

Bilancio Sociale 2022

COOPERATIVA SOCIALE CEIS FORMAZIONE



Sommario

| | |
|--|----|
| PREMESSA/INTRODUZIONE | 3 |
| NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE | 4 |
| INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE | 5 |
| Informazioni generali:..... | 5 |
| Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo) | 5 |
| Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)..... | 6 |
| Storia dell'organizzazione | 8 |
| STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE..... | 9 |
| Consistenza e composizione della base sociale/associativa | 9 |
| Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi..... | 9 |
| Mappatura dei principali stakeholder | 11 |
| PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE..... | 13 |
| Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario) | 13 |
| Composizione del personale | 13 |
| Attività di formazione e valorizzazione realizzate | 14 |
| OBIETTIVI E ATTIVITÀ..... | 17 |
| Obiettivi di impatto | 17 |
| Dimensioni di valore | 18 |
| SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA | 20 |
| Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati..... | 20 |
| Capacità di diversificare i committenti | 21 |
| INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE <i>ASSET</i> COMUNITARI | 23 |
| Tipologia di attività..... | 23 |
| Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione..... | 23 |
| Caratteristiche degli interventi realizzati..... | 25 |
| ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE | 27 |
| Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale | 27 |
| Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc. | 27 |
| MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti) | 28 |

PREMESSA/INTRODUZIONE

Un anno intenso ed impegnativo quello che ci ha visto uscire, seppur lentamente, dalla pandemia nel 2022. Gli effetti deleteri di questo evento si sono evidenziati in modo plastico nei risultati negativi degli ultimi due bilanci 2020 e 2021. L'interruzione delle attività formative, la chiusura delle scuole, l'isolamento obbligatorio sono tutti eventi che abbiamo analizzato e che hanno portato ai risultati non lusinghieri da un punto di vista economico che tutti conosciamo. Questo non ha diminuito il ruolo strategico che la nostra cooperativa riveste all'interno del gruppo CEIS sia per quanto riguarda le opportunità di formazione professionale offerte agli ospiti dei servizi dalle realtà consorziate sia per quanto riguarda la formazione e la riqualificazione del personale e non solo. L'impegno di tutti i soci nel ricercare nuove opportunità progettuali e di lavoro e la lenta, ma costante, ripresa delle attività ci ha potuto con soddisfazione quest'anno a chiudere il bilancio in modo positivo. Un segno importante per tutti noi che ci fa ben sperare per il prosieguo dell'attività della nostra cooperativa.

Il presidente

Gino Pili

NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Questo Report è redatto sulla base delle linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore ai sensi dell'art. 14 comma 1, del decreto legislativo n° 117/2017 così come disciplinato dal Decreto del Ministero del Lavoro e delle politiche Sociali del 4 luglio 2019.

Il Bilancio Sociale è stato approvato dall'assemblea dei soci in data 25 maggio 2023 e verrà pubblicato sul sito e diffuso ai principali portatori d'interesse.

INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

| | |
|---|--|
| Nome dell'ente | COOPERATIVA SOCIALE CEIS FORMAZIONE |
| Codice fiscale | 03008410361 |
| Partita IVA | 03008410361 |
| Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore | Cooperativa Sociale di tipo A |
| Indirizzo sede legale | VIALE GRAMSCI 10 - 41122 - MODENA (MO) - MODENA (MO) |
| N° Iscrizione Albo Delle Cooperative | A166799 |
| Telefono | 059/450679 |
| Fax | 059/315353 |
| Sito Web | www.gruppoceis.it/ceis-formazione/ |
| Email | ceisformazione@gruppoceis.org ; |
| Pec | ceisformazione@pec.gruppoceis.org |
| Codici Ateco | 88.99.00 |

Aree territoriali di operatività

La cooperativa opera prevalentemente nella provincia di Modena e nelle province di Parma e Bologna dove hanno sede le altre consociate al Consorzio Gruppo CEIS a cui aderisce.

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La Cooperativa Sociale CEIS Formazione opera a Modena, ma estende la propria attività ai territori di Bologna e Parma supportando l'attività del Consorzio Gruppo CEIS per quanto riguarda la formazione del personale e il suo aggiornamento. Sviluppa con università Italiane, Pontificie ed Europee una rete di scambi e collaborazioni finalizzate allo sviluppo di un approccio educativo alle fragilità sociali caratterizzato da un apprendimento attraverso la pratica.

La cooperativa ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini. La cooperativa è retta e disciplinata dai principi della mutualità, senza fini di speculazione privata; la cooperativa si propone di operare nel contesto economico-sociale in raccordo con gli enti pure sorti per iniziativa o ispirandosi ai principi ideali e alle finalità della Fondazione CEIS onlus. La cooperativa svolge la propria attività anche con terzi anche in forma consortile.

La cooperativa, associando coloro che prestano la propria attività di lavoro nella cooperativa e creando per essi opportunità di lavoro, opera per migliorarne la condizione. La cooperativa potrà avvalersi delle prestazioni di terzi non soci.

In particolare la Cooperativa CEIS Formazione gestisce per il Gruppo CEIS il Centro Studi, che dal 2005 è intitolato a Donald J. Ottenberg; collabora con una rete internazionale di

università e centri di eccellenza e rappresenta un punto di contatto tra prassi, ricerca e formazione in ambito accademico.

CEIS Formazione è inoltre l'ente fondatore dell'Istituto Superiore di Scienze dell'Educazione e della Formazione «G. Toniolo»; è stata per anni sede del Master Universitario di primo livello in direzione di strutture socio-educative e di comunità in collaborazione con l'Università di Modena e Reggio Emilia, e membro del CESAF, il Centro Studi e Alta Formazione, realizzato in collaborazione con l'Università di Bologna – Facoltà di Scienze della Formazione.

Il Centro Studi «D. J. Ottenberg» si occupa della formazione per conto della Fondazione CEIS ONLUS, ente accreditato dal MIUR per la formazione del personale scolastico e del Consorzio Gruppo CEIS.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

La cooperativa ha quale oggetto principale, in adesione ai principi ispiratori e alle finalità della Fondazione CEIS onlus dalla quale gemma, la progettazione e la realizzazione di attività di formazione di qualsiasi livello, orientamento, prevenzione, consulenza e ricerca. In particolare, ma non esclusivamente, svolge attività di formazione a favore di soggetti a rischio o svantaggiati, collaborando anche con strutture o agenzie educative, scolastiche e didattiche di qualsiasi livello; svolge attività di formazione a favore di soggetti a rischio o svantaggiati, collaborando anche con strutture o agenzie educative, scolastiche e didattiche di qualsiasi livello; svolge attività di formazione e ricerca finalizzata al miglioramento della qualità del lavoro e per una migliore qualificazione degli operatori professionali e dei volontari dell'ambito psicosociale, assistenziale, culturale ed associativo.

L'attività della cooperativa può rivolgersi anche ad attività di supporto alla pubblica Amministrazione e ad enti privati, nonché alla fornitura di servizi, soprattutto volti a facilitare l'inserimento lavorativo e sociale di soggetti a rischio, svantaggiati o comunque in difficoltà; tale attività comprende anche le attività di intermediazione, di ricerca e selezione del personale e di supporto alla ricollocazione professionale.

La cooperativa può progettare e realizzare programmi di intervento nell'ambito della cooperazione internazionale allo sviluppo, progettati da parte di organismi pubblici o privati preposti a tale funzione.

La cooperativa si impegna ad agire, attraverso tutte le proprie attività e con la promozione di percorsi specifici, in un'ottica di prevenzione del disagio, in particolare tra i giovani.

In riferimento a quanto previsto dall'art. 5 del DL 117/2017 le lettere:

d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità

educativa;

g) formazione universitaria e post-universitaria;

h) ricerca scientifica di particolare interesse sociale;

l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo e al contrasto della povertà educativa;

p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui all'articolo 2, comma 4, del decreto legislativo recante revisione della disciplina in materia di impresa sociale, di cui all'articolo 1, comma 2, lettera c), della legge 6 giugno 2016, n. 106.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

nessuna

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

| Denominazione | Anno |
|----------------------|-------------|
| ECETT | 2006 |

Consorzi:

| Nome |
|------------------------------|
| Consorzio Gruppo CEIS |
| Confcooperative |

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

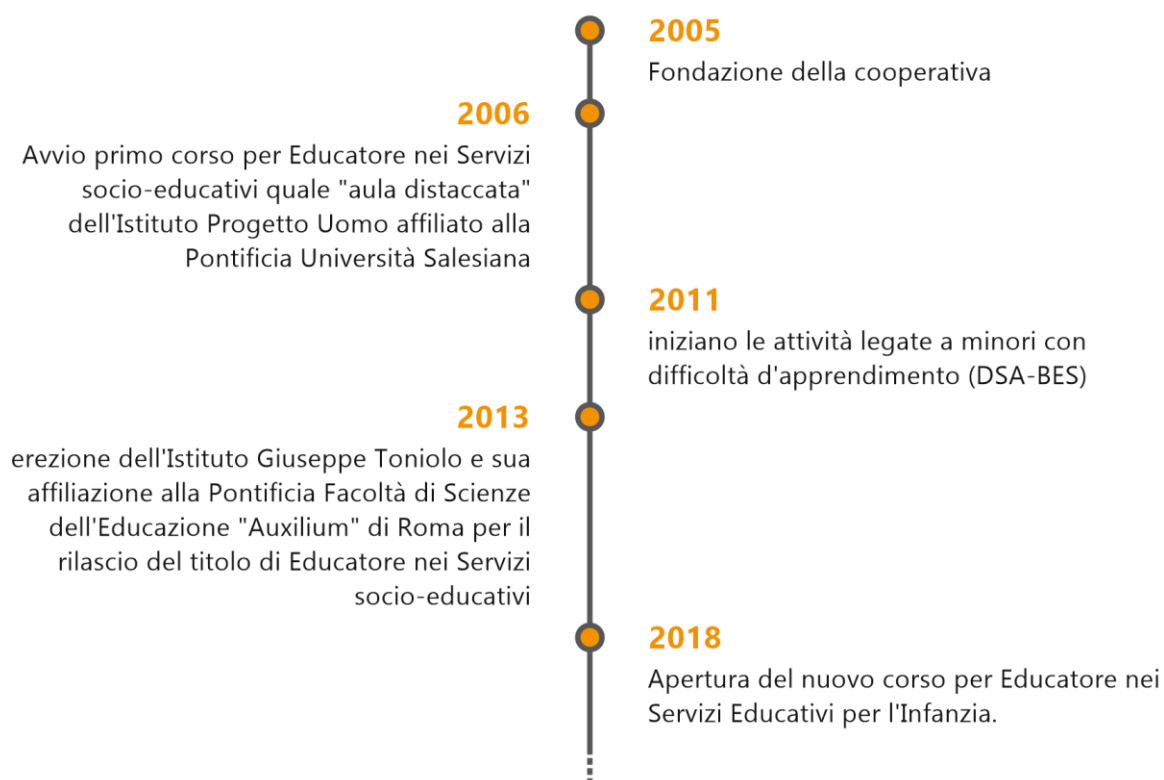
| Denominazione | Quota |
|------------------------------|--------------|
| Consorzio Gruppo CEIS | 250,00 |
| Uniservizi | 25,00 |

Contesto di riferimento

La Cooperativa opera prevalentemente sul territorio di Modena a favore sia di soggetti privati che degli operatori e degli utenti delle realtà aderenti al Consorzio Gruppo CEIS.

Storia dell'organizzazione

La cooperativa nasce quale strumento centrale per la formazione e l'aggiornamento del personale operante presso la cooperativa sociale Sole (oggi CEIS A.R.T.E.). Il suo obiettivo era garantire una formazione permanente che, restando fedele ai valori di base dell'azione del CEIS, sapesse coniugarli con le più aggiornate tecniche di intervento in campo sociale. Negli anni la cooperativa ha sviluppato un'intensa attività di ricerca in campo sociale rafforzando e ampliando le sue collaborazioni con istituzioni educative anche a livello universitario sia nazionali che internazionali. Operando con un approccio di ricerca- azione molto apprezzato. Attualmente, dopo aver sviluppato un corso per educatori professionali in collaborazione con l'Istituto Progetto Uomo della FICT ed affiliato alla Pontificia Università Salesiana, ha costituito un proprio istituto denominato Istituto Superiore di Scienze dell'Educazione e della Formazione "Giuseppe Toniolo" direttamente affiliato alla Pontificia Facoltà di Scienze dell'Educazione "Auxilium" che rilascia il titolo di Educatore nei servizi socio-educativi ed Educatore nei servizi educativi per l'infanzia.



STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

| Numero | Tipologia soci |
|--------|-------------------------------------|
| 8 | Soci cooperatori lavoratori |
| 6 | Soci cooperatori volontari |
| 0 | Soci cooperatori fruitori |
| 1 | Soci cooperatori persone giuridiche |
| 0 | Soci sovventori e finanziatori |

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

| Nome e Cognome amministratore | Rappresentante di persona giuridica – società | Sesso | Età | Data nomina | Numero mandati | Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse | Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili |
|-------------------------------|---|---------|-----|-------------|----------------|--|---|
| Gino Pili | No | Maschio | 53 | 25/06/2020 | 1 | No | Presidente |
| Giuliano Stenico | No | Maschio | 74 | 25/06/2020 | 3 | si | Consigliere |
| Marcell o Mattè | No | Maschio | 67 | 25/06/2020 | 3 | No | Consigliere |
| Alberto Della Fontana | No | Maschio | 64 | 25/06/2020 | 3 | si | Consigliere |
| Chiara Vallini | No | Femmina | 50 | 25/06/2020 | 1 | No | Consigliera |
| Giovanni Mengoli | No | Maschio | 55 | 25/06/2020 | 2 | si | Vice Presidente |

Descrizione tipologie componenti CdA:

| Numero | Membri CdA |
|--------|--|
| 6 | totale componenti (persone) |
| 5 | di cui maschi |
| 1 | di cui femmine |
| 0 | di cui persone svantaggiate |
| 6 | di cui persone normodotate |
| 1 | di cui soci cooperatori lavoratori |
| 4 | di cui soci cooperatori volontari |
| 0 | di cui soci cooperatori fruitori |
| 1 | di cui soci sovventori/finanziatori |
| 0 | di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche |
| 0 | Altro |

Modalità di nomina e durata carica

In base all'art. 34 dello Statuto il Consiglio d'Amministrazione è composto da un numero variabile di soci da 3 a 9 eletti dall'Assemblea tra i soci o tra le persone indicate dalle persone giuridiche socie. In relazione al disposto dell'art. 3, un consigliere verrà nominato tra una rosa di soci indicati dalla Fondazione CEIS onlus. I membri del CdA restano in carica 4 anni e sono rieleggibili. Il CdA nomina il Presidente della cooperativa.

N. di CdA/anno + partecipazione media

Nel corso del 2022 si sono tenuti 2 consigli d'amministrazione con una partecipazione media del 100% dei consiglieri.

I temi trattati sono stati:

Ammissione e recessione soci

Aggiornamento progetti

Bandi di gara e contratti

Approvazione del bilancio

Analisi dell'andamento economico

Convocazione assemblea soci

Verbale di revisione e relazione adempimenti

Deleghe direzione

Persone giuridiche:

| Nominativo | Tipologia |
|-----------------------|-----------|
| Fondazione CEIS onlus | Privato |

Tipologia organo di controllo

La Cooperativa si è dotata di un Revisore legale nella persona del dott. Pier Paolo Ferrari

Non vi sono incompatibilità ai sensi dell'art. 2399 del c.c.

E' previsto un compenso di euro 5000 complessivo annuale per la stesura della relazione al bilancio.

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

| Anno | Assemblea | Data | Punti OdG | % partecipazione | % deleghe |
|------|-----------|------------|-----------|------------------|-----------|
| 2020 | 1 | 25/06/2020 | 1 | 60,00 | 0,00 |
| 2021 | 1 | 26/05/2021 | 1 | 60,00 | 0,00 |
| 2022 | 1 | 25/05/2022 | 1 | 70,00 | 1,00 |

Le assemblee hanno visto una partecipazione attenta anche se non particolarmente numerosa dei soci. Gli argomenti trattati hanno riguardato le risultanze di bilancio, la riorganizzazione della cooperativa. Nel 2022 le conseguenze della pandemia. In particolare per quanto riguarda l'applicazione delle norme anti contagio e le misure da prendere in materia di contenimento dei costi.

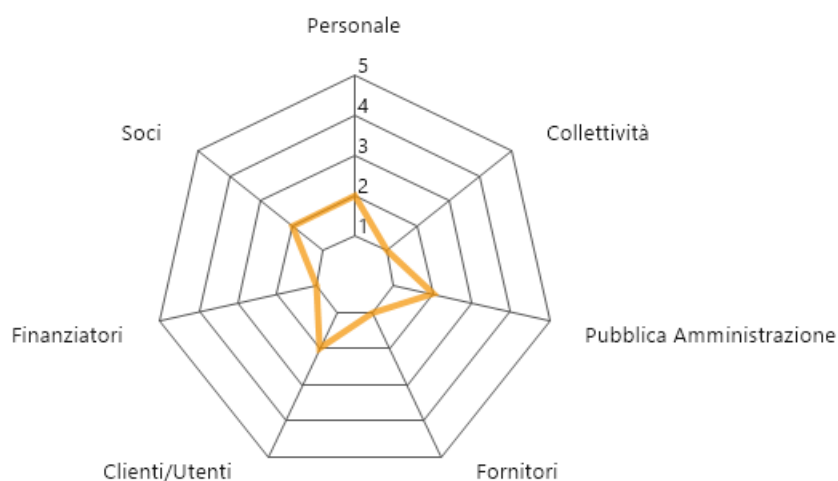
Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

| Tipologia Stakeholder | Modalità coinvolgimento | Intensità |
|---------------------------------|---|-------------------|
| Personale | attraverso riunioni, incontri e questionari sullo stato di soddisfazione del proprio lavoro | 2 - Consultazione |
| Soci | attraverso riunioni, incontri e questionari sullo stato di soddisfazione del proprio lavoro | 2 - Consultazione |
| Finanziatori | attraverso l'invio del Bilancio Sociale | 1 - Informazione |
| Clienti/Utenti | attraverso riunioni, questionari di rilevazione del gradimento delle attività offerte | 2 - Consultazione |
| Fornitori | attraverso l'invio del Bilancio Sociale | 1 - Informazione |
| Pubblica Amministrazione | attraverso l'invio del Bilancio Sociale e questionari di gradimento delle attività | 2 - Consultazione |
| Collettività | attraverso il sito e gli strumenti social | 1 - Informazione |

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

| Descrizione | Tipologia soggetto | Tipo di collaborazione | Forme di collaborazione |
|---|---------------------------------|------------------------|-------------------------|
| CESAF | Ente pubblico | Convenzione | progetti comuni |
| Pontificia Facoltà di Scienze dell'Educazione Auxilium | Altri enti senza scopo di lucro | Accordo | corso di laurea |
| Università degli studi di Modena e Reggio Emilia | Altri enti senza scopo di lucro | Accordo | progetti comuni |
| Università di Gent (Belgio) | Altri enti senza scopo di lucro | Accordo | progetti di ricerca |
| Università di Gothenburg (svezia) | Altri enti senza scopo di lucro | Accordo | progetti di scambio |
| Università di Rochester (US) | Altri enti senza scopo di lucro | Accordo | progetti di scambio |

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

0 questionari somministrati

0 procedure feedback avviate

Commento ai dati

Quest'anno l'organizzazione al fine di migliorare gli strumenti per rilevare opinioni e soddisfazione di lavoratori, clienti e committenti ha deciso di introdurre accanto al questionario online rivolto a tutto il personale per la rilevazione del "clima organizzativo", anche un nuovo questionario online rivolto ai clienti (servizi pubblici) che si interfacciano con le cooperative aderenti al consorzio. Questi risultati sono ancora in fase di elaborazione. I vari servizi della cooperativa quali ReMida o l'Istituto di Formazione Giuseppe Toniolo erogano questionari sulla qualità dei servizi i cui risultati sono reperibili nelle relazioni delle varie attività. Non risultano comunque situazioni di insufficienza.

PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

| N. | Occupazioni |
|----|--|
| 12 | Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento |
| 0 | di cui maschi |
| 12 | di cui femmine |
| 3 | di cui under 35 |
| 1 | di cui over 50 |

| N. | Cessazioni |
|----|---------------------------------------|
| 1 | Totale cessazioni anno di riferimento |
| 0 | di cui maschi |
| 1 | di cui femmine |
| 0 | di cui under 35 |
| 0 | di cui over 50 |

Assunzioni/Stabilizzazioni:

| N. | Assunzioni |
|----|---------------------------------------|
| 2 | Nuove assunzioni anno di riferimento* |
| 0 | di cui maschi |
| 2 | di cui femmine |
| 0 | di cui under 35 |
| 0 | di cui over 50 |

* da disoccupato/tirocinante a occupato

| N. | Stabilizzazioni |
|----|--------------------------------------|
| 1 | Stabilizzazioni anno di riferimento* |
| 0 | di cui maschi |
| 1 | di cui femmine |
| 0 | di cui under 35 |
| 0 | di cui over 50 |

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

| Contratti di lavoro | A tempo indeterminato | A tempo determinato |
|---------------------|-----------------------|---------------------|
| Totale | 12 | 0 |
| Dirigenti | 0 | 0 |
| Quadri | 0 | 0 |
| Impiegati | 12 | 0 |
| Operai fissi | 0 | 0 |
| Operai avventizi | 0 | 0 |
| Altro | 0 | 0 |

Composizione del personale per anzianità aziendale:

| | In forza al 2022 | In forza al 2021 |
|------------|------------------|------------------|
| Totale | 12 | 11 |
| < 6 anni | 4 | 3 |
| 6-10 anni | 4 | 5 |
| 11-20 anni | 4 | 3 |
| > 20 anni | 0 | 0 |

| N. dipendenti | Profili |
|----------------------|--|
| 12 | Totale dipendenti |
| 0 | Responsabile di area aziendale strategica |
| 0 | Direttrice/ore aziendale |
| 2 | Coordinatrici di unità operativa e/o servizi complessi |
| 1 | Coordinatrice |
| 4 | educatrici |
| 1 | psicologa |
| 4 | operatrici dell'inserimento lavorativo |

Livello di istruzione del personale occupato:

| N. Lavoratori | |
|----------------------|-----------------------------|
| 0 | Dottorato di ricerca |
| 2 | Master di II livello |
| 6 | Laurea Magistrale |
| 0 | Master di I livello |
| 2 | Laurea Triennale |
| 2 | Diploma di scuola superiore |
| 0 | Licenza media |
| 0 | Altro |

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

| Ore totali | Tema formativo | N. partecipanti | Ore formazione pro-capite | Obbligatoria/non obbligatoria | Costi sostenuti |
|-------------------|--|------------------------|----------------------------------|--------------------------------------|------------------------|
| 16 | Giornate di approfondimenti tematici inerenti le aree di appartenenza per coordinatori | 2 | 8,00 | No | 0,00 |
| 4 | Storia, vision, mission, organigramma del CEIS Informazioni sull'Area Tecnica e della sicurezza | 1 | 4,00 | No | 0,00 |

Formazione salute e sicurezza:

| Ore totali | Tema formativo | N. partecipanti | Ore formazione pro-capite | Obbligatoria / non obbligatoria | Costi sostenuti |
|------------|-------------------------|-----------------|---------------------------|---------------------------------|-----------------|
| 8 | Dec. 81 sulla sicurezza | 2 | 4,00 | Si | 0,00 |
| 96 | pronto Soccorso | 6 | 12,00 | Si | 0,00 |
| 48 | antincendio | 5 | 8,00 | Si | 0,00 |

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori**Tipologie contrattuali e flessibilità:**

| N. | Tempo indeterminato | Full-time | Part-time |
|----|---------------------------------|-----------|-----------|
| 12 | Totale dipendenti indeterminato | 7 | 5 |
| 0 | di cui maschi | 0 | 0 |
| 12 | di cui femmine | 7 | 5 |

Natura delle attività svolte dai volontari

la cooperativa ha volontari, ma nessuno percepisce rimborsi.

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

| | Tipologia compenso | Totale Annuo Lordo |
|----------------------------|--------------------|--------------------|
| Membri Cda | Non previsto | 0,00 |
| Organi di controllo | contratto | 5.200,00 |
| Dirigenti | Non previsto | 0,00 |
| Associati | Non previsto | 0,00 |

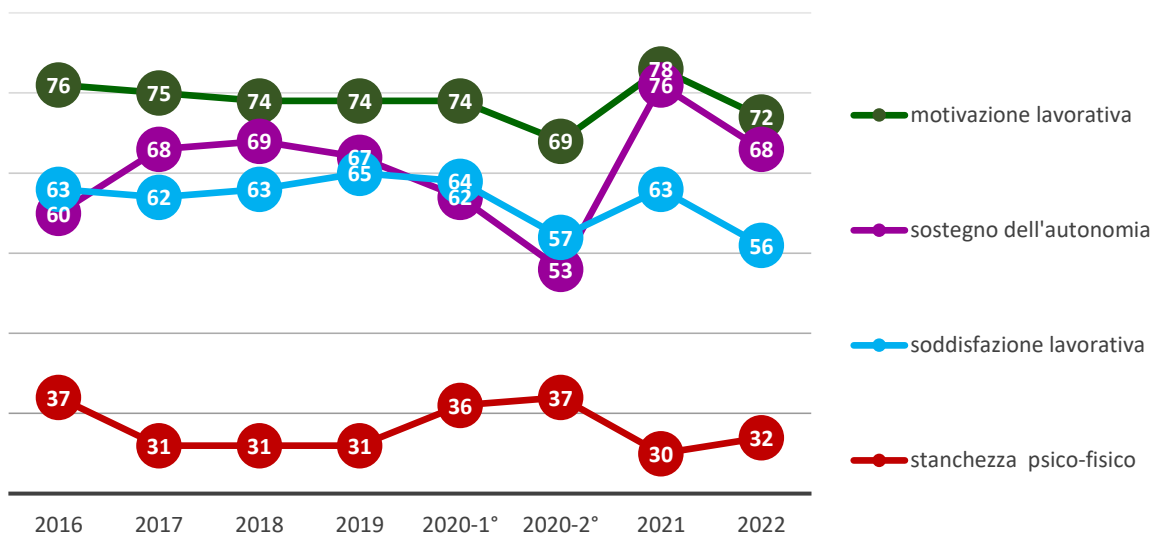
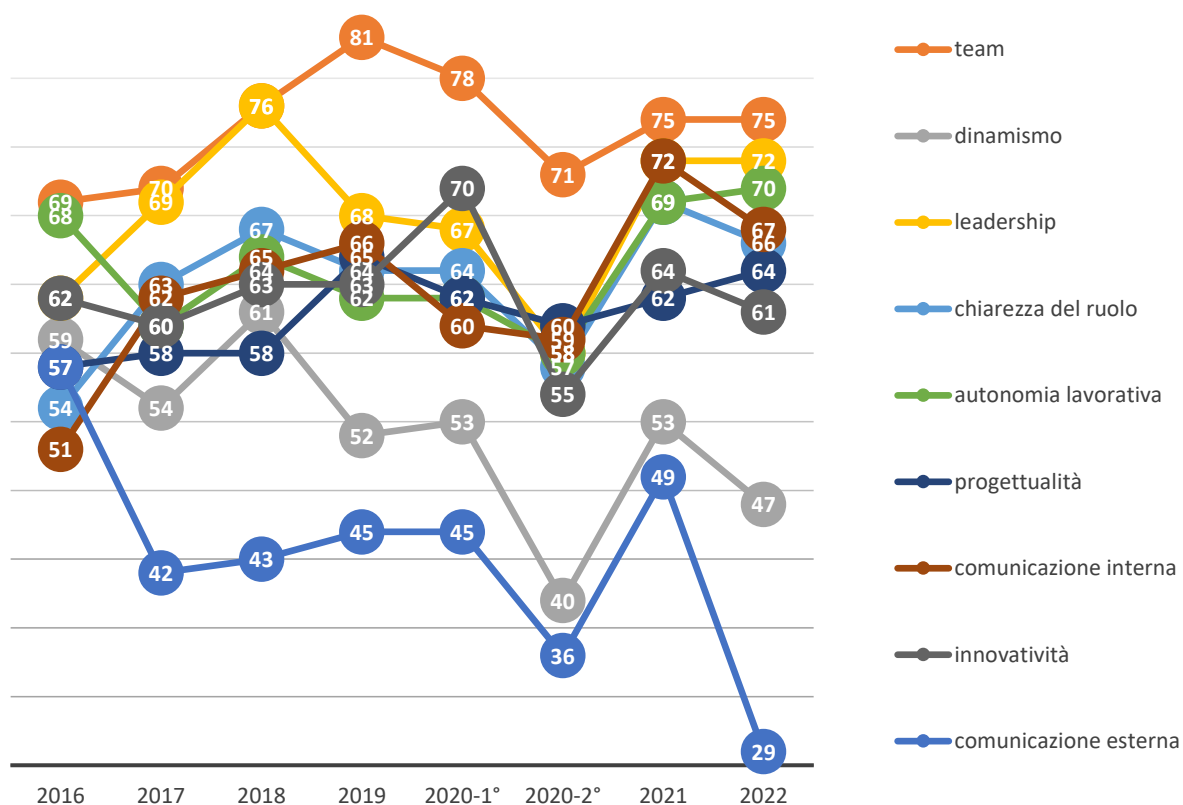
CCNL applicato ai lavoratori: CCNL COOP SOCIALI e accordo integrativo di Modena

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

Differenza retributiva tra A1 e F2 pari a 1.055,80 euro mese

Elementi del clima organizzativo

La cooperativa pone particolare attenzione al monitoraggio del clima organizzativo e dello stress lavoro correlato dei propri dipendenti e collaboratori attraverso un approfondito test



OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Obiettivi di impatto

Gli obiettivi della cooperativa nell'anno 2022 sono stati orientati al consolidamento e allo sviluppo delle attività. Riportiamo di seguito per brevità uno stralcio delle schede obiettivo del sistema di qualità del Consorzio Gruppo CEIS con riferimento agli obiettivi della Cooperativa CEIS Formazione 2022.

| Descrizione Obiettivo | Funz. Settore | Modalità e Mezzi | Responsabile | Tempistiche | Indicatore Obiettivo |
|---|----------------------|---|---------------------|---|--|
| N° 1 Redazione Procedura Governo della Formazione e valutazione competenze del personale | RFORM DG | Redazione bozza Procedura Governo della Formazione e valutazione competenze del personale | DG | Bozze: Dicembre 2022 Completamento percorso Giugno 2023 | Completamento della sperimentazione monitoraggio percorso |
| N°2 Adozione modello organizzativo e codice etico ai sensi del DLGS 231/2001 | PRES DG RC | Conferimento incarico Studio Garuti di Modena Adeguamento ai sensi del DLGS 231/2001 | DG | Dicembre 2022 | Adeguamento completato |
| N°3 Informatizzazione del questionario soddisfazione cliente DR07 P3 | DG RGQ | Informatizzazione del questionario | DG | Giugno 2022 | Predisposizione del questionario informatizzato |
| N°4 Indicatori generali per i vari settori e aree | RGQ RAQ DG | Completamento del sistema e sperimentazione dello stesso | DG | Dicembre 2022 | Completamento della riorganizzazione degli Indicatori |

Gli obiettivi sono stati tutti raggiunti in particolare l'adozione del modello organizzativo e codice etico ai sensi della l. 231/01 propedeutico al processo di rinnovo dell'accreditamento previsto nel 2023.

Dimensioni di valore

Al fine di dare conto della dimensione dell'attività della cooperativa riportiamo alcuni degli indicatori assegnati dal sistema di qualità per il monitoraggio delle attività della cooperativa CEIS Formazione

| Area Lavoro | | | | |
|--|---------------------------|--|----------|--------------|
| Prodotto | Req. Qualità | Indicatore | Standard | Risultato |
| Azioni di politica attiva del lavoro FRD | Efficacia | N. tirocini avviati /N. Tot. Tirocini richiesti | 60% | 15/16 = 93% |
| Azioni di politica attiva del lavoro non FRD | Efficacia | N. tirocini avviati /N. Tot. Tirocini richiesti | 50% | 20/22= 91% |
| Attività formativa di avviamento al lavoro FRD | Efficacia | N. persone che hanno frequentato almeno il 70% delle attività formative 70 / N. persone che hanno iniziato l'attività formativa: | 60% | 73/93= 78,5% |
| Attività formativa di avviamento al lavoro non FRD | Efficacia | N. persone che hanno frequentato almeno il 70% delle attività formative 70 / N. persone che hanno iniziato l'attività formativa: | 50% | 90/133= 68% |
| Area progetti | | | | |
| Nuove progettualità | Sviluppo e innovazione | N. tot. di aggiudicazioni progetti tra: europei, e locali/N. tot. Di progetti a cui si è chiesto di aderire | 50% | 9/21= 43% |
| Area REMIDA | | | | |
| Attività di supporto scolastico minori/adulti | Continuità scolastica | N. minori incontrati in percorsi formativi (consulenze-scuola) | - | 60 |
| Istituto Toniolo | | | | |
| Attività Formative | Sviluppo delle competenze | Media degli anni impiegati per conseguire il grado accademico / sul numero di studenti laureati nel corso dell'anno | <4 | 3,8 |

In particolare l'Istituto Toniolo ha consolidato la propria attività come si evince da questi dati:

Gli Studenti che si sono iscritti all'**A. A. 2021/2022** sono in totale 162.

Ecco il quadro statistico:

| | |
|--|----|
| - Studenti Ordinari al 1° anno di corso: | 33 |
| - Studenti Ordinari al 2° anno di corso: | 31 |
| - Studenti Ordinari al 3° anno di corso: | 31 |
| - Studenti Ordinari, fuori corso: | 51 |
| - Studenti Ospiti: | 16 |

Gli Studenti sono così distribuiti: 124 femmine e 38 maschi.

Nell'A.A. 2021/2022 hanno conseguito il titolo di Laurea 19 Studenti.

CORSO PER OPERATORI DI COMUNITÀ MINORI

Corsisti:

I corsisti che iscritti nel 2022 sono in totale 28, di cui 12 maschi e 16 femmine.

SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti*:

*i dati sono espressi in euro

| | 2022 | 2021 | 2020 |
|--|-------------|-------------|-------------|
| Contributi privati | 7.767,00 | 33.303,00 | 33.062,00 |
| Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Contributi pubblici | 11.000,00 | 0,00 | 48.611,00 |
| Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...) | 26.237,00 | 20.413,00 | 50.650,00 |
| Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento | 0,00 | 474.495,00 | 283.649,00 |
| Ricavi da Privati-Imprese | 586.955,00 | 0,00 | 0,00 |
| Ricavi da Privati-Non Profit | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Ricavi da altri | 1.639,00 | 0,00 | 0,00 |
| Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative | 87.115,00 | 112.381,00 | 169.493,00 |

Patrimonio:

| | 2022 | 2021 | 2020 |
|-------------------------------------|-------------|-------------|-------------|
| Capitale sociale | 50.400,00 | 50.400,00 | 50.375,00 |
| Totale riserve | 196.785,00 | 207.133,00 | 284.407,00 |
| Utile/perdita dell'esercizio | 16.059,00 | -10.348,00 | -76.767,00 |
| Totale Patrimonio netto | 263.244,00 | 247.185,00 | 255.015,00 |

Conto economico:

| | 2022 | 2021 | 2020 |
|--|-------------|-------------|-------------|
| Risultato Netto di Esercizio | 16.059,00 | -10.348,00 | -76.379,00 |
| Eventuali ristorni a Conto Economico | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE) | 22.072,00 | -7.545,00 | -76.378,00 |

Composizione Capitale Sociale:

| | 2022 | 2021 | 2020 |
|--|-------------|-------------|-------------|
| Capitale sociale | | | |
| capitale versato da soci operatori fruitori | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| capitale versato da soci operatori lavoratori | 250,00 | 250,00 | 250,00 |
| capitale versato da soci operatori volontari | 150,00 | 150,00 | 150,00 |
| capitale versato da soci persone giuridiche | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| capitale versato da soci sovventori | 50.000,00 | 50.000,00 | 50.000,00 |

| Composizione soci sovventori e finanziatori | 2022 |
|--|-------------|
| cooperative sociali | 0,00 |
| associazioni di volontariato | 0,00 |
| fondazione | 50.000,00 |

Valore della produzione:

| | 2022 | 2021 | 2020 |
|--|-------------|-------------|-------------|
| Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE) | 720.713,00 | 639.592,00 | 587.270,00 |

Costo del lavoro:

| | 2022 | 2021 | 2020 |
|---|-------------|-------------|-------------|
| Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE) | 316.880,00 | 311.883,00 | 316.970,00 |
| Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE) | 231.316,00 | 204.017,00 | 211.456,00 |
| Peso su totale valore di produzione | 76,07 % | 80,67 % | 89,99 % |

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2022:

| 2022 | Enti pubblici | Enti privati | Totale |
|--------------------------------|----------------------|---------------------|---------------|
| Vendita merci | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Prestazioni di servizio | 26.237,00 | 674.070,00 | 700.307,00 |
| Lavorazione conto terzi | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Rette utenti | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Altri ricavi | 11.000,00 | 9.406,00 | 20.406,00 |
| Contributi e offerte | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Grants e progettazione | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Altro | 0,00 | 0,00 | 0,00 |

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2022:

| | 2022 | |
|----------------------------------|--------------|---------|
| Incidenza fonti pubbliche | 26.237,00 € | 3,75 % |
| Incidenza fonti private | 674.070,00 € | 96,25 % |

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi:

NESSUNA

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

La cooperativa non sviluppa specifiche attività di raccolta fondi tuttavia ha una grossa attività di comunicazione e coinvolgimento del pubblico sia inteso come possibili clienti che come contesto comunitario al cui servizio eroga le sue prestazioni. L'attività di comunicazione avviene sia attraverso il sito del Consorzio Gruppo CEIS a cui aderisce <https://www.gruppoceis.it/ceis-formazione/> , sia attraverso il sito dell'Istituto Giuseppe Toniolo <https://www.igtoniolo.it/> .

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Indicare se presenti:

Ai noti elementi di rischio ed incertezza a cui è esposta la nostra società (assenza di finanziamenti pubblici per attività formative consolidate, attività legate alla presentazione di bandi e gare da parte della P.A., marginalità sempre più contenute, ecc.) si aggiunge la forte preoccupazione per la situazione economica nazionale ed internazionale che potrebbe condizionare negativamente le attività e i servizi della nostra cooperativa. L'impegno del Consiglio di Amministrazione nel monitorare e, nel limite del possibile, prevedere e prevenire effetti negativi sulla nostra società è massimo.

INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI

Tipologia di attività

attivazione di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della comunità e al miglioramento delle condizioni di vita

integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti...)

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

CEIS Formazione dal 2013 ha dato vita ad una struttura accademica fondando l'Istituto Superiore di Scienze dell'Educazione e della Formazione «G. Toniolo» affiliato alla Pontificia Facoltà di Scienze dell'Educazione «Auxilium» di Roma.

L'Istituto Toniolo organizza un corso di laurea triennale con due possibili indirizzi di studio: Educatori nei servizi socio-educativi e Educatore nei servizi educativi per l'infanzia. Il corso tiene conto dei bisogni formativi di chi opera o intende operare nel settore, i titoli rilasciati sono in linea con le normative vigenti sul territorio nazionale ed europeo. Il profilo professionale in uscita continua a ricevere una buona risposta dal mercato del lavoro locale. CEIS Formazione sull'esperienza formativa dei percorsi di riqualifica per operatori, nel 2022 ha attivato un corso formativo per operatori di strutture residenziali e semi-residenziali per minori e mamma-bambino in conformità con la DGR 1904/2011 e ss.mm.ii. che indica che una parte dell'équipe non superiore ad un terzo, può essere formata da personale con almeno un diploma di scuola secondaria di secondo grado ai quali è richiesto di compiere tale formazione di 120 ore su tematiche psicologiche ed educative, entro 24 mesi dalla data della assunzione.

Il servizio Remida si occupa da anni di ragazzi e ragazze con Disturbi Specifici dell'Apprendimento e nel corso del tempo ha ampliato la propria utenza accogliendo studenti degli ultimi anni della scuola primaria fino a universitari, non solo DSA ma anche BES e persone con disabilità. Gli studenti seguono un percorso personalizzato per favorire l'autonomia e il raggiungimento della consapevolezza del proprio metodo di studio. L'attività è organizzata sia individualmente che in piccoli gruppi, tramite il supporto nello svolgimento di compiti, studio e pianificazione.

Anche quest'anno è stato confermato il servizio di potenziamento delle abilità di apprendimento per colmare le difficoltà determinate dal disturbo specifico. In particolare, alcuni bambini di quinta elementare dopo un periodo iniziale di potenziamento, sono passati all'attività del piccolo gruppo per lavorare sul metodo di studio e sull'autoconsapevolezza del proprio stile di apprendimento.

Il servizio Remida continua a occuparsi dello sportello studenti dell'Istituto Toniolo, garantendo un servizio di supporto al metodo di studio, proseguendo l'attività di supporto all'autonomia anche in età adulta, 2 studenti si sono rivolti al servizio di sportello in modo continuativo per pianificare lo studio e preparare gli esami universitari.

La richiesta di aiuto anche da parte degli studenti universitari, ha portato ad attivare un percorso laboratoriale sulla pianificazione dello studio aperto a tutti e non solo agli studenti dsa. L'attività è svolta individualmente e prevede la costruzione di strumenti di gestione del tempo personalizzati e supporto nella realizzazione di strumenti utili per lo studio (ad esempio mappe, schemi, riassunti, ecc.).

Ad Aprile 2022 è stato avviato un progetto con le scuole primarie e secondarie di primo grado con l'Unione del Sorbara, che vede coinvolte le educatrici del servizio nelle scuole per spiegare le diverse strategie di apprendimento e aiutare un gruppo di ragazzi e ragazze con dsa e bes, scelti dalla scuola, nei compiti pomeridiani una o due volte alla settimana. Il progetto proseguirà anche nel prossimo anno scolastico.

CENTRO PER L'IMPIEGO - COLLOCAMENTO MIRATO

Il servizio di collocamento mirato offre servizi alle persone e ai datori di lavoro promuovendo l'inserimento e l'integrazione lavorativa delle persone disabili nel mondo del lavoro attraverso servizi di sostegno e di collocamento mirato, con l'obiettivo di valutare adeguatamente le persone con disabilità nelle loro capacità lavorative e inserirle nel posto adatto. Gli operatori forniscono informazioni di carattere generale e specifico sulla normativa e sulle procedure amministrative, si occupano di realizzare inserimento in tirocinio formativo, di erogare azioni di sostegno e di organizzare percorsi formativi.

CEIS Formazione, che opera da più di 15 anni nell'erogazione di servizi specialistici per il collocamento mirato, nel corso del 2016 ha costituito un partenariato con Formodena, Consorzio di Solidarietà Sociale e altri soggetti per partecipare al bando regionale del Fondo Regionale Disabili.

Nel 2022 il servizio ha iniziato a riprendersi dopo il periodo penalizzante determinato dalla pandemia Covid-19 ed è ripresa l'attività formativa in presenza. Forte è stato l'impulso per realizzare attività formativa, che permette alla cooperativa di avere il maggiore margine possibile.

TIROCINI PROMOSSI DA CEIS FORMAZIONE

CEIS Formazione gestisce il servizio di attivazione di tirocini per gli utenti delle strutture del Gruppo CEIS. Anche in questo caso il servizio ha avuto una ripresa rispetto al 2021.

AZIONI PER L'INCLUSIONE SOCIO LAVORATIVA DI PERSONE IN ESECUZIONE PENALE NELLA CASA CIRCONDARIALE DI MODENA E CASTELFRANCO EMILIA

CEIS Formazione (Area Lavoro e Area Progetti) è in partenariato con IRECOOP Modena per l'azione di cui sopra che prevede attività formativa, di orientamento e di tutoraggio in stage

per soggetti in esecuzione penale. Nel 2022 le azioni formative sono riprese e CEIS Formazione ha avviato le prime attività intramurarie come soggetto capofila.

AZIONI PER L'INCLUSIONE ATTIVA DI PERSONE OSPITATE IN COMUNITA'

CEIS Formazione si è aggiudicato, come capofila, una progettazione rivolta a persone ospitate in comunità terapeutiche della provincia di Modena. L'operazione prevede una serie di azioni formative e orientative per l'inserimento lavorativo dei destinatari. La partecipazione come capofila permette di migliorare notevolmente il margine dell'attività. Nel corso del 2022 non sono state proposte nuove progettazioni europee e nazionali. Sono stati ripresi i contatti con il Gruppo Progetti FICT, al fine di riattivare dei processi di progettazione che impattino direttamente con il core principale di Gruppo CEIS. I progetti europei attivi nel 2022 sono 7 mentre 6 sono quelli nazionali avviati nel 2022 mentre altri 3 sono in fase di avvio nel 2023.

Caratteristiche degli interventi realizzati

Riferimento geografico:

aree urbane

Coinvolgimento della comunità

Le attività di CEIS Formazione sono direttamente rivolte alla popolazione sia accolta nei servizi delle realtà aggregate nel Consorzio Gruppo CEIS sia che direttamente si rivolgono alla cooperativa.

Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

| Titolo Eventi/iniziative | Tema | Luogo | Destinatari |
|--|--|--------------|--------------------|
| open day | presentazione corsi Istituto Toniolo | Modena | Cittadinanza |
| Integrazione e complementarierà nei percorsi alcologici | formazione | online | professionisti |
| Convegno Ambiente, Salute e Sistema Nervoso | formazione | Modena | professionisti |
| Un salotto dell'accoglienza familiare | sensibilizzazione sull'affido | Modena | cittadinanza |
| "Giovani Creativi/Due" - Sicurezza digitale: | sicurezza informatica e cyberbullismo | online | cittadinanza |

| | | | |
|---|---------------------------------------|--------|------------------------------|
| fake news e privacy | | | |
| Festival della cultura tecnica - Inn2Diversity: Mentoring per la gestione della classe | formazione | Modena | professionisti, cittadinanza |
| Integrazione e complementarietà nei percorsi alcolologici | formazione | online | professionisti |
| Convegno Ambiente, Salute e Sistema Nervoso | formazione | Modena | professionisti |
| Un salotto dell'accoglienza familiare | sensibilizzazione sull'affido | Modena | cittadinanza |
| "Giovani Creativi/Due" - Sicurezza digitale: fake news e privacy | sicurezza informatica e cyberbullismo | online | cittadinanza |
| Festival della cultura tecnica - Inn2Diversity: Mentoring per la gestione della classe | formazione | Modena | professionisti, cittadinanza |

ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Il contenzioso con il CPIA Metropolitano di Bologna su un Progetto Europeo nell'ambito della misura Erasmus+ si è concluso nel 2022 con sentenza a nostro favore.

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

Si sottolinea come la Cooperativa CEIS Formazione così come il Gruppo CEIS operi mantenendo una corretta distanza da ogni collateralismo politico e puntando ad accrescere la sua forza attraverso la qualità del lavoro e la scelta praticata di promuovere e preservare la qualità del servizio a beneficio della persona in stato di disagio. Adotta comportamenti che mirano al rispetto dei lavoratori e delle lavoratrici con trattamenti con non pongono in essere alcuna discriminazione.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

Gli organi della cooperativa si sono riuniti regolarmente, anche se con modalità a distanza nel corso dell'anno 2022. Sono state verbalizzate 2 riunioni del Cda con una partecipazione totalitaria dei suoi componenti ad ogni riunione.

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

Le questioni maggiormente trattate nel corso delle varie riunioni sono state quasi tutte legate alla situazione di riorganizzazione della cooperativa. Il CdA ha deciso di iniziare il percorso per l'adozione del modello organizzativo ai sensi del d.lgs. 231/01 sulla responsabilità amministrativa da reato e lo ha adottato.

Ammissione e recessione soci
Bandi di gara e contratti
Approvazione del bilancio
Analisi dell'andamento economico
Convocazione assemblea soci
Verbale di revisione e relazione adempimenti
Deleghe direzione

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? Sì

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No

MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Relazione organo di controllo

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett. a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative. Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019 che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).