell'organizzazione	N° ammissioni alle gare /N° tot. Gare partecipate	95%	16/16= raggiunto
Ufficio accreditamento				
Monitoraggio corretta applicazione delle procedure	Appropriatezza	N. verifiche interne effettuate alle strutture accreditate/N. tot verifiche previste	90%	9/9= raggiunto
Ufficio qualità				
Monitoraggio corretta applicazione delle procedure	Appropriatezza	N. verifiche interne effettuate nell'anno per pertinenza/N. Tot. Verifiche previste	100%	3/3= raggiunto

Ufficio risorse umane				
Assunzioni personale femminile effettuate	Parità di genere	N. dipendenti di sesso femminile/N. Di personale assunto	> 50%	349/544= raggiunto
Contenimento cessazioni	Stabilità-turnover	N. tot. Dipendenti cessati/N. Tot. dipendenti occupati	< 30%	126/544= raggiunto
Monitoraggio ricambio generazionale-anzianità di servizio	Esperienza	Presenza reportistica suddivisa in <6 anni; 6-10 anni; 11-20 anni; >20 anni	1 (presenza)	1= raggiunto
Assunzioni effettuate	Stabilità-turnover	N. lavoratori stabilizzati a fine contratto/N. Tot. Tempi determinati nell'anno	> 60%	70/99= raggiunto
Direzione amministrativa				
Redazione documenti di programmazione	Efficienza	Presenza del piano annuale di spesa	1 (presenza)	1= raggiunto
Direzione generale				
Redazione documenti di programmazione	Gestione organizzativa	Presenza di pianificazione annuale di programmazione	1 (presenza)	1= raggiunto
Ufficio sicurezza lavoratori				
Verifiche requisiti sicurezza	Sicurezza	N. visite ispettive sulla sicurezza nelle strutture/N.tot.visite ispettive sicurezza previste	>70%	57/57= raggiunto
Visite mediche di idoneità	Sicurezza	N. visite mediche effettuate nell'anno/N. tot. lavoratori che devono essere sottoposti a visita medica periodica	95%	318/386= raggiunto
Ufficio tecnico				
Controllo del sistema informatico	Efficienza	N. di devaice sostituiti/N.di devaice utilizzati	>= 10%	38/174= raggiunto

Manutenzione straordinaria	Efficienza	N. di manutenzioni straordinarie effettuate nell'anno/N. Delle manutenzioni programmate	50%	25/41= raggiunto
Manutenzione ordinaria	Efficienza	N° interventi effettuati	-	948
Verifica qualità dei fornitori	Efficienza	N. di verifiche effettuate all'anno sui fornitori strutturali/N. Tot.dei fornitori strutturali	50%	38/91= non raggiunto
Gestione parco auto nuovo	Efficienza	N. nuovi contratti a noleggio e acquistate nell'anno/N. Auto possedute no noleggio	10%	7/52= raggiunto

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

Per realizzare i suoi obiettivi il Consorzio Gruppo CEIS, come accennato, ha adottato un Sistema Qualità secondo le norme UNI EN ISO 9001:2015 il cui campo di applicazione riguarda la progettazione, gestione e controllo di servizi socio-assistenziali rivolti ad anziani, malati di AIDS e migranti adulti richiedenti asilo, servizi terapeutici rivolti a giovani ed adulti affetti da dipendenza patologica, servizi sanitari rivolti a malati psichici e a persone affette da disturbo del comportamento alimentare, servizi educativi rivolti a minori a rischio sociale e minori stranieri non accompagnati, erogati dagli enti consorziati in regime di residenzialità e semiresidenzialità e comprende anche attività di progettazione ed erogazione di corsi di formazione.

Il Consorzio ha adottato un **modello di organizzazione e gestione** (o "**modello ex d.lgs. n. 231/2001**"), ossia un modello organizzativo volto a prevenire la responsabilità penale degli enti. La sua definizione è fornita principalmente all'interno dell'articolo 6 del Decreto legislativo 8 giugno 2001, n. 231.

La responsabilità ex D. Lgs. n. 231 si affianca alla responsabilità penale della persona fisica che ha commesso il reato. L'introduzione di questo nuovo ed autonomo tipo di responsabilità consente di colpire direttamente il patrimonio degli enti che abbiano tratto un vantaggio dalla commissione di determinati reati da parte delle persone fisiche autori materiali dell'illecito penalmente rilevante – che "impersonano" la società o che operano, comunque, nell'interesse di quest'ultima.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

L'attività del Consorzio Gruppo CEIS, che per il ruolo di general contractor del Gruppo assicura le principali e più importanti commesse agli enti consorziati, è contraddistinta da regolari flussi finanziari provenienti dagli Enti committenti. Tuttavia, stanti i rilevanti investimenti immobiliari realizzati negli ultimi anni dalla Cooperativa Sociale CEIS A.R.T.E. e dalla Fondazione CEIS onlus, enti consorziati, e a causa dei ritardi della Pubblica Amministrazione in materia di autorizzazione alla fatturazione e di pagamento delle prestazioni, l'attenzione agli aspetti finanziari ha assunto una valenza tutta peculiare. È anche da considerare la variabilità dei fenomeni trattati dal Consorzio, come ad esempio quello migratorio, che spesso comportano una difficile stabilità di gestione come avvenuto negli ultimi due anni.

Si conferma, inoltre, per l'anno 2024 la preoccupazione già evidenziata lo scorso anno per i conti della sanità emiliano-romagnola: i costi sostenuti negli anni passati per fronteggiare la pandemia non sono stati rimborsati dallo Stato Centrale se non in minima parte. Ciò mette in seria difficoltà la tenuta dei conti regionali, con il rischio di una ricaduta negativa sulla spesa per i servizi sanitari e socio sanitari in termini di tagli e ridimensionamenti. Sono invece confermati i rischi di ordine economico che da sempre contraddistinguono e caratterizzano il "mercato" nel quale è presente il Gruppo CEIS: da un lato la rigidità della spesa degli enti consorziati (oltre il 60% è composta dal costo per il personale) che si riverbera direttamente sul consorzio stesso. Ciò comporta che oltre un certo limite tale costo non sia ulteriormente comprimibile, nemmeno in caso di una diminuzione delle presenze degli utenti, rischiando in questo modo di generare forti squilibri rispetto alla sostenibilità dei singoli centri di costo. E per l'anno in corso si aggiunge un fatto decisamente rilevante: il rinnovo del CCNL delle cooperative sociali applicato. A regime (ottobre 2025) l'incremento del costo del personale sarà di oltre il 15% (si consideri che l'ultimo rinnovo del CCNL risalente al 2019-20 aveva generato un aumento complessivo del 5,95%). È dunque una priorità assoluta per l'anno appena cominciato l'avvio di una negoziazione serrata con gli Enti committenti per ottenere gli adeguamenti tariffari che consentano di assorbire senza eccessivi traumi il rilevante incremento del costo del lavoro.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti espressi in euro:

	2023	2022	2021
Ricavi diretti da Privati-Imprese e Cittadini	1.174.330,00	1.046.185,00	587.179,00
Ricavi diretti da Privati-Non Profit	0,00	0,00	0,00
Contributi pubblici	43.705,00	50.695,00	36.242,00
Ricavi diretti da altri enti	0,00	0,00	0,00
Ricavi diretti da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00	0,00	0,00
Ricavi diretti da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	0,00	0,00	0,00
Contributi privati	5.517,00	8.515,00	6.000,00
Ricavi General Contractor da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	21.002.770,00	19.685.720,00	16.706.087,00
Ricavi General Contractor da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00	0,00	0,00
Ricavi General Contractor da Privati-Imprese e Cittadini	690.537,00	630.602,00	1.000.702,00
Ricavi General Contractor da Privati-Non Profit	0,00	0,00	0,00
Ricavi General Contractor da altri	0,00	0,00	0,00

Patrimonio espresso in euro:

	2023	2022	2021
Capitale sociale	3.750,00	3.500,00	3.500,00
Totale riserve	290.262,00	269.491,00	250.951,00
Utile/perdita dell'esercizio	15.466,00	21.413,00	19.114,00
Totale Patrimonio netto	309.478,00	294.405,00	273.566,00

Conto economico:

	2023	2022	2021
Risultato Netto di Esercizio	15.466,00 €	21.413,00 €	19.114,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	32.209,00 €	29.127,00 €	23.667,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2023	2022	2021
Capitale sociale versato Soci operatori cooperative sociali	3.750,00 €	3.500,00 €	3.500,00 €
Capitale sociale versato Soci operatori altre persone giuridiche ETS	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Capitale sociale versato Soci operatori altre persone giuridiche non ETS	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Capitale sociale versato Soci sovventori e finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2023
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione espresso in euro:

	2023	2022	2021
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	22.928.716,00	21.429.805,00	18.364.028,00

Costo del lavoro espresso in euro:

	2023	2022	2021
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	626.705,00	587.116,00	576.907,00
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	23.966,00	17.227,00	15.953,00
Peso su totale valore di produzione	2,84 %	2,83 %	3,23 %

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2023:

2023	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	21.002.770,00 €	1.864.867,00 €	22.867.637,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi e offerte	43.705,00 €	5.517,00 €	49.222,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	11.857,00 €	11.857,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2023:

	2023	
Incidenza fonti pubbliche	21.002.770,00 €	91,84 %
Incidenza fonti private	1.864.867,00 €	8,16 %

Suddivisione dei ricavi per settore di attività:

2023	percentuale
Area socio assistenziale	13,64%
Area stranieri minori e adulti	26,16%
Area psico sanitaria	13,91%
Area Dipendenze	23,44%
Area Educativa	17,64%
Centro studi*	5,21%

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

Rispetto all'impatto ambientale le attività del Consorzio e delle consorziate non rientrano tra quelle a maggior impatto non svolgendo attività di trasformazione o di produzione di materie prime. Gli aspetti comunque più pertinenti sono quelli legati alla differenziazione dei rifiuti sia speciali che comuni, quelli legati al consumo di energia e al trasporto.

Politiche e modalità di gestione di tali impatti

In riferimento agli impatti sopra menzionati le politiche del Consorzio e delle consorziate possono essere così sintetizzati:

Raccolta differenziata: in tutte le strutture viene attuata secondo le normative previste nello specifico comune la raccolta differenziata

Raccolta rifiuti speciali: per le strutture (ambito sanitario) che producono rifiuti speciali è stata attivata una specifica convenzione con il gestore dei rifiuti di riferimento territoriale per la raccolta e lo smaltimento che avviene sotto la supervisione del personale sanitario. Egualmente sono stati attivati contratti per lo smaltimento dei toner.

Produzione di energia: ove possibile o richiesto per legge sono stati realizzati impianti per la produzione di energia elettrica e acqua sanitaria calda con pannelli solari. Tutti i responsabili di struttura sono stati sensibilizzati e monitorati rispetto al non spreco di energia.

Mezzi di trasporto: su questo tema non esiste una vera e propria politica aziendale, anche perché la scelta intrapresa negli anni passati per un graduale passaggio a mezzi con minor impatto ambientale (GPL/Metano) si è scontrata con le mutate disponibilità di mercato. Attualmente i mezzi a trazione elettrica non soddisfano le esigenze di mobilità dei servizi.

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

Educazione alla tutela ambientale:

Tema formativo	Ore totali	N. partecipanti	Personale/comunità locale
Corretto smaltimento differenziato nel comune di Modena	4	180	Personale dei servizi e strutture operanti nel Comune di Modena

Eventi/iniziative di sensibilizzazione su temi ambientali:

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
Cena Tutor con prodotti Faber	Agricoltura biologica	Modena	Cittadini e fruitori del servizio Tutor

Indicatori di impatto ambientale e variazione dei valori assunti dagli stessi

Indice dei consumi di co2:

data inizio funzionamento	KWP	Risparmio in kg di co2 anno di riferimento*	Risparmio in kg di co2 dall'istallazione*
13/10/2010	20	15.600	202.800
06/11/2010	6	4.680	60.840
23/12/2011	49	38.220	458.640
06/12/2013	6	4680	28.080
09/10/2019	10	7.800	78.000
Totali	91 KWP	70.980 Kg	828.360 Kg

*Calcolo stimato su fonte ecoenergynew.com

9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

Tipologia di attività

Integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

Tutte le attività delle cooperative aderenti al consorzio sono rivolte al miglioramento delle condizioni di vita della popolazione in modo particolare dei giovani, dei soggetti emarginati o a rischio di esclusione sociale.

La persona, considerata come un valore e come una risorsa prima che portatrice di uno specifico problema, è al centro dell'attenzione. Essa è sempre da accogliere, ascoltare, rispettare e promuovere. Strumento principe per la realizzazione di una accoglienza che sia realmente solidale e capace d'offrire relazioni significative sul modello familiare è quello del "fare comunità insieme".

Servizi socio-assistenziali e genitorialità

Tipologia dei servizi:

- Spazi aggregativi per anziani
- Appartamenti protetti
- Comunità residenziali per malati di AIDS
- Servizi di accoglienza per donne in emergenza abitativa
- Comunità per madri con prole
- Appartamenti protetti per donne
- progetti educativi individualizzati

Servizi rivolti a minori e adolescenti

I Servizi Educativi per l'infanzia e l'adolescenza dell'Area Minori gestiti dai vari Enti partner del CEIS costituiscono un "sistema" orientato a leggere e rispondere in chiave diversificata le espressioni dei bisogni da parte dei bambini, dei ragazzi e delle adolescenti. I Servizi Educativi del Gruppo CEIS costituiscono una rete di opportunità educative e sociali che favoriscono, in collaborazione con le famiglie e con le altre agenzie socio-educative del territorio, l'armonico sviluppo psicofisico e sociale ed il pieno sviluppo della personalità dei bambini, dei ragazzi e degli adolescenti.

Tipologia dei servizi:

- Comunità di tipo familiare

- Case famiglia multiutenza
- Comunità Socio Educative
- Centri aggregativi

Servizi rivolti a soggetti (uomini e donne) maggiorenni o minorenni con problematiche di dipendenza da sostanza o comportamentale

Tipologia dei servizi:

- Centri di Ascolto, di Accoglienza e sostegno alle famiglie
- Centri di osservazione e diagnosi
- Comunità Terapeutiche
- Comunità per mamme con bambini
- Moduli doppia diagnosi
- Moduli Alcolisti
- Moduli per minori tossicodipendenti
- Percorsi per giocatori d'azzardo
- Percorsi per cocainomani

Servizi per migranti e richiedenti asilo politico o umanitario maggiorenni o minorenni (MSNA)

Tipologia dei servizi:

- Comunità di Pronta Accoglienza
- Comunità per l'autonomia
- Centri di Accoglienza Straordinaria per adulti
- Servizi di Accoglienza e Integrazione per adulti

Caratteristiche degli interventi realizzati

Riferimento geografico:

Piccoli comuni

Aree Urbane

Coinvolgimento della comunità

La comunità civile viene sempre coinvolti attraverso momenti aperti, visite, formazioni, eventi volti a far conoscere le storie e le esperienze degli ospiti e delle ospiti. Superare lo stigma e la diffidenza, fornire un racconto il più onesto possibile è uno degli obiettivi principali del nostro impegno.

Impegnarsi per una "narrazione" dei fenomeni affrontati non semplicistica, ma rispettosa della complessità delle situazioni dei singoli e del contesto di riferimento.

Di seguito l'elenco non esaustivo delle iniziative attivate e il riferimento internet per approfondire.

Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

DATA	EVENTO	DETTAGLI O RIFERIMENTI
feb 2023	"Primavera a Villa del Sole": letture e musica per promuovere l'inclusione	Agnese Ciani scrittrice, ospite de "La Barca", ha da poco presentato il suo secondo libro "Primavera a Villa del Sole". https://www.gruppoceis.it/primavera-a-villa-del-sole-letture-e-musica-per-promuovere-linclusione/
24/02/2023	ECett Academy: bassa soglia e prevenzione	webinar internazionale per affrontare la tematica della "Bassa Soglia" in uno scambio tra operatori del Belgio, Francia, Repubblica Ceca, Italia e Malta https://www.gruppoceis.it/ecett-academy-bassa-soglia-e-prevenzione/
15/03/2023	Rifesso	https://www.gruppoceis.it/noi-ragazze-di-in-volo-vi-raccontiamo-il-nostro-dca-i-desideri-le-speranze/
16/03/2023	Delegazione del Coordinamento nazionale disturbi alimentari ricevuta al Senato	https://business.facebook.com/gruppoceis/posts/pfbid0bsZyyh3F25WGWJnbQBXA13AxGc12XVUuAcAe5DEE4ymRDJdAHJ58bqT77xNfd6iKl
20/03/2023	Pay to play	Incontro per genitori e non solo, per un orientamento consapevole nella scelta e nell'utilizzo dei videogiochi https://business.facebook.com/photo.php?fbid=223361323536722&set=a.132193465986842&type=3
marzo 2023	lo Spazio anziani Pergolesi ha partecipato all'opera collettiva organizzata dall'associazione "Viva Vittoria" per dire no alla violenza sulle donne.	Le ospiti del centro hanno contribuito con i propri lavori a maglia alla realizzazione delle coperte multicolori che ieri hanno rivestito piazza Grande a Modena. Lo Spazio anziani ha coinvolto gli ospiti anche in alcuni incontri in cui, a partire dalle storie di vita, ci si è confrontati sulla condizione della donna ieri e oggi. In programma anche la visita alla Casa delle donne di Modena.
07/04/2023	Via Crucis con l'Arcivescovo Zuppi accompagnata dalle meditazioni degli ospiti CEIS	https://www.gruppoceis.it/la-via-crucis-con-larcivescovo-zuppi-accompagnata-dalle-meditazioni-degli-ospiti-ceis/
12/04/2023	TeatriAmo	https://business.facebook.com/gruppoceis/posts/pfbid02UxmzH66b4jotfCzWxEaQYQ98Hky1EjTZPVafPC3TLNZtEuyKBAb1xFR95s86W7mul
11/05/2023	festa di inaugurazione per la Comunità GEN-Z	https://www.gruppoceis.it/teatro-musica-mostra-l11-maggio-festa-di-inaugurazione-per-la-comunita-gen-z/
17/05/2023	Parliamone con Giuliano - Modena	https://www.gruppoceis.it/parliamone-con-giuliano-tre-incontri-per-riflettere-su-valori-e-significati-di-lavorare-con-il-ceis/
23/05/2023	Parliamone con Giuliano - Parma	https://www.gruppoceis.it/parliamone-con-giuliano-tre-incontri-per-riflettere-su-valori-e-significati-di-lavorare-con-il-ceis/
30/05/2023	Parliamone con Giuliano - Bologna	https://www.gruppoceis.it/parliamone-con-giuliano-tre-incontri-per-riflettere-su-valori-e-significati-di-lavorare-con-il-ceis/
19-20/05/2023	Partecipazione attiva a Play Festival del gioco	https://www.gruppoceis.it/il-gioco-e-fantasia-e-positivita-non-solo-patologia-il-gruppo-ceis-partecipa-a-play/
27/05/2023	Open day Ist. Toniolo	https://www.gruppoceis.it/lezioni-aperte-e-laboratori-per-la-cittadinanza-lopen-day-dellistituto-toniolo/

maggio e giugno 2023	Chiaro scuro	https://www.gruppoceis.it/chiaroscuro-passeggiate-alla-scoperta-di-modena-come-guide-gli-ospiti-della-comunita-la-torre/
maggio 2023	Accoglienza studenti dalla Germania	https://www.gruppoceis.it/studenti-in-visita-dalla-germania/
07/06/2023	Assemblea generale CEIS e festa 40 anni	https://www.gruppoceis.it/assemblea-ceis-le-sfide-per-rispondere-a-bisogni-sempre-piu-complessi-e-gli-scenari-futuri/
giugno 2023	Via con me. Giornate interdipendenza	https://www.gruppoceis.it/via-con-me-il-teatro-di-casa-san-matteo-alle-giornate-dellinterdipendenza/
30/06/2023	Adolescenti tra trasgressioni, sostanze e social	https://www.gruppoceis.it/adolescenti-tra-trasgressioni-sostanze-e-social-il-30-giugno-presentazione-di-una-ricerca/
23/09/2023	La crisi del prendersi cura: l'educatore di fronte a nuove sfide	Inaugurazione anno accademico Ist. Toniolo https://www.gruppoceis.it/la-crisi-del-prendersi-cura-leducatore-di-fronte-a-nuove-sfide/
23/09/2023	Murales nel parco	https://business.facebook.com/gruppoceis/posts/pfbid02GGovzYaUd355rEJG7vCgltruzqQFmQyvbvza9A2uGmpXaJdhDSGr1rHbxpJvntBDI
12/09/2023	Cena Tutor con prodotti FABER	https://www.gruppoceis.it/cena-con-i-prodotti-faber-per-le-famiglie-del-progetto-tu-to-r/
ottobre 2023	Evento finale per il progetto Piantiamo le Rose nel Parco	https://www.gruppoceis.it/evento-finale-per-il-progetto-piantiamo-le-rose-nel-parco/
24/10/2023	Màt - Generazione Z: nuove domande e nuove risposte	https://www.gruppoceis.it/mat-settimana-della-salute-mentale-gli-appuntamenti-con-il-ceis/
25/10/2023	Màt - I servizi che vorrei 2023	https://www.gruppoceis.it/mat-settimana-della-salute-mentale-gli-appuntamenti-con-il-ceis/
25/10/2023	Màt - Abitare le fragilità: politiche abitative, rigenerazione urbana e sociale; integrazione possibile?	https://www.gruppoceis.it/mat-settimana-della-salute-mentale-gli-appuntamenti-con-il-ceis/
26/10/2023	Màt - Cocaina e le vie di cura	https://www.gruppoceis.it/mat-settimana-della-salute-mentale-gli-appuntamenti-con-il-ceis/
26/10/2023	Màt - Una mattina in fattoria	https://www.gruppoceis.it/mat-settimana-della-salute-mentale-gli-appuntamenti-con-il-ceis/
27/10/2023	Màt - Bushido	https://www.gruppoceis.it/mat-settimana-della-salute-mentale-gli-appuntamenti-con-il-ceis/
08/11/2023	Festival cultura tecnica - Decolonizzare il linguaggio	https://www.gruppoceis.it/anche-il-ceis-partecipa-al-festival-della-cultura-tecnica-2023/
17/11/2023	Festival cultura tecnica - La complessità dell'affettività, tra teoria e prassi	https://www.gruppoceis.it/anche-il-ceis-partecipa-al-festival-della-cultura-tecnica-2023/
15/11/2023	Le sfide dell'accoglienza minori e il video "I miei legami": evento a Bologna	https://www.gruppoceis.it/le-sfide-dellaccoglienza-minori-e-il-video-i-miei-legami-evento-a-bologna/
07/12/2023	"Incontri d'arte" a Casa Marella	https://www.gruppoceis.it/incontri-darte-a-casa-marella-produzioni-artistiche-e-teatro-il-7-dicembre/

10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Nel corso del 2023 si è chiuso un procedimento civile di richiesta risarcimento danni in capo alla Cooperativa sociale Piccola Città con riconoscimento di una responsabilità oggettiva della cooperativa per colpa in vigilando. L'assicurazione ha provveduto al risarcimento del danno lasciando completamente indenne la cooperativa CEIS A.R.T.E. che ha nel frattempo assorbito la cooperativa Piccola Città.

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

È importante sottolineare come il Consorzio Gruppo CEIS operi mantenendo una corretta distanza da ogni collateralismo politico e puntando ad accrescere la sua forza attraverso la qualità del lavoro e la scelta praticata di promuovere e preservare la qualità del servizio a beneficio della persona in stato di disagio.

Consorzio Gruppo CEIS riconosce il valore delle risorse umane e l'importanza della loro partecipazione all'attività.

La gestione del rapporto di lavoro, è orientata a favorire la crescita professionale e delle competenze di ciascun dipendente, nonché la partecipazione al raggiungimento della mission del consorzio anche in relazione all'applicazione degli strumenti di incentivazione. E' vietata ogni discriminazione razziale, di sesso, di nazionalità, di religione, di lingua, sindacale o politica nell'assunzione, nella retribuzione, nelle promozioni o nel licenziamento nonché ogni forma di favoritismo.

Le modalità di scelta del fornitore devono essere conformi alle norme vigenti e alle procedure interne previste.

La scelta del fornitore e l'acquisto di beni e servizi di qualsiasi tipo devono avvenire nel rispetto dei principi di concorrenza e pariteticità delle condizioni dei presentatori delle offerte e sulla base di valutazioni obiettive relative alla competitività, alla qualità, all'utilità e al prezzo della fornitura.

In particolare rispetto ai suoi due maggiori fornitori si sottolinea che il Consorzio Gruppo CEIS si avvale per quanto riguarda la fornitura dei beni alimentari e di uso quotidiano della ditta MARR. Il Bilancio di Sostenibilità di MARR illustra in modo organico obiettivi, impegni e attività di MARR a favore della sostenibilità. MARR ha pubblicato il Bilancio di Sostenibilità 2022 – Dichiarazione consolidata di carattere non Finanziario redatta ai sensi del D.Lgs. 254/2016. Ai fini della redazione della Dichiarazione Consolidata Non Finanziaria (DNF), MARR ha

implementato un processo di analisi condotto secondo le linee guida per il reporting di sostenibilità del GRI (Global Reporting Initiative) Standard volto ad identificare le tematiche che potrebbero influire sulla capacità di creare valore e che sono maggiormente rilevanti per la Società e i suoi stakeholder.

Per quanto riguarda il secondo fornitore di servizi il Consorzio Gruppo CEIS si è affidato alla Reale Mutua Assicurazioni che oltre a varie certificazioni in materia di eticità degli investimenti applicata criteri che mirano a cogliere le diverse strategie connesse all'integrazione dei principi Environmental, Social e Governance: Esclusioni, ESG Integration Criteria e Best in Class, Impact Investing e Investimenti tematici. Reale Group ritiene infatti che l'integrazione di tali strategie nei processi di investimento sia in grado di generare opportunità migliori in termini di rapporto rischio-rendimento nel medio-lungo periodo, perfezionando l'universo investibile già definito con le tradizionali analisi finanziarie, oltre a generare ricadute positive sulla collettività e a contribuire allo sviluppo sostenibile.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

Il C.d.A. del consorzio si è riunito 5 volte con una media di consiglieri presenti di 4 su 5 .

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

Deliberazione per richiesta adesione al Consorzio CEIS di Coop soc. Mantello
Aggiornamento attività e progetti
Bandi di gara e contratti
Approvazione del bilancio
Analisi dell'andamento economico-fatturato e liquidità
Convocazione assemblea soci
Contratti infragruppo
Esito sentenza evento avverso S.Panancrazio (ex coop. Piccola Città)
Selezione profilo responsabile ufficio gare e contratti
Richiesta mediazione decesso
Valutazione gratifiche natalizie dipendenti

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? **Sì**

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? **No**

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? **Sì**

11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE

Relazione organo di controllo

L'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 -"Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative. Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019 che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).