



# Carta dei servizi

**BUBAMARA**

**Appartamento  
Alta autonomia**

## Sommario

Destinatari dell'intervento .....	2
Missione .....	2
Requisiti delle giovani che posso essere inseriti nell' appartamento .....	2
Modalità di ingresso e dimissione .....	2
Capienza dell'appartamento .....	3
Metodologie educative .....	3
Modalità di sostegno psicologico .....	4
Gestione organizzativa dell'appartamento .....	4
Conservazione della documentazione.....	4
Impegni dell'equipe verso il ragazzo .....	4
<i>REGOLAMENTO APPARTAMENTO "BUBAMARA"</i> .....	5

## **Destinatari dell'intervento**

L'inserimento nell'appartamento è rivolto a ragazze maggiorenni, italiane e stranieri, che hanno alle spalle un percorso di Comunità, e per le quali, in accordo con i Servizi Sociali competenti, si è valutata la necessità di un prolungamento del progetto. Lo stesso inserimento, su richiesta dei Servizi Sociali Territoriali, avviene attraverso un provvedimento di tipo amministrativo.

## **Missione**

L'appartamento si propone di accompagnare e sostenere la ragazza nel processo di raggiungimento dell'autonomia economica, sociale e di problem solving, oltre che nel proseguimento della ricostruzione dell'area emotivo – affettiva, indispensabile per un'adeguata e serena crescita, che la possa condurre al senso di responsabilità personale e sociale, al riconoscimento di sé, alla messa in discussione dei propri errori, al riconoscimento dei propri limiti ed alla consapevolezza delle proprie potenzialità. La struttura s'impegna inoltre ad assicurare il monitoraggio del percorso lavorativo e/o scolastico, a garantire il mantenimento dei contatti fra la ragazza e la famiglia d'origine, in ottemperanza al progetto quadro e al progetto individualizzato. In accordo con il Servizio Sociale competente, ci si impegna a stilare un piano economico, in accordo con la ragazza, che le permetta, alla fine del progetto, di avere un deposito bancario sufficiente a garantirla serenità economica. L'appartamento si propone inoltre di stimolare e promuovere la socializzazione in contesti esterni.

## **Requisiti delle giovani che posso essere inseriti nell' appartamento**

- essere seguiti da un Servizio Sociale ed essere maggiorenni
- essere in possesso dei documenti (o almeno essere in attesa o nella condizione di ottenerli)
- avere una disponibilità economica iniziale minima

## **Modalità di ingresso e dimissione**

Le ragazze vengono accolte a seguito di una proposta del Servizio Sociale competente, con il quale si formulerà il progetto individualizzato, che dovrà prevedere obiettivi e tempi di permanenza nell' appartamento. Per le richieste di inserimento delle ragazze provenienti da altre Comunità o direttamente dal territorio, si prevede un colloquio di conoscenza della ragazza e degli operatori del Servizio Sociale inviante con la Responsabile della Comunità e con l'operatore di riferimento dell'appartamento, presso la sede del Servizio Sociale inviante. Durante il colloquio d'ingresso si esplicita il progetto concordato con il Servizio Sociale inviante, il regolamento e le modalità di permanenza in struttura ed è richiesta da subito l'adesione della ragazza al contratto educativo. Inoltre si compila il Progetto Educativo e la Cartella Personale della ragazza, nella quale vengono annotate le generalità, la data dell'inserimento, i dati del Servizio Sociale inviante ed i referenti del progetto, la scolarità, la situazione sanitaria, i documenti in suo possesso, le informazioni relative alla famiglia. Il Progetto Educativo e la Cartella Personale vengono aggiornate in itinere.

All'ingresso la ragazza dovrà consegnare tutti i documenti in suo possesso – carta d'identità, passaporto, permesso di soggiorno, codice fiscale -, inoltre il Servizio Sociale inviante dovrà provvedere a consegnare il documento di affidamento, il decreto del tribunale, e la documentazione sanitaria.

L'ingresso e la dimissione saranno comunicati tempestivamente via fax agli Uffici Amministrativi del Gruppo Ceis, all'Assistente Sociale del Servizio Sociale inviante, alla Procura c/o Tribunale per Minorenni di Bologna alla Questura di Modena, al Comando dei Carabinieri competente per territorio, al Servizio Assistenziale di base del Comune di Modena.

## **Capienza dell'appartamento**

La struttura è situata in un appartamento in Viale Verdi 82 interno B 26 e dispone di 4 posti. Le camere messe a disposizione per le ragazze sono 2 (ciascuna da due posti), inoltre dispone di un bagno, una cucina abitabile ed una sala. Entrambe le camere dispongono di spazi adeguati agli ospiti, con armadi personali.

## **Metodologie educative**

La gestione dell'appartamento è affidata all'operatore di riferimento con la supervisione del Responsabile della Comunità socio – educativa per minori "La Coccinella".

L'equipe della comunità effettua gruppi tematici e di gestione della quotidianità con cadenza settimanale mentre l'educatrice di riferimento ha il compito di svolgere colloqui individuali di verifica ogni 10 giorni o quando richiesto dalla ragazza stessa.

Di primaria importanza, al fine di rendere l'atmosfera dell'appartamento il più possibile armoniosa e serena, è la condivisione di un regolamento interno: regole chiare, semplici e coerenti, basate su principi e valori condivisi, agevolano il dialogo e la condivisione, il senso di appartenenza e di uguaglianza, così da favorire l'instaurarsi di relazioni chiare fondate sul rispetto reciproco sia con gli operatori sia con il gruppo dei pari.

Il Regolamento riguarda inoltre il rispetto degli orari che definiscono l'organizzazione della vita comunitaria, come ad esempio la sveglia, gli orari dei pasti, gli orari di rientro serale, e l'adempimento ai propri impegni concreti e alle responsabilità quotidiane, sia interni all'appartamento, partecipazione attiva alla pulizia degli spazi, preparazione dei pasti e riordino della casa, sia esterni alla struttura, impegno scolastico, lavorativo, sportivo. Il fine è quello di aiutare la ragazza ad interiorizzare le regole, attribuendo ad esse il giusto senso e valore, accompagnandola verso una graduale autonomia nella gestione di sé, dei propri spazi ed educandola alla convivenza con altre persone.

L'adesione al progetto, l'accettazione delle regole, i colloqui individuali ed i gruppi settimanali servono a creare nelle ragazze appartenenza e servono a far sì che ciascuna si senta protagonista del proprio percorso, servono inoltre per educarli ad una modalità relazionale responsabile, non conflittuale, matura e condivisa di affrontare i problemi, stimolando il senso di responsabilità personale e di partecipazione al buon clima dell'appartamento. L'esperienza della convivenza, l'apprendimento di modalità relazionali corrette, l'acquisizione di strumenti

appropriati nella relazione con l'altro, creano un bagaglio di risorse spendibili al momento dell'assoluta autonomia.

## **Modalità di sostegno psicologico**

Nel momento in cui una ragazza evidenziasse atteggiamenti e comportamenti sintomatici di un grave disagio psicologico, sarà possibile inviarla ad un professionista messo a disposizione dal Gruppo Ceis., proponendo una maggiorazione della retta.

## **Gestione organizzativa dell'appartamento**

L'organizzazione dell'appartamento prevede una suddivisione dei compiti fra le ragazze per garantire la cura della casa. Aille ragazze viene chiesto di provvedere alla cucina, alle pulizie, alla lavanderia, ed alla stesura della lista alimentare da consegnare settimanalmente all'operatore.

La Responsabile della Comunità "La Coccinella" ha il compito di tenere i contatti con i Servizi Sociali e le Istituzioni coinvolte nel progetto educativo delle ragazze, è presente al primo colloquio di conoscenza della ragazza, concorda con i Servizi Sociali l'ingresso, il Progetto Educativo Individualizzato, e le dimissioni.

L'operatore referente provvede a verificare l'andamento scolastico, mantiene i contatti con i datori di lavoro e con la famiglia, concorda con la ragazza il piano economico, svolge colloqui individuali e conduce un gruppo educativo con cadenza settimanale. Le ragazze, in caso di emergenza, possono fare riferimento agli operatori diurni e notturni della Comunità "La Coccinella". L'operatore referente e l'operatore di supporto fanno parte dell'equipe della Comunità socio-educativa

Gli operatori che operano nell'appartamento aggiornano settimanalmente i colleghi della Comunità "La Coccinella".

## **Conservazione della documentazione**

Le cartelle personali delle ragazze contenenti anche dati sensibili, vengono conservate nell'ufficio operatori della Comunità "La Coccinella" in un apposito armadio, per evitare che possano accedervi persone estranee o le ragazze stesse.

Anche i documenti personali importanti quali diplomi scolastici, copie del Permesso di Soggiorno, documentazione sanitaria personale, eventuali bancomat o libretti postali, vengono custoditi presso l'ufficio degli operatori.

## **Impegni dell'equipe verso il ragazzo**

1) L'equipe si impegna a soddisfare i punti elencati nella convenzione con l'ente inviante, che riguardano: vitto, alloggio, integrazione sociale, percorso scolastico o lavorativo, supporto educativo, collaborazione con la famiglia d'origine, ecc.

2) L'équipe si impegna a dar vita ad un progetto individuale, che favorisca lo sviluppo degli aspetti creativi della personalità, partendo dall'ascolto dei bisogni della ragazza, e che miri al raggiungimento dell'autonomia e, dove è possibile, al reinserimento nel nucleo familiare d'origine.

## ***REGOLAMENTO APPARTAMENTO "BUBAMARA"***

### ***Regole generali***

In ottemperanza ai principi fondamentali del Gruppo CEIS e della Comunità "La Coccinella" è vietato:

- Fare uso e introdurre sostanze stupefacenti di qualsiasi tipo, alcol compreso.
- usare violenza fisica e/o verbale
- avere rapporti sessuali all'interno dell'appartamento

### **Norme relative alla sicurezza per evitare:**

- incendi (non utilizzare stufe, fornelli o bollitori nelle stanze né altrove se non già predisposti dal Centro, non tenere materiale infiammabile né esplosivo, è vietato fumare all'interno dell'appartamento).

### **Norme tese a garantire la buona funzionalità degli impianti:**

- segnalare gli eventuali guasti che dovessero verificarsi a carico degli impianti elettrici, idraulici ecc..;
- non installare prese, multiple o fili elettrici in aggiunta a quelli esistenti, né manomettere l'impianto elettrico e del gas;
- non gettare nei condotti di scarico materiali che possono otturare le tubazioni.

### **Norme igieniche relative alla permanenza in un ambiente comunitario:**

- mantenere puliti i locali ricevuti in consegna;
- non tenere animali né gettare acqua o rifiuti fuori dagli appositi contenitori;

### **Norme relative al corretto uso degli arredi e dei locali:**

- non collocare materiale ingombrante nelle stanze e negli spazi comuni, non asportare né introdurre mobili se non concordato con il responsabile degli appartamenti;

- non spostare, smontare o modificare gli arredi;

#### Norme relative al comportamento:

- è importante che le ospiti degli appartamenti abbiano interesse gli uni per gli altri e per la casa al fine di rendere il più possibile il clima vivibile e sereno, mantenendo un comportamento rispettoso e responsabile nei confronti di chi vive all'interno della struttura e di chi abita negli edifici limitrofi (evitare rumori elevati e continuati).
- è importante mantenere un rapporto stretto, continuo e collaborativo sia con le ospiti che con gli operatori della Comunità "La Coccinella"; per questa ragione vengono individuati momenti ed incontri (gruppi) settimanali concordati con l'operatore di riferimento che potranno svolgersi sia nell'appartamento che presso la Comunità "La Coccinella" o altri locali del centro;
- i casi di mancato rispetto al regolamento che non verranno comunicati agli operatori da altri ospiti, verranno considerati con carattere di corresponsabilità.
- il non rispetto delle regole può prevedere sia un (rientro) trasferimento temporaneo presso la Comunità "La Coccinella" sia un allontanamento temporaneo o definitivo dalla struttura.

#### Orari di rientro:

lunedì martedì mercoledì giovedì e domenica rientro alle 23,00

venerdì e sabato alle 01,00

gli ospiti non possono allontanarsi dall'appartamento fuori dagli orari consentiti se non autorizzati. (esempio dormire fuori).

#### Gestione economica individuale:

Il piano economico individuale e le spese mensili devono essere concordati con l'operatore referente. La motivazione che sottende ad un rigido controllo del piano economico, è l'educare la ragazza alla buona gestione del denaro, limitando spese non necessarie ed impulsive, ed il riuscire alla fine del percorso a garantire la ragazza una riserva economica tale per cui possa affrontare con serenità la completa autonomia.

#### Spese

Il Gruppo CEIS si farà carico delle spese condominiali e di conduzione (luce acqua gas) e di straordinaria manutenzione, saranno invece a carico degli ospiti i costi per eventuali danni ad arredi e oggetti presenti nell'appartamento.

## NOTE

- La titolarità dell'immobile è del Gruppo CEIS, pertanto, gli ingressi e le priorità vengono stabiliti dal Centro stesso nelle persone di responsabile di struttura e operatori di riferimento. Il responsabile del progetto appartamenti e gli operatori di riferimento hanno accesso alle chiavi e, quando lo ritengono opportuno, effettueranno le verifiche necessarie.
- Nel caso in cui i punti a) b) c) fossero disattesi, o il comportamento di un residente si rivelasse incompatibile per una serena convivenza, è previsto l'allontanamento dall'appartamento.
- L'appartamento è inteso come luogo dove è possibile invitare amici, parenti, volontari al fine di favorire le relazioni previa anticipata comunicazione e autorizzazione del responsabile del progetto o all'operatore di riferimento. Non è possibile invitare a dormire alcuna persona. Se si dovessero presentare problemi inerenti alla permanenza, all'interno dell'appartamento, di una persona esterna al progetto è indispensabile concordarlo anticipatamente con il responsabile di struttura.
- una copia della chiave dell'appartamento viene consegnata all'ingresso e deve essere restituita al momento delle dimissioni;



### **Appartamento Alta Autonomia BUBAMARA**

Via Attiraglio - 41100 Modena  
Tel. 059 315331 cell.3480054340  
Fax 059 315353

E-mail: [coccinella@gruppoceis.org](mailto:coccinella@gruppoceis.org)

**Coordinatore**

**dott. Alessio Costetti**

**tel. 3492604404**

**email: [a.costetti@gruppoceis.org](mailto:a.costetti@gruppoceis.org)**



**CONSORZIO GRUPPO CEIS**

**PRESIDENTE**

Padre Giovanni Mengoli

**VICE PRESIDENTE**

Dott. Roberto Berselli

**DIRETTORE GENERALE**

Dott. Luca Cavalieri