

Bilancio Sociale 2022

Esercizio 2021

CONSORZIO GRUPPO CEIS Cooperativa Sociale



“Nulla di quello che
accade all’uomo deve
risultarci estraneo.”

Papa Giovanni XXIII

Bilancio sociale predisposto ai sensi
dell’art.14 del D. Lgs 117/2017

Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	4
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	5
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	6
Aree territoriali di operatività.....	6
Valori e finalità perseguite.....	6
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...).....	7
Contesto di riferimento.....	7
Storia dell'organizzazione.....	8
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	9
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	9
Modalità di nomina e durata carica.....	9
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	10
Tipologia organo di controllo.....	10
Mappatura dei principali stakeholder.....	11
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	13
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	13
<i>Composizione del personale</i>	13
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	14
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	15
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"	15
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....	16
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto.....	16
Obiettivi del Consorzio e delle principali consorziate per l'anno 2022.....	19
Output attività.....	20
Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse.....	20
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità.....	21
Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati.....	21
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	22

7.	SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	23
	Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	23
	Capacità di diversificare i committenti.....	25
	Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)	25
	Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	26
	Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi.....	26
8.	INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	27
	Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	27
	Politiche e modalità di gestione di tali impatti	27
9.	ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE	27
	Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale	27
	Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	27
	Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti	28
	Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni	28
10.	MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)	28
	Relazione organo di controllo	28

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Presentiamo oggi il quinto Bilancio Sociale della nostra organizzazione. Un bilancio che ancora risente degli effetti della pandemia e che si scontra ora con l'esperienza drammatica della guerra. Con grande dedizione tutto il personale del Consorzio e tutte le realtà socie si sono impegnate per garantire sempre le migliori prestazioni possibili a tutte le persone incontrate nei vari e diversificati servizi che svolgiamo. Alcune aree d'intervento, penso in particolare a quella dei MSNA ha affrontato un'anomala pressione dovuta a eventi contingenti non dipendenti da noi, ma che abbiamo saputo affrontare con lo spirito di disponibilità che ci contraddistingue. Abbiamo cercato di garantire al massimo tutti i servizi in capo al consorzio sia sul piano della rappresentanza politica che della gestione, della direzione e del supporto tecnico. Se ci siamo riusciti questo è dipeso in gran parte dalla disponibilità e dalla professionalità di tutto il personale a cui va il mio ringraziamento e quello di tutte le associate.

L'anno 2022 è anche l'anno in cui festeggiamo i 40 anni di presenza del CEIS a Modena, sarà un'occasione importante per riflettere insieme sulla nostra storia, su quanto fatto e su quanto ancora dovremo fare a Modena, ma anche a Bologna, a Parma e ovunque svolgiamo la nostra attività. "Custodire la nostra storia per condividerla e costruire il futuro" è lo slogan di questo anniversario. Perché orgogliosi di quanto fatto vogliamo però che esso sia stimolo, con gli altri, per la costruzione di un futuro di giustizia e solidarietà.

Modena, 26/05/2022

il presidente
p. Giovanni Mengoli



**“CUSTODIRE LA NOSTRA STORIA
PER CONDIVIDERLA E COSTRUIRE IL FUTURO”**

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Questo Report è redatto sulla base delle linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore ai sensi dell'art. 14 comma 1, del decreto legislativo n° 117/2017 utilizza lo strumento informatizzato di Confcooperative si ispira alle linee guida UNI EN ISO 26000 per la Responsabilità Sociale delle organizzazioni e sulle Linee guida del GRI (Global Reporting Initiative), versione G4.

Il Consorzio Gruppo CEIS ha tra i suoi valori fondanti la cooperazione e la trasparenza; con questa pubblicazione si intende dunque dar conto del proprio operato in campo economico, sociale ed ambientale, fornendo ai propri stakeholder le informazioni corrette per una valutazione a 360° delle attività proposte e realizzate e delle modalità con cui vengono gestite.

Per questo il Gruppo di Lavoro per la redazione del Bilancio Sociale, coordinato dal Responsabile della Comunicazione ha visto la partecipazione della Presidenza, della Direzione Generale e di quella Amministrativa, del Responsabile del Personale, dei Responsabili della Qualità e dell'Accreditamento e di tutti i coordinatori delle varie Aree di intervento e di servizio.

Il Bilancio è stato approvato dall'Assemblea dei soci in data 26 maggio 2022 e verrà pubblicato sul sito del Gruppo e diffuso ai principali portatori d'interesse.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	CONSORZIO GRUPPO CEIS Cooperativa Sociale
Codice fiscale	03228620369
Partita IVA	03228620369
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Consorzio sociale L.381/91
Indirizzo sede legale	Via Gramsci, 10 - MODENA (MO)

Aree territoriali di operatività

Il Consorzio opera attraverso le sue consociate in prevalenza sui territori di Modena, Parma e Bologna e sulla provincia di Forlì-Cesena e su quella di Ravenna.

Valori e finalità perseguite

Il Consorzio, costituito ai sensi dell'art.8 della l. 381/91 e della l. 59/92, si ispira ai principi della mutualità, della solidarietà sociale e del rispetto della persona, principi che sono alla base della cooperazione, ed in rapporto ad essi agisce. Il consorzio si propone di svolgere iniziative, attività e servizi in adesione ai principi ispiratori e alle finalità del CEIS Centro di Solidarietà di Modena, il quale, espressione della sollecitudine della Comunità Cristiana per i problemi dell'emarginazione e del disagio, si è sempre caratterizzata come luogo d'incontro tra credenti e non credenti, che, senza alcun tipo di pregiudiziale ideologica, partitica, o confessionale, condividono la medesima passione per l'uomo e i suoi bisogni e maturano, nell'impegno della relazione d'aiuto, i propri valori e le proprie motivazioni.

Il Consorzio opera senza fine di lucro con strumenti imprenditoriali per l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini ed incrementa le capacità di rispondere ai bisogni dei territori e di promozione dei processi di inclusione sociale, di creazione di capitale sociale e di distribuzione più equa delle opportunità. Il consorzio è luogo di condivisione, scambio e confronto tra soggetti che hanno scelto di svolgere una parte significativa della propria azione di impresa in modo integrato con altri soggetti. Principi costitutivi del Consorzio sono: La ricerca e la promozione di innovazione imprenditoriale e organizzativa; l'integrazione delle risorse umane, economiche e di know how dei soci per meglio rispondere ai bisogni dei territori e agli interessi della collettività; la creazione e il consolidamento dei legami fiduciari e del capitale sociale sia tra i soci che nella collettività; i processi di qualità. Il Consorzio si riconosce come parte del movimento cooperativo e opera attivamente per definirne gli orientamenti etici, strategici e organizzativi. Il Consorzio può operare anche con terzi.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

Le realtà aderenti al Consorzio Gruppo CEIS operano nel campo della malattia e del disagio al fine di prendersi cura della persona nel suo complesso e contribuire alla diffusione di una cultura dell'accoglienza, oltre che nell'ambito della formazione e della prevenzione. Una Mission sanitaria e sociale che viene agita in diversi settori:

- le dipendenze;
- la malattia mentale;
- i disturbi del comportamento alimentare;
- le malattie sessualmente trasmissibili;
- la formazione e la prevenzione;
- l'immigrazione;
- il disagio minorile;
- le attività aggregative per minori/adolescenti;
- gli anziani.

A queste realtà il Consorzio garantisce una serie di servizi funzionali al raggiungimento dei migliori risultati in termini di efficacia ed efficienza.

Promozione dell'immagine della cooperativa, promozione di nuovi servizi, assistenza nella partecipazione a gare pubbliche, assistenza alla commercializzazione dei servizi, assistenza al reclutamento del personale, assistenza all'acquisto di forniture, assistenza contabile, consulenza fiscale, svolgimento di pratiche amministrative, organizzazione e gestione di interventi di formazione, organizzazione e scambi di informazioni ed esperienze tra le cooperative socie, supporto all'elaborazione di strategie politiche, elaborazione e coordinamento di nuovi progetti, trasmissione di conoscenze relative ai processi di produzione e general contractor. Le cooperative e gli enti aderenti sono libere di affidare compiti e funzioni al Consorzio a seconda delle valutazioni dei loro consigli d'amministrazione.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Consorzi:	Nome
	confcooperative

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota
Uniservizi società cooperativa	25,00

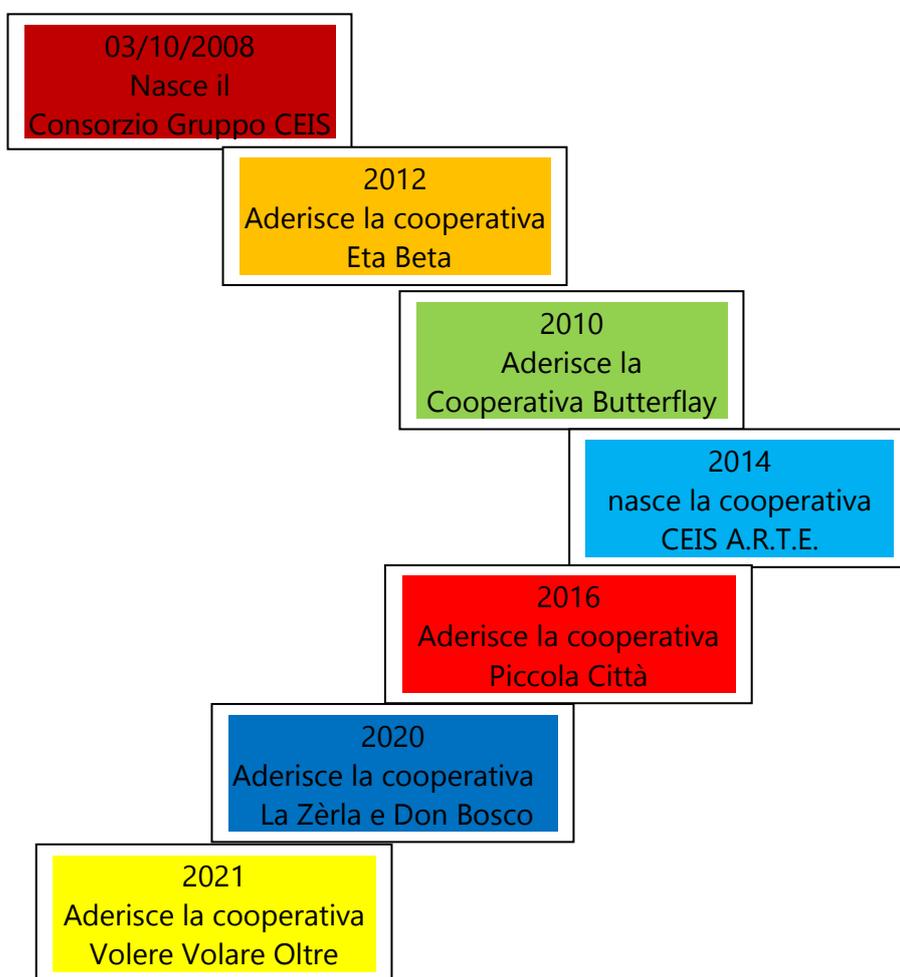
Contesto di riferimento

Il Gruppo CEIS opera nella Regione Emilia-Romagna ed in particolare nelle province di Modena, Bologna e Parma. Svolge attività tramite le sue consorziate anche nelle province di Ravenna e Forlì Cesena. Un contesto particolarmente ricco di opportunità, ma non per questo privo di situazioni di forte difficoltà sociale. Le aree maggiormente interessate

dall'impegno del CEIS sono quelle della dipendenza, del disagio minorile, delle problematiche psichiatriche e dell'alimentazione, del disagio adulto. Non disgiunte da queste, ma anzi in funzione di supporto rientrano le attività di prevenzione, di inclusione, di formazione e ricerca, nonché l'attività di agricoltura sociale.

Storia dell'organizzazione

Il Consorzio Gruppo CEIS nasce nel 2008 dall'unione del CEIS Centro Solidarietà di Modena, della Cooperativa Sociale Il Pettiroso di Bologna, del Centro di Solidarietà 'Orizzonte di Parma e dell'Associazione Marta e Maria di Modena. Oggi dopo una serie di fusioni finalizzate a rafforzare i rapporti e i risultati conseguiti è costituito dai seguenti Enti: FONDAZIONE CEIS, Associazione Marta e Maria, CEIS A.R.T.E. cooperativa sociale onlus, Cooperativa sociale CEIS Formazione, Villaggio del Fanciullo Cooperativa Sociale, Cooperativa Sociale Butterfly, Cooperativa, Sociale Eta Beta. Da ultime le Cooperative Sociali Don Bosco & CO., La Zèrla e Volere Volare Oltre si sono unite al consorzio.



4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
8	cooperative sociali
2	associazioni

I soci del consorzio sono eletti tra gli amministratori o i soci delle realtà aderenti e le rappresentano nel consorzio. Per maggiori informazioni sulle realtà aderenti si rinvia al sito <https://www.gruppoceis.it/chi-siamo/soci/>

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Numero mandati	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Giovanni Mengoli	Sì	maschio	54	28/05/2021	4	Sì	presidente
Roberto Berselli	Sì	maschio	55	28/05/2021	4	Sì	vice presidente
Rosa Bolzon	Sì	femmina	64	28/05/2021	4	Sì	consigliere
Domenico Malmusi	Sì	maschio	61	28/05/2021	4	Sì	consigliere
Alberto Della Fontana	Sì	maschio	63	28/05/2021	4	Sì	Consigliere

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
5	totale componenti (persone)
4	di cui maschi
1	di cui femmine

Modalità di nomina e durata carica

L'art. 34 dello Statuto prevede che i membri del Consiglio d'Amministrazione siano eletti dall'assemblea in numero variabile tra 3 e 9 prevedendo che gli stessi appartengano per 1/5 ai soci fondatori, per 1/5 ai soci sovventori e i restanti individuati tra gli altri soci. possono essere rieletti e durano in carica 3 anni.

N. di CdA/anno + partecipazione media

Nel corso dell'anno 2021 si sono tenuti 5 consigli d'amministrazione con una partecipazione media del 90%

Persone giuridiche:

Nominativo	Tipologia
Cooperativa Sociale Villaggio del Fanciullo	Privato
Cooperativa Sociale CEIS A.R.T.E.	Privato
Cooperativa Sociale CEIS Formazione	Privato
Associazione Marta e Maria - ODV	Privato
Fondazione CEIS onlus	Privato

Tipologia organo di controllo

Presidente Del Collegio Sindacale TARDINI VINCENZO Nato a MODENA (MO)

Sindaco FERRARI PIERPAOLO Nato a MODENA (MO)

Sindaco GOZZI PIETRO Nato a MODENA (MO)

Sindaco Supplente ZANETTI ALESSANDRO Nato a MODENA (MO)

Sindaco Supplente ROSSI MARIO Nato a MODENA (MO)

Per la revisione legale del bilancio è previsto un compenso di 4.800 euro

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2018	ordinaria	25/05/2018	approvazione del bilancio	80	0
2019	ordinaria	09/05/2019	approvazione bilancio	80	0
2020	ordinaria	26/06/2020	approvazione bilancio	90	0
2021	ordinaria	26/05/2021	Approvazione bilancio	80	0

La partecipazione dei soci alla vita del consorzio è molto attiva e tutte le realtà aderenti partecipano, in rapporto alle funzioni delegate dai rispettivi CdA al Consorzio, in modo puntuale. In particolare per quanto attiene la scelta dei Bandi a cui partecipare, la gestione del personale, i criteri di suddivisione dei costi, le risultanze dei bilanci.

Tutte le associate partecipano all'elezione dei membri del CdA secondo le indicazioni previste dallo statuto del Consorzio.

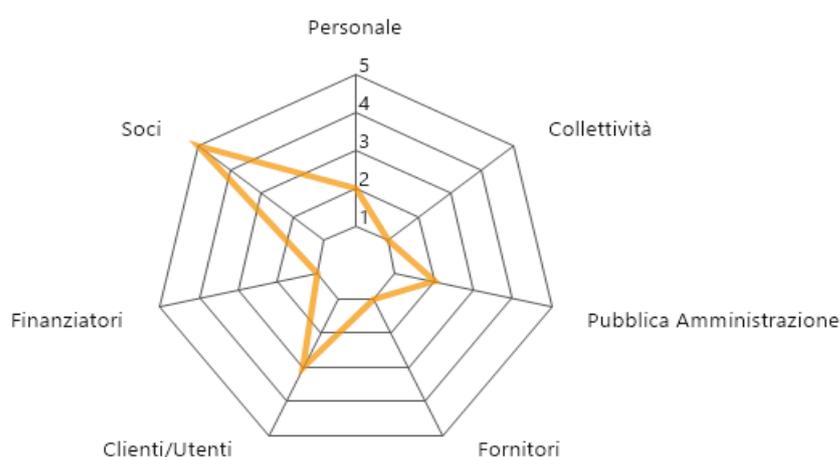
Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	riunioni	2 Consultazione
Soci	riunione del consiglio d'amministrazione e tavoli di lavoro tematici	5 - Co-gestione
Finanziatori	invio del bilancio sociale	1 - Informazione
Clienti/Utenti	invio del bilancio sociale, riunioni di verifica dell'attività erogata,	3 - Co- progettazione
Fornitori	invio del bilancio sociale	1 - Informazione
Pubblica Amministrazione	invio del bilancio sociale, verifica dei bisogni espressi dal territorio	2 - Consultazione
Collettività	invio del bilancio sociale	1 - Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

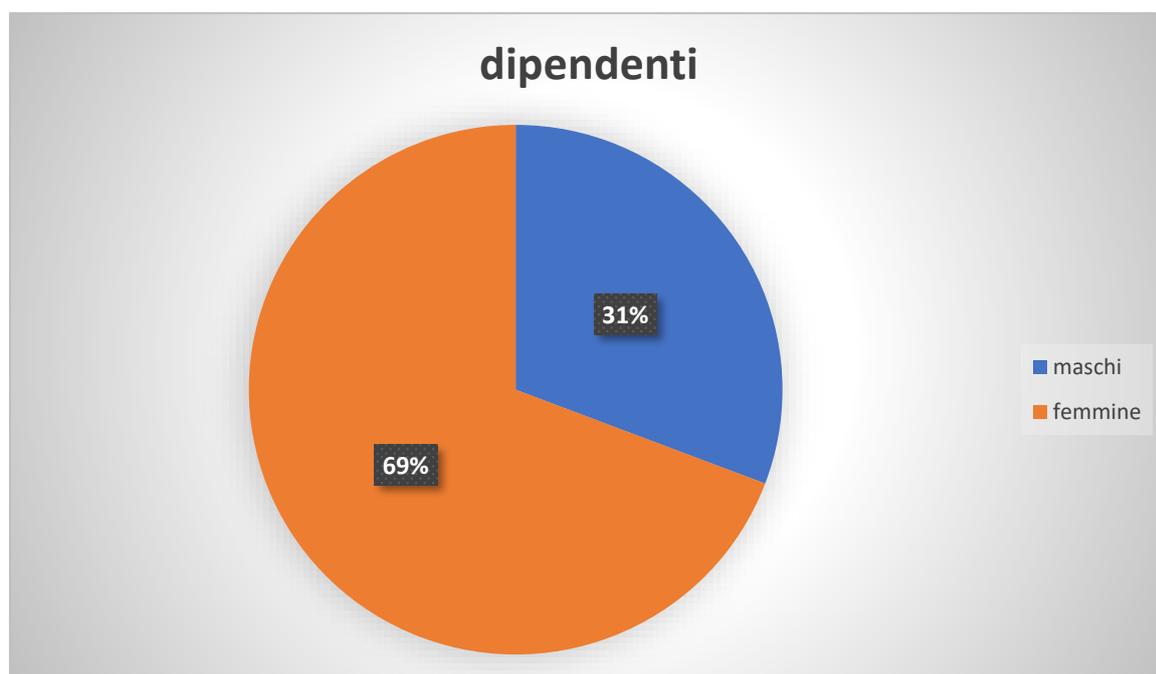
Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
Alchemia-aps-asd	Associazione di promozione sociale	Accordo	progetti congiunti
CESAV-odv	Organizzazione di volontariato	Accordo	progetti congiunti
Casaperta-odv	Organizzazione di volontariato	Altro	progetti congiunti

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

2020	2021	Occupazioni
13	12	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
4	4	di cui maschi
9	8	di cui femmine
6	0	di cui under 35
7	8	di cui over 50



Assunzioni/Stabilizzazioni:

Nel 2021 non vi sono state nuove assunzioni o stabilizzazioni.

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Dirigenti	1	0
Quadri	1	0
Impiegati	10	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:**in forza al 2021**

Totale	12
< 6 anni	0
6-10 anni	1
11-20 anni	1
> 20 anni	10

N. dipendenti**Profili**

12	Totale dipendenti
1	Responsabile di area aziendale strategica
1	Direttrice/ore aziendale
4	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
6	impiegati
Di cui svantaggiati	La cooperativa non ha dipendenti svantaggiati

N. Tirocini e stage

1	Totale tirocini e stage
1	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:**N. Lavoratori**

5	Laurea Magistrale
7	Diploma

Attività di formazione e valorizzazione realizzate**Formazione professionale:**

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/non obbligatoria
2	privacy	2	2	obbligatoria

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/non obbligatoria
4	pronto soccorso	1	4	obbligatoria
16	anti incendio	2	8	obbligatoria
12	Formazione base	3	4	obbligatoria

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
12	Totale dipendenti indeterminato	12	0
4	di cui maschi	4	0
8	di cui femmine	6	2

La cooperativa non ha personale a tempo determinato

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Retribuzione	nessuna
Organi di controllo	Compenso	1.350
Dirigenti	Indennità	nessuna
Associati	Emolumenti	nessuna

CCNL applicato ai lavoratori: CCNL cooperative sociali

Volontari : La cooperativa non ha volontari nel 2021

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non: La cooperativa non ha lavoratori con svantaggio nel 2021

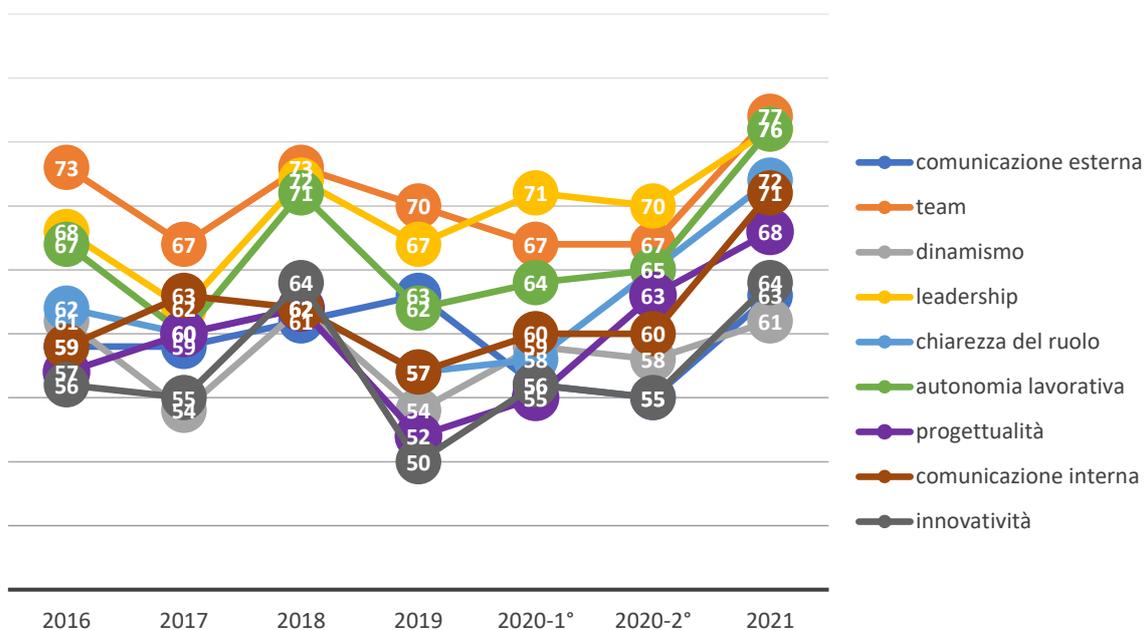
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

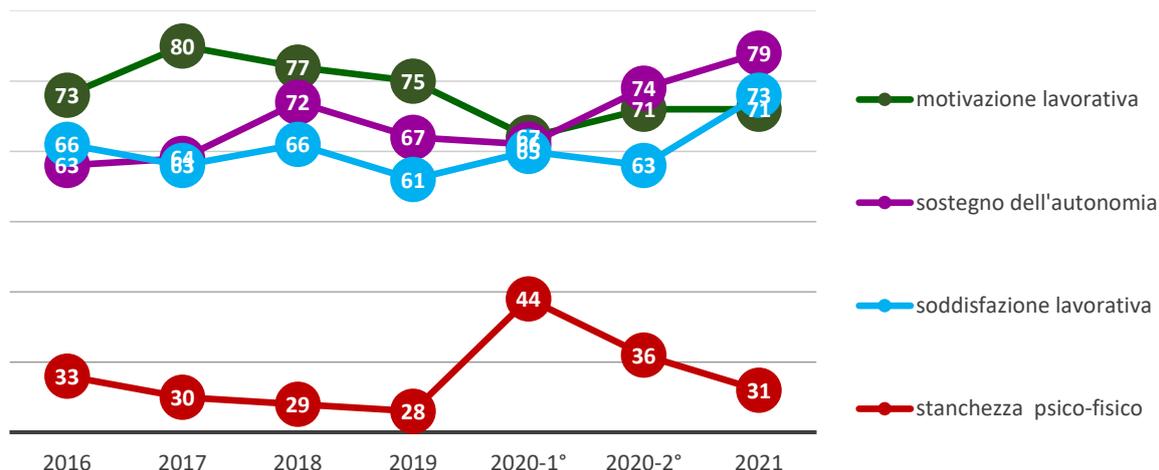
Partecipazione e inclusione dei lavoratori, coinvolgimento dei lavoratori, crescita professionale dei lavoratori e aumento del livello di benessere personale dei lavoratori:

Il Consorzio Gruppo CEIS monitora annualmente il livello di soddisfazione del proprio personale al fine di verificare il livello di stress e di soddisfazione. nel corso del 2021 nonostante le difficoltà legate al covid-19 il risultato appare soddisfacente.

Dall'analisi dei dati di monitoraggio del clima organizzativo emerge come la pandemia anche nel 2021 abbia rafforzato l'impegno del personale del consorzio, che si è sentito chiamato ad un maggior coinvolgimento. Tutti gli indicatori sono in miglioramento raggiungendo addirittura livelli superiori a quelli registrati nel 2019. In generale migliorano sia gli indicatori legati alla chiarezza del ruolo e alla leadership, sia quelli legati al team e all'autonomia lavorativa.



Dal punto di vista psicologico aumenta la soddisfazione sul lavoro che passa da 63 a 73 punti, resta stabile la motivazione, mentre il valore del sostegno dell'autonomia passa da 74 a 79 frutto dell'introduzione in modo stabile nel 2021 di nuove modalità flessibili di lavoro, sperimentate nella prima fase della pandemia. Anche la stanchezza sul lavoro diminuisce a 31 punti decisamente in calo rispetto al 2020 anche se più alta del 2019.



Qualità e accessibilità ai servizi, accessibilità dell'offerta, qualità ed efficacia dei servizi e costruzione di un sistema di offerta integrato:

L'attività del consorzio è finalizzata al miglioramento dell'offerta dei servizi attraverso l'integrazione delle attività offerte dalle consociate e la differenziazione territoriale. In particolare nel campo dei servizi sanitari attraverso il sistema dell'accreditamento il consorzio con le sue consociate si integra nel SSR e sui piani di Zona attraverso la co-progettazione con gli Enti Locali.

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, creatività e innovazione e aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):

Il Consorzio supporta l'innovazione delle sue consociate attraverso la messa a disposizione di un tavolo di lavoro permanente. In particolare negli ultimi anni sono stati innovati i servizi rivolti ai Minori Tossicodipendenti e Minori portatori di problematiche psichiatriche.

Sviluppo tecnologico, utilizzo di ICT, competenze ICT e aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

Nel corso del 2021 si sono migliorate le dotazioni informatiche a disposizione dei vari servizi al fine di migliorare la comunicazione.

Verifica degli obiettivi del Consorzio e delle principali consorziate nell'anno 2021

Si riportano schematicamente gli obiettivi 2021 con il grado di raggiungimento e successivamente gli obiettivi 2022 del consorzio e delle principali consorziate che hanno affidato al Consorzio la funzione di programmazione e gestione. Il modello è ripreso dal sistema della qualità adottato dal Consorzio Gruppo CEIS cooperativa sociale

Descrizione Obiettivo	Modalità e Mezzi	Tempistiche	Realtà Coinvolte	
Completamento vaccinazione del personale	Sensibilizzazione al tema della vaccinazione	Settembre 2021	Consorzio GC Fondazione CEIS CEIS ARTE CEIS FORMAZIONE	Raggiunto
Valutazione partecipazione al bando della Prefettura per CAS migranti richiedenti asilo	Osservazione della coerenza del bando con la Mission del gruppo CEIS Analisi della fattibilità Valutazione economica	Settembre 2021	Consorzio GC Fondazione CEIS CEIS ARTE	Raggiunto (non partecipazione)
Completamento percorso con UMANA Forma per governo della formazione (obiettivo accreditamento)	Istituzione di un tavolo di lavoro ristretto e operativo Definizione delle competenze rispetto ai ruoli e le schede attività delle strutture	Dicembre 2021	Consorzio GC Fondazione CEIS CEIS ARTE CEIS FORMAZIONE	Raggiunto (in fase di prosecuzione)
Riorganizzazione settori Centri Studi	Aprontamento progetto di rilancio Istituire una figura che possa assumere la direzione	Dicembre 2021	CEIS FORMAZIONE	Raggiunto
Valutazione avvio nuove progettualità su Casa sull'Albero (PR)	Valutazione del target da accogliere: casi complessi o MSNA (Progetto SAI)	Settembre 2021	CEIS ARTE	Raggiunto
Separazione in due moduli (rimane l'unicità della struttura) della CT Airone	Progettazione e realizzazione dei lavori	Dicembre 2021	Fondazione CEIS CEIS ARTE	Raggiunto in parte realizzata la fase di progettazione
Trasferimento della CT Casa San Martino a Sala Bolognese	Progettazione e realizzazione dei lavori	Dicembre 2021	CEIS ARTE	Non raggiunto
Avvio progetto Carcere presso Corticella (BO)	Definizione accordi Individuazione personale Procurare arredi	Dicembre 2021	CEIS ARTE	Raggiunto

Reperimento entro 30/06 degli alloggi per progetto Siproimi - SAI	Individuazione alloggi	Giugno 2021	CEIS ARTE	Raggiunto
Progettazione comunità semiresidenziale integrata sperimentale in collaborazione con AUSL di Modena	Progettazione del servizio Approntamento struttura (Villanova)	Luglio 2021	CEIS ARTE	Raggiunto
Verifica e progettazione nuova CT femminile	Progettazione del servizio e dei contatti con i servizi regionali	Dicembre 2021	CEIS ARTE	Raggiunto
Ampliare la rete di collaborazione con altre realtà sul territorio regionale per acquisizione gestione nuovi servizi (madre-bambino) finalizzata ad accrescere il riconoscimento professionale da parte dei servizi invianti RER	Avvio collaborazione con Associazione Francesco Bandini di Faenza	Dicembre 2021	CEIS ARTE	Raggiunto
Percorso di riflessione sulla coerenza alla Mission del Gruppo CEIS rispetto alle attività erogate	Individuazione di tre incontri annuali (formativi e di riflessione su tali tematiche) condotti dalla Presidenza	Dicembre 2021	Consorzio GC Fondazione CEIS CEIS ARTE CEIS FORMAZIONE	Raggiunto

Obiettivi del Consorzio e delle principali consorziate per l'anno 2022

<i>Descrizione Obiettivo</i>	<i>Modalità e Mezzi</i>	<i>Tempistiche</i>	<i>Indicatore Obiettivo</i>
N° 1 Redazione Procedura Governo della Formazione e valutazione competenze del personale	Redazione bozza Procedura Governo della Formazione e valutazione competenze del personale	Bozze: Dicembre 2022 Completamento percorso Giugno 2023	Completamento della sperimentazione monitoraggio percorso
N°2 Avvio cantiere in estate per la separazione dei moduli presso la CT Airone	Avvio cantiere 09/2022	Dicembre 2022	Fine lavori 06/2023
N° 3 Realizzazione nuova CT femminile	Individuazione sede Costituzione equipe Avvio progetto	Giugno 2023	Apertura nuovo servizio 06/2023

Descrizione Obiettivo	Modalità e Mezzi	Tempistiche	Indicatore Obiettivo
N°4 Avvio comunità semiresidenziale per minori e giovani adulti con sofferenza psichiatrica	<ul style="list-style-type: none"> - Costituzione convenzione con AUSL MO - Costituzione equipe - Avvio progetto - Autorizzazione al funzionamento e accreditamento per le DP 	Settembre 2022	Predisposizione di tutta la documentazione, individuazione del personale, avvio del servizio
N°5 Progettazione e realizzazione comunità educativa femminile integrata	Redazione del progetto individuazione sede autorizzazione al funzionamento	Dicembre 2022	Avvio del Servizi
N°6 Riordino aree coordinamento Gruppo CEIS	Individuazione di un nuovo coordinatore e diversificazione dei servizi per tipologia di Area	Agosto 2022	Avvio nuovo assetto
N°7 Progettazione nuova comunità e appartamenti collegati de La Coccinella	Progettazione tecnica della nuova sede della Comunità	Dicembre 2022	Realizzazione del progetto
N°8 Casa San Martino: adeguamento della struttura	Contatti con il Comune di San Giovanni in Persiceto per rinnovo convenzione e definizione degli interventi strutturali	Dicembre 2022	Rinnovo della convenzione
N°9 Indicatori generali per i vari settori e aree	Completamento del sistema e sperimentazione dello stesso	Dicembre 2022	Completamento della riorganizzazione degli Indicatori

Output attività

cooperative aderenti: 8

ETS aderenti: 2

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

20 gare/procedure predisposte per conto delle associate (13 competitive e 7 dirette)

2 gare non aggiudicate

56 strutture inserite o confermate in Elenchi Fornitori

13 nuovi contratti gestiti amministrativamente

20 corsi di formazione organizzati per le associate con **456** partecipanti (Formazione

obbligatoria)

12 corsi di formazione programmati (secondo semestre 2021) per le associate 8 realizzati

97 interventi tecnici di manutenzione straordinaria

6.538 fatture emesse per conto degli associati (**5.556** nel 2020)

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità

Il Gruppo CEIS ha predisposto e documentato un Sistema di Gestione per la Qualità rispondente ai requisiti della Norma Internazionale UNI EN ISO 9001:2015 così da garantire la massima trasparenza sulla sua azione. Tale Sistema è attuato, tenuto aggiornato e migliorato con continuità in merito alla sua efficacia.

Ogni struttura operativa del Consorzio è poi dotata di una sua carta dei servizi in cui vengono dettagliati in modo preciso e puntuale i servizi offerti, le norme di comportamento, gli strumenti di reclamo è tutto quanto può essere utile sapere sia per gli ospiti che per i famigliari e i soggetti invianti.

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

Nel corso del 2021 è stata data attuazione con i rispettivi committenti a tutti i contratti e alle convenzioni della Fondazione CEIS onlus, della Cooperativa Sociale CEIS A.R.T.E. Per l'Associazione Marta e Maria A.Ma ciò è avvenuto limitatamente al periodo 01/01 - 31/03/2021 in quanto dal 01/04/2021 ha assunto efficacia giuridica la cessione del ramo di azienda relativa alle attività della comunità per minori femmine denominata Coccinella e dei servizi ad essa collegati, alla cooperativa Sociale CEIS A.R.T.E. Il Consorzio Gruppo CEIS ha così svolto il ruolo di "general contractor" effettuando per conto degli enti associati le attività di direzione, coordinamento delle attività terapeutiche, educative e sanitarie, gestione amministrativa, controllo gestionale, gestione delle manutenzioni, gestione del sistema per l'Accreditamento Istituzionale e per la Qualità, gestione delle risorse umane e adempimenti relativi al personale e alla sicurezza.

Anche l'andamento dell'esercizio 2021, come è noto, è stato fortemente condizionato dall'emergenza sanitaria da Covid-19. Come per l'esercizio 2020 l'attività della cooperativa nell'anno appena decorso non si è mai interrotta ad eccezione delle attività semiresidenziali sospese per disposizione normativa: il servizio diurno di Casa San Lazzaro (per persone affette da AIDS) e il diurno di In Volo (per persone affette da disturbo del comportamento alimentare) tutti gestiti dalla consorziata CEIS A.R.T.E.

L'esercizio 2021 ha registrato un aumento di fatturato complessivo rispetto al 2020 superiore al 11%. Tale incremento di fatturato è diretta conseguenza dell'andamento dell'area minori che ha visto aumentare significativamente le attività rispetto all'anno 2020. Si segnala in particolare l'incremento di attività con il Comune di Modena per i massicci arrivi dall'estate in avanti di minori stranieri non accompagnati. Da segnalare anche la nuova convenzione con il Comune di Parma per i minori stranieri non accompagnati accolti presso la struttura denominata Casa sull'Albero e l'incremento di attività, anche esso generato dall'accoglienza

dei minori stranieri non accompagnati, con ASP Città di Bologna. Complessivamente l'area ha visto un aumento superiore al 25% rispetto alle attività dell'anno 2020. Delle altre tre Aree di intervento, due hanno evidenziato un modesto incremento rispetto alle attività del 2020 (area dipendenze patologiche e area socio assistenziale e sanitaria) e una in diminuzione (area migranti richiedenti asilo) anche se in misura inferiore a quanto preventivato.

Sul fronte delle uscite, oltre all'aumento del costo del personale in misura proporzionale all'incremento delle attività registrato sull'anno 2021, sono da evidenziare i netti aumenti dei costi energetici e per il carburante, riscontrati sul finire del 2021.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

Ai noti elementi di rischio ed incertezza a cui è esposta la nostra società, come illustrato nel seguito del presente paragrafo, è del tutto evidente che dall'inizio del 2020, per effetto della pandemia da Covid-19, e non solo fino alla sua definitiva sconfitta ma fino al superamento dei devastanti effetti sociali ed economici da essa generati, si aggiunge la forte preoccupazione per la situazione economica nazionale ed internazionale che potrebbe condizionare gravemente le attività e i servizi del nostro Centro. L'impegno del Consiglio di Amministrazione nel monitorare e, nel limite del possibile, prevedere e prevenire effetti negativi sulla nostra società è massimo.

Per il resto, ad oggi, l'attività del Consorzio Gruppo CEIS, che per il ruolo di general contractor del Gruppo assicura le principali e più importanti commesse agli enti consorziati, è contraddistinta da regolari flussi finanziari provenienti dagli Enti committenti. Tuttavia, stanti i rilevanti investimenti immobiliari realizzati negli ultimi anni dalla Cooperativa Sociale CEIS A.R.T.E. e dalla Fondazione CEIS onlus, enti consorziati, l'attenzione agli aspetti finanziari e di liquidità ha assunto una valenza tutta peculiare. Sono invece confermati i rischi di ordine economico che da sempre contraddistinguono e caratterizzano il "mercato" nel quale è presente il Gruppo CEIS: da un lato la rigidità della spesa degli enti consorziati (oltre il 60% è composta dal costo per il personale) che si riverbera direttamente sul consorzio stesso. Ciò comporta che oltre un certo limite tale costo non sia ulteriormente comprimibile, nemmeno in caso di una diminuzione delle presenze degli utenti, rischiando in questo modo di generare forti squilibri rispetto alla sostenibilità dei singoli centri di costo. Dall'altro la variabilità dei fenomeni trattati dal Consorzio, come ad esempio quello migratorio, che spesso comportano una difficile stabilità di gestione.

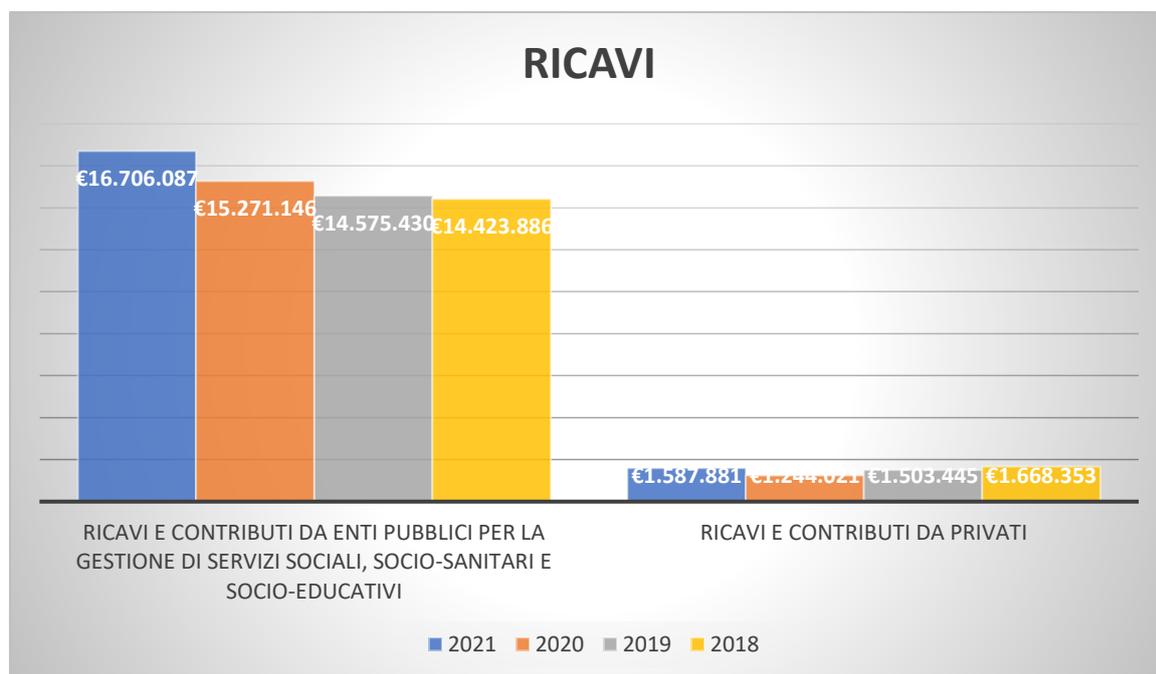
Nel corso del 2021 sono state riviste tutte le polizze assicurative di RCO e RCT della cooperativa e di varie consociate in modo particolare recependo le specifiche coperture richieste dalla legge Gelli-Bianco (legge 8 marzo 2017) sulla responsabilità sanitaria. Il cda ha anche avviato il processo di adozione del modello di gestione previsto dal D.Lgs 231/2001 sulla responsabilità amministrativa degli Enti derivante da reato.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

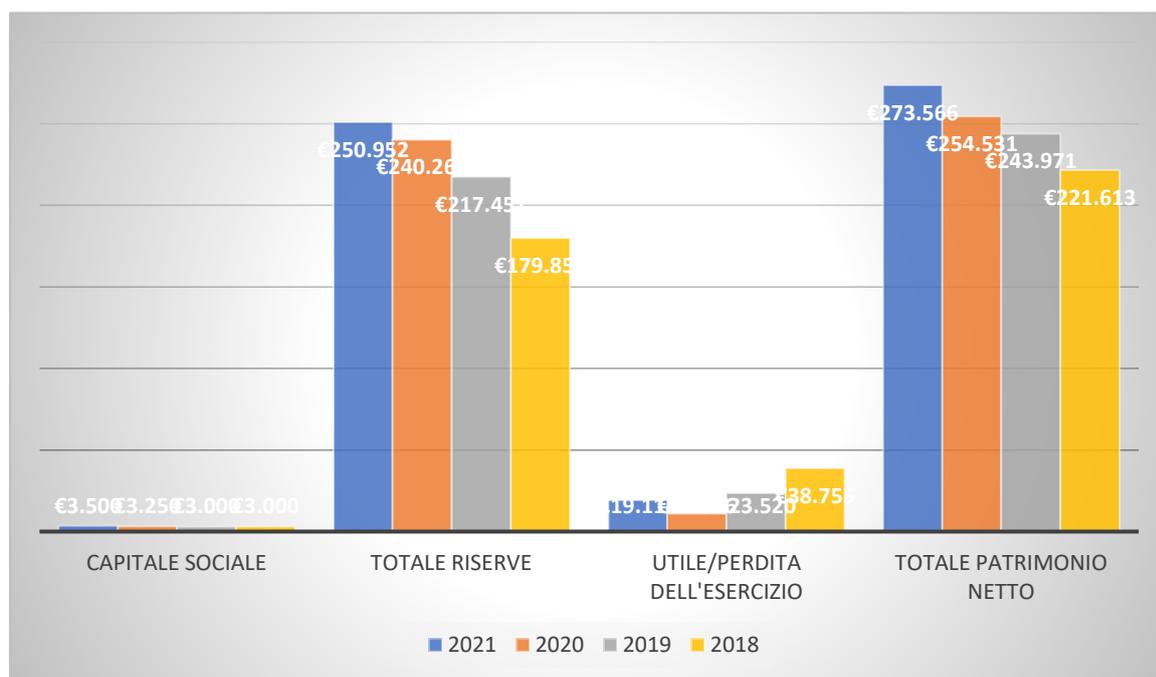
Ricavi e provenienti:

	2021	2020	2019
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, sociosanitari e socioeducativi	16.706.087 €	15.262.646 €	14.575.430 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	587.179 €	256.091 €	464.531 €
Ricavi da Privati-Imprese	0 €	1.101 €	849 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0 €	0 €	0 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	1.000.702 €	980.341 €	1.027.565 €
Contributi pubblici	36.242 €	8.500 €	0 €
Contributi privati	6.000 €	6.488 €	10.500 €



Patrimonio:

	2021	2020	2019	2018
Capitale sociale	3.500 €	3.250 €	3.000 €	3.000 €
Totale riserve	250.952 €	240.265 €	217.451 €	179.858 €
Utile/perdita dell'esercizio	19.114 €	11.016 €	23.520 €	38.755 €
Totale Patrimonio netto	273.566 €	254.531 €	243.971 €	221.613 €



Conto economico:

	2021	2020	2019
Risultato Netto di Esercizio	23.667 €	17.882 €	30.957 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0 €	0 €	0 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	23.667 €	17.882 €	30.974 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2021	2020	2019
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	0 €	0 €	0 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	0 €	0 €	0 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0 €	0 €	0 €
capitale versato da soci persone giuridiche	3.500 €	3.250 €	3.000 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0 €	0 €	0 €

Valore della produzione:

	2021	2020	2019
Valore della produzione (voce A5 del Conto Economico bilancio CEE)	70.061 €	17.821 €	29.179 €

Costo del lavoro:

	2020	2019	2018
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	579.907,00 €	609.081,00 €	629.500,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	0,00 €	10.487,00 €	6.424,00 €
Peso su totale valore di produzione	3,15 %	3,86 %	3,95 %

Capacità di diversificare i committenti**Fonti delle entrate 2020:**

2020	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0 €	0 €	0 €
Prestazioni di servizio	16.706.086 €	1.587.881 €	18.293.967 €
Lavorazione conto terzi	0 €	0 €	0 €
Rette utenti	0 €	0 €	0 €
Altri ricavi	0 €	24.323,00 €	24.323,00 €
Contributi e offerte	36.242,00 €	6.000,00 €	42.242,00 €
Grants e progettazione	0 €	0 €	0 €
Altro	0 €	3.496,00 €	3.496,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2021:

2021		
Incidenza fonti pubbliche	16.706.086 €	91,32 %
Incidenza fonti private	1.587.881 €	8,68 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi:

non sono state svolte specifiche campagne di raccolta fondi

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

Pur non essendo svolte specifiche campagne di raccolta fondi il Consorzio ha adempiuto agli obblighi di trasparenza previsti dall' art.1, commi 125-129 della legge 124/17 e s.m.i.

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Nonostante l'emergenza sanitaria da COVID-19 abbia impattato sulla situazione aziendale della nostra realtà anche nel 2021, le attività sono proseguite seppur con alcune limitazioni relativamente ai servizi semiresidenziali per malati di AIDS e per persone affette da disturbo del comportamento alimentare. Tali eventi anche per il 2021 non hanno messo in dubbio il presupposto della continuità aziendale, e si stima che l'attività potrà proseguire regolarmente anche nel prossimo futuro, quindi nella permanenza del presupposto della continuità aziendale.

Si segnala inoltre che il Consorzio Gruppo CEIS ha confermato anche per il 2021 le misure finalizzate al contenimento della diffusione dell'infezione da SARS-CoV-2 per mettere il più possibile in sicurezza il personale e gli utenti accolti nelle diverse strutture e servizi, già ampiamente sperimentate nell'anno 2020 (DVR Covid-19, protocollo di sicurezza aziendale anti-contagio Covid-19, DVR aziendale e relativo protocollo sanitario debitamente aggiornati, Comitato Aziendale Covid-19, utilizzo degli opportuni DPI sia da parte del personale che degli utenti accolti, incontri di formazione con esperti sanitari sul tema Covid-19).

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

Per la tipologia dell'attività svolta l'attenzione alle tematiche ambientali è più veicolata da sensibilità personali e per la cura del bene comune e del creato (lettera Enciclica Laudato Si) che da una effettiva strategia gestionale per una riduzione degli impatti.

Politiche e modalità di gestione di tali impatti

- Raccolta differenziata nelle strutture del Consorzio
- Corretto smaltimento dei rifiuti pericolosi prodotti negli uffici (toner)
- Installazione di impianti a solare termico e di impianti fotovoltaici
- Introduzione di dispenser gratuito d'acqua nella sede centrale ed eliminazione delle bottiglie di plastica
- Sostituzione delle stoviglie di plastica con stoviglie in melanina in tutte le strutture delle consorziate (ove l'utilizzo della plastica non sia determinato da esigenze di incolumità di utenti e operatori)

9. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Non risultano aperti contenziosi che incidano sul bilancio

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

È importante sottolineare come il Consorzio Gruppo CEIS operi mantenendo una corretta distanza da ogni collateralismo politico e puntando ad accrescere la sua forza attraverso la qualità del lavoro e la scelta praticata di promuovere e preservare la qualità del servizio a beneficio della persona in stato di disagio.

Consorzio Gruppo CEIS riconosce il valore delle risorse umane e l'importanza della loro partecipazione all'attività.

La gestione del rapporto di lavoro, è orientata a favorire la crescita professionale e delle competenze di ciascun dipendente, nonché la partecipazione al raggiungimento della mission del consorzio anche in relazione all'applicazione degli strumenti di incentivazione. E' vietata ogni discriminazione razziale, di sesso, di nazionalità, di religione, di lingua, sindacale o politica nell'assunzione, nella retribuzione, nelle promozioni o nel licenziamento nonché ogni forma di favoritismo.

Le modalità di scelta del fornitore devono essere conformi alle norme vigenti e alle procedure interne previste.

La scelta del fornitore e l'acquisto di beni e servizi di qualsiasi tipo devono avvenire nel rispetto dei principi di concorrenza e pariteticità delle condizioni dei presentatori delle offerte e sulla base di valutazioni obiettive relative alla competitività, alla qualità, all'utilità e al prezzo della fornitura.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

le riunioni del CdA del Consorzio si sono svolte regolarmente, in modalità online ogni qualvolta questo è risultato necessario per il rispetto della normativa vigente, le riunioni verbalizzate sono state 5 con una partecipazione quasi sempre totale dei membri del CdA.

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

I principali temi trattati nelle riunioni del Consorzio nel corso del 2020 sono stati quelli legati ai temi della pandemia. Sia rispetto al blocco di alcune commesse in capo alle consociate, sia in riferimento al reperimento dei DPI, alle modifiche dei DVR delle varie consociate, l'applicazione dell'obbligo vaccinale nei confronti dei lavoratori del comparto sanitario, le problematiche inerenti la privacy e il trattamento delle informazioni sanitarie del personale. In particolare la cooperativa ha deciso di avviare il processo di adeguamento alla 231/01 con l'adozione del relativo modello e codice .

- La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No
- La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No
- La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì

10. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Relazione organo di controllo

L'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 -"Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative. Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019 che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).