

Bilancio Sociale 2023

CEIS A.R.T.E. COOPERATIVA SOCIALE ONLUS



Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	4
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	5
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	6
Aree territoriali di operatività.....	6
Valori e finalità perseguite.....	6
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	7
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	8
Collegamenti con altri enti del Terzo settore.....	8
Contesto di riferimento.....	9
Storia dell'organizzazione.....	9
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	11
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	11
Sistema di governo e controllo.....	11
Modalità di nomina e durata carica.....	12
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	12
Tipologia organo di controllo.....	13
Mappatura dei principali stakeholder.....	14
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	17
Commento ai dati.....	17
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	20
Tipologie, consistenza e composizione del personale.....	20
Composizione del personale.....	20
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	22
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	23
Natura delle attività svolte dai volontari.....	23
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari.....	23
Valutazione del Clima Organizzativo.....	24
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....	26
Dimensioni di valore e obiettivi.....	26
Verifica Obiettivi operativi 2023.....	26
Obiettivi operativi 2024.....	27

Output attività	28
Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A).....	28
EsPLICITARE il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati.....	29
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	32
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	33
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	33
Capacità di diversificare i committenti.....	35
Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi.....	36
8. INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	38
Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	38
Politiche e modalità di gestione di tali impatti	38
Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:.....	38
Indicatori di impatto ambientale e variazione dei valori assunti dagli stessi	39
9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE <i>ASSET</i> COMUNITARI.....	40
Tipologia di attività.....	40
Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione	40
Caratteristiche degli interventi realizzati	40
Coinvolgimento della comunità.....	40
10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	44
Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale	44
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	44
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti	44
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni	45
11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE ..	46
Relazione organo di controllo	46

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Il Bilancio 2023 si chiude positivamente per la nostra cooperativa e questo è motivo di soddisfazione per tutti noi. Tuttavia siamo consapevoli delle difficoltà che sta attraversando il nostro Paese ed il mondo intero con scenari di guerra che invece di affievolirsi si acuiscono sempre di più.

Anche gli strascichi della pandemia, soprattutto sulle giovani generazioni, sono fonte di grande preoccupazione con situazioni di disagio e comportamenti autodistruttivi in grande aumento.

Continuiamo però con fiducia ad impegnarci per le persone e per i nostri territori consapevoli di essere chiamati non solo a svolgere buoni servizi, ma anche a dare testimonianza col nostro lavoro di una visione dell'uomo e del mondo ben precisa.

A tutte le operatrici e gli operatori della cooperativa il grazie per il loro quotidiano impegno che in queste poche pagine cerchiamo di evidenziare.

Rosa Bolzon

Presidente Cooperativa Sociale CEIS A.R.T.E.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Questo Report è redatto sulla base delle linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore ai sensi dell'art. 14 comma 1, del decreto legislativo n° 117/2017 per la sua stesura si è adottato lo strumento messo a disposizione da Confcooperative.

La Cooperativa ha tra i suoi valori fondanti la cooperazione e la trasparenza; con questa pubblicazione si intende dunque dar conto del proprio operato in campo economico, sociale ed ambientale, fornendo ai propri stakeholder le informazioni corrette per una valutazione a 360° delle attività proposte e realizzate e delle modalità con cui vengono gestite. Per questo il Gruppo di Lavoro per la redazione del Bilancio Sociale, coordinato dal Responsabile della Comunicazione ha visto la partecipazione della Presidenza, della Direzione Generale e di quella Amministrativa, del Responsabile del Personale, dei Responsabili della Qualità e dell'Accreditamento e di tutti i Coordinatori delle varie Aree di intervento e di servizio.

Il Bilancio è stato approvato dall'assemblea dei soci riunita in data 10/05/2024 a Modena

Il Bilancio Sociale verrà diffuso sia all'interno, attraverso la sua presentazione al personale e ai volontari con incontri ed invio tramite posta elettronica, sia all'esterno con la sua pubblicazione sul sito www.gruppoceis.it e la sua stampa in varie copie che saranno poi consegnate ai principali stakeholder attraverso i coordinatori e le figure apicali dell'organizzazione.



Incontro del mattino presso la COMUNITA' AIRONE (Parma)

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	CEIS A.R.T.E. COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
Codice fiscale	01753850369
Partita IVA	01753850369
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A + B (mista)
Indirizzo sede legale	VIALE GRAMSCI 10 - 41122 - MODENA (MO) - MODENA (MO)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A106480
Telefono	059/315331
Fax	059/315353
Sito Web	www.gruppoceis.it
Email	info@gruppoceis.org ;
Pec	ceisarte@pec.gruppoceis.org
Codici Ateco	87.90.00

Aree territoriali di operatività

La Cooperativa Sociale CEIS A.R.T.E. onlus è una realtà nuova e dinamica frutto di una lungimirante visione del ruolo della cooperazione sociale nel campo sociale che ha portato alla fusione di tre cooperative e all'inglobamento dell'attività di altre due realtà operanti tutte nell'ambito dell'approccio CEIS. Oggi opera sui territori di Bologna, Modena, Parma e Faenza.

Valori e finalità perseguite

La cooperativa ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini. La cooperativa è retta e disciplinata dai principi della mutualità, senza fini di speculazione privata; si propone di svolgere iniziative, attività e servizi educativi di utilità sociale, in adesione ai principi ispiratori e alle finalità della Fondazione CEIS onlus; inoltre opera per la promozione, la cura ed il superamento di ogni situazione di disadattamento, di emarginazione e di disagio sociale in genere, nonché la promozione e la diffusione dei principi della solidarietà.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

La cooperativa si propone di operare nel contesto economico-sociale in raccordo con gli enti pure sorti per iniziativa o ispirandosi ai principi ideali e alle finalità della Fondazione CEIS. La cooperativa svolge la propria attività anche con terzi in forma consortile. La cooperativa, associando coloro che prestano la propria attività di lavoro nella cooperativa e creando per essi opportunità di lavoro, opera per migliorarne la condizione. La cooperativa potrà avvalersi delle prestazioni di terzi non soci.

La cooperativa potrà attuare tale scopo mediante:

- La gestione di servizi terapeutici, educativi, socio assistenziali e sanitari nei confronti di soggetti in situazione di disagio o di emarginazione:
- L'organizzazione e la gestione, in proprio o mediante convenzioni o contratti con enti pubblici o privati, di programmi terapeutici di prevenzione, accoglienza, cura e riabilitazione, comunità di convivenza, di lavoro o simili, comunità di reinserimento sociale e quant'altro si renda necessario per assistere ed accompagnare persone rientranti nelle situazioni descritte nell'art. 3 del presente statuto;
- Lo svolgimento di programmi di orientamento, e formazione professionale per il reinserimento degli utenti accolti;
- Lo svolgimento di servizi di educazione ed assistenza nei confronti delle famiglie degli assistiti, svolgendo nei loro confronti programmi terapeutici e formativi;
- La cura e la formazione dei propri operatori, con particolare riguardo ai soci.

In particolare, anche in riferimento a quanto previsto dall'art. 5 del D.Lgs 117/17 (codice del Terzo settore), la cooperativa si occupa di:

a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;

b) interventi e prestazioni sanitarie;

c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 14 febbraio 2001 pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;

r) accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti;

s) agricoltura sociale, ai sensi dell'articolo 2 della legge 18 agosto 2015, n. 141, e successive modificazioni;

w) promozione e tutela dei diritti umani, civili, sociali e politici, nonché dei diritti degli utenti delle attività di interesse generale di cui al presente articolo, promozione delle pari opportunità e delle iniziative di aiuto reciproco.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

nessuna

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
Federazione Italiana Comunità Terapeutiche	1984
Coordinamento Enti Accreditati	1990
Coordinamento Italiano Case Accoglienza	1990
Coordinamento Comunità Minori Emilia Romagna	2012

Consorzi:

Nome
SCUTER
Confcooperative
Consorzio Gruppo CEIS

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota
Coop. Estense	29,65
Coop. Adriatica	25,00
Banca Popolare Etica	516,40
Uniservizi	178,65
Emilbanca	988,18
Scuter 2250.00	25,00
Consorzio Gruppo CEIS	1000,00
Coordinamento Enti Ausiliari CEA	51,65
Cooperfidi	250,00

Contesto di riferimento

La Cooperativa opera nella Regione Emilia-Romagna ed in particolare nelle province di Modena, Bologna, Parma e Faenza. Un contesto particolarmente ricco di opportunità, ma non per questo privo di situazioni di forte difficoltà sociale. Le aree maggiormente interessate dall'impegno del CEIS sono quelle della dipendenza, del disagio minorile, delle problematiche psichiatriche e dell'alimentazione, del disagio adulto. Non disgiunte da queste, ma anzi in funzione di supporto rientrano le attività di inclusione nonché l'attività di agricoltura sociale.

Storia dell'organizzazione

La cooperativa CEIS A.R.T.E. è la naturale erede della storia ultra decennale di varie realtà cooperative e non che nel corso degli anni a partire dal 1982 hanno operato in Emilia-Romagna nell'ambito del sociale ed in particolare delle tossicodipendenze, ma non solo. Nata nel 1986 come cooperativa sociale **Sole** ha supportato con la professionalità del suo personale l'azione di impegno sociale del CEIS di Modena e dei suoi volontari. Ha quindi fatto suoi i valori di riferimento di "**Progetto Uomo**" che sono diventati il punto di riferimento valoriale tanto della sua politica di gestione interna che di sviluppo sociale a servizio dei territori in cui opera. Nel 2014 dopo la fusione tra la Fondazione CEIS onlus ed il Centro di Solidarietà l'Orizzonte di Parma ne ha acquisito il ramo d'azienda portando la sua presenza nel territorio parmense. Nel 2016 ha ulteriormente ampliato e rafforzato la sua attività incorporando la coop sociale Elios nata da una sua costola qualche anno prima e la Coop sociale il Pettiroso operante anch'essa dal 1985 sul territorio bolognese. Nel 2020 la Cooperativa Piccola Città di Modena si è fusa per incorporazione in CEIS A.R.T.E. Nel 2022 acquisisce se attività dell'Associazione "Bandini" e inizia ad operare nel territorio di Faenza.



Laboratorio di musica presso la struttura Casa Padre Marella (Bologna)



4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
405	Soci cooperatori lavoratori
15	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
1	Soci sovventori e finanziatori

Negli ultimi anni la cooperativa su impulso del Consiglio d'Amministrazione ha svolto un importante lavoro per aumentare il numero dei cooperatori lavoratori con risultati molto apprezzabili in termini di nuovi soci acquisiti.

Sistema di governo e controllo

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome	Rappresentante di persona giuridica	Sesso	Età	Data nomina	Numero mandati	Presenza in C.d.A. di società facenti parte del gruppo	Carica
Rosa Bolzon	No	Donna	66	26/05/2022	4	Sì	Presidente
Giovanni Mengoli	No	Uomo	56	26/05/2022	4	Sì	Vice presidente
Stefano Carafoli	No	Uomo	58	26/05/2022	4	No	consigliere
Nives Catellani	No	Donna	65	26/05/2022	4	No	consigliera
Fabrizio Costa	No	Uomo	54	26/05/2022	2	No	consigliere
Addolorata Liuzzi	No	Donna	42	26/05/2022	1	No	consigliera
Roberto Malaguti	No	Uomo	45	26/05/2022	4	No	consigliere
Domenico Malmusi	No	Uomo	63	26/05/2022	4	No	consigliere
Grazia Nocetti	No	Donna	62	26/05/2022	4	No	consigliera
Stefania Pasella	No	Donna	59	26/05/2022	1	No	consigliera
Francesco Pasquini	No	Uomo	47	26/05/2022	2	No	consigliere
Giulia Cerchiari	No	Donna	38	25/05/2023	1	No	consigliera
Rosa Sabina	No	Donna	53	26/05/2022	3	No	consigliera

Carlo Vellani	No	Uomo	66	26/05/2022	4	Sì	consigliere
Waider Volta	No	Uomo	76	26/05/2022	4	No	consigliere

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
15	totale componenti (persone)
8	di cui uomini
7	di cui donne
0	di cui persone svantaggiate
15	di cui persone normodotate
11	di cui soci cooperatori lavoratori
3	di cui soci cooperatori volontari
1	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

Modalità di nomina e durata carica

Il Consiglio d'amministrazione è eletto ogni tre anni dall'Assemblea delle Socie e dei Soci. Ai sensi dell'art.33 hanno diritto di voto tutti i soci iscritti da almeno 90 giorni nel libro soci. Il Consiglio di Amministrazione è composto da un numero variabile di amministratori/ici, non inferiore a tre e non superiore a quindici, eletti dall'assemblea a norma dell'art. 2542 del c.c. , nonché secondo quanto di seguito previsto. In relazione al disposto dell'art. 3 comma 2, la nomina di un componente del Consiglio d'Amministrazione spetta al socio Fondazione CEIS Onlus, che dovrà a tal fine depositare presso la sede sociale, nei cinque giorni che precedono l'assemblea, una lista di tre candidati, tra i quali l'Assemblea designerà il Consigliere, corredata da un breve curriculum dei candidati e dalla dichiarazione di ciascuno di essi circa l'inesistenza di cause di ineleggibilità e l'accettazione della carica in caso di eventuale nomina. In assenza di un voto maggioritario su uno dei tre candidati, risulterà eletto quello indicato al primo posto della lista.

In considerazione della distribuzione su più province delle attività e dei servizi della Cooperativa, l'assemblea, in presenza di opportune candidature, da presentare nei termini e con le modalità riportate nel comma precedente, dovrà nominare almeno un componente per ciascuna di esse.

N. di CdA/anno + partecipazione media

Nel corso del 2023 il CdA della cooperativa si è riunito 5 volte con una presenza media di 13 (12,8) consiglieri su 15, le riunioni si sono svolte in modalità mista per facilitare la partecipazione dei consiglieri e delle consigliere residenti in province diverse da Modena. I consiglieri hanno affrontato varie tematiche in particolare:

Ammissione e recessione soci
 Aggiornamento progetti e servizi
 Bandi di gara e contratti
 Approvazione del bilancio
 Analisi dell'andamento economico
 Convocazione assemblea soci
 Contratti infragruppo
 Coptazione nuovo amministratore
 Nomina componenti ODV legge 231/01
 Approvazione regolamento interno (MISE)
 Richiesta mediazione decesso utente
 Richiesta attività libero professionale dipendenti
 Valutazione gratifiche natalizie dipendenti
 Lettura verbale di revisione adempimenti art.7 comma 3 D.lgs 220/2002

Persone giuridiche:

Nominativo	Tipologia
Fondazione CEIS onlus	Privato

Tipologia organo di controllo

La funzione di controllo è affidata al Collegio Sindacale che resta in carica 3 anni

Presidente del collegio sindacale: FERRARI PIER PAOLO Nato a MODENA (MO)

Sindaco: CALZOLARI GIOVANNI Nato a MODENA (MO)

Sindaco: TARDINI VINCENZO Nato a MODENA (MO)

Sindaco Supplente: ARTIOLI FRANCESCO Nato a MODENA (MO)

Sindaco Supplente: GOZZI PIETRO Nato a MODENA (MO)

Il compenso per il revisore contabile è di euro 6.240.

Il compenso per il collegio sindacale è di euro 2.176.

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2021	ordinaria	26/05/2021	approvazione del Bilancio	48	14
2022	ordinaria	26/05/2022	Approvazione del Bilancio Elezione del CdA	75	41
2023	ordinaria	25/05/2023	Approvazione del Bilancio	40	20

La partecipazione dei soci e delle socie alla vita della cooperativa, in considerazione del numero, della tipologia dei servizi e della dislocazione geografica non è molto numerosa. Tuttavia l'introduzione nel 2020 e poi nel 2021 della modalità di partecipazione online ha favorito una presenza dei soci lavoratori. Tale modalità verrà quindi utilizzata anche in futuro per facilitare un maggior dibattito e confronto tra i soci. In occasione dell'assemblea 2023 la modalità online ha consentito un confronto importante tra i soci. Nel 2022 l'Assemblea si era svolta solo in presenza in considerazione della necessità di provvedere al rinnovo delle cariche associative.

È importante sottolineare come la Cooperativa sociale CEIS A.R.T.E. onlus così come il Gruppo CEIS operi mantenendo una corretta distanza da ogni collateralismo politico e puntando ad accrescere la sua forza attraverso la qualità del lavoro e la scelta praticata di promuovere e preservare la qualità del servizio a beneficio della persona in stato di disagio. la Cooperativa riconosce il valore delle risorse umane e l'importanza della loro partecipazione all'attività. La gestione del rapporto di lavoro, è orientata a favorire la crescita professionale e delle competenze di ciascun dipendente, nonché la partecipazione al raggiungimento della mission anche in relazione all'applicazione degli strumenti di incentivazione.

Mappatura dei principali stakeholder

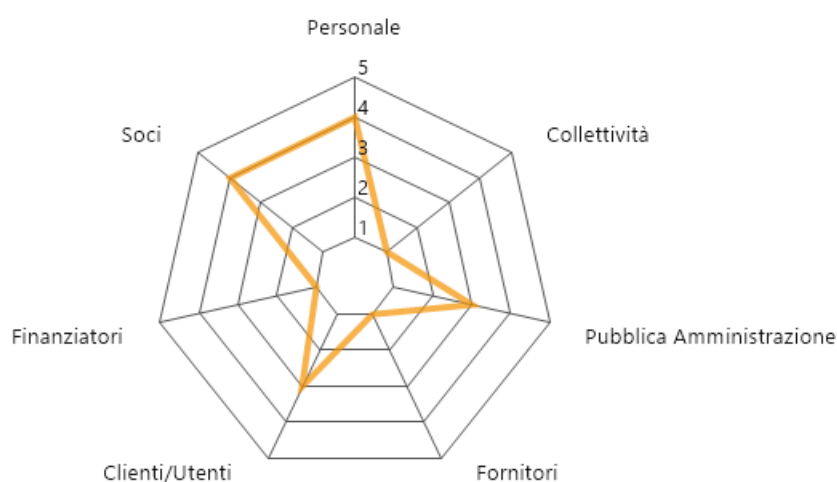
Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Il personale è stato coinvolto attraverso la somministrazione di un apposito questionario orientato a rilevare l'interesse degli stessi rispetto alle tematiche di maggior rilievo per la cooperativa oltre alla presentazione del bilancio sociale	Co-produzione
Soci	I soci e le socie sono stati coinvolti attraverso la somministrazione di un apposito questionario orientato a rilevare l'interesse degli stessi rispetto alle tematiche di maggior rilievo per la cooperativa	Co-produzione
Finanziatori	A tutti i finanziatori viene inviato il Bilancio d'esercizio ed il Bilancio Sociale e sono stati coinvolti con un apposito questionario	Informazione
Clienti/Utenti	Ai servizi invianti vengono inviate sia le relazioni sull'attività dei servizi che il Bilancio Sociale e sono stati coinvolti con un apposito questionario	Co-progettazione
Fornitori	Ai fornitori viene inviato il Bilancio Sociale e sono stati coinvolti con un apposito questionario	Informazione

Pubblica Amministrazione	Alle Pubbliche Amministrazioni con le quali si collabora viene inviato il Bilancio Sociale e sono state coinvolte con un apposito questionario	Co-progettazione
Collettività	per un coinvolgimento più attivo della collettività viene predisposta una newsletter periodica e gestito un profilo facebook ed instagram	Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 20,00%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
Comune di Modena	Ente pubblico	Convenzione	gestione di servizi
Comune di Parma	Ente pubblico	Convenzione	gestione di servizi
Comune di Bologna	Ente pubblico	Convenzione	gestione di servizi
AUSL di Parma	Ente pubblico	Convenzione	gestione di servizi
AUSL di Modena	Ente pubblico	Convenzione	gestione di servizi
AUSL di Bologna	Ente pubblico	Convenzione	gestione di servizi
CSAPSA	Coop. Soc.	Accordo	Progetto Gool

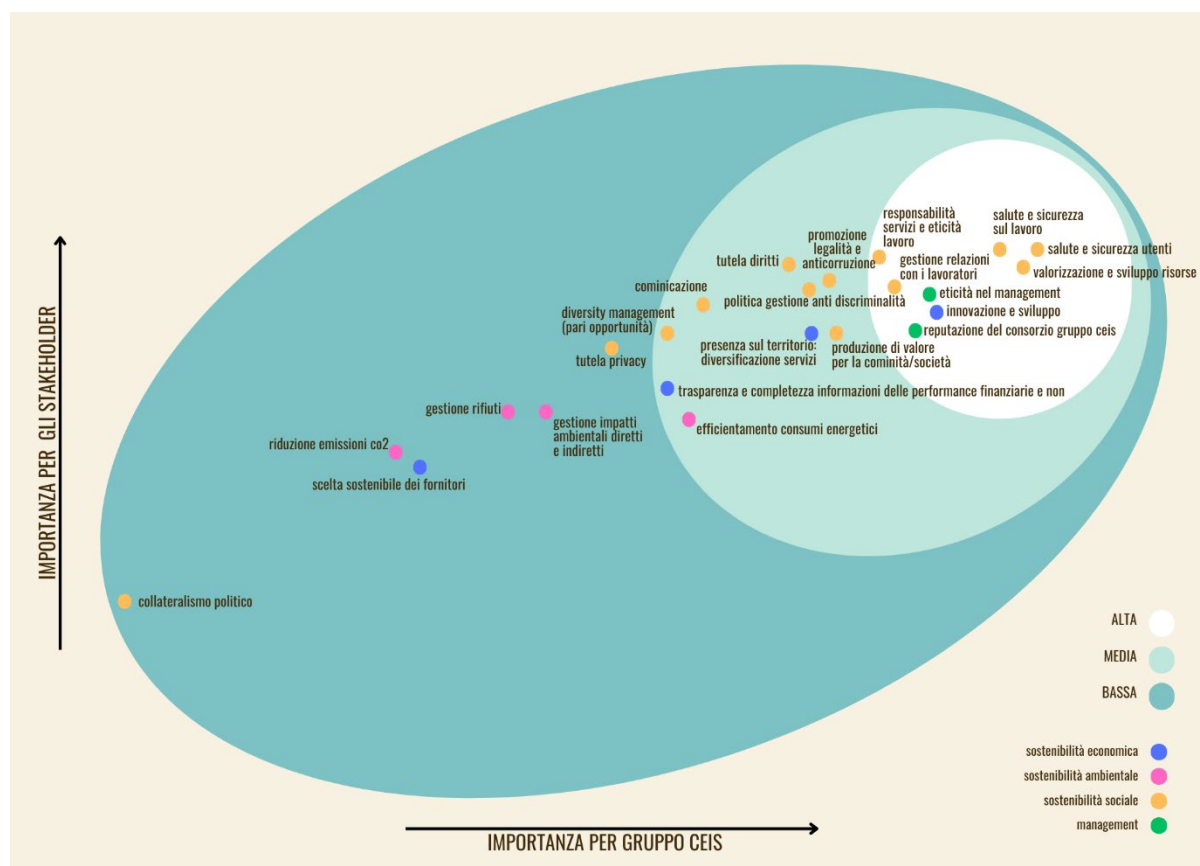
Matrice di materialità:

Le Linee Guida GRI G41 vengono seguite dalle organizzazioni che intendono avviare percorsi di rendicontazione non finanziaria con il fine di poter valutare, con un'oggettività altrimenti impossibile, i punti di forza e di debolezza e le ricadute che si hanno sulla società non solo in termini economici ma anche sociali ed ambientali.

Per farlo le aziende sono invitate a focalizzare l'attenzione sui propri "Material Aspect", cioè sugli indicatori più importanti per la propria Mission, e non su informazioni standard vuote di significato.

Per avviare questo percorso si è dunque proceduto alla creazione di una Matrice di Materialità che riassume graficamente gli aspetti principali trattati nella presente rendicontazione e quale sarà il percorso di analisi futuro.

L'analisi di materialità è stata realizzata il coinvolgimento di tutti gli amministratori (32) delle varie realtà che in modo strutturato collaborano con la cooperativa per il raggiungimento degli obiettivi statutari. L'analisi interna è stata integrata ed approfondita attraverso un ulteriore coinvolgimento, tramite un questionario somministrato ai nostri principali stakeholder (472).



I temi principali restano la salute e la sicurezza dei lavoratori e degli utenti, la valorizzazione delle risorse umane, la responsabilità dei servizi e l'eticità del lavoro, l'innovazione e lo sviluppo assieme alla reputazione del CEIS.

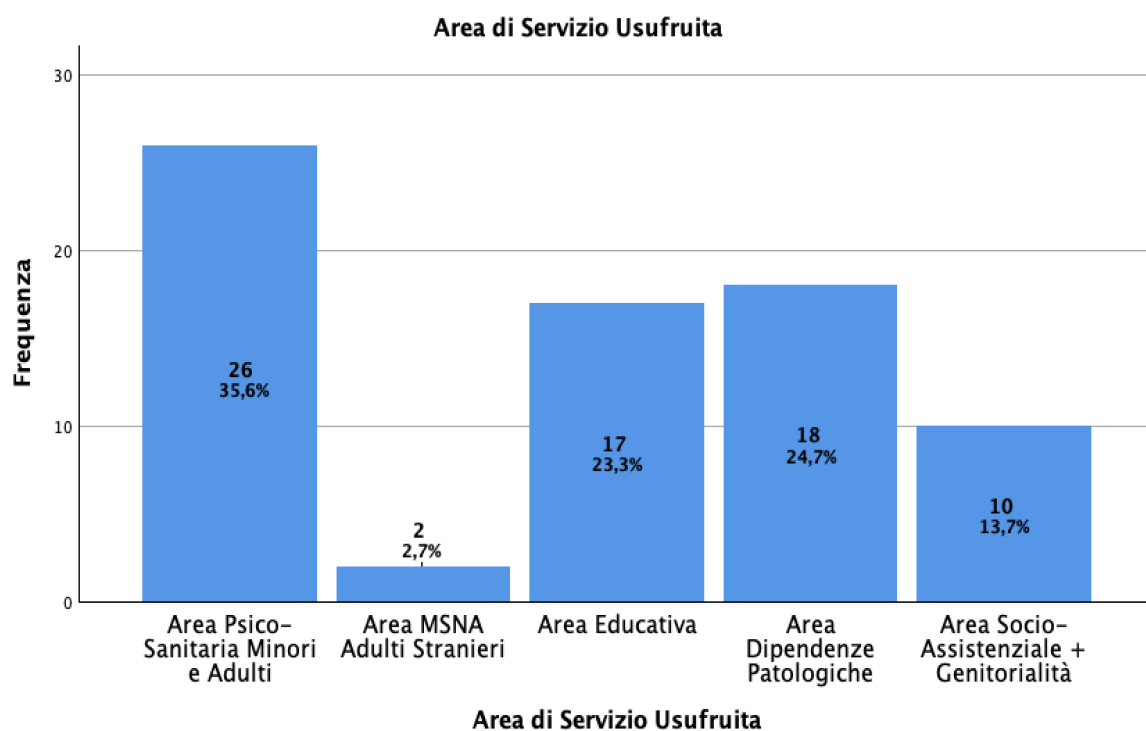
Presenza sistema di rilevazioni di feedback

73 questionari somministrati

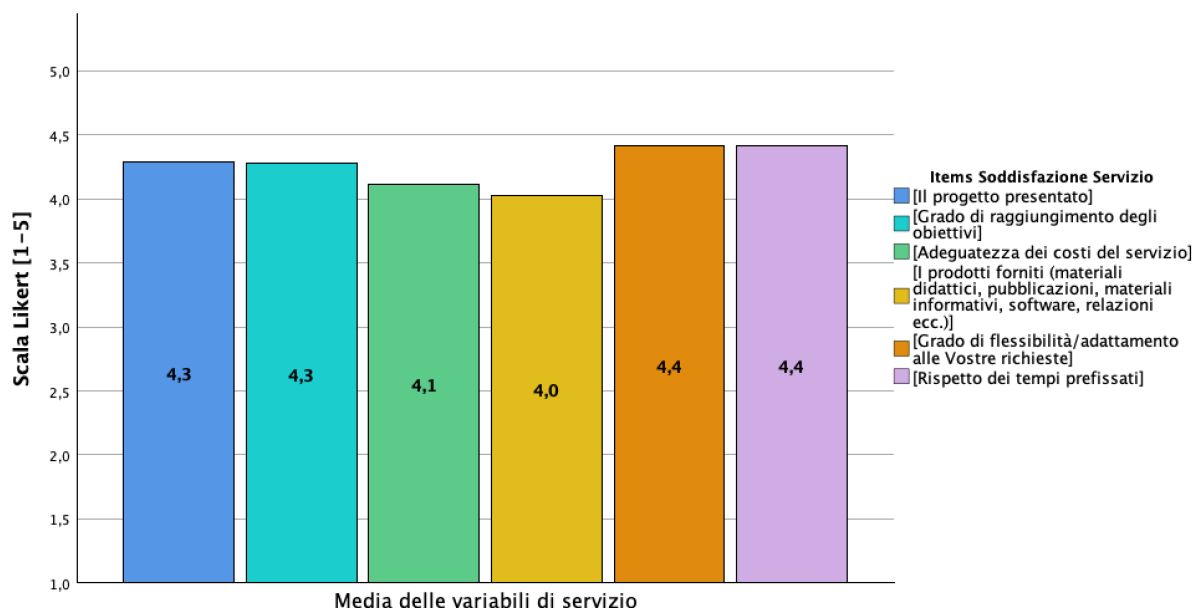
Commento ai dati

Quest'anno l'organizzazione al fine di migliorare gli strumenti per rilevare opinioni e soddisfazione di lavoratori, clienti e committenti ha deciso di introdurre accanto al questionario online rivolto a tutto il personale per la rilevazione del "clima organizzativo", anche un nuovo questionario online rivolto ai clienti (servizi pubblici) che si interfacciano con la cooperativa.

Nel periodo tra il 04/03/24 e 15/03/24 sono state raccolte 73 compilazioni del questionario di soddisfazione del servizio a valere sul 2023. Nella figura 1 si può osservare la distribuzione di risposte al questionario per area di servizio usfruita.

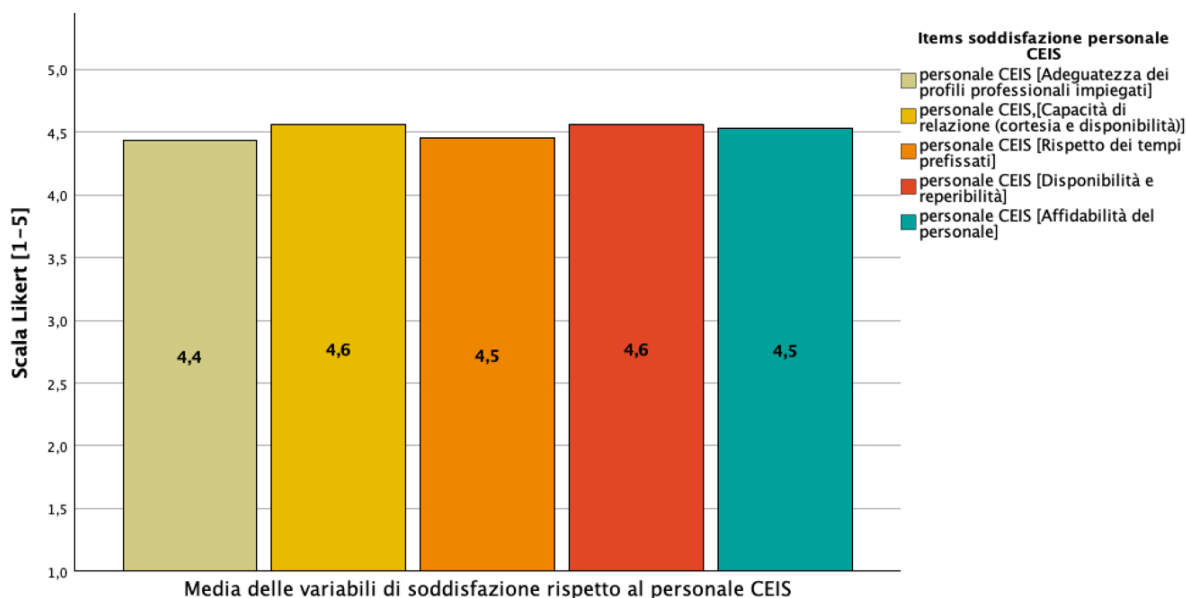


Analizzando le medie degli items che formano la scala di soddisfazione rispetto alle variabili del servizio che era formata da 7 single-items (items scala: 1.il progetto presentato; 2. Il servizio ricevuto; 3. Il grado di raggiungimento degli obiettivi; 4. L'adeguatezza dei costi del servizio; 5. I prodotti forniti (materiali didattici, materiali informativi ecc.); 6. Il grado di flessibilità e adattamento alle richieste; 7. Il rispetto dei tempi prefissati) sono emerse medie di soddisfazione medio-elevate. Per ogni item il punteggio è misurato su una scala likert da 1-5 con medie che si collocano tutte sopra a 4 mostrando una medio-alta soddisfazione dei vari aspetti del servizio usfruito. In figura 2 si possono osservare le medie per i 7 single-items.



La media complessiva della scala di soddisfazione rispetto alle variabili di servizio è di 24,9 su una scala con range da 0-30 che convertendo il punteggio su una scala da 0-100 risulta di 83,0 su 100 confermando una soddisfazione medio-alta del servizio.

Le medie degli items che formano la scala di soddisfazione rispetto al personale CEIS che è formata da 5 single-items (items scala: 1. Adeguatezza dei profili professionali impiegati; 2. capacità di relazione; 3. Rispetto dei tempi prefissati; 4. Disponibilità e reperibilità; 5. affidabilità del personale) sono emerse complessivamente elevate. Per ogni item il punteggio è misurato su una scala likert da 1-5 con medie che si collocano quasi tutte sopra a 4.5 sottolineando una alta soddisfazione rispetto al personale CEIS coinvolto nel servizio usufruito (Figura 3).



La media complessiva della scala di soddisfazione rispetto alle variabili riguardanti il personale

CEIS è di 17,6 su una scala con range da 0-20 che convertendo il punteggio su una scala da 0-100 risulta di 87,8 su 100 confermando una soddisfazione medio-alta del servizio.

Accanto a questi strumenti rimangono i questionari e gli strumenti per la gestione dei reclami a disposizione degli utenti dei vari servizi. nello specifico N. 9 strutture hanno fatto la rilevazione di gradimento i cui esiti sono indicati nelle relazioni annuali di andamento attività. Non vi sono items e situazioni di insufficienza.



11 Maggio 2023 Festa di inaugurazione del servizio GEN Z. In foto i responsabili dell'AUSL di Modena e del CEIS.

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
497	Totale persone con contratto subordinato occupate anno di riferimento
188	di cui uomini
309	di cui donne
199	di cui under 35
107	di cui over 50

N.	Cessazioni
122	Totale cessazioni anno di riferimento
48	di cui uomini
74	di cui donne
61	di cui under 35
17	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
146	Nuove assunzioni anno di riferimento*
53	di cui uomini
93	di cui donne
92	di cui under 35
17	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
69	Stabilizzazioni anno di riferimento*
29	di cui uomini
40	di cui donne
52	di cui under 35
5	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	405	92
Impiegati	380	87
Operai fissi	25	2
Operai avventizi	0	3
Altro	0	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2023	In forza al 2022
Totale	497	468
< 6 anni	293	255
6-10 anni	57	80
11-20 anni	120	106
> 20 anni	27	27

Di cui dipendenti Svantaggiati	
4	Totale dipendenti
4	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
4	Totale persone con svantaggio	4	0
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
4	persone con dipendenze L 381/91	4	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0

3 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

4 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato.

N. volontari	Tipologia Volontari
7	Totale volontari/e
4	di cui soci-volontari/e
3	di cui volontari/e in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria
84	Le assicurazioni a tutela di operatori e utenti	28	3,00	No
108	Sicurezza informatica	36	3,00	Si
130	Accoglienza MSNA	10	13,00	No
68	Linee guida in materia di protezione dati	34	2,00	Si
60	Introduzione alla 231/01	30	2,00	Si
208	La gestione del rischio clinico	26	8,00	No
520	Relazioni attaccamento e sistemi sociali oggi	65	8,00	No
88	Conoscere e comprendere il funzionamento dei gruppi in comunità	22	4,00	No
76	Il codice etico	19	4,00	No
60	La responsabilità degli operatori in comunità	20	3,00	No
1552	Plenaria sui valori del CEIS	388	4,00	Si

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	partecipanti	Ore Pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria
960	Antincendio rischio medio	120	8,00	Si
2160	Pronto soccorso	180	12,00	Si
424	Formazione legge 81	106	4,00	Si
400	Formazione specifica agg.	100	4,00	Si

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
405	Totale a tempo indeterminato	290	115
157	di cui uomini	119	38
248	di cui donne	171	77

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
92	Totale a tempo determinato	51	41
31	di cui uomini	22	9
61	di cui donne	29	32

N.	Stagionali /occasionalisti
0	Totale lav. stagionali/occasionalisti

N.	Autonomi
0	Totale lav. autonomi/e

Natura delle attività svolte dai volontari

I volontari apportano la loro esperienza sia all'interno del consiglio d'amministrazione e in servizi all'utenza. Presso le strutture operano anche volontari appartenenti alle associazioni CESAV odv, Casaperta odv e AMA odv.

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Non previsto	0,00
Organi di controllo	Emolumenti	8.416,00
Dirigenti	Non previsto	0,00
Associati	Non previsto	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: CCNL cooperative sociali e contratto integrativo della provincia di Modena

Valutazione del Clima Organizzativo

La cooperativa monitora con attenzione lo stato di benessere del proprio personale anche al fine di prevenire situazioni di burnout.

In particolare vengono analizzate dal 2009 (nel grafico per esigenze grafiche i dati dal 2016) sia alcuni elementi di "clima" sia variabili di carattere psicologico.

Media del clima organizzativo

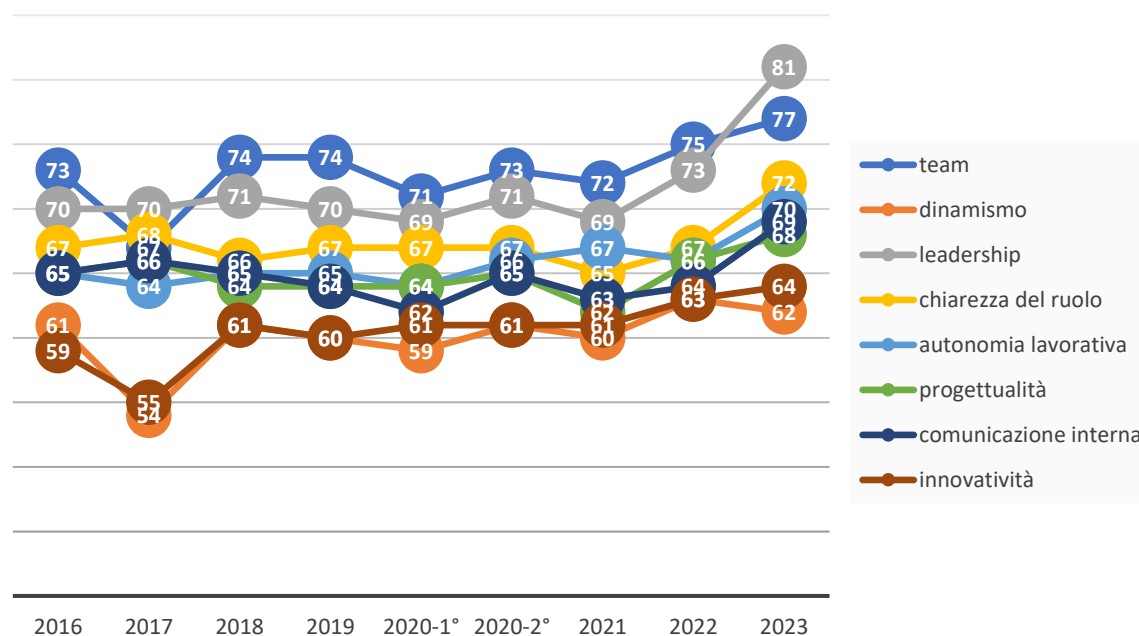
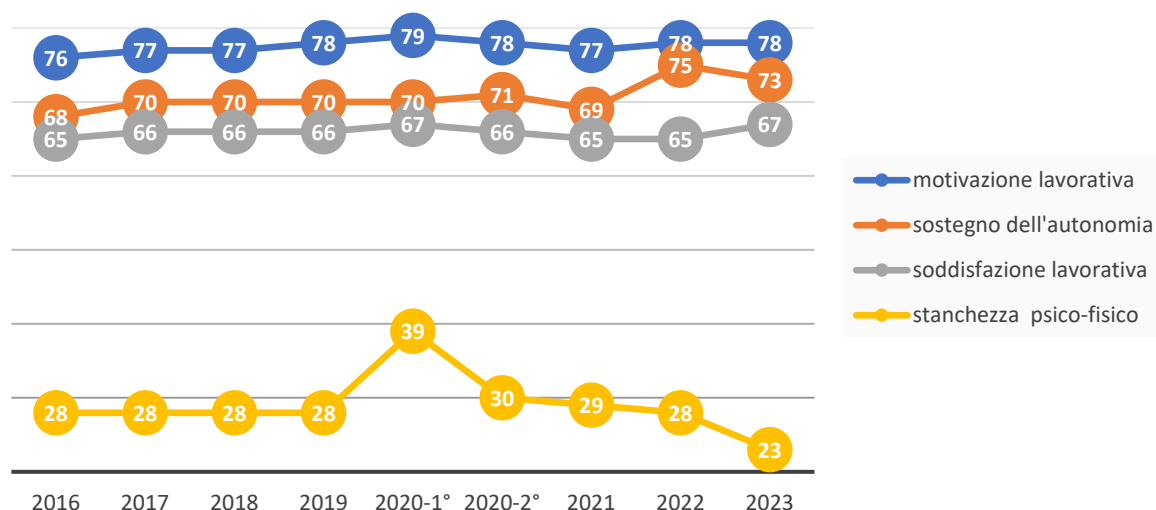


Grafico riassuntivo delle variabili psicologiche



In generale si può rivelare un miglioramento complessivo di tutte le variabili sia sul piano del clima di lavoro che psicologiche.

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **5.950,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **2**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: Vengono rimborsate ai volontari le spese sostenute per gli spostamenti e l'utilizzo del mezzo attraverso bonifico bancario.



"PARLIAMONE CON GIULIANO" (logo dell'iniziativa di formazione per tutto il personale in occasione dei 40 anni del CEIS)

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi

Verifica Obiettivi operativi 2023

Gli obiettivi 2023 in larga parte non sono stati raggiunti per motivi non dipendenti dalla volontà e dalla possibilità d'intervento della cooperativa in particolar modo i cantieri di Airone e Casa San Martino legati ai tempi della burocrazia comunale particolarmente lunghi.

Descrizione Obiettivo	Modalità e Mezzi	Realtà Coinvolte	Tempistiche	Verifica
Completamento del processo di informatizzazione degli indicatori generali per i vari settori e Aree	Completamento informatizzazione dello strumento	Consorzio GC Fondazione CEIS CEIS ARTE CEISFORMAZIONE	Settembre 2023	Non Raggiunto
Avvio Cantieri per miglioramento strutture Airone e Casa san Martino	Avvio Cantiere	Consorzio GC Fondazione CEIS CEIS ARTE	Dicembre 23	Non raggiunto
Realizzazione nuova CT femminile	Individuazione struttura	Consorzio GC Fondazione CEIS CEIS ARTE	Dicembre 2023	Raggiunto
Realizzazione Comunità Educativa integrata femminile	Individuazione struttura	Consorzio GC Fondazione CEIS CEIS ARTE	Dicembre 2023	Non Raggiunto

Obiettivi operativi 2024

Descrizione Obiettivo	Modalità e Mezzi	Realtà Coinvolte	Tempistiche	Verifica
Redazione Carta dei Servizi del Gruppo	Redazione del documento	Consorzio GC Fondazione CEIS CEIS ARTE CEIS FORMAZIONE	Marzo 2024	
Miglioramento comunicazione interna	Realizzazione di un piano di comunicazione	Consorzio GC Fondazione CEIS CEIS ARTE CEIS FORMAZIONE	Dicembre 2024	
Realizzazione CT Femminile	Autorizzazione al funzionamento e Accredитamento	Consorzio GC Fondazione CEIS CEIS ARTE	Giugno 2024	
Completamento processo di accreditamento "Codice Rosso"	Formazione esterna Centro Trattamento maltrattanti di Forlì	Consorzio GC Fondazione CEIS CEIS ARTE CEIS FORMAZIONE	Dicembre 2024	
Presentazione pubblica Libro padre Giuliano	Stampa e pubblicazione del libro	Consorzio GC Fondazione CEIS	Dicembre 2024	
Miglioramento strutturale delle sedi amministrativa e operative anche in funzione del beneficio del 110	Avvio cantieri Airone Casa San Martino	Consorzio GC Fondazione CEIS CEIS ARTE	Dicembre 2024	
Completamento del processo di informatizzazione degli indicatori generali per i vari settori e Aree	Completamento informatizzazione dello strumento	Consorzio GC Fondazione CEIS CEIS ARTE CEISFORMAZIONE	Settembre 2023	

Output attività

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: Servizi Accreditati al SSN

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: attività terapeutico riabilitativa residenziale

N. totale nuovi inserimenti nell'anno 2023	Categoria utenza
320	Persone con dipendenza
13	Persone con disabilità psichica
27	Persone con disturbi dell'alimentazione
3	Donne con dipendenza e prole

Nome Del Servizio: Servizi Accreditati Al SSN

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: attività terapeutico riabilitativa semi residenziale

N. totale nuovi inserimenti nell'anno 2023	Categoria utenza
4	Persone con dipendenza
54	Persone con disabilità psichica Minori
13	Persone con disturbi dell'alimentazione
0	Donne con dipendenza e prole

Nome Del Servizio: Minori

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Servizi residenziali per minori

N. totale nuovi inserimenti nell'anno 2023	Categoria utenza
490	Comunità pronta accoglienza
119	Comunità seconda accoglienza
232	Comunità per l'autonomia
6	Comunità familiari
4	Comunità integrata

Nome Del Servizio: Minori

Numero Di Giorni Di Frequenza:

Tipologia attività interne al servizio: Centri diurni

N. totale contatti nell'anno 2023	Categoria utenza
321	Minori

Nome Del Servizio: Socio assistenziale e genitorialità

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Madri con figli, case accoglienza per l'HIV, centri diurni anziani, appartamenti per l'autonomia

N. totale nuovi inserimenti nell'anno 2023	Categoria utenza
20	Persone con HIV
29	Mamme con prole
134	Mamme con prole accoglienza notturna
8	Appartamenti genitorialità e HIV
60	Anziani

Nome Del Servizio: Area preventiva scuola Bologna

Numero Di Giorni Di Frequenza:

Tipologia attività interne al servizio: formazione e consulenza

N. totale	Categoria utenza
722	Studenti e studentesse
290	Corpo docente e personale ATA
265	Familiari

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

Area Educativa

L'area educativa del Gruppo CEIS ha evidenziato un modesto incremento di fatturato rispetto all'anno precedente. Nel dettaglio, la Coccinella, la comunità educativa femminile di Modena, ha fatto registrare un rilevante fatturato con un aumento rispetto al 2022 di +8,6%. L'altra comunità educativa femminile del Gruppo CEIS denominata Oikos ubicata a Bologna ha invece fatto registrare un lieve decremento del fatturato rispetto a quanto raggiunto nel 2022 pari a -4,7%. La comunità educativa Zenit di Valsamoggia ha evidenziato un aumento rispetto al 2022 del 3,2%, così come la comunità educativa la Casa sull'Albero di Parma: +8,5%. La comunità educativa La Corte (insieme ai servizi ad essa collegati Il Portico e Lo Zaino) ha evidenziato un deciso incremento di fatturato rispetto all'anno scorso: +14,4%. Le comunità familiari affidatarie Faretra 1 e 2, in particolare in seguito alla scelta di una delle due famiglie affidatarie di ridurre le accoglienze a partire dalla seconda metà dell'anno 2023 al fine di arrivare entro l'estate 2024 alla interruzione della collaborazione con il Gruppo CEIS, hanno complessivamente chiuso l'anno con una decisa riduzione: -21,7%; anche le due comunità semiresidenziali di Modena (Casa sull'Albero e Centro Medie) hanno chiuso con un fatturato inferiore a quello del 2022, anno nel quale hanno goduto di un finanziamento aggiuntivo da parte del Comune di Modena per i postumi del Covid: rispettivamente -12,3% e -20,8%. Infine, la comunità multiutenza Davide Iotti di Terenzo (PR) ha riscontrato un aumento rispetto al 2022 pari a +1,1%. Si segnala che quest'ultimo servizio, per ragioni legate alle difficoltà organizzative e logistiche riscontrate negli ultimi anni, con decorrenza 01/01/2024 è stato ceduto ad altra cooperativa sociale con sede a Collecchio (PR).

Area psicologico sanitaria per minori e adulti

L'area psicologico sanitaria per minori e adulti, come detto, ha decisamente superato il fatturato del 2022. Nel dettaglio si evidenzia come la comunità In Volo per disturbi della nutrizione e dell'alimentazione di Parma abbia superato il risultato del 2022 del 7,8%, così come l'altra comunità psichiatrica del Gruppo CEIS La Barca di Modena: +4,6%. La comunità educativa integrata di Bologna denominata Eureka insieme all'appartamento denominato Koinè ad essa collegato ha invece evidenziato un arretramento rispetto al risultato del 2022: -4,4%. A quest'area appartiene anche il progetto Faber (agricoltura sociale e attività ad essa collegate) che ha visto aumentare il fatturato del 17,2%.

La nuova comunità semiresidenziale accreditata NPJA ai sensi della DGR n. 911/2015, denominata GEN-Z, appartenente all'area in esame, avviata a novembre 2022 accoglie minori (da 14 a 18 anni) con problematiche legate alla fragilità psichiatrica. Consta di 8 posti in regime semiresidenziale e di due posti letto in emergenza. Per il primo anno di funzionamento l'Ausl di Modena aveva riconosciuto un budget forfetario di 300.000€. A dicembre 2023 l'Ausl di Modena ha presentato una gara per il servizio in questione a cui il Gruppo CEIS ha partecipato. La base d'asta prevede un budget annuale forfetario pari a 365.000€.

Area dipendenze patologiche

L'area delle dipendenze patologiche ha evidenziato un lieve incremento complessivo di fatturato rispetto all'anno 2022: +0,5%. La CT Casa San Matteo di Bologna e la CT l'Airone di Parma hanno superato i risultati raggiunti nel 2022: la prima ha totalizzato un +3,4%; la seconda ha aumentato il proprio fatturato dello 0,9%. La comunità terapeutica La Torre di Modena, invece, pur totalizzando un rilevante fatturato complessivo, ha evidenziato una riduzione rispetto al 2022 del 2,1%.

Passando alle attività degli appartamenti denominati In & Out si evidenzia come abbiano fatto registrare un incremento del 21,1% così come il servizio di accoglienza invernale: +12%. In quest'ultimo caso, tuttavia, occorre precisare che tale incremento rispetto al 2022 deriva dalla differente ripartizione dei compiti e delle attività con il partner del RTI aggiudicatario del servizio. Da segnalare, inoltre, che per tutto il 2022 è proseguita l'attività del servizio di bassa soglia Sulla Frontiera On the Road finanziato con un budget forfetario di 200.000€. Sempre in terreno positivo rispetto al 2022 hanno chiuso l'anno in esame il COD Paride Colfi di Modena (+14,9%), e la comunità pedagogica Giro di Boa di Modena (+10,9%). Tutti i restanti servizi e comunità appartenenti a quest'area hanno terminato il 2023 riscontrando una diminuzione di fatturato rispetto all'anno decorso: la comunità terapeutica Mimosa per mamme tossicodipendenti con figli minori -13,9%; la comunità terapeutica Casa San Martino di Bologna -9,3%; l'ambulatorio Narciso di Bologna -1,9%. Infine le attività rendicontate sul 2023 riconducibili ai finanziamenti regionali per progetti legati alle dipendenze patologiche sono diminuiti rispetto al 2022 dello 0,8%.

Area socio assistenziale e genitorialità

L'area socio-assistenziale e genitorialità ha incrementato le proprie attività nel corso dell'anno. La comunità che ha fatto registrare il maggior incremento rispetto al 2022 è stata la comunità mamma-bambino denominata Il Giardino dell'Ospitalità di Faenza, passata sotto la gestione del Gruppo CEIS dall'Associazione Bandini a partire dal 01/02/2022 (consentendo per tale ragione un raffronto di fatturato non omogeneo, undici mesi, il 2022, su dodici, il 2023). L'incremento, con la precisazione richiamata, è stato pari a +18,9%.

Le altre realtà che hanno chiuso l'anno in terreno positivo rispetto al 2022 sono state: la comunità mamma-bambino di Modena denominata Piccola Città che ha evidenziato un aumento di fatturato del 5,5%; lo spazio anziani in convenzione con il Comune di Modena Madonna Pellegrina: +5,0%; le due case alloggio per malati di AIDS: Casa San Lazzaro di Modena +8,6%, e Casa Padre Marella di Bologna +2,2%. Gli appartamenti per mamme con figli in collaborazione col Comune di Modena ha visto un incremento delle attività dell'8,8% e il servizio di accoglienza notturna per donne in convenzione col Comune di Parma denominato Le Cento Lune ha confermato le attività del 2022. L'unico servizio ad aver registrato una riduzione di attività rispetto al 2022 è stato lo spazio anziani Pergolesi in convenzione con il Comune di Modena: -9,6%.

Area stranieri minori e adulti

Come già evidenziato, l'area stranieri minori e adulti ha dovuto fronteggiare nel corso del 2023 l'emergenza MSNA sulle città di Parma e Bologna e soprattutto sulla città di Modena e i numerosi arrivi di persone adulte richiedenti asilo. Le attività riconducibili a quest'area di intervento hanno fortemente superato il fatturato dell'anno 2022. Il maggior incremento si è registrato nell'accoglienza delle persone straniere richiedenti asilo in convenzione con la Prefettura di Modena. I rilevanti arrivi registrati nella prima parte dell'anno, unitamente all'avvio della nuova struttura di accoglienza temporanea di Finale Emilia per donne sole e mamme con figli hanno generato un incremento di fatturato rispetto al 2022 del 50,1%. Anche il progetto SAI del Comune di Modena ha evidenziato un rilevante incremento rispetto al 2022: + 19,9%. Da segnalare anche il progetto di accoglienza per profughi Ucraini in fuga dalla guerra di invasione della Russia ai danni dell'Ucraina, in collaborazione con la Protezione Civile: nell'arco del 2023 ha generato un fatturato pari a +183,8% rispetto al 2022). Sul fronte dei minori stranieri non accompagnati il 2023 ha evidenziato un ulteriore incremento di attività dopo i massicci arrivi riscontranti nel 2022. Se i servizi di pronta accoglienza cosiddetti "in deroga", che nel 2022 erano costituiti da due strutture alberghiere modenesi e due strutture di accoglienza del Gruppo CEIS (Casa Martiniana e Villanova), nel 2023 sono diminuiti in maniera del tutto evidente (-49,4%), ha controbilanciato i numeri la nuova pronta accoglienza denominata "Atlante" che il Gruppo CEIS ha avviato da febbraio 2023 a Modena: il servizio al 31/12/2023 ha totalizzato un fatturato consortile superiore a 633.000€. Sempre su Modena si evidenzia l'aumento di attività della comunità l'Argonauta (+6,3%) e delle attività presso San Pancrazio (+4,5%), mentre si riscontra una riduzione di fatturato per Casa Alda, causata dalla riduzione della retta in seguito al suo passaggio da pronta accoglienza a comunità di seconda accoglienza: -7,8% rispetto al 2022. Anche su Bologna si è assistito ad

un aumento delle attività derivante dai flussi sempre più elevati di MSNA sulla comunità Casa Merlani (+18,3% rispetto al 2022), così come alla Comunità il Villaggio, che ha nettamente incrementato il fatturato del 2022 (+8,8%) e al Ponte, che ha fatto registrare un incremento pari a +6,6%, anche grazie agli inserimenti dal territorio in pronta accoglienza per i quali sono riservati tre posti letto. Infine, si evidenzia come i finanziamenti SAI MSNA a titolarità del Comune di Bologna, hanno raggiunto: sulla "Linea 1" 2.154.775€; sulla "Linea 2" (formazione e inserimento lavorativo dei MSNA) 69.600€.

Area Centro Studi

L'area Centro Studi della cooperativa CEIS A.R.T.E. si sviluppa sul territorio provinciale di Bologna attraverso le attività di prevenzione presso le scuole rivolte a studenti, insegnanti e genitori. Oltre a ciò sono attivi diversi servizi socio educativi semiresidenziali rivolti a minori segnalati dai Servizi Sociali. Appartiene a questa area anche l'attività ambulatoriale denominata Altro Spazio realizzata presso il Villaggio del Fanciullo, sempre a Bologna. Quest'ultima attività ha registrato un lieve flessione rispetto al risultato del 2021: -2,3%. Le restanti attività hanno evidenziato invece un lieve incremento rispetto all'anno scorso: +3.753€, pari a +2,1% rispetto al 2021.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

L'attività della Cooperativa è contraddistinta da regolari flussi finanziari provenienti dal Consorzio Gruppo CEIS e dagli Enti committenti. Tuttavia, stanti i rilevanti investimenti immobiliari realizzati negli ultimi anni dalla Cooperativa e a causa dei ritardi della Pubblica Amministrazione in materia di autorizzazione alla fatturazione e di pagamento delle prestazioni, l'attenzione agli aspetti finanziari ha assunto una valenza tutta peculiare. Sono invece confermati i rischi di ordine economico che da sempre contraddistinguono e caratterizzano il "mercato" nel quale è presente la cooperativa sociale CEIS A.R.T.E.: in primis la rigidità della spesa che per oltre il 60% è composta dal costo per il personale. Ciò comporta che oltre un certo limite tale costo non sia ulteriormente comprimibile, nemmeno in caso di una diminuzione delle presenze degli utenti, rischiando in questo modo di generare forti squilibri rispetto alla sostenibilità dei singoli centri di costo. Inoltre è da considerare che la variabilità dei fenomeni trattati, come ad esempio quello migratorio, spesso comportano una difficile stabilità di gestione come avvenuto nell'anno decorso e le attività di prevenzione presso gli istituti scolastici, quasi mai caratterizzati da contratti pluriennali ma legati al singolo anno scolastico.

E per l'anno in corso si aggiunge un fatto decisamente rilevante: il rinnovo del CCNL delle cooperative sociali applicato. A regime (ottobre 2025) l'incremento del costo del personale sarà di oltre il 15% (si consideri che l'ultimo rinnovo del CCNL risalente al 2019-20 aveva generato un aumento del 5,95%). È dunque una priorità assoluta per l'anno appena cominciato la negoziazione con gli Enti committenti per ottenere gli adeguamenti tariffari che consentano di assorbire senza eccessivi traumi il rilevante incremento del costo del lavoro.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

L'esercizio 2023 ha registrato un aumento di fatturato complessivo rispetto al 2022 superiore al 6%.

Le diverse aree di intervento che compongono il ventaglio dei servizi della cooperativa e che sono state analizzate nel precedente capitolo, hanno tutte evidenziato una variazione positiva rispetto all'anno 2022: l'area delle dipendenze patologiche +0,5%, l'area psicologico sanitaria minori e adulti +12,2%, l'area educativa per + 1,9%, l'area socio assistenziale e genitorialità +5,3%.

Quella che ha evidenziato l'incremento più significativo è stata ancora una volta l'area stranieri minori e adulti +12,1% per i rilevanti e imprevedibili flussi di MSNA, in particolare sui territori bolognese e modenese, già registrati nel corso dell'anno 2022.

Sul fronte delle uscite, oltre all'aumento del costo del personale in misura proporzionale all'incremento delle attività registrato sull'anno 2023, sono da evidenziare gli aumenti generalizzati dei principali fattori produttivi diversi dal costo per il personale, che hanno fatto registrare ad inizio anno un incremento ISTAT rispetto al 2022 del 10% circa. I costi energetici, invece, si sono sensibilmente ridotti dopo la bolla speculativa del 2022.

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

1 Ricavi e provenienti:

	2023	2022	2021
Contributi pubblici	159.988,00 €	246.993,00 €	153.214,00 €
Contributi privati	173.444,00 €	130.885,00 €	127.005,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	2.897.283,00 €	3.158.593,00 €	2.616.332,00 €
Ricavi da altri	9.062,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	119.621,00 €	12.499,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	40.916,00 €	21.418,00 €	83.988,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	32.048,00 €	56.077,00 €	3.860,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	172.446,00 €	8.932,00 €	326.582,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	19.748.576,00 €	18.221.190,00 €	15.096.938,00 €

2 Patrimonio:

	2023	2022	2021
Capitale sociale	46.100,00 €	50.376,00 €	51.548,00 €
Totale riserve	3.105.377,00 €	3.019.278,00 €	2.860.442,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	142.283,00 €	88.760,00 €	163.768,00 €
Totale Patrimonio netto	1.058.702,00 €	3.158.412,00 €	3.075.739,00 €

3 Conto economico:

	2023	2022	2021
Risultato Netto di Esercizio	221.937,00 €	174.629,00 €	246.029,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	255.115,00 €	212.056,00 €	285.549,00 €

4 Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2023	2022	2021
capitale versato da soci operatori lavoratori	40.669,00 €	44.668,00 €	45.985,00 €
capitale versato da soci operatori volontari	431,00 €	708,00 €	563,00 €
capitale versato da soci operatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	5.000,00 €	5.000,00 €	5.000,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2023
cooperative sociali	0,00 €
Altri enti del terzo settore	5.000,00 €

5 Valore della produzione:

	2023	2022	2021
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	23.642.747,00 €	22.035.716,00 €	19.002.054,00 €

6 Costo del lavoro:

	2023	2022	2021
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	13.434.386,00 €	12.608.820,00 €	11.616.619,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	256.305,00 €	297.774,00 €	265.645,00 €
Peso su totale valore di produzione	57,91 %	58,58 %	62,54 %

Capacità di diversificare i committenti

7 Fonti delle entrate 2023:

2023	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	9.062,00 €	9.062,00 €
Prestazioni di servizio	3.016.904,00 €	19.771.368,00 €	22.788.272,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	4.517,00 €	4.517,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	0,00 €	218.101,00 €	218.101,00 €
Contributi e offerte	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

8 Suddivisione dei ricavi per settore di attività:

2023	percentuale
Area socio assistenziale	13,64%
Area stranieri minori e adulti	26,16%
Area psico sanitaria	13,91%
Area Dipendenze	23,44%
Area Educativa	17,64%
Centro studi*	5,21%

*. Dato in parte dovuto a prestazioni di altri soggetti

9 Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2023:

	2023	
Incidenza fonti pubbliche	3.016.904,00 €	13,10 %
Incidenza fonti private	20.003.048,00 €	86,90 %

Il dato riportato in tabella 9, così come in tabella 7, è giustificato dal fatto che il Consorzio Gruppo CEIS a cui la cooperativa appartiene svolge una funzione di general contractor nei confronti delle pubbliche amministrazioni come evidenziato nella tabella 1.

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Ferme restando le preoccupazioni già evidenziate per il rinnovo del CCNL delle cooperative sociali, le attività consolidate della cooperativa CEIS A.R.T.E. differiscono le une dalle altre rispetto alla prevedibilità delle possibili evoluzioni.

I servizi appartenenti alle aree psicologico-sanitaria minori e adulti e socio assistenziale e genitorialità sono maggiormente protetti da variabili e fibrillazioni in quanto appartenenti alla sanità (psichiatria, cure primarie, malattie infettive) e ai servizi sociali per anziani, che di norma presentano ampi bacini di potenziale utenza, liste di attesa e modalità di cura e presa in carico consolidate.

Subito dopo si colloca l'area delle Dipendenze Patologiche, che seppur appartenente alla sanità, per il tipo di utenza, per la continua evoluzione degli approcci di intervento terapeutico, per l'imposizione della durata del periodo di cura da parte dei committenti, per la necessità di seguire modalità di intervento spesso piegate da esigenze di bilancio e per le molteplici e per nulla statiche varietà di dipendenza, si caratterizza per un'alta variabilità di presenze e di modalità di presa in carico da Azienda USL ad Azienda USL. Tale costante fibrillazione è in parte mitigata dai contratti locali tra enti gestori e Aziende USSL, discendenti dall'accordo quadro tra Regione Emilia Romagna e Coordinamento degli Enti Ausiliari Accreditati, che garantiscono stabilità di budget o prestazioni minime garantite.

Anche l'area educativa, stanti i risultati degli ultimi anni, pare aver raggiunto una sufficiente stabilità nel tempo.

Infine l'area stranieri minori e adulti: il 2022 ha evidenziato come detto, una sensibile impennata dei flussi, non prevedibile nelle dimensioni che sono risultate del tutto sproporzionate rispetto alle possibilità di fronteggiarle dei diversi territori, sia per quanto riguarda i MSNA, sia per gli adulti richiedenti asilo.

L'area prevenzione da settembre 2023 ha positivamente risentito (e continuerà a risentirne

nell'anno in corso) dei finanziamenti legati al PNRR di cui sono stati assegnatari diversi istituti scolastici con i quali la cooperativa collabora da anni. Tali finanziamenti hanno consentito di attivare alcuni percorsi contro la dispersione scolastica, fenomeno grandemente aumentato con gli effetti del Covid.



Spazio Anziani Pergolesi (Modena), gruppo di stimolazione cognitiva contro la demenza

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

Rispetto all'impatto ambientale le attività di CEIS A.R.T.E. non rientrano tra quelle a maggior impatto non svolgendo attività di trasformazione o di produzione di materie prime. Gli aspetti comunque più pertinenti sono quelli legati alla differenziazione dei rifiuti sia speciali che comuni, quelli legati al consumo di energia e al trasporto.

Politiche e modalità di gestione di tali impatti

In riferimento agli impatti sopra menzionati le politiche della cooperativa possono essere così sintetizzati:

Raccolta differenziata: in tutte le strutture viene attuata secondo le normative previste nello specifico comune la raccolta differenziata

Raccolta rifiuti speciali: per le strutture (ambito sanitario) che producono rifiuti speciali è stata attivata una specifica convenzione con il gestore dei rifiuti di riferimento territoriale per la raccolta e lo smaltimento che avviene sotto la supervisione del personale sanitario. Egualmente sono stati attivati contratti per lo smaltimento dei toner.

Produzione di energia: ove possibile o richiesto per legge sono stati realizzati impianti per la produzione di energia elettrica e acqua sanitaria calda con pannelli solari. Tutti i responsabili di struttura sono stati sensibilizzati e monitorati rispetto al non spreco di energia.

Mezzi di trasporto: su questo tema non esiste una vera e propria politica aziendale, anche perché la scelta intrapresa negli anni passati per un graduale passaggio a mezzi con minor impatto ambientale (GPL/Metano) si è scontrata con le mutate disponibilità di mercato. Attualmente i mezzi a trazione elettrica non soddisfano le esigenze di mobilità dei servizi.

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

Educazione alla tutela ambientale:

Tema formativo	Ore totali	N. partecipanti	Personale/comunità locale
Corretto smaltimento differenziato nel comune di Modena	4	180	Personale dei servizi e strutture operanti nel Comune di Modena

Eventi/iniziative di sensibilizzazione su temi ambientali:

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
Cena Tutor con prodotti Faber	Agricoltura biologica	Modena	Cittadini e fruitori del servizio Tutor

Indicatori di impatto ambientale e variazione dei valori assunti dagli stessi**Indice dei consumi di co2:**

data inizio funzionamento	KWP	Risparmio in kg di co2 anno di riferimento	Risparmio in kg di co2 dall'istallazione
23/12/2011	49	38.220	458.640
09/10/2019	10	7.800	78.000
Totali	59 KWP	46.000 Kg	536.640 Kg

9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

Tipologia di attività

integrazione sociale di soggetti tossico dipendenti, emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti...)

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

Nel 2023 oltre alla gestione dei servizi che rispondono tutti alle linee di rigenerazione sopra citata è stato consolidato il progetto "Gen Z" per ragazzi in situazione di ritiro sociale anche a seguito degli effetti dell'isolamento pandemico a cui molti adolescenti sono stati costretti. L'intervento si è realizzato all'interno di un immobile affidato temporaneamente alla Fondazione CEIS e messo nella disponibilità della Cooperativa proveniente dallo scioglimento di una preesistente Fondazione. Nel corso del 2023 si sono attivati nuovi servizi nella provincia di Modena rivolti al sostegno dei soggetti vittime di Gioco d'azzardo patologico.

Caratteristiche degli interventi realizzati

Riferimento geografico:

Aree urbane

Coinvolgimento della comunità

La comunità locale è stata coinvolta attraverso eventi, feste, convegni e momenti d'incontro finalizzati a superare lo stigma e il pregiudizio che molto spesso si associa alle persone in difficoltà accolte presso le nostre strutture. Anche rispondendo ad uno specifico mandato che lo statuto ci assegna di essere "testimoni" di un modello virtuoso di integrazione comunitaria.

Di seguito un elenco, non esaustivo, delle iniziative messe e il rimando alle pagine internet di approfondimento.

DATA	EVENTO	DETTAGLI O RIFERIMENTI
feb 2023	“Primavera a Villa del Sole”: letture e musica per promuovere l’inclusione	Agnese Ciani scrittrice, ospite de “La Barca”, ha da poco presentato il suo secondo libro “Primavera a Villa del Sole”. https://www.gruppocois.it/primavera-a-villa-del-sole-letture-e-musica-per-promuovere-linclusione/

24/02/2023	ECett Academy: bassa soglia e prevenzione	webinar internazionale per affrontare la tematica della “Bassa Soglia” in uno scambio tra operatori del Belgio, Francia, Repubblica Ceca, Italia e Malta https://www.gruppoceis.it/ecett-academy-bassa-soglia-e-prevenzione/
15/03/2023	Rifesso	https://www.gruppoceis.it/noi-ragazze-di-involto-vi-raccontiamo-il-nostro-dca-i-desideri-le-speranze/
16/03/2023	Delegazione del Coordinamento nazionale disturbi alimentari ricevuta al Senato	https://business.facebook.com/gruppoceis/posts/pfbid0bSZyyh3F25WGWJnbQBXA13AxGc12XVUuAcAe5DEE4ymRDJdAHJ58bqT77xNfd6iKl
marzo 2023	lo Spazio anziani Pergolesi ha partecipato all'opera collettiva organizzata dall'associazione “Viva Vittoria” per dire no alla violenza sulle donne.	Le ospiti del centro hanno contribuito con i propri lavori a maglia alla realizzazione delle coperte multicolori che ieri hanno rivestito piazza Grande a Modena. Lo Spazio anziani ha coinvolto gli ospiti anche in alcuni incontri in cui, a partire dalle storie di vita, ci si è confrontati sulla condizione della donna ieri e oggi. In programma anche la visita alla Casa delle donne di Modena.
07/04/2023	Via Crucis con l’Arcivescovo Zuppi accompagnata dalle meditazioni degli ospiti CEIS	https://www.gruppoceis.it/la-via-crucis-con-larcivescovo-zuppi-accompagnata-dalle-meditazioni-degli-ospiti-ceis/
12/04/2023	TeatriAmo	https://business.facebook.com/gruppoceis/posts/pfbid02UxmzH66b4jotfCzWxEaQYQ98Hky1EjTZPVafPC3TLNZtEuYKBAblxFR9Ss86W7mul
11/05/2023	festa di inaugurazione per la Comunità GEN-Z	https://www.gruppoceis.it/teatro-musica-mostra-111-maggio-festa-di-inaugurazione-per-la-comunita-gen-z/
17/05/2023	Parliamone con Giuliano - Modena	https://www.gruppoceis.it/parliamone-con-giuliano-tre-incontri-per-riflettere-su-valori-e-significati-di-lavorare-con-il-ceis/
23/05/2023	Parliamone con Giuliano - Parma	https://www.gruppoceis.it/parliamone-con-giuliano-tre-incontri-per-riflettere-su-valori-e-significati-di-lavorare-con-il-ceis/

30/05/2023	Parliamone con Giuliano - Bologna	https://www.gruppoceis.it/parliamone-con-giuliano-tre-incontri-per-riflettere-su-valori-e-significati-di-lavorare-con-il-ceis/
maggio e giugno 2023	Chiaro scuro	https://www.gruppoceis.it/chiaroscuro-passeggiate-alla-scoperta-di-modena-come-guide-gli-ospiti-della-comunita-la-torre/
maggio 2023	Accoglienza studenti dalla Germania	https://www.gruppoceis.it/studenti-in-visita-dalla-germania/
maggio e giugno 2023	visite guidate per la città di Modena	https://business.facebook.com/gruppoceis/posts/pfbid02RwvyqrQWaxC77n5vEAGrkUAN61B3qrL3hzksJRM8vCUoq2e3Yj98xxBN3rpYEzQFI
07/06/2023	Assemblea generale CEIS e festa 40 anni	https://www.gruppoceis.it/assemblea-ceis-le-sfide-per-rispondere-a-bisogni-sempre-piu-complexi-e-gli-scenari-futuri/
giugno 2023	Via con me. Giornate interdipendenza	https://www.gruppoceis.it/via-con-me-il-teatro-di-casa-san-matteo-alle-giornate-dellinterdipendenza/
30/06/2023	Adolescenti tra trasgressioni, sostanze e social	https://www.gruppoceis.it/adolescenti-tra-trasgressioni-sostanze-e-social-il-30-giugno-presentazione-di-una-ricerca/
12/09/2023	Cena Tutor con prodotti FABER	https://www.gruppoceis.it/cena-con-i-prodotti-faber-per-le-famiglie-del-progetto-tu-to-r/
ottobre 2023	Relazioni attaccamento e sistemi sociali oggi: un incontro per operatori	Incontro con Umberta Telfener https://www.gruppoceis.it/relazioni-attaccamento-e-sistemi-sociali-oggi/
24/10/2023	Màt - Generazione Z: nuove domande e nuove risposte	https://www.gruppoceis.it/mat-settimana-della-salute-mentale-gli-appuntamenti-con-il-ceis/
25/10/2023	Màt - I servizi che vorrei 2023	https://www.gruppoceis.it/mat-settimana-della-salute-mentale-gli-appuntamenti-con-il-ceis/
25/10/2023	Màt - Abitare le fragilità: politiche abitative, rigenerazione urbana e sociale; integrazione possibile?	https://www.gruppoceis.it/mat-settimana-della-salute-mentale-gli-appuntamenti-con-il-ceis/
26/10/2023	Màt - Cocaina e le vie di cura	https://www.gruppoceis.it/mat-settimana-della-salute-mentale-gli-appuntamenti-con-il-ceis/
26/10/2023	Màt - Una mattina in fattoria	https://www.gruppoceis.it/mat-settimana-della-salute-mentale-gli-appuntamenti-con-il-ceis/

27/10/2023	Màt - Bushido	https://www.gruppoceis.it/mat-settimana-della-salute-mentale-gli-appuntamenti-con-il-ceis/
07/12/2023	“Incontri d’arte” a Casa Marella	https://www.gruppoceis.it/incontri-darte-a-casa-marella-produzioni-artistiche-e-teatro-il-7-dicembre/
15/11/2023	Le sfide dell’accoglienza minori e il video “I miei legami”: evento a Bologna	https://www.gruppoceis.it/le-sfide-dellaccoglienza-minori-e-il-video-i-miei-legami-evento-a-bologna/



Copertina de "L'URLO POSITIVO": giornalino realizzato dagli ospiti di Casa Padre Marella (Bologna) realizzato in collaborazione col giornalista Alessandro Alvisi di Express Comunicazione.

10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Nel 2023 non vi sono stati contenziosi

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

È importante sottolineare come la Cooperativa Sociale CEIS A.R.T.E. operi mantenendo una corretta distanza da ogni collateralismo politico e puntando ad accrescere la sua forza attraverso la qualità del lavoro e la scelta praticata di promuovere e preservare la qualità del servizio a beneficio della persona in stato di disagio.

La Cooperativa riconosce il valore delle risorse umane e l'importanza della loro partecipazione all'attività.

La gestione del rapporto di lavoro, è orientata a favorire la crescita professionale e delle competenze di ciascun dipendente, nonché la partecipazione al raggiungimento della mission del consorzio anche in relazione all'applicazione degli strumenti di incentivazione. E' vietata ogni discriminazione razziale, di sesso, di nazionalità, di religione, di lingua, sindacale o politica nell'assunzione, nella retribuzione, nelle promozioni o nel licenziamento nonché ogni forma di favoritismo.

Le modalità di scelta del fornitore devono essere conformi alle norme vigenti e alle procedure interne previste.

La scelta del fornitore e l'acquisto di beni e servizi di qualsiasi tipo devono avvenire nel rispetto dei principi di concorrenza e pariteticità delle condizioni dei presentatori delle offerte e sulla base di valutazioni obiettive relative alla competitività, alla qualità, all'utilità e al prezzo della fornitura.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

I C.dA. della cooperativa sono stati 5 nel corso del 2023 con una partecipazione media di 13 consiglieri su 15. Si sono svolti in modalità mista con una parte di consiglieri in presenza ed una parte collegata da remoto.

Le riunioni si sono tenute presso la sede in Viale Gramsci 10 a Modena.

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

Le principali questioni trattate sono state quelle relative alla gestione ordinaria della cooperativa, con particolare attenzione ai temi riguardanti il benessere degli operatori e la sicurezza degli stessi.

In sintesi possiamo indicare:

Ammissione e recessione soci

Aggiornamento progetti e servizi

Bandi di gara e contratti

Approvazione del bilancio

Analisi dell'andamento economico

Convocazione assemblea soci

Contratti infragruppo

Cooptazione nuovo amministratore

Nomina componenti ODV legge 231/01

Approvazione regolamento interno (MISE)

Richiesta mediazione decesso utente

Richiesta attività libero professionale dipendenti

Valutazione gratifiche natalizie dipendenti

Lettura verbale di revisione adempimenti art.7 comma 3 D.lgs 220/2002

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? Sì

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No

11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE

Relazione organo di controllo

L'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative. Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019 che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).