



**F**ondazione  
**C**EIS  
**B**ilancio  
**S**ociale

**Anno 2022**  
**Esercizio 2021**

*Bilancio sociale predisposto ai sensi  
dell'art.14 del D. Lgs 117/2017*



*“La solidarietà non è dare, ma agire contro le ingiustizie.”*

*ABBÉ PIERRE*



## SOMMARIO

<b>LETTERA DEL PRESIDENTE</b> .....	6
cap 1 metodologia adottata per la redazione del bilancio.....	7
Nota metodologica.....	7
Perimetro del Bilancio sociale.....	7
Il gruppo di lavoro .....	7
Diffusione .....	7
cap. 2 informazioni generali sull'ente .....	8
Chi siamo, la storia.....	8
Progetto Uomo .....	8
La mission e la vision.....	9
I settori d'intervento.....	9
Le reti di collaborazione.....	10
Il contesto di riferimento, le aree geografiche, le sedi.....	12
Dati sintetici sulla Fondazione .....	12
cap 3 Struttura di governo e amministrazione.....	12
La governance di gruppo .....	12
Mappatura degli stakeolder .....	14
Matrice di materialita' .....	14
Coinvolgimento e percorsi d'ascolto .....	15
Il focus sul personale stakeholder privilegiato.....	15
I fornitori .....	17
cap. 4 Personale, Volontari e Tirocinanti .....	17
Il personale.....	17
Tirocinanti universitari .....	19
Volontari .....	19
Attività Formativa .....	19
cap. 5 Obiettivi e attività' .....	20
Verifica obiettivi 2021 .....	20
Obiettivi 2022.....	22
Scuola e prevenzione .....	23

Prestazioni socio-sanitarie .....	27
cap 6 situazione economico finanziaria .....	28
Il 5 per mille .....	30
cap. 7 altre informazioni.....	31
cap. 8 monitoraggio svolto dall'organo di controllo .....	31
Come sostenere il CEIS.....	33
Contatti.....	34

## LETTERA DEL PRESIDENTE

Il risultato di bilancio dell'anno 2021, nonostante le numerose variabili sfavorevoli, si è rivelato moderatamente positivo. Come il 2020, è stato un anno condizionato dalla sgradita presenza della pandemia a cui tutti gli operatori, a parte la manifestazione di alcune ritrosie verso le vaccinazioni, hanno reagito mostrando un'alta motivazione e una grande disponibilità ad affrontare le frequenti fibrillazioni nell'organizzazione dei turni di lavoro a seguito della contrazione delle presenze conseguente all'isolamento.

Una situazione che poteva essere pericolosamente divisiva, nonostante le differenze anche significative delle reazioni e dei vissuti personali, è stata, invece, di stimolo per operare in maniera più connessa, attivando un maggiore confronto e un investimento più intenso nelle relazioni tra il personale.

Nonostante le inevitabili criticità, la propensione da parte di tutti è di affrontarle, salvaguardando la mission, le finalità del lavoro comune per mantenere e implementare l'attitudine a favorire il superamento di tutte le forme di fragilità attraverso la pratica dell'accoglienza, il supporto, l'accompagnamento e l'inclusione.

Il ringraziamento non può che essere rivolto a tutti, volontari compresi.

Il Presidente

*p. Giuliano Stenico*

## CAP 1 METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO

### NOTA METODOLOGICA

Questo Report è redatto sulla base delle linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore ai sensi dell'art. 14 comma 1, del decreto legislativo n° 117/2017 e si ispira alle linee guida UNI EN ISO 26000 per la Responsabilità Sociale delle organizzazioni e sulle Linee guida del GRI (Global Reporting Initiative), versione G4.

### PERIMETRO DEL BILANCIO SOCIALE

Il perimetro di questo Bilancio è definito dalle attività svolte dalla Fondazione CEIS onlus e in parte dalle attività svolte dagli enti che costituiscono il Gruppo CEIS (Modena 2010) e si riconoscono nei valori fondamentali di "Progetto Uomo"<sup>1</sup>: Fondazione CEIS onlus, Associazione Marta e Maria, Consorzio Gruppo CEIS Cooperativa Sociale, CEIS A.R.T.E. Cooperativa Sociale onlus, Cooperativa sociale CEIS Formazione, CESAV-ODV, Casaperta-ODV, Alchemia-ASD-APS.

### IL GRUPPO DI LAVORO

La Fondazione CEIS ha tra i suoi valori fondanti la cooperazione e la trasparenza; con questa pubblicazione si intende dunque dar conto del proprio operato in campo economico, sociale ed ambientale, fornendo ai propri stakeholder le informazioni corrette per una valutazione a 360° delle attività proposte e realizzate e delle modalità con cui vengono gestite.

Per questo il Gruppo di Lavoro per la redazione del Bilancio Sociale, coordinato dal Responsabile della Comunicazione ha visto la partecipazione della Presidenza, della Direzione Generale e di quella Amministrativa, del Responsabile del Personale, dei Responsabili della Qualità e dell'Accreditamento e di tutti i coordinatori delle varie Aree di intervento e di servizio.

### DIFFUSIONE

Il Bilancio è stato approvato dal Consiglio d'amministrazione ai sensi dello statuto riunito in data 17/06/2022

Il Bilancio Sociale verrà diffuso sia all'interno, attraverso la sua presentazione al personale e ai volontari con incontri ed invio tramite posta elettronica, sia all'esterno con la sua pubblicazione sul sito [www.gruppoceis.org](http://www.gruppoceis.org) e la sua stampa in varie copie che saranno poi consegnate ai principali stakeholder attraverso i coordinatori e le figure apicali dell'organizzazione.

---

<sup>1</sup> "progetto Uomo" metodologia di recupero dalle dipendenze formulata da Don Mario Picchi (Pavia 1930-Roma 2010)



## CAP. 2 INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

### CHI SIAMO, LA STORIA

La Fondazione CEIS onlus nasce il 17 maggio 2010 dalla trasformazione dell'Associazione di Volontariato "CEIS Centro di Solidarietà di Modena" nata il **13 dicembre del 1982** in Fondazione e si amplia successivamente con la fusione per incorporazione nel 2014 del "Centro di Solidarietà L'Orizzonte" di Parma.

La Fondazione opera, per perseguire i propri fini anche attraverso il Consorzio Gruppo CEIS Cooperativa Sociale.

Accanto al lavoro quotidiano degli Enti che aderiscono al Consorzio c'è il prezioso apporto **volontaristico** di "Associazione di Volontariato CESAV-ODV", "Associazione Casaperta-ODV", "Circolo Alchemia APS-ASD".

### PROGETTO UOMO

La Fondazione CEIS, aderendo alla **Federazione Italiana Comunità Terapeutiche (FICT)**, ha fatto propria la Carta dei Valori su cui essa si fonda, essa rappresenta l'attualizzazione dello spirito più profondo di "Progetto Uomo" il metodo di intervento che è stato alla base nei primi anni '80 dell'esperienza di tutte le realtà che aderiscono alla Federazione Italiana.

#### CARTA DEI VALORI

1

Poniamo al centro del nostro operare

**L'UNICITÀ DELLA PERSONA**

2

**NEI RAPPORTI CON GLI ENTI**

ed Istituzioni ricerchiamo la **coerenza** tra l'impianto valoriale e stile organizzativo-gestionale, la congruenza tra le risorse impiegate e il servizio offerto, il lavoro in rete.

3

**IL TERRITORIO E LA SOCIETÀ CIVILE**

Consideriamo il territorio come una rete di opportunità per gli utenti e le persone che operano con loro. Costruiamo perciò stabili rapporti di collaborazione con chiunque intenda lavorare sul disagio e sulla promozione dell'agio.

4

**PREVENZIONE**

Siamo convinti, operando sul disagio, che occorre anzitutto promuovere l'agio. Abbiamo attuato perciò un approccio preventivo di tipo promozionale che implica lo sviluppo delle competenze dei soggetti e un impegno per il cambiamento sociale e la creazione di un "ambiente preventivo".

5

**FORMAZIONE**

La formazione è lo strumento essenziale per alimentare e trasmettere lo specifico del nostro impegno educativo che è "il lavoro di comunità". Per noi la comunità non è solo il luogo della cura ma, anche il luogo dell'apprendimento e della crescita culturale.

## LA MISSION E LA VISION

La Fondazione non ha scopo di lucro e non può distribuire utili. Opera nel campo del disagio, in particolare giovanile, da qualunque motivo originato, traendo ispirazione dal messaggio cristiano e dalla tradizione dell'intervento nel sociale della Chiesa.

Essa si propone di perseguire esclusivamente finalità di solidarietà sociale svolgendo la propria attività nei settori più oltre specificati.

La Fondazione potrà raggiungere tali scopi operando in via autonoma o unitamente ad altri enti, in particolare le associazioni, società, enti nate in ambito CEIS, in tali ipotesi la fondazione opererà ordinariamente sulla base della stipula di una convenzione che leghi gli enti partecipanti.

## I SETTORI D'INTERVENTO

La Fondazione CEIS opera da sempre nell'ambito del disagio minorile e adulto in un'ottica non solo di prevenzione, cura e riabilitazione, ma anche di formazione e di sviluppo di una cultura dell'accoglienza attenta a operare nel solco della Dottrina Sociale della Chiesa Cattolica.

In particolare, anche in riferimento a quanto previsto dall'art. 5 del D.Lgs 117/17 (codice del Terzo settore), la Fondazione CEIS si occupa di (le lettere sono mantenute come codificate nell'art.5):

l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo e al contrasto della povertà educativa;

u) beneficenza, erogazione di denaro, beni o servizi a sostegno di persone svantaggiate o di attività di interesse generale a norma del presente articolo;

h) ricerca scientifica di particolare interesse sociale;

Attraverso il sostegno alle realtà aderenti al Consorzio Gruppo CEIS si occupa anche di:

a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;

b) interventi e prestazioni sanitarie;

c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 14 febbraio 2001 pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;

d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;

g) formazione universitaria e post-universitaria;

i) organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato e delle attività di interesse generale di cui al presente articolo;

m) servizi strumentali ad enti del Terzo settore resi da enti composti in misura non inferiore al settanta per cento da enti del Terzo settore;

n) cooperazione allo sviluppo, ai sensi della legge 11 agosto 2014, n. 125, e successive modificazioni;

p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui all'articolo 2, comma 4, del decreto legislativo recante revisione della disciplina in materia di impresa sociale, di cui all'articolo 1, comma 2, lettera c), della legge 6 giugno 2016, n. 106;

r) accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti;

s) agricoltura sociale, ai sensi dell'articolo 2 della legge 18 agosto 2015, n. 141, e successive modificazioni;

t) organizzazione e gestione di attività sportive dilettantistiche;

v) promozione della cultura della legalità, della pace tra i popoli, della nonviolenza e della difesa non armata;

w) promozione e tutela dei diritti umani, civili, sociali e politici, nonché dei diritti degli utenti delle attività di interesse generale di cui al presente articolo, promozione delle pari opportunità e delle iniziative di aiuto reciproco.

## LE RETI DI COLLABORAZIONE

Moltissime sono le collaborazioni attivate dalla Fondazione CEIS sia sul piano istituzionale che formativo ed imprenditoriale.

### **Federazione Italiana delle Comunità Terapeutiche – FICT**

La Federazione Italiana delle Comunità Terapeutiche (FICT) opera da oltre trentacinque anni, senza finalità di lucro. È riconosciuta come Ente Morale senza scopo di lucro, nel 2000 ha ottenuto dalle Nazioni Unite lo status di Organizzazione Non Governativa (ONG) associata al Dipartimento della Pubblica Informazione. Collabora con la Federazione Mondiale delle Comunità Terapeutiche WFTC ed è presente in molte Regioni d'Italia. La FICT realizza progetti e servizi a livello Nazionale, internazionale e a livello territoriale tramite i Centri Federati.

### **European Federation of Therapeutic Communities – EFCT**

La federazione riunisce partner provenienti da diversi paesi europei con lo scopo di valorizzare il sistema della "comunità terapeutica" diffondere buone prassi, sviluppare percorsi di formazione e scambio di esperienze tra gli operatori. particolare importanza per la nostra organizzazione riveste il progetto di interscambio Ecett.

### **WFTC**

La World Federation of Therapeutic Communities (WFTC) è un'Associazione internazionale che ha l'obiettivo di unire e sostenere l'ampio movimento globale della Comunità terapeutica (TC) in tutto il mondo. Il WFTC fornisce condivisione, comprensione, orientamento e cooperazione ai suoi membri e alla società in generale.

### **Cooperativa Sociale CEIS Formazione**

La Cooperativa Sociale CEIS Formazione opera a Modena, ma estende la propria attività ai territori di Bologna e Parma supportando l'attività del Consorzio Gruppo CEIS per quanto riguarda la

formazione del personale e il suo aggiornamento. Sviluppa con università Italiane, Pontificie ed Europee una fitta rete di scambi e collaborazioni finalizzate allo sviluppo di un approccio educativo alle fragilità sociali caratterizzato da un apprendimento attraverso la pratica.

### **Cooperativa Sociale CEIS A.R.T.E.**

Il La Cooperativa Sociale CEIS A.R.T.E. onlus è una realtà nuova e dinamica frutto di una lungimirante visione del ruolo della cooperazione sociale nel campo sociale che ha portato alla fusione di tre cooperative e all'inglobamento dell'attività di altre due realtà operanti tutte nell'ambito dell'approccio CEIS . Oggi opera sui territori di Bologna, Modena e Parma.

### **Cooperativa Sociale Consorzio Gruppo CEIS**

Il Consorzio Gruppo CEIS nasce nel 2008 dall'unione del CEIS Centro Solidarietà di Modena, della Cooperativa Sociale Il Pettiroso di Bologna, del Centro di Solidarietà L'Orizzonte di Parma e dell'Associazione Marta e Maria di Modena. L'obiettivo che ha portato a quest'unione era ed è quello di condividere impegni e valori comuni nel rispetto delle singole autonomie, sviluppando e gestendo servizi terapeutici , servizi socio educativi e socio assistenziali.

### **Associazione Marta e Maria**

Fondata a Modena nel 1997, l'Associazione si è da subito impegnata nell'offrire aiuto alle ragazze straniere che hanno subito violenze fisiche e psicologiche legate allo sfruttamento a scopo sessuale, dando loro una concreta possibilità per riprogettare e ricominciare a vivere più serenamente la propria vita.

### **Associazione CESA-ODV**

Si propone di promuovere iniziative di solidarietà per il miglioramento degli interventi di prevenzione, sensibilizzazione e assistenza nei confronti della tossicodipendenza e di qualsiasi altra forma di disagio.

L'Associazione intraprende iniziative concrete per favorire l'aggregazione, l'incontro e la collaborazione tra i volontari e le persone svantaggiate che beneficiano dei servizi del CEIS.

### **Associazione Casaperta-ODV**

I volontari dell'Associazione svolgono un'attività di sostegno, promozione umana e integrazione sociale delle persone svantaggiate, emarginate o comunque bisognose, inserite nei percorsi del Centro di Solidarietà L'Orizzonte di Parma, oggi FONDAZIONE CEIS ONLUS, con particolare riguardo ai soggetti tossicodipendenti e ai loro familiari.

### **Associazione Alchemia APS-ASD**

Si occupa in particolare di interventi di aggregazione sociale, rivolti soprattutto alla popolazione giovanile modenese e ai ragazzi stranieri sul territorio.

Il circolo a questo scopo organizza attività sportive, corsi, incontri culturali, concerti, iniziative teatrali, artistiche e ricreative. L'approccio è verso uno sviluppo socio-culturale e una piena valorizzazione delle potenzialità delle persone.

## IL CONTESTO DI RIFERIMENTO, LE AREE GEOGRAFICHE, LE SEDI

La Fondazione CEIS opera nella Regione Emilia-Romagna ed in particolare nelle province di Modena, Bologna e Parma e Ravenna. Un contesto particolarmente ricco di opportunità, ma non per questo privo di situazioni di forte difficoltà sociale. Le aree maggiormente interessate dall'impegno del CEIS sono quelle della dipendenza, del disagio minorile, delle problematiche psichiatriche e dell'alimentazione, del disagio adulto. Non disgiunte da queste, ma anzi in funzione di supporto rientrano le attività di prevenzione, di inclusione, di formazione e ricerca, nonché l'attività di agricoltura sociale. La Fondazione ha la sua sede legale a Modena in Viale A. Gramsci ed una sede operativa sempre a Modena in Via Toniolo 125, ha poi una sede distaccata a Parma in Strada Paullo 20.

## DATI SINTETICI SULLA FONDAZIONE

Nome ente	<b>Fondazione CEIS onlus</b>
C.F.	94004500362
Forma giuridica	Fondazione onlus
Sede legale	Viale Gramsci 10, 41122 Modena
Area d'intervento	Prevenzione e formazione
Altre Sedi	Strada Paullo 20, 43122 Parma
	Via Toniolo 125, 41122 Modena

## CAP 3 STRUTTURA DI GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### LA GOVERNANCE DI GRUPPO

La Fondazione è retta dall'Assemblea dei fondatori che designa 1 dei membri del consiglio d'amministrazione. Il Consiglio d'amministrazione è formato da 5 a 11 membri così come stabilito dall'assemblea dei fondatori. I rimanenti consiglieri sono designati da parte degli altri consiglieri in carica. I consiglieri restano in carica tre anni e sono sempre rieleggibili.

Nome e Cognome	Sesso	Età	mandati	Remunerazione	Carica
Giuliano Stenico	maschio	73	3	Nessuna retribuzione	Presidente
Alberto Della Fontana	maschio	63	3	Nessuna retribuzione	Vice presidente

Roberto Berselli	maschio	55	3	Nessuna retribuzione	consigliere
Mario Barantani	maschio	85	1	Nessuna retribuzione	consigliere
Barbieri Antonio	maschio	71	3	Nessuna retribuzione	consigliere
Mengoli Giovanni	maschio	54	3	Nessuna retribuzione	consigliere
Galavotti Isauro	maschio	65	1	Nessuna retribuzione	consigliere
Codeluppi Gianna	femmina	78	1	Nessuna retribuzione	consigliere
Zanfi Fabrizio	maschio	70	3	Nessuna retribuzione	consigliere

Nel corso del 2021 il C.diA. della Fondazione si è riunito 4 volte con la partecipazione in media di 6 consiglieri su 9 affrontando vari temi, in particolare quelli legati all'evolversi della pandemia sia sotto l'aspetto delle azioni da porre in essere per la tutela della salute del personale, sia sotto l'aspetto della riduzione dei servizi e sulle modalità per poterli garantire anche in modalità on-line. La Fondazione ha deciso nel 2021 di avviare il processo di adozione del modello organizzativo ai sensi del D.lgs 231/01.

La Fondazione ha un proprio collegio dei revisori composto da revisori iscritti nel registro revisori legali:

dott. Artioli Francesco sindaco effettivo, di Modena

dott. Tardini Vincenzo sindaco effettivo, di Modena

dott. Baisi Umberto sindaco effettivo, di Modena

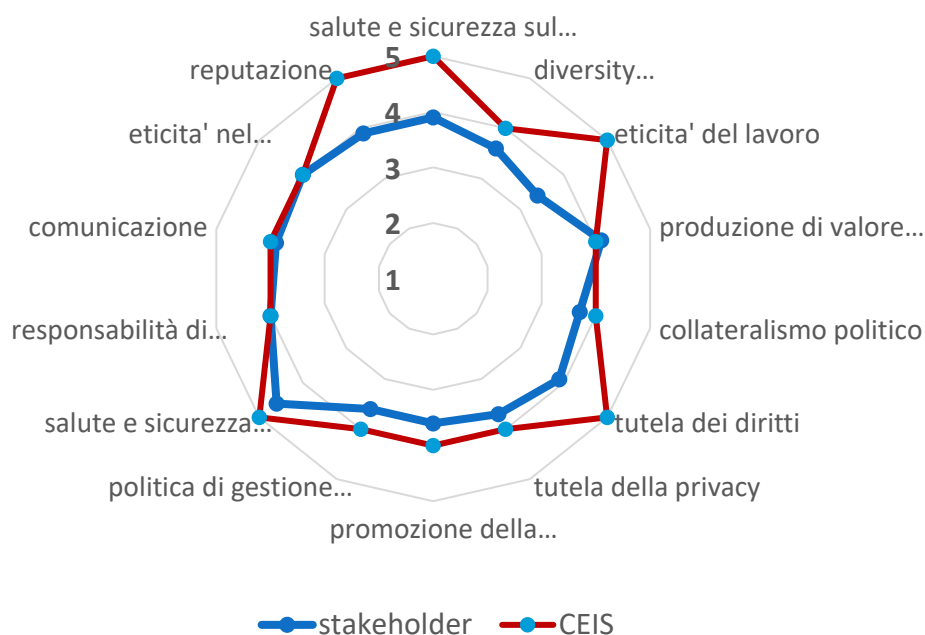
Non sono previsti compensi per il collegio dei revisori

## MAPPATURA DEGLI STAKEHOLDERS



I principali stakeholders della Fondazione sono i dipendenti, la comunità territoriale in cui opera, gli utenti finali sia quelli che ricevono un servizio diretto, sia quelli che ricevono un servizio da una delle realtà che la Fondazione sostiene attraverso il Consorzio Gruppo CEIS, i soggetti pubblici con i quali collabora o per i quali svolge attività, i suoi finanziatori e i fornitori.

## MATRICE DI MATERIALITA'



Le Linee Guida GRI G41 vengono seguite dalle organizzazioni che intendono avviare percorsi di rendicontazione non finanziaria con il fine di poter valutare, con un'oggettività altrimenti impossibile, i punti di forza e di debolezza e le ricadute che si hanno sulla società non solo in termini economici ma anche sociali ed ambientali.

Per farlo le aziende sono invitate a focalizzare l'attenzione sui propri "Material Aspect", cioè sugli indicatori più importanti per la propria Mission, e non su informazioni standard vuote di significato.

Per avviare questo percorso si è dunque proceduto alla creazione di una Matrice di Materialità che riassume graficamente gli aspetti principali trattati nella presente rendicontazione e quale sarà il percorso di analisi futuro.

L'analisi di materialità è stata realizzata attraverso un'analisi interna, basata sulle competenze e l'esperienza della direzione con il coinvolgimento della dirigenza delle varie realtà che in modo strutturato collaborano con la fondazione per il raggiungimento degli obiettivi statuari ed una Media Analysis, cioè una ricerca via web (fino a 200 link) al fine di individuare gli articoli a livello locale riguardanti la Fondazione CEIS onlus.

Quest'anno l'analisi interna è stata integrata ed approfondita attraverso un ulteriore coinvolgimento, tramite un questionario somministrato ai nostri principali stakeholder.

## COINVOLGIMENTO E PERCORSI D'ASCOLTO

Per garantire il costante coinvolgimento dei propri portatori d'interesse nel processo di programmazione sono stati individuati vari strumenti d'ascolto:

### **Dipendenti:**

- Rilevazione del bisogno formativo (annuale);
- Rilevazione del clima organizzativo (annuale attraverso un questionario on line anonimo);
- Incontri tra operatori e direzione per l'individuazione degli obiettivi strategici;
- Supervisione: incontri dei dipendenti con un gruppo di esperti al fine di creare comunicazione fra servizi, equipe e Direzione in un'ottica di reciprocità e di scambio per rendere sempre più adeguate le richieste, le risposte e i cambiamenti con una attenzione costante ai bisogni degli operatori (11 incontri all'anno).

### **Committenti:**

- Momenti di condivisione sui singoli percorsi attivati;

### **Utenti:**

- Questionario di soddisfazione

## IL FOCUS SUL PERSONALE STAKEOLDER PRIVILEGIATO

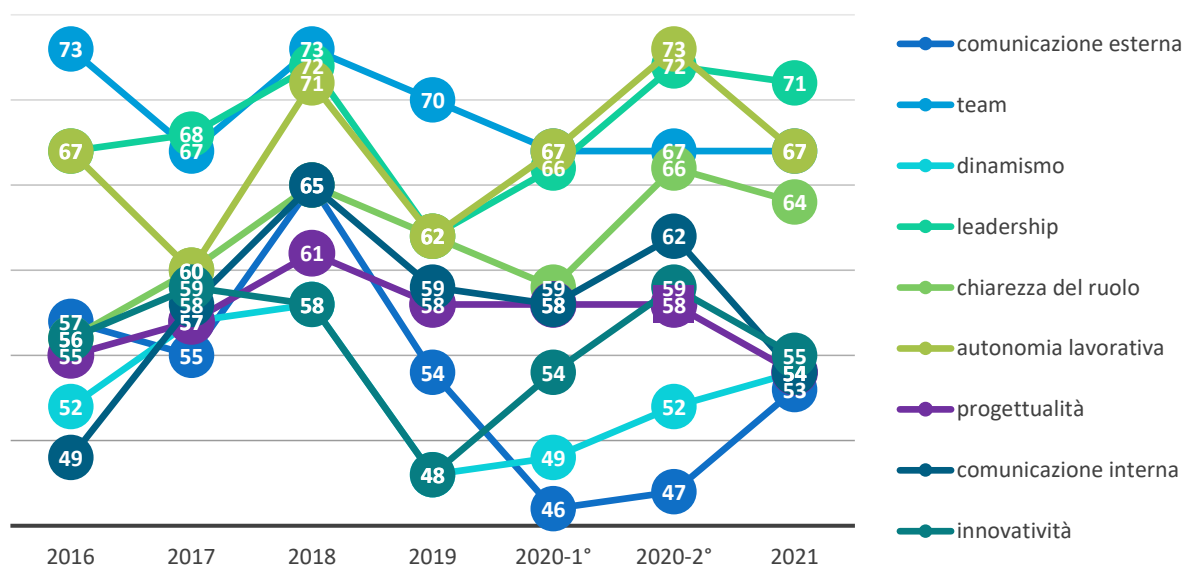
L'obiettivo principale dell'indagine sul Clima interno è quello di monitorare il sistema di percezioni condivise relative ai fenomeni organizzativi nella rete dei servizi del "Gruppo CEIS" in relazione alla soddisfazione e allo stress lavoro-correlato dei dipendenti e dei collaboratori. Per raggiungere l'obiettivo prefissato e per rendere più oggettive le valutazioni sul clima organizzativo ci si è avvalsi dell'analisi statistica.



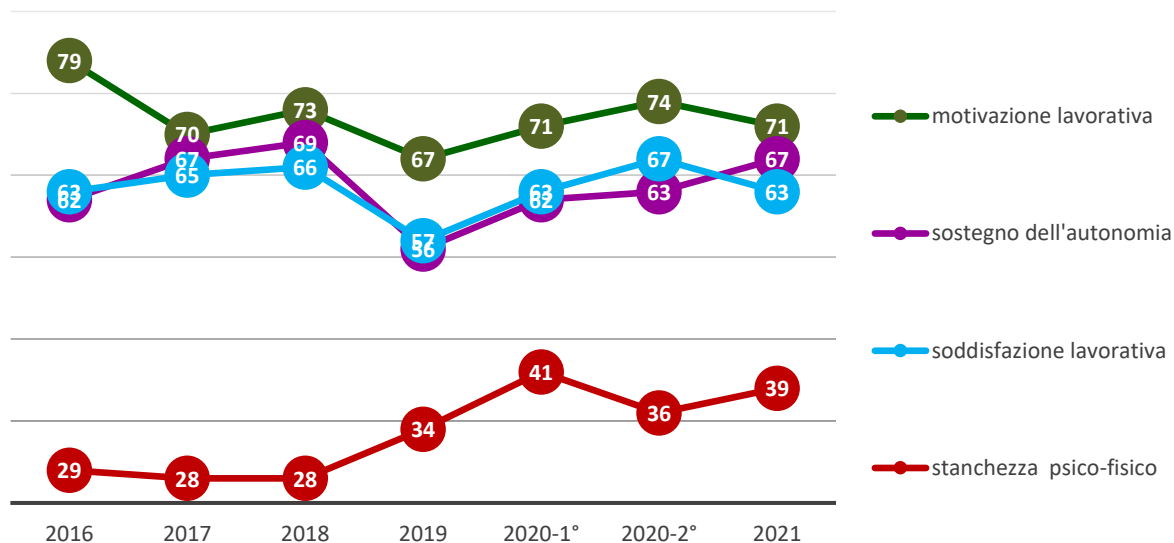
Dal punto di vista delle strategie di prevenzione del burnout va compresa la necessità di una prevenzione articolata e polivalente e di un attento e costante monitoraggio dei processi, azioni i cui costi, pur presenti, sono sempre meno pesanti ed onerosi di quelli da sostenersi qualora si lasci spazio al libero dispiegarsi di stress e burnout sul lavoro.

In sintesi, si possono individuare i seguenti ambiti sui quali sviluppare strategie:

- il modello organizzativo del servizio;
- l'organizzazione del lavoro;
- il ruolo dei quadri dirigenti ed intermedi ed il loro stile di leadership;
- i requisiti d'accesso e le modalità di selezione del personale;
- il mantenimento delle motivazioni professionali;
- il consolidamento e l'arricchimento della professionalità;
- il rafforzamento dell'identità di gruppo e del senso di appartenenza;
- gli elementi di gratificazione ed i percorsi di carriera;
- il contenimento ed il superamento delle ansie e delle "crisi" individuali e di gruppo;
- la responsabilizzazione e autonomia del gruppo nelle sue scelte, nei limiti del Progetto.



Emergono dalla lettura dei dati alcune riflessioni molto interessanti rispetto all'organizzazione del lavoro. Pur aumentando la leadership da 52 a 54 punti e la comunicazione esterna tutti gli altri elementi segnano un arretramento in parte dovuto al perdurare della pandemia, ma in parte al suo superamento. Diminuisce l'autonomia lavorativa che passa da 73 a 67 punti e la comunicazione interna. Migliora invece il dinamismo.



Dal punto di vista psicologico aumenta ancora la stanchezza psico-fisica dovuta alla ripresa della scuola in presenza nel 2021 ma in maniera caotica e questo si riflette anche sulla motivazione e sulla soddisfazione lavorativa, resta alto il valore del sostegno all'autonomia.

## I FORNITORI

I fornitori della Fondazione CEIS sono coinvolti nelle attività dell'organizzazione attraverso l'invio del Bilancio Sociale.

Le modalità di scelta del fornitore devono essere conformi alle norme vigenti e alle procedure interne previste.

La scelta del fornitore e l'acquisto di beni e servizi di qualsiasi tipo devono avvenire nel rispetto dei principi di concorrenza e pariteticità delle condizioni dei presentatori delle offerte e sulla base di valutazioni obiettive relative alla competitività, alla qualità, all'utilità e al prezzo della fornitura.

## CAP. 4 PERSONALE, VOLONTARI E TIROCINANTI

### IL PERSONALE

Qualunque realtà che opera in campo sociale ed educativo ha nel proprio personale lo strumento principale per il raggiungimento degli scopi sociali e della sua mission. Anche la Fondazione CEIS pone particolare attenzione al suo personale. Perché tutto può essere fatto in ragione della dedizione di ogni operatore. Questo si è visto in particolarmente in questo 2020, dove il senso di appartenenza in molte situazioni ha fatto la differenza. Tutto il personale è assunto nel rispetto della normativa vigente e del CCNL delle Cooperative Sociali.

## Composizione del personale

### ***Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:***

<b>Contratti di lavoro</b>	<b>A tempo indeterminato</b>	<b>A tempo determinato</b>
<b>Totale</b>	15	0
<b>Dirigenti</b>	0	0
<b>Quadri</b>	3	0
<b>Impiegati</b>	12	0

### **Livello di istruzione del personale occupato:**

<b>N. Lavoratori</b>	<b>Titolo di studio</b>
8	Laurea Magistrale
2	Laurea Triennale
5	Diploma di scuola superiore

<b>N. Lavoratori</b>	<b>Ruolo</b>
2	Responsabili Area aziendale
2	Coordinatori Unità operative
6	Impiegati
1	Educatore
4	psicologi

### **Anzianità di servizio**

### **N. lavoratori**

<b>&lt;6 anni</b>	3
<b>6-10 anni</b>	4
<b>11-20 anni</b>	3
<b>&gt;20 anni</b>	5

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

**Tipologie contrattuali e flessibilità:**

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
15	Totale dipendenti indeterminato	5	10
5	di cui maschi	5	0
10	di cui femmine	0	10

**TIROCINI UNIVERSITARI**

La possibilità di approcciarsi a molteplici servizi rende la nostra organizzazione particolarmente apprezzata dalle Università. Il servizio, svolto con grande professionalità, ha fatto sì che ben 19 università riconoscano il CEIS come un luogo **significativo** in cui far fare tirocinio ai propri studenti.

**VOLONTARI**

Nella Fondazione CEIS sono volontari i membri dell'Assemblea dei Fondatori e buona parte dei membri del CdA, che apportano gratuitamente il loro apporto di competenze ed esperienza alla vita della Fondazione.

**ATTIVITÀ FORMATIVA**

Nel corso del 2021 l'attività formativa ha subito a causa della pandemia uno stravolgimento sia per quanto attiene le tempistiche che le modalità di erogazione. In ottemperanza alle direttive sono state sospese tutte le formazioni che non potevano essere erogate in modalità on-line, si sono svolte, quando questo è stato possibile, solo le formazioni obbligatorie non fruibili in modalità a distanza.

Evento formativo	Numero incontri	Personale formato	tipologia	Monte ore erogato
<b>Antincendio rischio medio</b>	1	3	obbligatoria	12
<b>Pronto soccorso</b>	1	3	obbligatoria	12
<b>Emergenza covid</b>	2	-	facoltativa	6
<b>privacy</b>	1	2	obbligatoria	2

## CAP.5 OBIETTIVI E ATTIVITA'

Al fine di meglio rappresentare gli obiettivi che la Fondazione CEIS onlus direttamente o attraverso le realtà che sostiene ha raggiunto si riportano le schede verifica obiettivi 2021 e nuovi obiettivi 2022 che tengono conto dell'intero sistema CEIS.

### VERIFICA OBIETTIVI 2021

<b>Descrizione Obiettivo</b>	<b>Modalità e Mezzi</b>	<b>Tempistiche</b>	<b>Realtà Coinvolte</b>	<b>Verifica</b>
Completamento vaccinazione del personale	Sensibilizzazione al tema della vaccinazione	Settembre 2021	Consorzio GC Fondazione CEIS CEIS ARTE CEIS FORMAZIONE	Raggiunto
Valutazione partecipazione al bando della Prefettura per CAS migranti richiedenti asilo	Osservazione della coerenza del bando con la Mission del gruppo CEIS Analisi della fattibilità Valutazione economica	Settembre 2021	Consorzio GC Fondazione CEIS CEIS ARTE	Raggiunto
Completamento percorso con UMANA Forma per governo della formazione (obiettivo accreditamento)	Istituzione di un tavolo di lavoro ristretto e operativo Definizione delle competenze rispetto ai ruoli e le schede attività delle strutture	Dicembre 2021	Consorzio GC Fondazione CEIS CEIS ARTE CEIS FORMAZIONE	Raggiunto
Riorganizzazione settori Centri Studi	Approntamento progetto di rilancio Istituire una figura che possa assumere la direzione	Dicembre 2021	CEIS Formazione Fondazione CEIS CEIS ARTE	Raggiunto

Valutazione avvio nuove progettualità su Casa sull'Albero (PR)	Valutazione del target da accogliere: casi complessi o MSNA (Progetto SAI)	Settembre 2021	Consorzio GC Fondazione CEIS CEIS ARTE	Raggiunto
Separazione in due moduli (rimane l'unicità della struttura) della CT Airone	Progettazione e realizzazione dei lavori	Dicembre 2021	Consorzio GC Fondazione CEIS CEIS ARTE	Raggiunto in parte
Trasferimento della CT Casa San Martino a Sala Bolognese	Progettazione e realizzazione dei lavori	Dicembre 2021	Consorzio GC Fondazione CEIS CEIS ARTE	Non raggiunto
Avvio progetto Carcere presso Corticella (BO)	Definizione accordi Individuazione personale Procurare arredi	Dicembre 2021	Consorzio GC CEIS ARTE	Raggiunto
Reperimento entro 30/06 degli alloggi per progetto Siproimi - SAI	Individuazione alloggi	Giugno 2021	Consorzio GC Fondazione CEIS CEIS ARTE	Raggiunto
Progettazione comunità semiresidenziale integrata sperimentale in collaborazione con AUSL di Modena	Progettazione del servizio Approntamento struttura (Villanova)	Luglio 2021	Consorzio GC Fondazione CEIS CEIS ARTE	Raggiunto
Verifica e progettazione nuova CT femminile	Progettazione del servizio e dei contatti con i servizi regionali	Dicembre 2021	Consorzio GC Fondazione CEIS CEIS ARTE	Raggiunto
Ampliare la rete di collaborazione con altre realtà sul territorio regionale per acquisizione gestione nuovi servizi (madre-bambino) finalizzata ad accrescere il riconoscimento professionale	Avvio collaborazione con Associazione Francesco Bandini di Faenza	Dicembre 2021	Consorzio GC Fondazione CEIS CEIS ARTE	Raggiunto

Percorso di riflessione sulla coerenza alla Mission del Gruppo CEIS rispetto alle attività erogate	Individuazione di tre incontri annuali (formativi e di riflessione su tali tematiche) condotti dalla Presidenza	Dicembre 2021	Consorzio GC Fondazione CEIS CEIS ARTE CEIS FORMAZIONE	Raggiunto
--	---	---------------	---	-----------

## OBIETTIVI 2022

Anche negli obiettivi 2022 il covid-19 è presente come prima preoccupazione assieme alla necessità di riorganizzare i servizi.

<i>Descrizione Obiettivo</i>	<i>Modalità e Mezzi</i>	<i>Tempistiche</i>	<i>Indicatore Obiettivo</i>
N° 1 Redazione Procedura Governo della Formazione e valutazione competenze del personale	Redazione bozza Procedura Governo della Formazione e valutazione competenze del personale	Bozze: Dicembre 2022  Completamen	Completamento della sperimentazione monitoraggio percorso
N°2 Avvio cantiere in estate per la separazione dei moduli presso la CT Airone	Avvio cantiere 09/2022	Dicembre 2022	Fine lavori 06/2023
N° 3 Realizzazione nuova CT femminile	Individuazione sede Costituzione equipe Avvio progetto	Giugno 2023	Apertura nuovo servizio 06/2023
N°4 Avvio comunità semiresidenziale per minori e giovani adulti con sofferenza psichiatrica	Costituzione convenzione con AUSL MO Costituzione equipe Avvio progetto Autorizzazione al funzionamento e accreditamento per le DP	Settembre 2022	Predisposizione di tutta la documentazione, individuazione del personale, avvio del servizio
N°5 Progettazione e realizzazione comunità educativa femminile integrata	Redazione del progetto individuazione sede autorizzazione al	Dicembre 2022	Avvio del Servizi
N°6 Riordino aree coordinamento Gruppo CEIS	Individuazione di un nuovo coordinatore e diversificazione dei servizi per tipologia di Area	Agosto 2022	Avvio nuovo assetto

N°7 Progettazione nuova comunità e appartamenti collegati de La Coccinella	Progettazione tecnica della nuova sede della Comunità	Dicembre 2022	Realizzazione del progetto
N°8 Casa San Martino: adeguamento della struttura	Contatti con il Comune di San Giovanni in Persiceto per rinnovo convenzione e definizione degli interventi strutturali	Dicembre 2022	Rinnovo della convenzione
N°9 Indicatori generali per i vari settori e aree	Completamento del sistema e sperimentazione dello stesso	Dicembre 2022	Completamento della riorganizzazione degli Indicatori

## SCUOLA E PREVENZIONE

### Quali sono i bisogni che andiamo ad intercettare?

Il mondo della scuola, che interessa gran parte dell'impegno dei Centri Studi/Prevenzione dei tre territori (Parma, Modena, Bologna) rappresenta sempre un osservatorio privilegiato e sensibile in cui intercettare "vecchi" e nuovi bisogni di minori e famiglie.

Nel 2021 come nel 2020 tutti i progetti e i servizi educativi sono stati significativamente segnati dall'evento pandemico e le necessarie restrizioni sociali: chiusura e/ o riapertura a singhiozzo e con varie limitazioni delle scuole, dei luoghi aggregativi, degli spazi di socializzazione formali e informali.

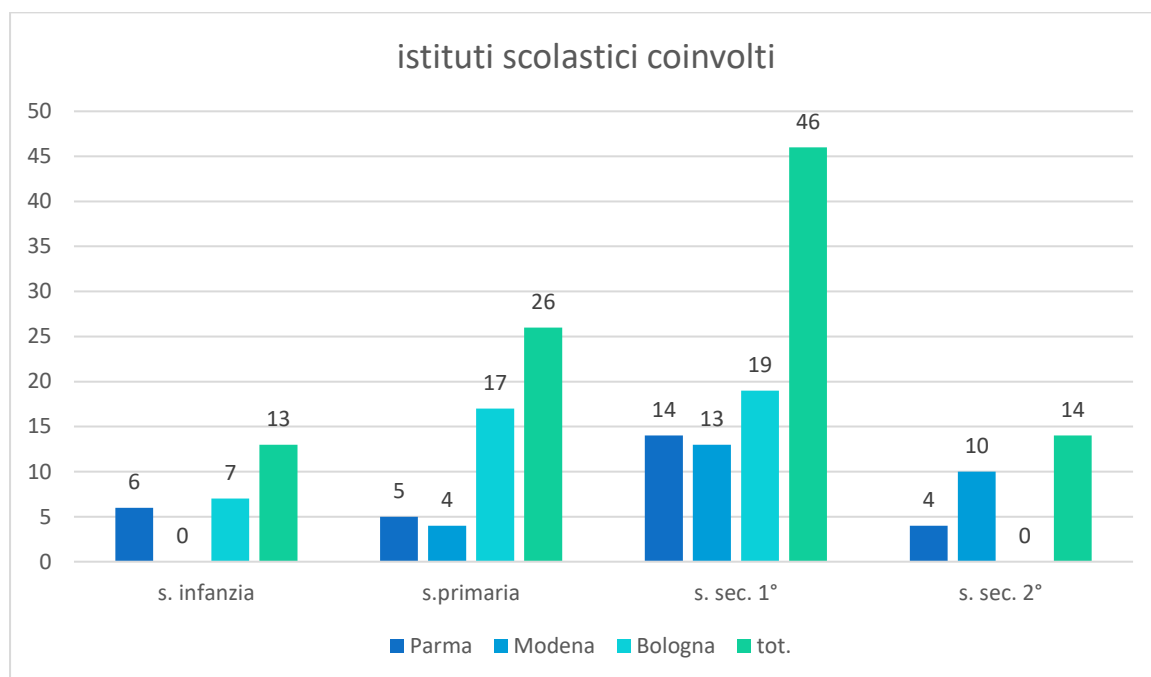
Questo ha comportato due conseguenze principali per i nostri settori:

1. necessità di grande impegno e creatività per ripensare e riconvertire rapidamente progetti e strumenti (Consulenze, laboratori, formazioni, ecc.) in modalità on line.
2. capacità di accogliere e leggere sia i "vecchi" bisogni sia i nuovi bisogni scaturiti dai vissuti in tempo di pandemia, ovvero:
  - Bisogni delle scuole: avere qualcuno che le accompagni a leggere le complessità di studenti e famiglie con cui si interfacciano; complessità individuali, relazionali, didattiche.
  - Genitori e insegnanti nello specifico chiedono un supporto per gestire la fatica e l'incertezza dovuta alla pandemia e, più nello specifico, strumenti concreti e applicabili nel lavoro educativo con bambini e adolescenti. Più in generale, parlare del proprio mondo emotivo, messo a soqquadro dall'emergenza sanitaria e da tutto ciò che ne è derivato (lockdown, dpcm vari, dad, isolamento, chiusura o limitazione dei contatti sociali, rinunce a tante buone abitudini o passioni precedenti, ad esempio lo sport, le uscite con gli amici, gli spazi ludici per gli adolescenti, rinuncia a tradizioni familiari e condizione di distanza dai parenti che vivono in altre province o regioni); il bisogno più forte è quello di imparare a navigare in un mare mosso di emozioni, in cui emergono soprattutto ansia, stress, vergogna, senso di perdita, paura di contagiarsi e contagiare.

I bisogni esplicitati in particolare da parte dei ragazzi, raccolti anche attraverso gli spazi d'ascolto scolastici, sono diversi, dall'ascolto alla condivisione delle fisiologiche fragilità legate alla



crescita che coinvolgono la sfera relazionale, sociale e familiare e quindi il bisogno di sentirsi accolti e rassicurati nelle loro emozioni e in particolare nelle loro paure. Emergono molta insicurezza, ansia e fragilità, in questo particolare periodo, sembra che i ragazzi abbiano disimparato a stare insieme e a comunicare tra loro, manifestano talvolta comportamenti infantilizzati, e si muovono tra dipendenza e noia nel rapporto con i dispositivi tecnologici e tutte le opportunità che offrono. Nel corso del 2021 è emerso in modo trasversale l'aggravamento della condizione psicologica dei minori con aumento degli agiti violenti, dei fenomeni di autolesionismo, di bullismo e di intolleranza.



### **In quale modo le nostre attività incidono sul "contesto" in cui operiamo?**

Da sempre la questione di "valutare" l'efficacia della Prevenzione è un tema aperto, perché i "frutti" dell'impegno educativo richiedono tempi lunghi; spesso lavoriamo nella frustrazione di non sapere effettivamente come e quando i nostri interventi (sia individuali che di gruppo) otterranno risultati e di che tipo. Possiamo affermare che le nostre azioni incidono sul "**contesto scuola**" quando, si crea un clima di fiducia e la nostra presenza è vista come un punto di riferimento competente e affidabile per dirigenti e docenti, e perché questo accada è fondamentale la continuità di progetti e di professionisti e la cura paziente delle relazioni.

Le fragilità dei ragazzi e degli adulti, ora divenute più chiare e consapevoli, hanno iniziato a mostrarsi in modo sempre più evidente.

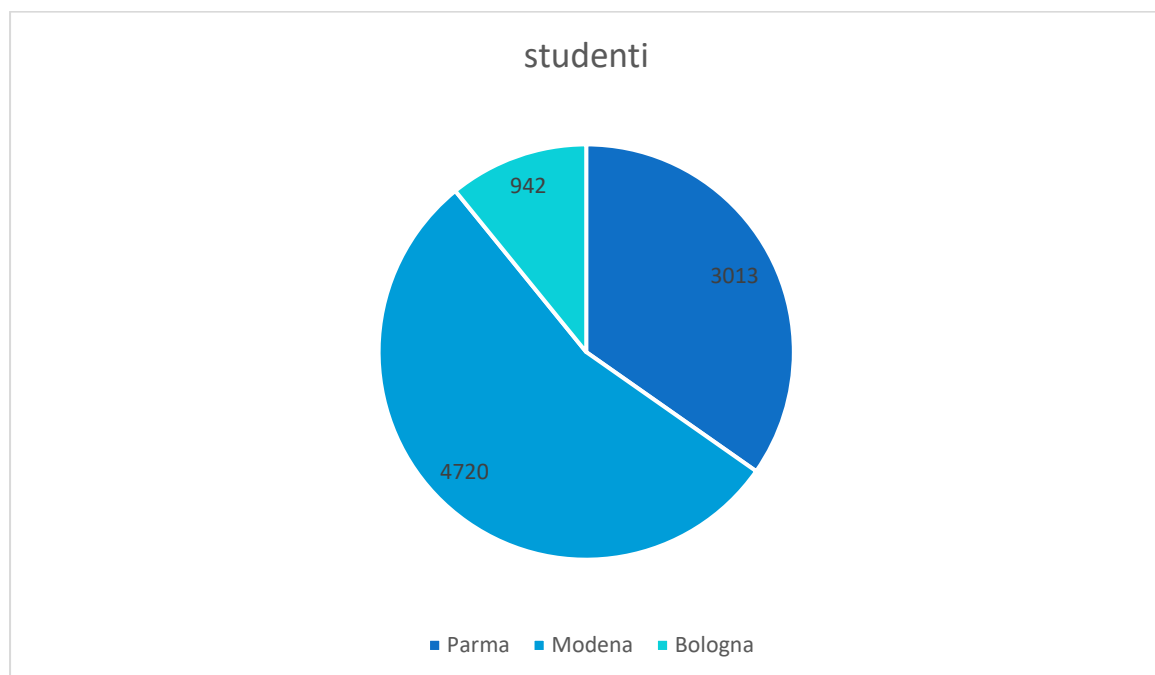
Negli **adulti** abbiamo assistito ad un aumentato senso di inefficacia personale, instabilità emotiva, difficoltà nel mantenere le relazioni interpersonali e crisi frequente della relazione intima. In questo quadro le sintomatologie riportate più frequentemente hanno riguardato il calo del tono dell'umore, aumentata aggressività, ansia e frustrazione.

L'aumento importante delle richieste d'aiuto da parte degli adulti all'interno dei nostri servizi (docenti e genitori negli sportelli d'ascolto scolastico e adulti in generale presso Zona Franca) hanno tuttavia un significato positivo, in quanto abbiamo assistito ad un sempre maggiore desiderio di mettersi in discussione, di fare rete e cercare condivisione da parte degli adulti stessi.

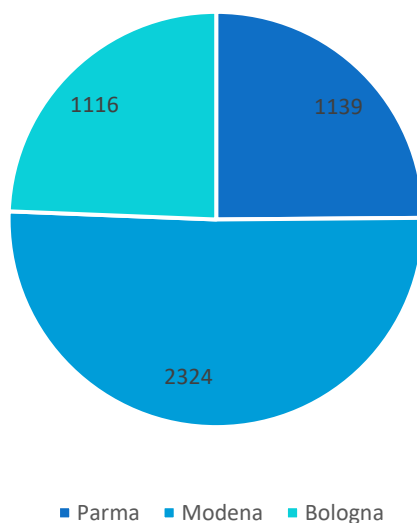
Rispetto agli **adolescenti**, anch'essi cresciuti in modo numericamente significativo negli accessi e nelle richieste, si è tuttavia delineata una situazione che ad oggi continua a destare non poca preoccupazione.

Reduci, ed ancora nel vivo di lockdown forzati alternati a sporadici momenti di libertà, mostrano un profondo disorientamento, che, per coloro che hanno alle spalle un ambiente sano, una famiglia che rappresenta una buona risorsa e una struttura psicologica personale ben strutturata ed equilibrata, si è manifestato con un intensificarsi delle criticità legate al momento evolutivo adolescenziale.

Per coloro che invece venivano da particolari situazioni di fragilità preesistente alla Pandemia, abbiamo assistito ad un aumento franco delle manifestazioni sintomatologiche ( ansia, attacchi di panico e stati depressivi in primis) e delle psicopatologie ( dca, disturbi di personalità, tentati suicidi, autolesionismo grave e ritiro sociale).

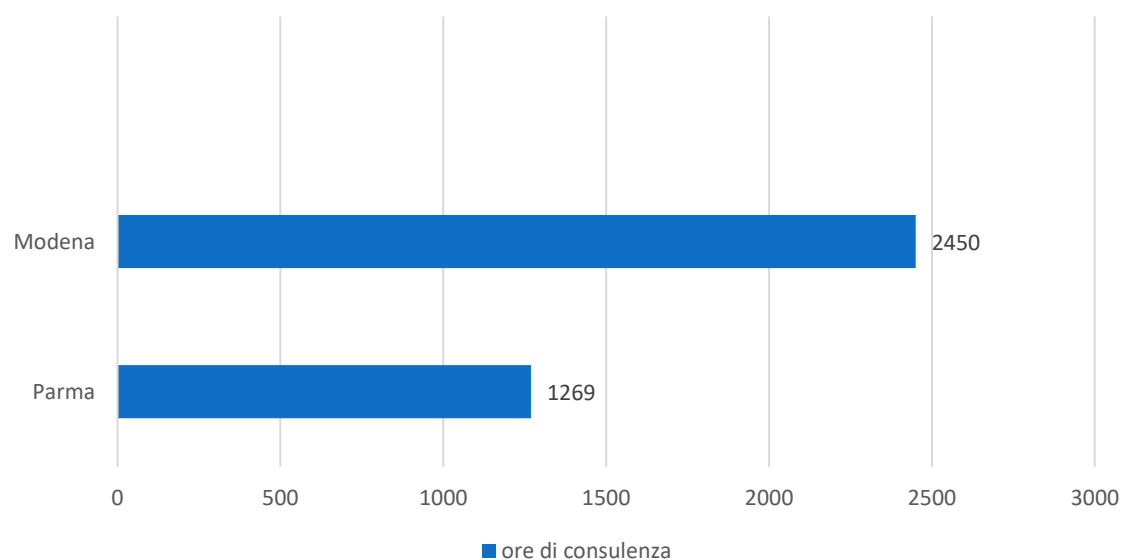


### genitori docenti e personale ATA



Complessivamente nella scuola sono stati coinvolte 13.254 persone contro gli 11.404 del 2020 segno di una ripresa dell'attività in classe.

### attività consulenziale scolastica ed extra-scolastica



**Quali dati significativi possiamo portare (elementi di innovazione, cambiamento, innovazione ecc.)?**

Nel 2021, l'emergenza pandemica ha "costretto" a proseguire in una innovazione forzata, poiché abbiamo dovuto rivedere (e spesso stravolgere) molti dei nostri strumenti e contenuti rivolti ai gruppi per fare in modo che rispondessero alle norme anti contagio e mantenessero, al tempo stesso, la stessa rilevanza pedagogica e possibilmente lo stesso "appeal" per ragazzi e adulti. Abbiamo imparato, in tempi piuttosto rapidi, ad usare strumenti di video call, gestione a distanza dei colloqui e dei gruppi, alternative digitali ad azioni prima di allora analogiche, alternative a distanza ad azioni prima di allora in presenza.

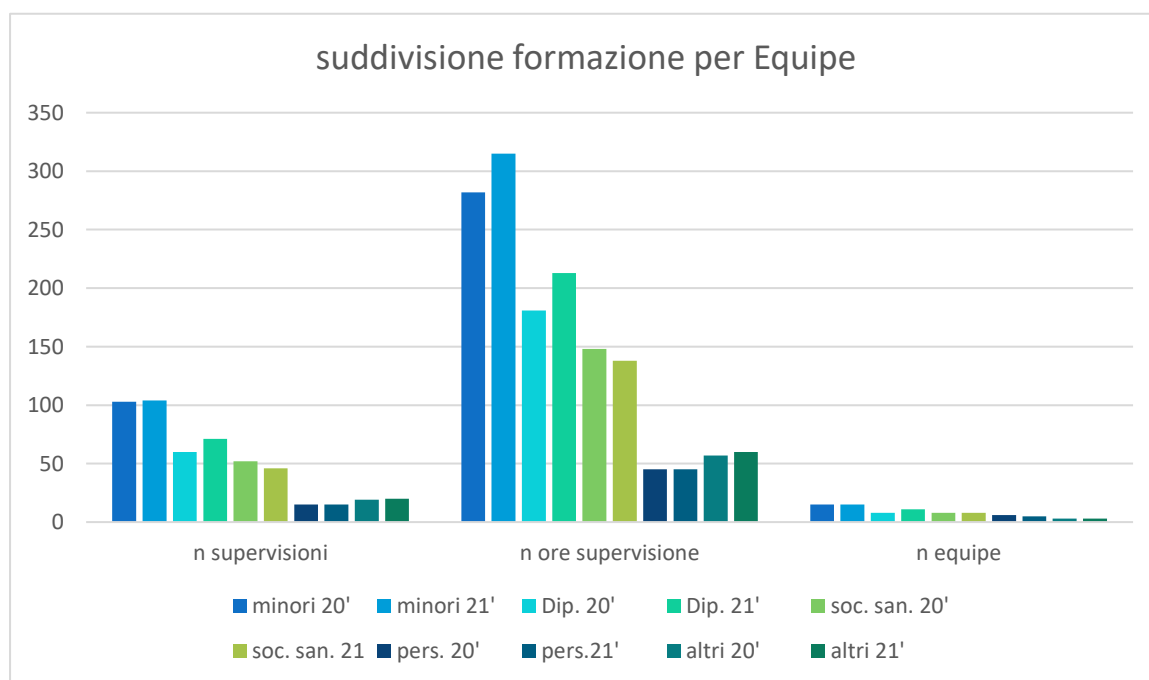
Il dato più significativo, come accennato è l'aumento di richieste d'aiuto e di carico emotivo e di complessità psicologica, che le accompagna e che ci stiamo impegnando a fronteggiare con professionalità e competenza.

## PRESTAZIONI SOCIO SANITARIE

La Fondazione CEIS oltre alle attività di prevenzione svolte direttamente sostiene con propri consulenti le attività socio-sanitarie e socio-assistenziali svolte dalle realtà aderenti al Consorzio Gruppo CEIS di cui è membro ed in particolare di quelle poste in essere dalla cooperativa sociale CEIS A.R.T.E. e dalla cooperativa sociale CEIS Formazione. Fornendo attività supervisiva alle equipe sia metodologica che relazionale.

La Fondazione nel corso del 2020 ha fornito alle varie equipe che operano nei vari servizi una ricca attività supervisiva.

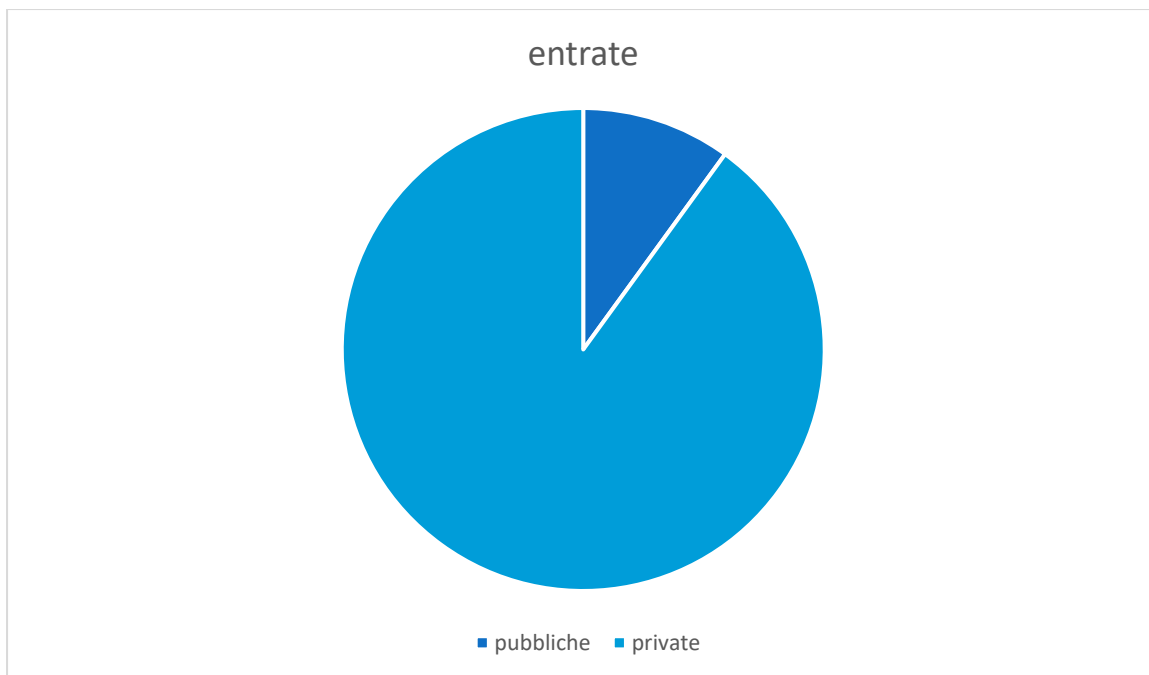
Complessivamente sono state supervisionate nel corso del 2021 42 equipe per 257 supervisioni e 774 ore complessive.



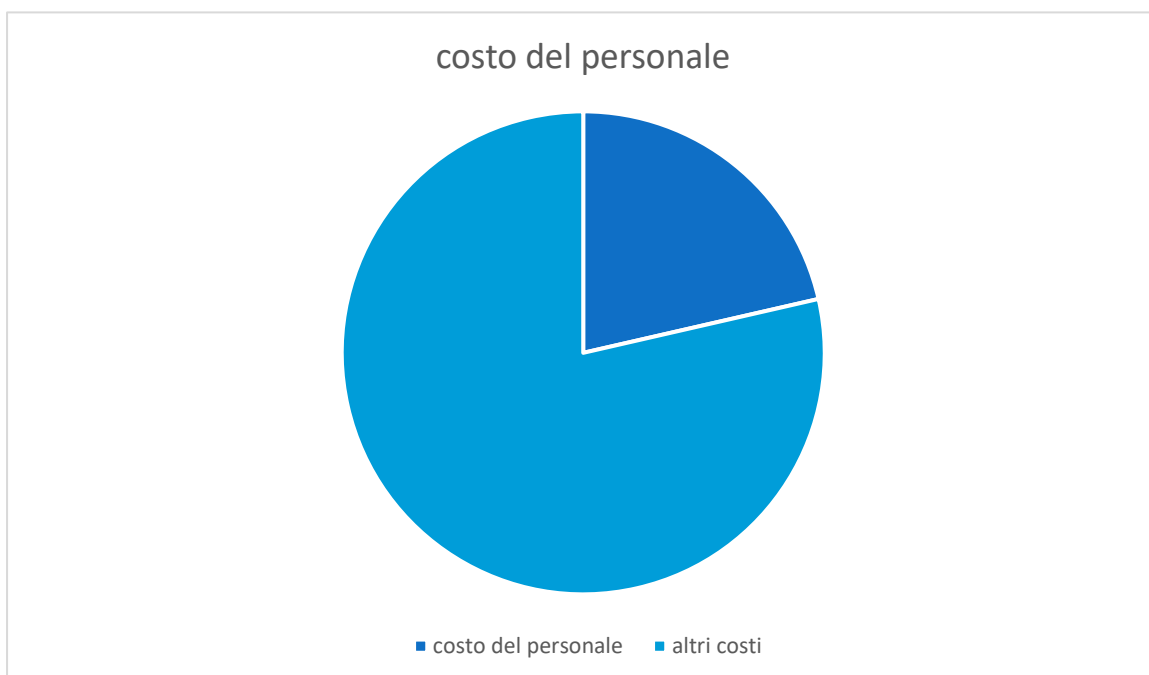
## CAP 6 SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA

L'andamento dell'esercizio, come è noto, è stato fortemente condizionato dall'emergenza sanitaria da Covid-19 che da febbraio 2020 ha investito non solo l'Italia ma l'intero pianeta, causando migliaia di morti e una gravissima crisi economica di cui ancora oggi non si conoscono le reali dimensioni e le effettive ricadute nel medio e lungo termine. A fronte di tale emergenza sono stati emanati numerosi decreti governativi contenenti misure d'urgenza per la prevenzione ed il contenimento dell'epidemia. Tuttavia si evidenzia che l'attività della Fondazione non si è mai interrotta, anche se ha subito delle riduzioni e modificazioni dell'erogazione dei servizi. In particolare per quanto riguarda l'attività di prevenzione nella scuola, questa ha subito un forte ridimensionamento. L'attività di supervisione offerta alle equipe delle aderenti al Consorzio Gruppo CEIS è invece continuata anche se in alcuni casi in modalità on-line in quanto tutti i servizi hanno continuato ad essere erogati in quanto consentiti a prescindere dal codice ATECO, trattandosi di soggetti che erogano servizi di pubblica utilità come disposto dal D.P.C.M. del 22 marzo 2020.

Stato Patrimoniale				Conto Economico			
Attivo		Passivo		Ricavi e proventi		Costi/oneri	
<b>Immobilizzazioni</b>	3.704.128	Patrimonio libero e vincolato	3.015.599	Caratteristici	1.986.753	Personale	381.400
<b>Crediti</b>	3.049.842	Risultato di gestione	84.864	Progetti	133.381	Generali	106.693
<b>Liquidità</b>	2.782.280	Fondo rischi ed oneri	5.836.112	Contributi e donazioni	51.718	Ammortamenti e accantonamenti	286.551
<b>Ratei e riscontri attivi</b>	109.438	Debiti	688.232	Locazioni	19.800	IRAP-IRES	36.698
		Ratei e riscontri passivi	20.882	Manifestazioni		Altri oneri e costi	1.293.428
		Altri (fondi o debiti)		Altri proventi/ricavi	97.981		
<b>Totale</b>	<b>9.645.688,00</b>	<b>totale</b>	<b>9.645.689,00</b>	<b>totale</b>	<b>2.289.634,00</b>	<b>totale</b>	<b>2.204.770,00</b>



Le entrate si caratterizzano per il 87% come entrate da privati



Per quanto riguarda i costi il 21,83 % è dato da costi per il personale

## PARTECIPAZIONI

<b>BANCA ETICA</b>	51,64
<b>CEIS A.R.T.E. COOP. SOCIALE</b>	5.000,00
<b>CONSORZIO GRUPPO CEIS</b>	500,00
<b>COOP. SOC. CEIS FORMAZIONE</b>	50.000,00
<b>COOP. SOC. ISTITUTO PROGETTO UOMO</b>	1.000,00
<b>COOP. SOC. LA ZERLA</b>	774,69
<b>FEDERAZIONE ITALIANA COMUNITA' TERAPEUTICHE</b>	2.840,00
<b>UNISERVIZI SOCIETA' COOPERATIVA</b>	25,00

## IL 5 PER MILLE

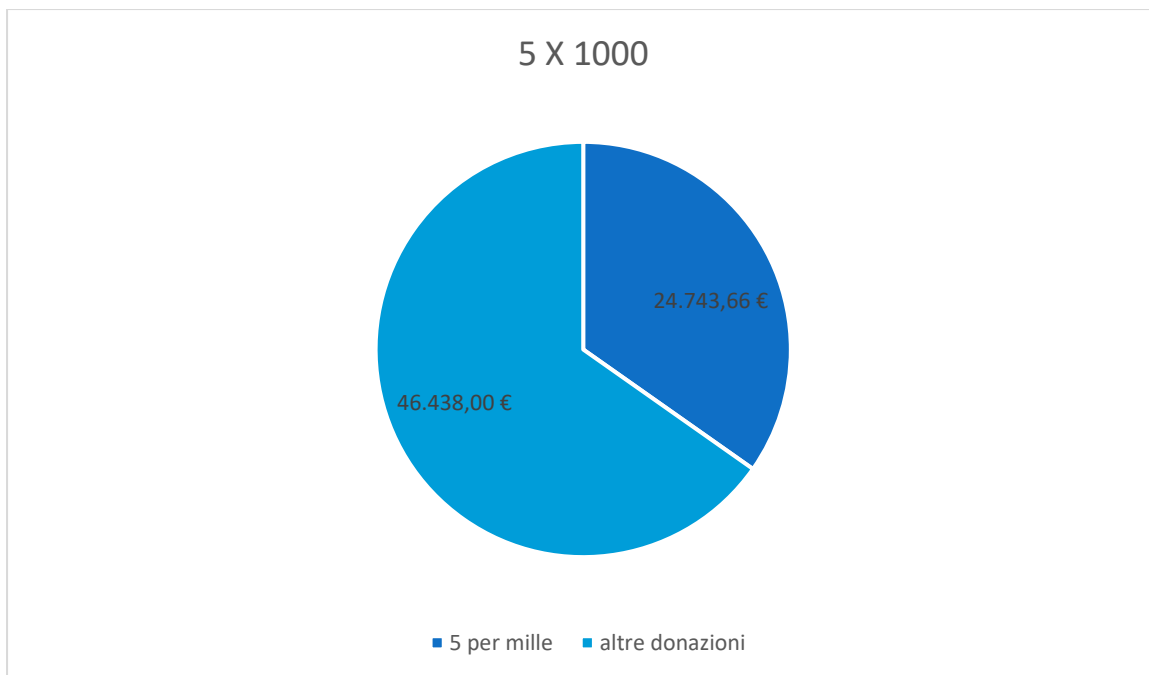
La quota derivante dal 5 per mille incamerata dalla Fondazione nel 2021 è stato di 11.992,00 euro (annualità 2020). Questa somma è stata destinata interamente a sostegno del progetto Zona Franca.

Zona franca è un luogo di ascolto e consulenza, rivolto a giovani, adulti, coppie e famiglie che sentono l'esigenza di un sostegno psicologico, psico-pedagogico o di consulenza per affrontare i nodi critici e i momenti di difficoltà che si possono incontrare durante il percorso di vita.

Altri servizi offerti.

- Orientamento e rimotivazione scolastica per lavorare su obiettivi professionali e/o scolastici,
- Accompagnamento educativo e tutoraggio formativo, individuale o di piccolo gruppo a sostegno delle risorse della persona, attraverso attività concrete e laboratoriali,
- Gruppi tematici: percorsi a sostegno del ruolo genitoriale e percorsi per adolescenti,
- Valutazione diagnostica DSA (disturbi specifici dell'apprendimento).

Le altre risorse sono state destinate a sostegno delle attività proprie della Fondazione.



## CAP. 7 ALTRE INFORMAZIONI

La Fondazione CEIS non ha al momento aperto contenziosi o controversie che possano incidere sul Bilancio.

È importante sottolineare come la Fondazione CEIS onlus operi mantenendo una corretta distanza da ogni collateralismo politico e puntando ad accrescere la sua forza attraverso la qualità del lavoro e la scelta praticata di promuovere e preservare la qualità del servizio a beneficio della persona in stato di disagio.

Fondazione CEIS onlus riconosce il valore delle risorse umane e l'importanza della loro partecipazione all'attività.

La gestione del rapporto di lavoro, è orientata a favorire la crescita professionale e delle competenze di ciascun dipendente, nonché la partecipazione al raggiungimento della mission della fondazione anche in relazione all'applicazione degli strumenti di incentivazione.

E' vietata ogni discriminazione razziale, di sesso, di nazionalità, di religione, di lingua, sindacale o politica nell'assunzione, nella retribuzione, nelle promozioni o nel licenziamento nonché ogni forma di favoritismo.

## CAP. 8 MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO

L'organo di controllo deve garantire osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8);

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di



secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;

- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

Il Collegio dei revisori conferma il rispetto delle finalità sociali e delle norme appena sinteticamente descritte ed esprime parere favorevole rispetto alla redazione del bilancio sociale, redatto dal Consiglio di amministrazione in conformità alle norme e direttive che ne disciplinano la redazione. (in attesa di conferma)

### **5 per MILLE**

Nell'apposito spazio del modulo della dichiarazione dei redditi, compila il RIQUADRO denominato "sostegno del volontariato" e inserisci il codice fiscale: **94004500362**

E se non devi presentare la dichiarazione dei redditi puoi:

Compilare la scheda che trovi insieme al CUD firmando il riquadro "sostegno al volontariato" e indicando il codice fiscale: **94004500362** inserire la scheda in una busta chiusa scrivere sulla busta "DESTINAZIONE CINQUE PER MILLE IRPEF" e il tuo cognome, nome e codice fiscale; consegnarla a un ufficio postale, a uno sportello bancario, che le ricevono **gratuitamente**, o a un intermediario abilitato alla trasmissione telematica (CAF, commercialisti...).

### **Agevolazioni fiscali per le persone fisiche**

Le donazioni in denaro e in natura sono detraibili al 30% fino ad un massimo di 30.000 euro per ciascun periodo d'imposta.

In alternativa, le donazioni in denaro o in natura sono deducibili fino al 10% del reddito complessivo dichiarato.

### **Agevolazioni fiscali per le aziende e enti**

Le donazioni in denaro e natura sono deducibili fino al 10% del reddito complessivo dichiarato, se la deduzione supera il reddito complessivo netto dichiarato, l'eccedenza può essere dedotta fino al quarto periodo d'imposta successivo.

**IT02H0538712903000000005997**

BPER:Banca - Ag. 3 Modena

## CONTATTI

Sede centrale: Modena Viale Antonio Gramsci, 10

Tel 059.315331 fax 059.533153

Sede Parma: Strada Comunale Paullo, 20

Tel. 0521.786235 fax 0521.270993

info@gruppoceis.org

www.gruppoceis.it

facebook gruppoceis

Per l'invio di curriculum e candidature per tirocini consulta:

[www.gruppoceis.it](http://www.gruppoceis.it) / collabora con noi

Un ringraziamo a tutti i colleghi  
che hanno collaborato alla realizzazione del Report

Coordinamento del lavoro:

Roberto Berselli

Vice Presidente Consorzio Gruppo CEIS



