

	Documento di registrazione	DR09 P3
	POLITICA DELLA QUALITÀ DEL CONSORZIO GRUPPO CEIS	Rev. 10 del 08/06/2023
		Pagina 1 di 2

Il Consorzio Gruppo CEIS rappresenta un contesto di cooperative del Terzo Settore con una diversificazione di servizi rivolti alle persone in situazioni di disagio, da qualunque motivo originato.

MISSION

Espressione della sollecitudine della Comunità Cristiana per i problemi dell'emarginazione e del disagio, si caratterizza come luogo d'incontro tra credenti e non credenti che, senza alcun tipo di pregiudiziale ideologica, partitica, o confessionale, condividono la medesima passione per l'uomo e i suoi bisogni e maturano, nell'impegno della relazione d'aiuto, i propri valori e le proprie motivazioni.

La stessa visione dell'uomo anima la ricerca, gli atteggiamenti e lo stile di chi vi opera sia come professionista che come volontario. La persona, considerata come un valore e come una risorsa prima che portatrice di uno specifico problema, è al centro dell'attenzione. Essa è sempre da accogliere, ascoltare, rispettare, promuovere.

Scopi dell'Organizzazione sono:

- A.** progettare e, attraverso enti convenzionati, erogare trattamenti terapeutico-riabilitativi, socio-assistenziali ed educativi complessi ed efficaci, scientificamente confrontabili con altre esperienze e ricerche del settore;
- B.** assicurare e favorire una attività di ricerca e di formazione con particolare riferimento ad argomenti con potenziali significative ricadute sull'attività terapeutico-riabilitativa, socio-assistenziale ed educativa;
- C.** concorrere ad interventi di politica sociale nel contesto locale, e, a secondo delle opportunità in quello nazionale e internazionale mirante al miglioramento della qualità della vita della popolazione, alla prevenzione del disagio e alla corresponsabilizzazione della presa in carico dello stesso.
- D.** progettare e realizzare attività di formazione professionale iniziale, continua e superiore.

In questo modo l'attività dell'Organizzazione concorre al mantenimento e al miglioramento dello stato di salute di parte della popolazione e allo sviluppo delle conoscenze nei campi terapeutico-riabilitativi, socio-assistenziali ed educativi di interesse dell'Organizzazione stessa.

OBIETTIVI E IMPEGNI

I criteri gestionali utilizzati nell'Organizzazione dovranno essere finalizzati a perseguire i seguenti **obiettivi**:

1. una conoscenza e un continuo riesame globale del processo di funzionamento del Consorzio, al fine di migliorare l'organizzazione complessiva dello stesso, e renderla sempre più adeguata sia a soddisfare i bisogni degli utenti e dei clienti, sia a supportare le esigenze funzionali e umane degli operatori e dei volontari;
2. fatte salve le differenze di ruolo, una gestione delle risorse umane (operatori, volontari e utenti) improntata:
 - a. a un sempre più pieno coinvolgimento di tutti i soggetti operanti nel Consorzio mediante l'incremento dello scambio di informazioni e reciproci feed-back;
 - b. all'incremento della corresponsabilità di tutti, che porti all'attivazione di azioni correttive e di miglioramento;
 - c. alla promozione e qualificazione professionale;

	Documento di registrazione	DR09 P3
	POLITICA DELLA QUALITÀ DEL CONSORZIO GRUPPO CEIS	Rev. 10 del 08/06/2023
		Pagina 2 di 2

- d. all'adozione di criteri di incentivazione e finanziamento trasparenti e coerenti con i principi statutari, attestati dal controllo del collegio sindacale e comprovati dalla revisione di bilancio ad opera di una società esterna.
3. promuovere pratiche terapeutico-riabilitative, socio-assistenziali ed educative basate su criteri di appropriatezza e di efficacia, dimostrate il più possibile da evidenze scientifiche o sostenute dal confronto con altre esperienze analoghe;
 4. continuo miglioramento dei servizi offerti;
 5. fornire una politica di coinvolgimento ed integrazione dell'organizzazione con le strutture pubbliche e private del contesto locale;
 6. costruire le condizioni di una rete con scambi stabili, con enti e organizzazioni italiane ed estere, quali Università ed Istituti di Ricerca, attraverso l'adesione a progetti scientifici e/o operativi e l'affiliazione ad associazioni o associazioni di associazioni con finalità analoghe a quelle del Consorzio Gruppo CEIS.

Per realizzare questi obiettivi il Consorzio Gruppo CEIS ha adottato un Sistema Qualità secondo le norme UNI EN ISO 9001:2015 il cui campo di applicazione riguarda la progettazione, gestione e controllo di servizi socio-assistenziali rivolti ad anziani, malati di AIDS e migranti adulti richiedenti asilo, servizi terapeutici rivolti a giovani ed adulti affetti da dipendenza patologica, servizi sanitari rivolti a malati psichici e a persone affette da disturbo del comportamento alimentare, servizi educativi rivolti a minori a rischio sociale e minori stranieri non accompagnati, erogati dagli enti consorziati in regime di residenzialità e semiresidenzialità e comprende anche attività di progettazione ed erogazione di corsi di formazione.

In sintesi il progetto qualità si prefigge di conseguire progressivamente i seguenti **risultati**:

1. diffusione all'interno dell'Organizzazione dei principi culturali e metodologici per lo sviluppo di una attività basata sull'evidenza scientifica di efficienza e appropriatezza;
2. miglioramento qualitativo dei servizi erogati e dell'utilizzo delle risorse disponibili, incrementando il pieno coinvolgimento degli attori presenti nel sistema dei servizi: personale dipendente e collaboratori;
3. sviluppo di settori di eccellenza quali progetti pilota miranti a rispondere al bisogni emergenti;
4. incremento dell'umanizzazione dell'esperienza lavorativa, che cerchi di dare a chi opera nell'Organizzazione un'esperienza non solo di lavoro, ma anche di crescita umana, morale e civile. L'ascolto, il rispetto, la condivisione e la solidarietà ispirano le motivazioni del Consorzio e animano il suo operare.

La responsabilità di adempiere agli impegni in materia di qualità è di ciascuno di noi durante l'esecuzione della propria attività e nei rapporti con le parti interessate interne ed esterne.

Tutti noi dobbiamo sentirci responsabili dell'attuazione della politica della Qualità nello svolgimento delle proprie mansioni.

Il vertice aziendale promuove tutte le azioni necessarie affinché i processi e le attività siano orientati al raggiungimento degli obiettivi stabiliti.

Il Presidente
Padre Giovanni Mengoli


