

Bilancio Sociale 2022

CONSORZIO GRUPPO CEIS COOPERATIVA SOCIALE



“CUSTODIRE LA NOSTRA STORIA
PER CONDIVIDERLA E COSTRUIRE IL FUTURO”



Sommario

PREMESSA/INTRODUZIONE	3
NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE	4
INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	5
STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	8
Consistenza e composizione della base sociale/associativa	8
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi.....	8
Mappatura dei principali stakeholder	11
Matrice di materialità	12
PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	14
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)	14
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	15
OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....	18
Obiettivi.....	18
Dimensioni di valore	20
obiettivi di impatto	22
SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	24
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati....	24
Capacità di diversificare i committenti	26
INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI.....	27
Tipologia di attività	27
Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione.....	27
ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE	31
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.	31
MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE	33

PREMESSA/INTRODUZIONE

Nel corso del 2022 è stata data attuazione con i rispettivi committenti a tutti i contratti e alle convenzioni della Fondazione CEIS onlus, della Cooperativa Sociale CEIS A.R.T.E. e della Cooperativa Sociale CEIS Formazione. Il Consorzio Gruppo CEIS ha così svolto il ruolo di "general contractor" effettuando per conto degli enti associati le attività di direzione, coordinamento delle attività terapeutiche, educative e sanitarie, gestione amministrativa, controllo gestionale, gestione delle manutenzioni, gestione del sistema per l'Accreditamento Istituzionale e per la Qualità, gestione delle risorse umane e adempimenti relativi al personale, alla privacy e alla sicurezza.

L'esercizio 2022, quasi completamente fuori dall'emergenza sanitaria da Covid-19, ha registrato un aumento di fatturato complessivo rispetto al 2021 superiore al 15%: oltre 3.000.000€ in più di quanto raggiunto nel 2021.

Tutte le Aree in cui operano le Cooperative hanno fatto registrare un incremento di fatturato rispetto al 2021. Quella che ha evidenziato l'incremento più significativo è stata l'area stranieri minori e adulti, per i rilevanti e imprevedibili flussi di MSNA in particolare sul territorio modenese. Complessivamente l'area ha visto un aumento del 25% rispetto alle attività dell'anno 2021. Le restanti quattro aree di intervento hanno anch'esse evidenziato aumenti di fatturato. Nel dettaglio: l'area delle dipendenze +11,6%; l'area psicologica sanitaria minori e adulti +10,3%; l'area educativa +2,6%; l'area socio sanitaria e genitorialità +755.064€.

Sul fronte delle uscite, oltre all'aumento del costo del personale in misura proporzionale all'incremento delle attività registrato sull'anno 2022, sono da evidenziare i netti aumenti dei costi energetici e per il carburante, riscontrati. Complessivamente, su un valore già nettamente aumentato rispetto all'anno 2020, nel 2022 è stato riscontrato un incremento per i costi delle utenze sulle realtà del Gruppo superiore a 550.000€.

Un anno quindi che si chiude in modo positivo per tutte le realtà direttamente seguite dal Consorzio Gruppo CEIS con grande soddisfazione visto l'alto impegno profuso da tutti i dipendenti del consorzio per garantire professionalità e tempestività nei servizi offerti alle consociate.

Il presidente
Padre Giovanni Mengoli

NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Questo Report è redatto sulla base delle linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore ai sensi dell'art. 14 comma 1, del decreto legislativo n° 117/2017 utilizza lo strumento informatizzato di Confcooperative.

Il Consorzio Gruppo CEIS ha tra i suoi valori fondanti la cooperazione e la trasparenza; con questa pubblicazione si intende dunque dar conto del proprio operato in campo economico, sociale ed ambientale, fornendo ai propri stakeholder le informazioni corrette per una valutazione a 360° delle attività proposte e realizzate e delle modalità con cui vengono gestite.

Per questo il Gruppo di Lavoro per la redazione del Bilancio Sociale, coordinato dal Responsabile della Comunicazione ha visto la partecipazione della Presidenza, della Direzione Generale e di quella Amministrativa, del Responsabile del Personale, dei Responsabili della Qualità e dell'Accreditamento e di tutti i coordinatori delle varie Aree di intervento e di servizio.

Il Bilancio è stato approvato dall'Assemblea dei soci in data 25/05/2023 e verrà pubblicato sul sito del Gruppo e diffuso ai principali portatori d'interesse.

INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	CONSORZIO GRUPPO CEIS COOPERATIVA SOCIALE
Codice fiscale	03228620369
Partita IVA	03228620369
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Consorzio sociale L.381/91
Indirizzo sede legale	VIALE GRAMSCI, 10 - 41122 - MODENA (MO) - MODENA (MO)

Aree territoriali di operatività

Il Consorzio opera attraverso le sue consociate in prevalenza sui territori di Modena, Parma e Bologna e a Faenza

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

Il Consorzio, costituito ai sensi dell'art.8 della l. 381/91 e della l. 59/92, si ispira ai principi della mutualità, della solidarietà sociale e del rispetto della persona, principi che sono alla base della cooperazione, ed in rapporto ad essi agisce. Il consorzio si propone di svolgere iniziative, attività e servizi in adesione ai principi ispiratori e alle finalità del CEIS Centro di Solidarietà di Modena, il quale, espressione della sollecitudine della Comunità Cristiana per i problemi dell'emarginazione e del disagio, si è sempre caratterizzata come luogo d'incontro tra credenti e non credenti, che, senza alcun tipo di pregiudiziale ideologica, partitica, o confessionale, condividono la medesima passione per l'uomo e i suoi bisogni e maturano, nell'impegno della relazione d'aiuto, i propri valori e le proprie motivazioni. Il Consorzio opera senza fine di lucro con strumenti imprenditoriali per l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini ed incrementa le capacità di rispondere ai bisogni dei territori e di promozione dei processi di inclusione sociale, di creazione di capitale sociale e di distribuzione più equa delle opportunità. Il consorzio è luogo di condivisione, scambio e confronto tra soggetti che hanno scelto di svolgere una parte significativa della propria azione di impresa in modo integrato con altri soggetti. Principi costitutivi del Consorzio sono: La ricerca e la promozione di innovazione imprenditoriale e organizzativa; l'integrazione delle risorse umane, economiche e di know how dei soci per meglio rispondere ai bisogni dei territori e agli interessi della collettività; la creazione e il consolidamento dei legami fiduciari e del capitale sociale sia tra i soci che nella collettività; i processi di qualità. Il Consorzio si riconosce come parte del movimento cooperativo e opera attivamente per definirne gli orientamenti etici, strategici e organizzativi. Il Consorzio può operare anche con terzi.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

Le realtà aderenti al Consorzio Gruppo CEIS operano nel campo della malattia e del disagio al fine di prendersi cura della persona nel suo complesso e contribuire alla diffusione di una cultura dell'accoglienza, oltre che nell'ambito della formazione e della prevenzione. Una Mission sanitaria e sociale che viene agita in diversi settori:

- le dipendenze;
- la malattia mentale;
- i disturbi del comportamento alimentare;
- le malattie sessualmente trasmissibili;
- la formazione e la prevenzione;
- l'immigrazione;
- il disagio minorile;
- le attività aggregative per minori/adolescenti;
- gli anziani.

A queste realtà il Consorzio garantisce una serie di servizi funzionali al raggiungimento dei migliori risultati in termini di efficacia ed efficienza.

Promozione dell'immagine della cooperativa, promozione di nuovi servizi, assistenza nella partecipazione a gare pubbliche, assistenza alla commercializzazione dei servizi, assistenza al reclutamento del personale, assistenza all'acquisto di forniture, assistenza contabile, consulenza fiscale, svolgimento di pratiche amministrative, organizzazione e gestione di interventi di formazione, organizzazione e scambi di informazioni ed esperienze tra le cooperative socie, supporto all'elaborazione di strategie politiche, elaborazione e coordinamento di nuovi progetti, trasmissione di conoscenze relative ai processi di produzione e general contractor. Le cooperative e gli enti aderenti sono libere di affidare compiti e funzioni al Consorzio a seconda delle valutazioni dei loro consigli d'amministrazione

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Nessuna

Consorzi:

Nome
confcooperative

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

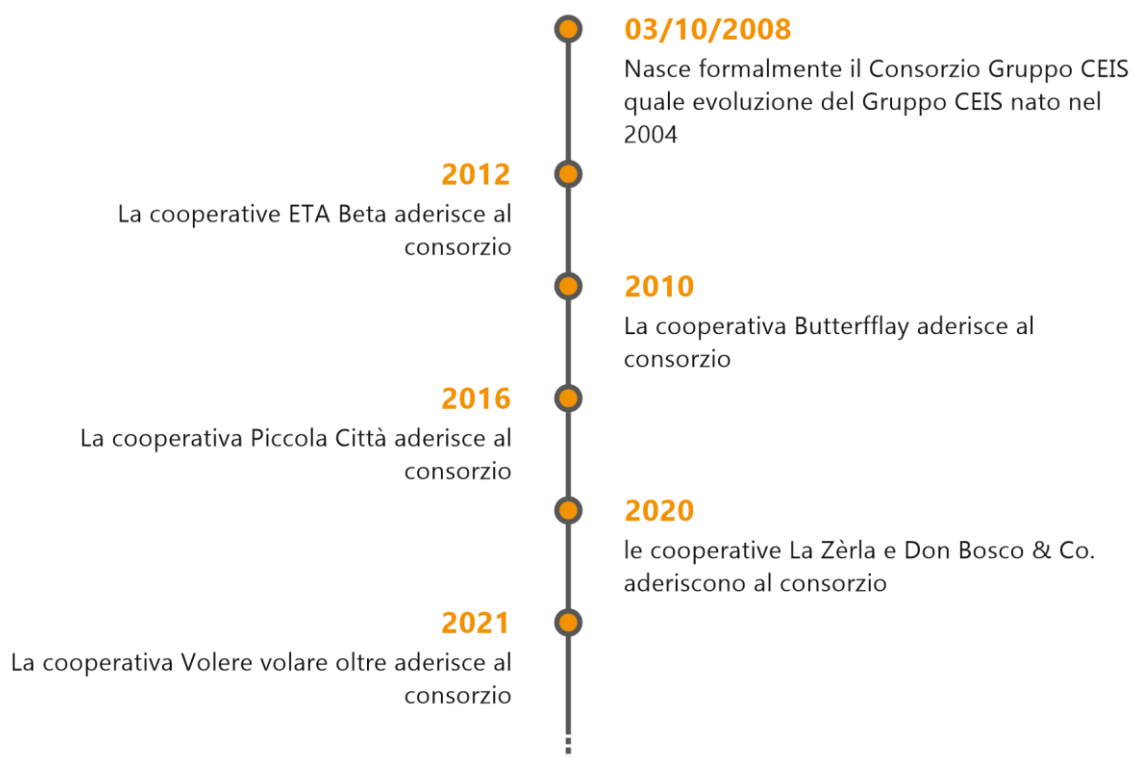
Denominazione	Quota
Uniservizi società cooperativa	25,00

Contesto di riferimento

Il Gruppo CEIS opera nella Regione Emilia-Romagna ed in particolare nelle province di Modena, Bologna e Parma. Un contesto particolarmente ricco di opportunità, ma non per questo privo di situazioni di forte difficoltà sociale. Le aree maggiormente interessate dall'impegno del CEIS sono quelle della dipendenza, del disagio minorile, delle problematiche psichiatriche e dell'alimentazione, del disagio adulto. Non disgiunte da queste, ma anzi in funzione di supporto rientrano le attività di prevenzione, di inclusione, di formazione e ricerca, nonché l'attività di agricoltura sociale.

Storia dell'organizzazione

Il Consorzio Gruppo CEIS nasce nel 2008 dall'unione del CEIS Centro Solidarietà di Modena, della Cooperativa Sociale Il Pettiroso di Bologna, del Centro di Solidarietà 'Orizzonte di Parma e dell'Associazione Marta e Maria di Modena. Oggi dopo una serie di fusioni finalizzate a rafforzare e consolidare i rapporti e i risultati conseguiti è costituito dai seguenti Enti: FONDAZIONE CEIS, Associazione Marta e Maria, CEIS A.R.T.E. cooperativa sociale onlus, Cooperativa sociale CEIS Formazione, Villaggio del Fanciullo Cooperativa Sociale, Cooperativa Sociale Butterfly, Cooperativa, Sociale Eta Beta. Con il primo gennaio 2016 le storie delle Coop Sole, Elios e Pettiroso sono confluite nella nuova CEIS A.R.T.E. Cooperativa Sociale onlus, portando a compimento il progetto di riorganizzazione avviato nei primi mesi del 2014. Nel 2020 le Cooperative Sociali Don Bosco, Zèrta sono entrate nel consorzio e nel 2021 la cooperativa sociale Volere volare oltre.



STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Partecipazione (%)	Tipologia soci
8	80	cooperative sociali
2	20	associazioni
0	0,00	Soci cooperatori cooperative sociali
0	0,00	Soci cooperatori altre persone giuridiche ETS
0	0,00	Soci cooperatori altre persone giuridiche non ETS
0	0,00	Soci sovventori e finanziatori

I soci del consorzio sono eletti tra gli amministratori o i soci delle realtà aderenti e le rappresentano nel consorzio. Per maggiori informazioni sulle realtà aderenti si rinvia al sito <https://www.gruppoceis.it/chi-siamo/soci/>

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica	Sesso	Età	Data nomina	Numero mandati	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Giovanni Mengoli	Sì	Maschio	55	28/05/2021	4	No	presidente
Roberto Berselli	Sì	Maschio	56	28/05/2021	4	No	Vice presidente
Rosa Bolzon	Sì	Femmina	65	28/05/2021	4	No	consigliera
Domenico Malmusi	Sì	Maschio	62	28/05/2021	4	No	consigliere
Alberto Della Fontana	Sì	Maschio	64	28/05/2021	4	No	consigliere

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
0	totale componenti (persone)
3	Di cui rappresentanti di Soci cooperative sociali
2	Di cui rappresentanti di Soci altre persone giuridiche ETS
0	Di cui rappresentanti di Soci cooperatori altre persone giuridiche non ETS
0	Di cui rappresentanti di Soci sovventori e finanziatori
0	Di cui non soci

Modalità di nomina e durata carica

L'art. 34 dello Statuto prevede che i membri del Consiglio d'Amministrazione siano eletti dall'assemblea in numero variabile tra 3 e 9 prevedendo che gli stessi appartengano per 1/5 ai soci fondatori, per 1/5 ai soci sovventori e i restanti individuati tra gli altri soci. possono essere rieletti e durano in carica 3 anni.

N. di CdA/anno + partecipazione media

Nel 2022 si sono svolti due CdA con la partecipazione di tutti i consiglieri gli argomenti dibattuti sono stati:

Aggiornamento progetti
 Bandi di gara e contratti
 Approvazione del bilancio
 Analisi dell'andamento economico
 Convocazione assemblea soci
 Contratti infragruppo
 Verbale di revisione e relazione adempimenti
 Deleghe direzione

Persone giuridiche:

Nominativo	Tipologia
Cooperativa sociale Villaggio del Fanciullo	Privato
Cooperativa sociale CEIS A.R.T.E.	Privato
Cooperativa sociale CEIS Formazione	Privato
Associazione Marta e Maria - ODV	Privato
Fondazione CEIS onlus	Privato

Tipologia organo di controllo

Presidente Del Collegio Sindacale TARDINI VINCENZO Nato a MODENA (MO)

Sindaco FERRARI PIERPAOLO Nato a MODENA (MO)

Sindaco GOZZI PIETRO Nato a MODENA (MO)

Sindaco Supplente ZANETTI ALESSANDRO Nato a MODENA (MO)

Sindaco Supplente ROSSI MARIO Nato a MODENA (MO)

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2020	ordinaria	26/06/2020	approvazione bilancio	90,00	0,00
2021	ordinaria	26/05/2021	approvazione bilancio	90,00	0,00
2022	ordinaria	26/05/2022	approvazione bilancio	80,00	0,00

La partecipazione dei soci alla vita del consorzio è molto attiva e tutte le realtà aderenti partecipano, in rapporto alle funzioni delegate dai rispettivi CdA al Consorzio, in modo puntuale. In particolare per quanto attiene la scelta dei Bandi a cui partecipare, la gestione del personale, i criteri di suddivisione dei costi, le risultanze dei bilanci. Tutte le associate partecipano all'elezione dei membri del CdA secondo le indicazioni previste dallo statuto del Consorzio.

Lo statuto prevede il voto plurimo? No

Il livello di democraticità del Consorzio è garantito dalla comune appartenenza valoriale e alla medesima matrice storico/culturale. Soprattutto nella ricerca della assoluta indipendenza di scelte e operatività garantita a tutte le associate. La partecipazione dei soci alla vita del consorzio è molto attiva e tutte le realtà aderenti partecipano, in rapporto alle funzioni delegate dai rispettivi CdA al Consorzio, in modo puntuale. In particolare per quanto attiene la scelta dei Bandi a cui partecipare, la gestione del personale, i criteri di suddivisione dei costi, le risultanze dei bilanci.

Tutte le associate partecipano all'elezione dei membri del CdA secondo le indicazioni previste dallo statuto del Consorzio.

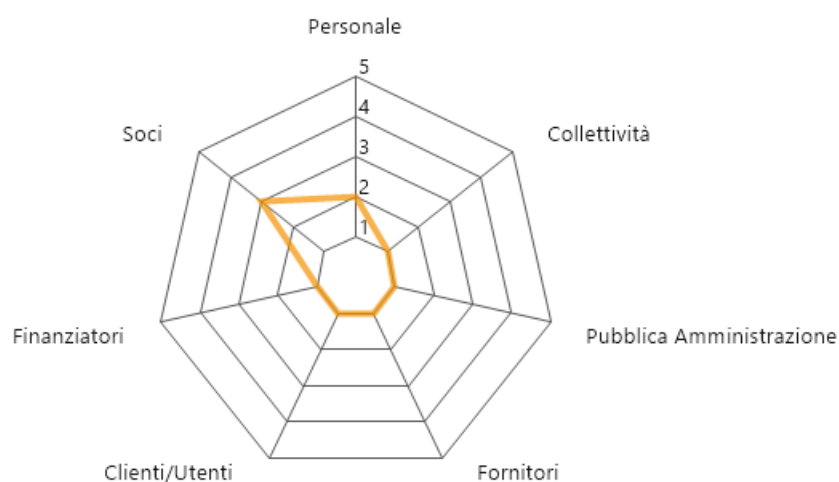
Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	sono stati somministrati questionari mirati a valutare gli aspetti di maggior interesse	2 - Consultazione
Soci	sono stati somministrati questionari mirati a valutare gli aspetti di maggior interesse	3 - Co-progettazione
Finanziatori	sono stati somministrati questionari mirati a valutare gli aspetti di maggior interesse	1 - Informazione
Clienti/Utenti	sono stati somministrati questionari mirati a valutare gli aspetti di maggior interesse	1 - Informazione
Fornitori	sono stati somministrati questionari mirati a valutare gli aspetti di maggior interesse	1 - Informazione
Pubblica Amministrazione	sono stati somministrati questionari mirati a valutare gli aspetti di maggior interesse	1 - Informazione
Collettività	sono stati somministrati questionari mirati a valutare gli aspetti di maggior interesse	1 - Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

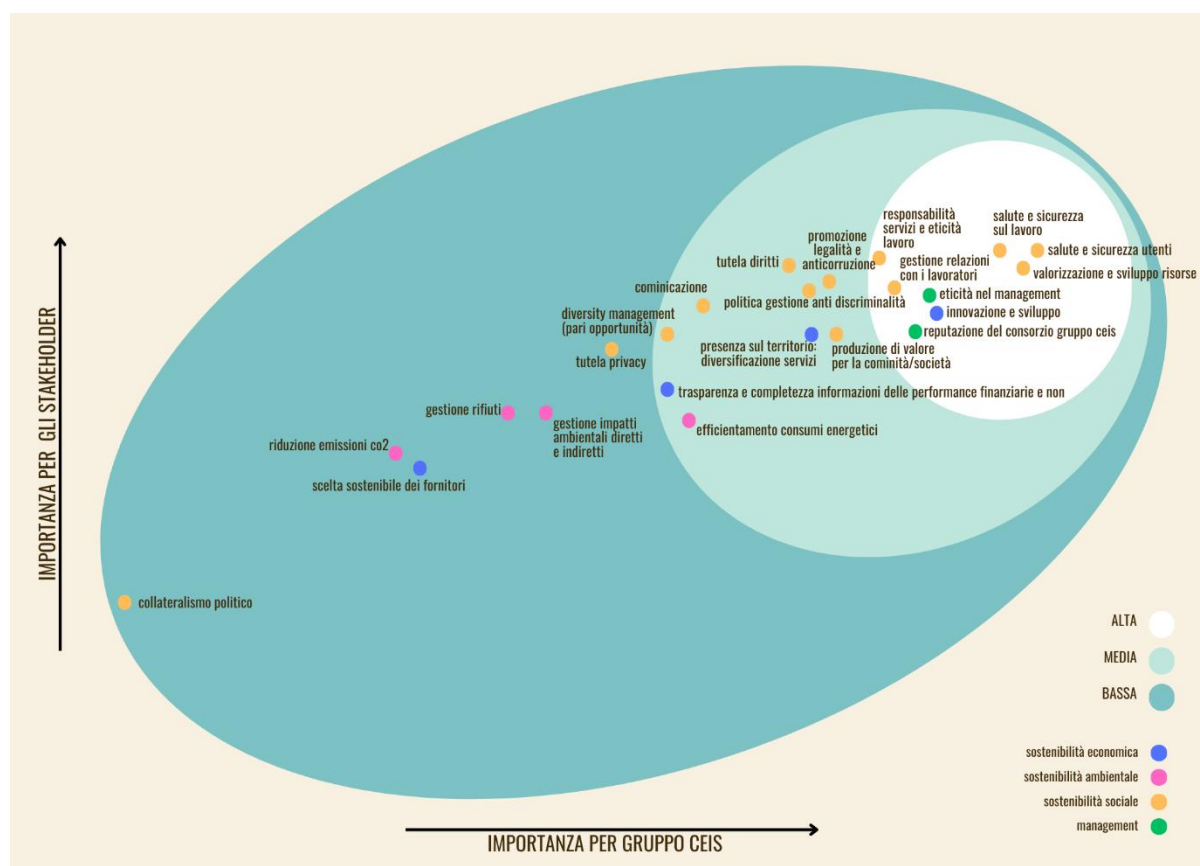
Matrice di materialità

Le Linee Guida GRI G41 vengono seguite dalle organizzazioni che intendono avviare percorsi di rendicontazione non finanziaria con il fine di poter valutare, con un'oggettività altrimenti impossibile, i punti di forza e di debolezza e le ricadute che si hanno sulla società non solo in termini economici ma anche sociali ed ambientali.

Per farlo le aziende sono invitate a focalizzare l'attenzione sui propri "Material Aspect", cioè sugli indicatori più importanti per la propria Mission, e non su informazioni standard vuote di significato.

Per avviare questo percorso si è dunque proceduto alla creazione di una Matrice di Materialità che riassume graficamente gli aspetti principali trattati nella presente rendicontazione e quale sarà il percorso di analisi futuro.

L'analisi di materialità è stata realizzata il coinvolgimento di tutti gli amministratori delle varie realtà che in modo strutturato collaborano con il consorzio per il raggiungimento degli obiettivi statuari ed una Media Analysis, cioè una ricerca via web (fino a 200 link) al fine di individuare gli articoli a livello locale riguardanti il Consorzio Gruppo CEIS. L'analisi interna è stata integrata ed approfondita attraverso un ulteriore coinvolgimento, tramite un questionario somministrato ai nostri principali stakeholder.



I temi principali restano la salute e la sicurezza dei lavoratori e degli utenti, la valorizzazione delle risorse umane, la responsabilità dei servizi e l'eticità del lavoro, l'innovazione e lo sviluppo assieme alla reputazione del Consorzio.

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
Alchemia aps-asd	Associazione di promozione sociale	Accordo	progetti congiunti
Cesav-odv	Organizzazione di volontariato	Accordo	progetti congiunti
Casaperta-odv	Organizzazione di volontariato	Accordo	progetti congiunti

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

0 questionari somministrati

0 procedure feedback avviate

Commento ai dati

Quest'anno l'organizzazione al fine di migliorare gli strumenti per rilevare opinioni e soddisfazione di lavoratori, clienti e committenti ha deciso di introdurre accanto al questionario online rivolto a tutto il personale per la rilevazione del "clima organizzativo", anche un nuovo questionario online rivolto ai clienti (servizi pubblici) che si interfacciano con le cooperative aderenti al consorzio. Questi risultati sono ancora in fase di elaborazione. Accanto a questi strumenti rimangono i questionari e gli strumenti per la gestione dei reclami a disposizione degli utenti dei vari servizi.

L'importante novità è che la rilevazione è migrata online tramite un apposito link (<http://5.249.157.123/CFSurvey2/index.php/survey/index/sid/578747/newtest/Y/lang/it>) .

Inoltre è stato possibile inviarlo anche in forma di QR Code per compilazione tramite smartphone.

PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
13	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
4	di cui maschi
9	di cui femmine
1	di cui under 35
8	di cui over 50

N.	Cessazioni
1	Totale cessazioni anno di riferimento
0	di cui maschi
1	di cui femmine
1	di cui under 35
0	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
2	Nuove assunzioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
2	di cui femmine
1	di cui under 35
0	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

N.	Stabilizzazioni
2	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
2	di cui femmine
1	di cui under 35
0	di cui over 50

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	13	0
Dirigenti	1	0
Quadri	0	0
Impiegati	12	0
Operai fissi	0	0
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2022	In forza al 2021
Totale	13	12
< 6 anni	2	1
6-10 anni	0	0
11-20 anni	1	1
> 20 anni	10	10

N. dipendenti	Profili
13	Totale dipendenti
1	Responsabile di area aziendale strategica
2	Direttrice/ore aziendale
1	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
9	Operatori servizi amministrativi e tecnici

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
5	Laurea
8	Diploma di scuola superiore

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria / non obbligatoria	Costi sostenuti
8	l'errore come necessità per evolvere	2	4,00	No	0,00

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
36	pronto soccorso	3	12,00	Si	0,00
12	formazione specifica aggiornamenti	2	6,00	Si	0,00
16	antincendio	2	8,00	Si	0,00

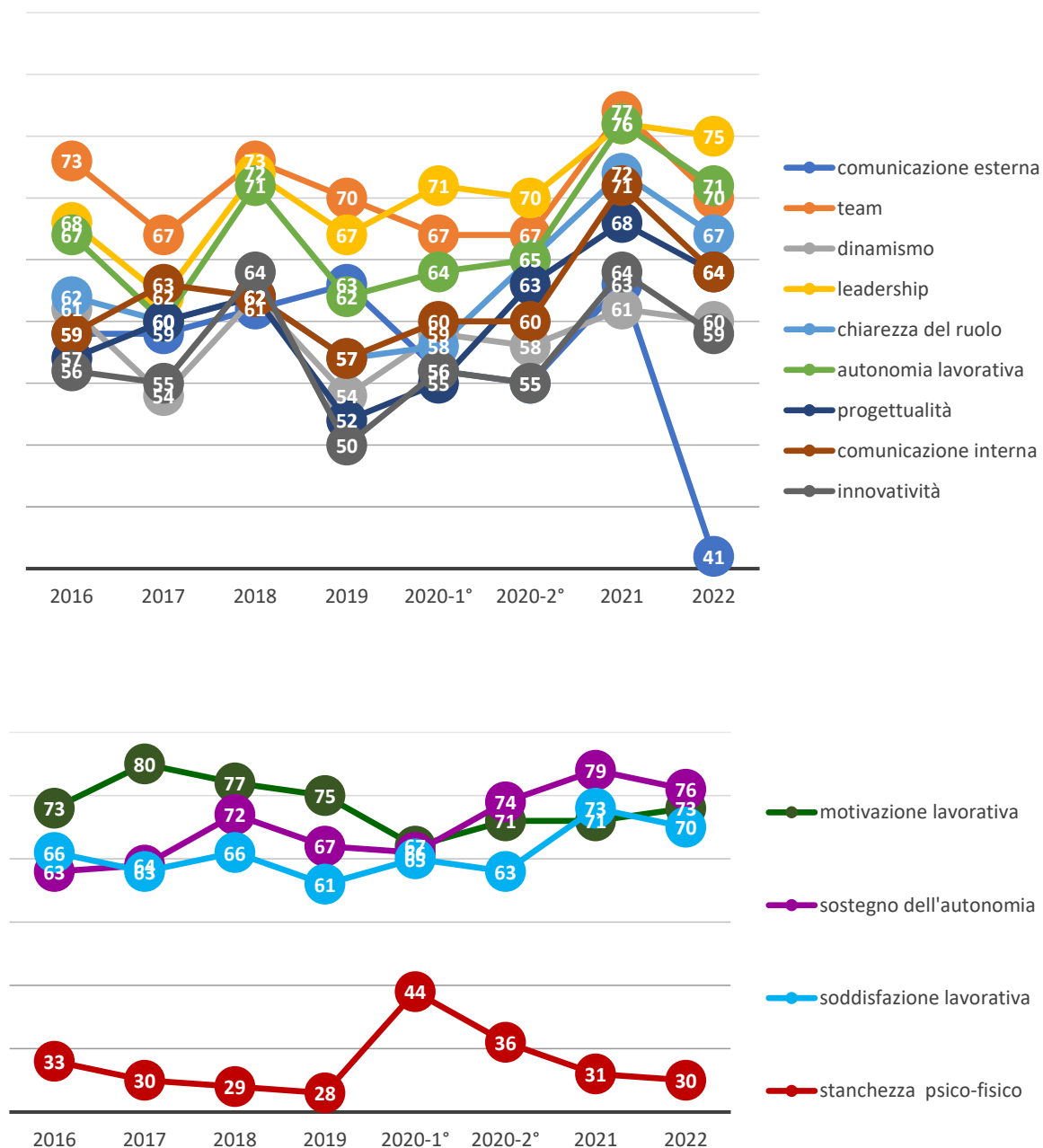
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
13	Totale dipendenti indeterminato	9	4
4	di cui maschi	4	0
9	di cui femmine	5	4

Clima organizzativo ed elementi psicologici

La cooperativa svolge un puntuale monitoraggio del clima organizzativo e di alcune variabili psicologiche così da, assieme alle supervisioni, garantire sempre una buona tenuta del benessere psico-fisico del personale.



Natura delle attività svolte dai volontari

la cooperativa non ha volontari

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	non previsto	0,00
Organi di controllo	compenso	5.824,00
Dirigenti	non previsto	0,00
Associati	non previsto	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: CCNL cooperazione sociale

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

Differenza lorda/mese tra livello A1 e livello F2 1.055,80 euro

OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Obiettivi

Gli obiettivi del Consorzio nell'anno 2022 sono stati orientati al consolidamento e allo sviluppo delle attività delle consociate e al miglioramento del sistema di gestione e controllo. Riportiamo di seguito per brevità uno stralcio delle schede obiettivo del sistema di qualità.

<i>Descrizione Obiettivo</i>	<i>Funz. Settore</i>	<i>Modalità e Mezzi</i>	<i>Responsabile</i>	<i>Tempistiche</i>	<i>Indicatore Obiettivo</i>
N° 1 Redazione Procedura Governo della Formazione e valutazione competenze del personale	RFORM DG	Redazione bozza Procedura Governo della Formazione e valutazione competenze del personale	DG	Completamento percorso Giugno 2023	Completamento della sperimentazione monitoraggio percorso
N°2 Adozione modello organizzativo e codice etico ai sensi del DLGS 231/2001	PRES DG RC	Conferimento incarico Studio Garuti di Modena Adeguamento ai sensi del DLGS 231/2001	DG	Dicembre 2022	Adeguamento completato
N°3 Informatizzazione del questionario soddisfazione cliente DR07 P3	DG RGQ	Informatizzazione del questionario	DG	Giugno 2022	Predisposizione del questionario informatizzato
N°4 Indicatori generali per i vari settori e aree	RGQ RAQ DG	Completamento del sistema e sperimentazione dello stesso	DG	Dicembre 2022	Completamento della riorganizzazione degli Indicatori
N°5 Riordino aree coordinamento Gruppo CEIS	PRES RPERS DG	Individuazione di un nuovo coordinatore e diversificazione dei servizi per tipologia di Area	DG	Agosto 2022	Avvio nuovo assetto
N° 6 Avvio cantiere in estate per la separazione dei moduli presso la CT Airone	PAT DG	Avvio cantiere 09/2022	DG	Dicembre 2022	Fine lavori 06/2023
N° 7 Realizzazione nuova CT femminile	RPERS DG PAT COORD RPERS	Individuazione sede Costituzione equipe Avvio progetto	DG	Giugno 2023	Apertura nuovo servizio 06/2023

Descrizione Obiettivo	Funz. Settore	Modalità e Mezzi	Responsabile	Tempistiche	Indicatore Obiettivo
N°8 Avvio comunità semiresidenziale per minori e giovani adulti con sofferenza psichiatrica	RPERS DG PAT COORD RPERS	- Costituzione convenzione con AUSL MO - Costituzione equipe - Avvio progetto - Autorizzazione al funzionamento e accreditamento per le DP	DG	Settembre 2021	Predisposizione di tutta la documentazione, individuazione del personale, avvio del servizio
N°9 Progettazione e realizzazione comunità educativa femminile integrata	DG PAT COORD RPERS	Redazione del progetto individuazione sede autorizzazione al funzionamento	DG	Dicembre 2022	Avvio del Servizi
N°10 Casa San Martino: adeguamento della struttura	PAT DG	Contatti con il Comune di San Giovanni in Persiceto per rinnovo convenzione e definizione degli interventi strutturali	DG	Dicembre 2022	Rinnovo della convenzione
N°11 Progettazione nuova comunità e appartamenti collegati de La Coccinella	PRES AMA DG RPERS COORD PAT	Progettazione tecnica della nuova sede della Comunità	PAT	Dicembre 2021	Realizzazione del progetto

Complessivamente possiamo dire che rispetto agli obiettivi 2022 tutti quelli relativi al miglioramento della governance (ob. 1,2,3,4 e 5) sono stati raggiunti così come l'obiettivo 8 (apertura del servizio Gen Z) e gli obiettivi 9 e 11 (obiettivi di progettazione). L'obiettivo 6 relativo ai lavori di riorganizzazione degli spazi della CT Airone non è stato raggiunto causa una lentezza della fase autorizzativa in capo al Comune di Parma, mentre gli obiettivi 7 e 10 sono ancora in fase di realizzazione.

Dimensioni di valore

Al fine di dare conto della dimensione dell'attività della cooperativa riportiamo alcuni degli indicatori assegnati dal sistema di qualità per il monitoraggio delle attività della Direzione del Consorzio e degli uffici in staff alla direzione.

Formazione del personale				
prodotto	req. qualità	indicatore	standard	risultato
Progettazione formazione generale, formazione neoassunti	Sviluppo delle competenze	N. eventi formativi programmati per ogni ambito individuato/N. Eventi realizzati	60%	28/22= 78%
Organizzazione formazione obbligatoria (sicurezza)	Sviluppo delle competenze	N. operatori che hanno partecipato alla formazione obbligatoria/N. Tot. operatori	75%	859/511= 168%
Ufficio legale				
Monitoraggio delle n.c. applicazione 81/08, 231/01, privacy, visite ispettive	Compliance normativa	N. verifiche trimestrali effettuate	100%	4
Ufficio comunicazione interna-esterna				
Redazione documenti informativi	Trasparenza e fruibilità dei servizi	N° articoli pubblicati sui siti aziendali/N. Pubblicazioni previste (12)	100%	53/12= 441%
Illustrazione servizi	Trasparenza e fruibilità dei servizi	N. carte dei servizi aggiornate/N.tot. delle carte dei servizi da aggiornare-confermare annualmente	100%	12/12= 100%
Ufficio bandi e gare				
Produzione e verifica documenti per partecipazione gare	Efficienza dell'organizzazione	N° ammissioni alle gare /N° tot. Gare partecipate	95%	18/18= 100%

Ufficio accreditamento				
Monitoraggio corretta applicazione delle procedure	Appropriatezza	N. verifiche interne effettuate alle strutture accreditate/N. tot verifiche previste	90%	9/9=100%
Ufficio qualità				
Monitoraggio corretta applicazione delle procedure	Appropriatezza	N. verifiche interne effettuate nell'anno per pertinenza/N. Tot. Verifiche previste	100%	3/3=100%
Ufficio risorse umane				
Assunzioni personale femminile effettuate	Parità di genere	N. dipendenti di sesso femminile/N. Di personale assunto	> 50%	321/188=63%
Contenimento cessazioni	Stabilità-turnover	N. tot. Dipendenti cessati/N. Tot. dipendenti occupati	< 30%	123/509=24,16%
Monitoraggio ricambio generazionale-anzianità di servizio	Esperienza	Presenza reportistica suddivisa in <6 anni; 6-10 anni; 11-20 anni; >20 anni	1 (presenza)	1
Assunzioni effettuate	Stabilità-turnover	N. lavoratori stabilizzati a fine contratto/N. Tot. Tempi determinati nell'anno	> 60%	52/97=53,60%
Direzione amministrativa				
Redazione documenti di programmazione	Efficienza	Presenza del piano annuale di spesa	1 (presenza)	1
Direzione generale				
Redazione documenti di programmazione	Gestione organizzativa	Presenza di pianificazione annuale di programmazione	1 (presenza)	1
Ufficio sicurezza				
Verifiche requisiti sicurezza	Sicurezza	N. visite ispettive sulla sicurezza nelle strutture/N.tot.visite ispettive sicurezza previste	> 70%	57/57=100%
Visite mediche di idoneità	Sicurezza	N. visite mediche effettuate nell'anno/N. tot. lavoratori che devono	95%	491/508=96%

		essere sottoposti a visita medica periodica		
Ufficio tecnico				
Controllo del sistema informatico	Efficienza	N. di devaice sostituiti/N.di devaice utilizzati	$\geq 10\%$	15/174= 1,6%
Manutenzione straordinaria	Efficienza	N. di manutenzioni straordinarie effettuate nell'anno/N. Delle manutenzioni programmate	50%	20/29= 68%
Manutenzione ordinaria	Efficienza	N° interventi effettuati	-	1136
Verifica qualità dei fornitori	Efficienza	N. di verifiche effettuate all'anno sui fornitori strutturali/N. Tot.dei fornitori strutturali	50%	85/29= 34%
Gestione parco auto nuovo	Efficienza	N. nuovi contratti a noleggio e acquistate nell'anno/N. Auto possedute no noleggio	10%	16/81= 19%

Alcuni altri dati di output

Fatture di acquisto gestite	15.910
Fatture di vendita gestite	7.506
Automezzi in dotazione	81
Immobili a disposizione	148

obiettivi di impatto

I servizi appartenenti alle aree psicologico-sanitaria minori e adulti e socio assistenziale e genitorialità sono maggiormente protetti da variabili e fibrillazioni in quanto appartenenti alla sanità (psichiatria, cure primarie, malattie infettive) e ai servizi sociali per anziani, che di norma presentano ampi bacini di potenziale utenza, liste di attesa e modalità di cura e presa in carico consolidate. In questi settori la Cooperativa CEIS A.R.T.E. ha raggiunto significativi livelli di impatto come si può rilevare dal suo Bilancio Sociale.

Subito dopo si colloca l'area delle Dipendenze Patologiche, che seppur appartenente alla sanità, per il tipo di utenza, per la continua evoluzione degli approcci di intervento terapeutico, per l'imposizione della durata del periodo di cura da parte dei committenti, per la necessità di seguire modalità di intervento spesso piegate da esigenze di bilancio e per le molteplici e per nulla statiche varietà di dipendenza, si caratterizza per un'alta variabilità di presenze e di modalità di presa in carico da Azienda USL ad Azienda USL. Tale costante fibrillazione è in parte mitigata dai contratti locali tra enti gestori e Aziende UUSLL, discendenti dall'accordo quadro tra Regione Emilia Romagna e Coordinamento degli Enti Ausiliari Accreditati, che garantiscono stabilità di budget o prestazioni minime garantite. Anche per questo settore si rimanda al Bilancio sociale della consorziata CEIS A.R.T.E. .

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

L'attività del Consorzio Gruppo CEIS, che per il ruolo di general contractor del Gruppo assicura le principali e più importanti commesse agli enti consorziati, è contraddistinta da regolari flussi finanziari provenienti dagli Enti committenti. Tuttavia, stanti i rilevanti investimenti immobiliari realizzati negli ultimi anni dalla Cooperativa Sociale CEIS A.R.T.E. e dalla Fondazione CEIS onlus, enti consorziati, e a causa dei ritardi della Pubblica Amministrazione in materia di autorizzazione alla fatturazione e di pagamento delle prestazioni, l'attenzione agli aspetti finanziari ha assunto una valenza tutta peculiare. Si aggiunge per l'anno 2023 la preoccupazione per i conti della sanità emiliano-romagnola: i costi sostenuti negli anni passati per fronteggiare la pandemia non sono stati rimborsati dallo Stato Italiano se non in minima parte. Ciò potrebbe mettere in seria difficoltà la tenuta dei conti regionali, con il rischio di una ricaduta negativa sulla spesa per i servizi sanitari e socio sanitari in termini di tagli e ridimensionamenti.

Sono invece confermati i rischi di ordine economico che da sempre contraddistinguono e caratterizzano il "mercato" nel quale è presente il Gruppo CEIS: da un lato la rigidità della spesa degli enti consorziati (oltre il 60% è composta dal costo per il personale) che si riverbera direttamente sul consorzio stesso. Ciò comporta che oltre un certo limite tale costo non sia ulteriormente comprimibile, nemmeno in caso di una diminuzione delle presenze degli utenti, rischiando in questo modo di generare forti squilibri rispetto alla sostenibilità dei singoli centri di costo. Inoltre è da considerare che la variabilità dei fenomeni trattati dal Consorzio, come ad esempio quello migratorio, spesso comportano una difficile stabilità di gestione come avvenuto nell'anno decorso.

SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti*:

*i dati si intendono espressi in euro

	2022	2021	2020
Ricavi diretti da altri enti	0,00	0,00	0,00
Ricavi diretti da Privati-Non Profit	0,00	0,00	1.101,00
Contributi pubblici	50.695,00	36.242,00	8.500,00
Ricavi diretti da Privati-Imprese e Cittadini	1.046.185	1.000.702	980.341
Ricavi General Contractor da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	19.685.720	16.706.087	15.262.646
Ricavi General Contractor da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00	0,00	0,00
Contributi privati	8.515,00	6.000,00	6.488,00
Ricavi General Contractor da Privati-Imprese e Cittadini	638.690,00	587.179,00	256.091,00
Ricavi General Contractor da Privati-Non Profit	0,00	0,00	0,00
Ricavi diretti da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00	0,00	0,00
Ricavi diretti da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	0,00	0,00	0,00
Ricavi General Contractor da altri	0,00	0,00	0,00

Patrimonio:

	2022	2021	2020
Capitale sociale	3.500,00	3.500,00	3.250,00
Totale riserve	269.491,00	250.951,00	240.265,00
Utile/perdita dell'esercizio	21.413,00	19.114,00	11.016,00
Totale Patrimonio netto	294.405,00	273.566,00	254.531,00

Conto economico:

	2022	2021	2020
Risultato Netto di Esercizio	21.413,00	19.114,00	17.882,00
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00	0,00	0,00
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	29.127,00	23.667,00	17.882,00

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2022	2021	2020
Capitale sociale versato Soci cooperatori altre persone giuridiche ETS	0,00	0,00	0,00
Capitale sociale versato Soci cooperatori cooperative sociali	3.500,00	3.500,00	0,00
Capitale sociale versato Soci cooperatori altre persone giuridiche non ETS	0,00	0,00	0,00
Capitale sociale versato Soci sovventori e finanziatori	0,00	0,00	0,00

Composizione soci sovventori e finanziatori	2022
cooperative sociali	0,00
associazioni di volontariato	0,00

Valore della produzione:

	2022	2021	2020
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	21.429.805,00 €	18.364.028,00 €	17.821,00 €

Costo del lavoro:

	2022	2021	2020
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	587.116,00	576.907,00	609.081,00
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	17.227,00	15.953,00	10.487,00
Peso su totale valore di produzione	2,83 %	3,23 %	3,86 %

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2022:

2022	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	19.685.720,00	1.676.788,00	21.362.508,00
Lavorazione conto terzi	0,00	0,00	0,00
Altri ricavi	50.695,00	16.602,00	67.297,00
Contributi e offerte	0,00	0,00	0,00
Grants e progettazione	0,00	0,00	0,00
Altro	0,00	0,00	0,00

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2022:

	2022	
Incidenza fonti pubbliche	19.685.720,00 €	92,16 %
Incidenza fonti private	1.676.788,00 €	7,84 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi:

Non sono state effettuate raccolta fondi

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

Pur non essendo svolto specifiche campagne di raccolta fondi il Consorzio ha adempiuto agli obblighi di trasparenza previsti dall' art.1, commi 125-129 della legge 124/17 e s.m.i.

INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI

Tipologia di attività

attivazione di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della comunità e al miglioramento delle condizioni di vita

integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti...)

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

Tutte le attività delle cooperative aderenti al consorzio sono rivolte al miglioramento delle condizioni di vita della popolazione in modo particolare dei giovani, dei soggetti emarginati o a rischio di esclusione sociale.

In primis i servizi socio-assistenziali e genitorialità vogliono fundamentalmente svolgere una funzione di accoglienza. La persona, considerata come un valore e come una risorsa prima che portatrice di uno specifico problema, è al centro dell'attenzione. Essa è sempre da accogliere, ascoltare, rispettare e promuovere. Strumento principe per la realizzazione di una accoglienza che sia realmente solidale e capace d'offrire relazioni significative sul modello familiare è quello del "fare comunità insieme".

Tipologia dei servizi:

- Spazi aggregativi per anziani
- Appartamenti protetti
- Comunità residenziali per malati di AIDS
- Servizi di accoglienza per donne in emergenza abitativa
- Comunità per madri con prole
- Appartamenti protetti per donne
- progetti educativi individualizzati

I ragazzi e i bambini rappresentano il futuro ed è per questo importante riconoscerli il giusto valore.

I Servizi Educativi per l'infanzia e l'adolescenza dell'Area Minori gestiti dai vari Enti partner del CEIS costituiscono un "sistema" orientato a leggere e rispondere in chiave diversificata le espressioni dei bisogni da parte dei bambini, dei ragazzi e delle adolescenti. I Servizi Educativi del Gruppo CEIS costituiscono una rete di opportunità educative e sociali che favoriscono, in collaborazione con le famiglie e con le altre agenzie socio-educative del territorio, l'armonico sviluppo psicofisico e sociale ed il pieno sviluppo della personalità dei bambini, dei ragazzi e degli adolescenti.

Tipologia dei servizi:

- Comunità di tipo familiare
- Case famiglia multiutenza

- Comunità Socio Educative
- Centri aggregativi

La tossicodipendenza e l'uso di sostanze stupefacenti rappresentano sempre più un fenomeno complesso. Soprattutto negli ultimi anni, essi si sono profondamente trasformati, ponendo a tutti gli operatori che se ne occupano questioni diverse e problematiche pluristratificate. Ciò ha fatto emergere l'esigenza di avviare una seria riflessione e di ricercare, ove necessario, nuovi approcci. I nostri servizi, la nostra storia, le profonde motivazioni e la professionalità raggiunta sono testimoni di un cambiamento che riguarda la varietà dei bisogni emergenti per età, sostanze di consumo, abitudini, patologie correlate e livelli di consapevolezza individuale e collettiva.

La scelta di fondo del Consorzio è quella di organizzare un sistema di cura, riabilitazione e assistenza che rispetti i seguenti requisiti per ogni fase del percorso terapeutico offerto:

- progetti affidati ad équipe multidisciplinari;
- progetti coordinati in "rete", soprattutto quando sono coinvolti diversi servizi sociali o sanitari;
- programmi gestiti in modo da prevenire danni iatrogeni;
- programmi orientati ad uno stile di vita sano o astinente;
- programmi incentrati su obiettivi concordati e definiti insieme al paziente;
- percorsi basati sul consenso esplicito del paziente in merito alle finalità terapeutiche, sul diritto di autodeterminazione e sulla corresponsabilità dell'utente.

Tipologia dei servizi:

- Centri di Ascolto, di Accoglienza e sostegno alle famiglie
- Centri di osservazione e diagnosi
- Comunità Terapeutiche
- Comunità per mamme con bambini
- Moduli doppia diagnosi
- Moduli Alcolisti
- Moduli per minori tossicodipendenti
- Percorsi per giocatori d'azzardo
- Percorsi per cocainomani

L'Area stranieri minori e adulti è un'area di nuova costituzione sviluppata per dare una risposta organica e completa alle esigenze specifiche degli ospiti stranieri in materia di integrazione e assistenza. Un'area particolarmente complessa in cui il ruolo del CEIS assurge ancora di più ad una funzione di "testimonianza" per rappresentare una narrazione corretta del fenomeno delle migrazioni e dell'accoglienza in una materia oggetto di molti pregiudizi.

Tipologia dei servizi:

- Comunità di Pronta Accoglienza
- Comunità per l'autonomia
- Centri di Accoglienza Straordinaria per adulti
- Servizi di Accoglienza e Integrazione per adulti

L'Area Psicologico - sanitaria minori adulti raggruppa invece le attività a natura più sanitaria (oltre le dipendenze) In particolare le esperienze di In Volo sui disturbi del Comportamento Alimentare (DCA), in particolare Anoressia, Bulimia e BED (Disturbo da abbuffate compulsive), compresi i disturbi alimentari atipici che rappresentano attualmente in Italia un problema di estrema gravità ed in costante aumento nella fascia compresa tra la prima adolescenza e l'età prepuberale. La Comunità RTI La Barca per persone con problematiche psichiatriche, la Comunità minori integrata Eureka di Bologna e da ultimo il servizio GEN Z aperto a dicembre 2022, un servizio diurno per minori con problematiche complesse.

Tipologia dei servizi:

- RTI In Volo
- RTI La Barca
- Comunità educativa integrata Eureka
- Comunità semi residenziale GEN Z

Ultima ma non ultima per importanza l'Area della prevenzione. Le realtà aderenti si sono impegnate da sempre nel sostegno delle capacità genitoriali e nel coinvolgimento attivo delle famiglie nella co-costruzione dei progetti educativi; inoltre da subito hanno costituito specifici settori, che pur con denominazioni diverse, si sono dedicati alla progettazione e realizzazione di interventi di prevenzione, formazione e consulenza sul territorio; tale attività è ormai ampiamente consolidata grazie alla collaborazione e al sostegno di Enti Locali e Istituti Scolastici dei vari territori su cui si dispiega l'azione del Consorzio. Solo a titolo esplicativo e non esaustivo si possono ricordare i punti e sportelli d'ascolto per giovani e adulti interni o esterni al contesto scolastico, i Centri Socio Educativi e i Centri Aggregativi, le attività di consulenza educativa e formativa fornita a genitori, docenti e personale ATA, gli incontri e le scuole di genitorialità, i laboratori sull'affettività, le dipendenze, le nuove tecnologie, sulle regole e le aspettative, sulla gestione delle emozioni. Il supporto ai rappresentanti di classe e d'istituto nell'ottica della peer education e della partecipazione attiva, la formazione e supervisione dei docenti. Lo sviluppo della partecipazione attiva dei genitori alla vita scolastica dei figli, il lavoro sulla riduzione della dispersione scolastica. Non meno importanti le attività di indagine e ricerca sul clima scolastico o le consulenze sulla genitorialità, i problemi di coppia o le dipendenze comportamentali. Non ultima l'attività con i giovani con problemi di ritiro sociale e i servizi per DSA e BES.

Attraverso poi le attività della Cooperativa sociale CEIS Formazione viene svolta una ampia attività di inserimento lavorativo, accompagnamento al lavoro, tirocinio e formazione per soggetti svantaggiati inseriti nelle altre cooperative del consorzio o provenienti dal territorio. E da ultimo attraverso l'Istituto Giuseppe Toniolo viene svolta una fondamentale attività di formazione rivolta a giovani che vogliono impegnarsi nel sociale e nel mondo dell'educazione.

Caratteristiche degli interventi realizzati

Riferimento geografico:

Aree Urbane

Coinvolgimento della comunità

La comunità locale viene coinvolta con una ricca serie di incontri pubblici, convegni e seminari

Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
Assegnato il premio "bilancio di sostenibilità & cooperazione" a CEIS ARTE	sostenibilità	Modena	cittadini
Il Rotary Club Modena assegna il riconoscimento "La Bonissima 2022" al Gruppo CEIS	impegno sociale	Modena	cittadini
Inaugura la Casa di accoglienza "Don Giuseppe Nozzi" per detenuti in misura alternativa	integrazione	Bologna	cittadini e istituzioni
25 anni della Comunità La Barca	accoglienza e integrazione	Modena	cittadini

ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Non risultano aperti contenziosi che incidano sul bilancio

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

È importante sottolineare come il Consorzio Gruppo CEIS operi mantenendo una corretta distanza da ogni collateralismo politico e puntando ad accrescere la sua forza attraverso la qualità del lavoro e la scelta praticata di promuovere e preservare la qualità del servizio a beneficio della persona in stato di disagio.

Consorzio Gruppo CEIS riconosce il valore delle risorse umane e l'importanza della loro partecipazione all'attività.

La gestione del rapporto di lavoro, è orientata a favorire la crescita professionale e delle competenze di ciascun dipendente, nonché la partecipazione al raggiungimento della mission del consorzio anche in relazione all'applicazione degli strumenti di incentivazione. E' vietata ogni discriminazione razziale, di sesso, di nazionalità, di religione, di lingua, sindacale o politica nell'assunzione, nella retribuzione, nelle promozioni o nel licenziamento nonché ogni forma di favoritismo.

Le modalità di scelta del fornitore devono essere conformi alle norme vigenti e alle procedure interne previste.

La scelta del fornitore e l'acquisto di beni e servizi di qualsiasi tipo devono avvenire nel rispetto dei principi di concorrenza e pariteticità delle condizioni dei presentatori delle offerte e sulla base di valutazioni obiettive relative alla competitività, alla qualità, all'utilità e al prezzo della fornitura.

In particolare rispetto ai suoi due maggiori fornitori si sottolinea che il Consorzio Gruppo CEIS si avvale per quanto riguarda la fornitura dei beni alimentari e di uso quotidiano della ditta MARR . Il Bilancio di Sostenibilità di MARR illustra in modo organico obiettivi, impegni e attività di MARR a favore della sostenibilità. MARR ha pubblicato il Bilancio di Sostenibilità 2022 – Dichiarazione consolidata di carattere non Finanziario redatta ai sensi del D.Lgs. 254/2016. Ai fini della redazione della Dichiarazione Consolidata Non Finanziaria (DNF), MARR ha implementato un processo di analisi condotto secondo le linee guida per il reporting di sostenibilità del GRI (Global Reporting Initiative) Standard volto ad identificare le tematiche che potrebbero influire sulla capacità di creare valore e che sono maggiormente rilevanti per la Società e i suoi stakeholder.

(https://www.marr.it/flex/files/1/e/1/D.98c72475087f0f86fa5a/Bilancio_sost2022_web_doppia

_LR.pdf)

Per quanto riguarda il secondo fornitore di servizi il Consorzio Gruppo CEIS si è affidato alla Reale Mutua Assicurazioni che oltre a varie certificazioni in materia di eticità degli investimenti applica criteri che mirano a cogliere le diverse strategie connesse all'integrazione dei principi Environmental, Social e Governance: Esclusioni, ESG Integration Criteria e Best in Class, Impact Investing e Investimenti tematici. Reale Group ritiene infatti che l'integrazione di tali strategie nei processi di investimento sia in grado di generare opportunità migliori in termini di rapporto rischio-rendimento nel medio-lungo periodo, perfezionando l'universo investibile già definito con le tradizionali analisi finanziarie, oltre a generare ricadute positive sulla collettività e a contribuire allo sviluppo sostenibile.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

Il C.d.A. del consorzio si è riunito 2 volte con una media di consiglieri presenti di 5 su 6 .

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

I principali temi trattati sono stati:

Aggiornamento progetti

Bandi di gara e contratti

Approvazione del bilancio

Analisi dell'andamento economico

Convocazione assemblea soci

Contratti infragruppo

Verbale di revisione e relazione adempimenti

Deleghe direzione

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? **Sì**

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? **No**

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? **Sì**

MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE

Relazione organo di controllo

L'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 -"Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative. Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019 che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).