

# Bilancio Sociale

## 2022

Esercizio 2021

**COOPERATIVA SOCIALE CEIS FORMAZIONE**

**CEIS** Formazione  
Centro studi Donald J. Ottenberg

Chi nel cammino della vita ha  
acceso anche soltanto una  
fiaccola nell'ora buia di  
qualcuno non è vissuto invano.

(Madre Teresa di Calcutta)

Bilancio sociale predisposto ai sensi  
dell'art.14 del D. Lgs 117/2017

## Sommario

|  |    |
|--|----|
| 1. PREMESSA/INTRODUZIONE .....   | 4  |
| 2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E<br>DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE ..... | 5  |
| 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE .....   | 5  |
| Aree territoriali di operatività.....  | 5  |
| Valori e finalità perseguite .....   | 6  |
| Attività statutarie individuate e oggetto sociale .....  | 6  |
| Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....   | 7  |
| Collegamenti con altri enti del Terzo settore .....  | 7  |
| Contesto di riferimento.....   | 8  |
| Storia dell'organizzazione .....   | 8  |
| 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....   | 9  |
| Consistenza e composizione della base sociale/associativa .....  | 9  |
| Sistema di governo e controllo .....   | 9  |
| Modalità di nomina e durata carica.....  | 10 |
| N. di CdA/anno + partecipazione media.....   | 10 |
| Tipologia organo di controllo.....   | 10 |
| Mappatura dei principali stakeholder.....  | 11 |
| 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE .....  | 13 |
| Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario) .....                        | 13 |
| Composizione del personale.....  | 14 |
| Attività di formazione e valorizzazione realizzate .....   | 15 |
| Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....   | 15 |
| Natura delle attività svolte dai volontari .....   | 15 |
| Struttura dei compensi.....  | 16 |
| 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ .....  | 17 |
| Dimensioni di valore e obiettivi di impatto .....  | 17 |
| Principali attività svolte: .....  | 19 |
| Output attività .....  | 22 |
| Tipologia attività esterne.....  | 22 |
| Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....                 | 22 |
| Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse .....                                 | 23 |
| Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....                 | 23 |
| livello di raggiungimento degli obiettivi .....  | 24 |

|  |    |
|--|----|
| Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali .....  | 24 |
| 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA .....  | 25 |
| Provenienza delle risorse economiche .....   | 25 |
| Capacità di diversificare i committenti .....  | 27 |
| Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista) .....   | 28 |
| Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate .....   | 28 |
| Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed<br>evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi ..... | 28 |
| 8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE .....  | 29 |
| Indicazioni su contenziosi/controversie in corso .....   | 29 |
| Altri aspetti di natura sociale .....  | 29 |
| Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione .....  | 29 |
| Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni .....  | 29 |
| 9. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE   |    |
| Relazione organo di controllo .....  | 30 |

## 1. PREMESSA/INTRODUZIONE

L'anno 2021 è stato un anno ancora particolarmente difficile per la nostra cooperativa. L'effetto della pandemia ha fortemente condizionato le nostre attività limitando molto la nostra operatività in diversi settori. Tuttavia dobbiamo anche riscontrare un forte dinamismo che ha caratterizzato l'impegno di tutti soci. Questo ritrovato entusiasmo ci consente di chiudere un bilancio economico, che seppur in perdita, è sicuramente migliore a quello del 2020 e da conto di quanto da me affermato. Un trend in miglioramento che si riscontra anche nel clima di lavoro così come emerge dal report sul clima organizzativo.

Guardiamo quindi con speranza al futuro, e con questo Bilancio Sociale vogliamo dare conto del nostro lavoro prima di tutto ai nostri soci, ai dipendenti e a chi con noi collabora.

L'anno 2022 è anche l'anno in cui festeggiamo i 40 anni di presenza del CEIS a Modena, sarà un'occasione importante per riflettere insieme sulla nostra storia, su quanto fatto e su quanto ancora dovremo fare a Modena, ma anche a Bologna, a Parma e ovunque svolgiamo la nostra attività. "Custodire la nostra storia per condividerla e costruire il futuro" è lo slogan di questo anniversario. Perché orgogliosi di quanto fatto vogliamo però che esso sia stimolo, con gli altri, per la costruzione di un futuro di giustizia e solidarietà.

Modena, 26/05/2022

il presidente  
Gino Pili



**“CUSTODIRE LA NOSTRA STORIA  
PER CONDIVIDERLA E COSTRUIRE IL FUTURO”**

## 2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Questo Report è redatto sulla base delle linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore ai sensi dell'art. 14 comma 1, del decreto legislativo n° 117/2017 così come disciplinato dal Decreto del Ministero del Lavoro e delle politiche Sociali del 4 luglio 2019. Si ispira altresì alle linee guida UNI EN ISO 26000 per la Responsabilità Sociale delle organizzazioni e sulle Linee guida del GRI (Global Reporting Initiative), versione G4. Il Bilancio Sociale è stato approvato dall'assemblea dei soci in data 28 maggio 2021 e verrà pubblicato sul sito e diffuso ai principali portatori d'interesse.

## 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

### *Informazioni generali:*

|   |  |
|---|--|
| <b>Nome dell'ente</b>   | COOPERATIVA SOCIALE CEIS FORMAZIONE  |
| <b>Codice fiscale</b>   | 03008410361  |
| <b>Partita IVA</b>  | 03008410361  |
| <b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b> | Cooperativa Sociale di tipo A  |
| <b>Indirizzo sede legale</b>  | VIALE GRAMSCI 10 - 41122 - MODENA (MO) - MODENA (MO)                                     |
| <b>[Altri indirizzi]</b>  | Via Giuseppe Toniolo, 125 - MODENA (MO)  |
| <b>N° Iscrizione Albo Delle Cooperative</b>                                   | A166799  |
| <b>Telefono</b>   | 059/315331   |
| <b>Fax</b>  | 059/315353   |
| <b>Sito Web</b>   | <a href="http://www.gruppoceis.org">www.gruppoceis.org</a>                               |
| <b>Email</b>  | <a href="mailto:formazione@gruppoceis.org">formazione@gruppoceis.org</a> ;               |
| <b>Pec</b>  | <a href="mailto:ceisformazione@pec.gruppoceis.org">ceisformazione@pec.gruppoceis.org</a> |
| <b>Codici Ateco</b>   | 88.99.00   |

### **Aree territoriali di operatività**

La cooperativa opera prevalentemente nella provincia di Modena e nelle province di Parma e Bologna dove hanno sede il maggior numero delle consociate al Consorzio Gruppo CEIS a cui aderisce.

## **Valori e finalità perseguite**

La Cooperativa Sociale CEIS Formazione opera a Modena, ma estende la propria attività ai territori di Bologna e Parma supportando l'attività del Consorzio Gruppo CEIS per quanto riguarda la formazione del personale e il suo aggiornamento. Sviluppa con università Italiane, Pontificie ed Europee una rete di scambi e collaborazioni finalizzate allo sviluppo di un approccio educativo alle fragilità sociali caratterizzato da un apprendimento attraverso la pratica.

La cooperativa ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini. La cooperativa è retta e disciplinata dai principi della mutualità, senza fini di speculazione privata; la cooperativa si propone di operare nel contesto economico-sociale in raccordo con gli enti pure sorti per iniziativa o ispirandosi ai principi ideali e alle finalità della Fondazione CEIS onlus. La cooperativa svolge la propria attività anche con terzi anche in forma consortile.

La cooperativa, associando coloro che prestano la propria attività di lavoro nella cooperativa e creando per essi opportunità di lavoro, opera per migliorarne la condizione. La cooperativa potrà avvalersi delle prestazioni di terzi non soci.

In particolare la Cooperativa CEIS Formazione gestisce per il Gruppo CEIS il Centro Studi, che dal 2005 è intitolato a Donald J. Ottenberg; collabora con una rete internazionale di università e centri di eccellenza e rappresenta un punto di contatto tra prassi, ricerca e formazione in ambito accademico.

CEIS Formazione è inoltre l'ente fondatore dell'Istituto Superiore di Scienze dell'Educazione e della Formazione «G. Toniolo»; è stata per anni sede del Master Universitario di primo livello in direzione di strutture socio-educative e di comunità in collaborazione con l'Università di Modena e Reggio Emilia, e membro del CESAF, il Centro Studi e Alta Formazione, realizzato in collaborazione con l'Università di Bologna – Facoltà di Scienze della Formazione.

Il Centro Studi «D. J. Ottenberg» si occupa della formazione per conto della Fondazione CEIS ONLUS, ente accreditato dal MIUR per la formazione del personale scolastico e del Consorzio Gruppo CEIS.

## **Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)**

La cooperativa ha quale oggetto principale, in adesione ai principi ispiratori e alle finalità della Fondazione CEIS onlus dalla quale gemma, la progettazione e la realizzazione di attività di formazione di qualsiasi livello, orientamento, prevenzione, consulenza e ricerca. In particolare, ma non esclusivamente, svolge attività di formazione a favore di soggetti a rischio o svantaggiati, collaborando anche con strutture o agenzie educative, scolastiche e didattiche di qualsiasi livello; svolge attività di formazione a favore di soggetti a rischio o svantaggiati, collaborando anche con strutture o agenzie educative, scolastiche e didattiche di qualsiasi livello; svolge attività di formazione e ricerca finalizzata al miglioramento della qualità del lavoro e per una migliore qualificazione degli operatori professionali e dei volontari dell'ambito psicosociale, assistenziale, culturale ed associativo.

L'attività della cooperativa può rivolgersi anche ad attività di supporto alla pubblica Amministrazione e ad enti privati, nonché alla fornitura di servizi, soprattutto volti a facilitare l'inserimento lavorativo e sociale di soggetti a rischio, svantaggiati o comunque in difficoltà; tale attività comprende anche le attività di intermediazione, di ricerca e selezione del personale e di supporto alla ricollocazione professionale.

La cooperativa può progettare e realizzare programmi di intervento nell'ambito della cooperazione internazionale allo sviluppo, progettati da parte di organismi pubblici o privati preposti a tale funzione.

La cooperativa si impegna ad agire, attraverso tutte le proprie attività e con la promozione di percorsi specifici, in un'ottica di prevenzione del disagio, in particolare tra i giovani.

In riferimento a quanto previsto dall'art. 5 del DL 117/2017 le lettere:

d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;

g) formazione universitaria e post-universitaria;

h) ricerca scientifica di particolare interesse sociale;

l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo e al contrasto della povertà educativa;

p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui all'articolo 2, comma 4, del decreto legislativo recante revisione della disciplina in materia di impresa sociale, di cui all'articolo 1, comma 2, lettera c), della legge 6 giugno 2016, n. 106.

### **Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale**

Non sono svolte altre attività

### **Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)**

#### ***Reti associative (denominazione e anno di adesione):***

| <b>Denominazione</b> | <b>Anno</b> |
|----------------------|-------------|
| Ecett                | 2006        |

#### ***Consorzi:***

| <b>Nome</b>           |
|-----------------------|
| Consorzio Gruppo CEIS |
| Confcooperative       |

### ***Altre partecipazioni e quote (valore nominale):***

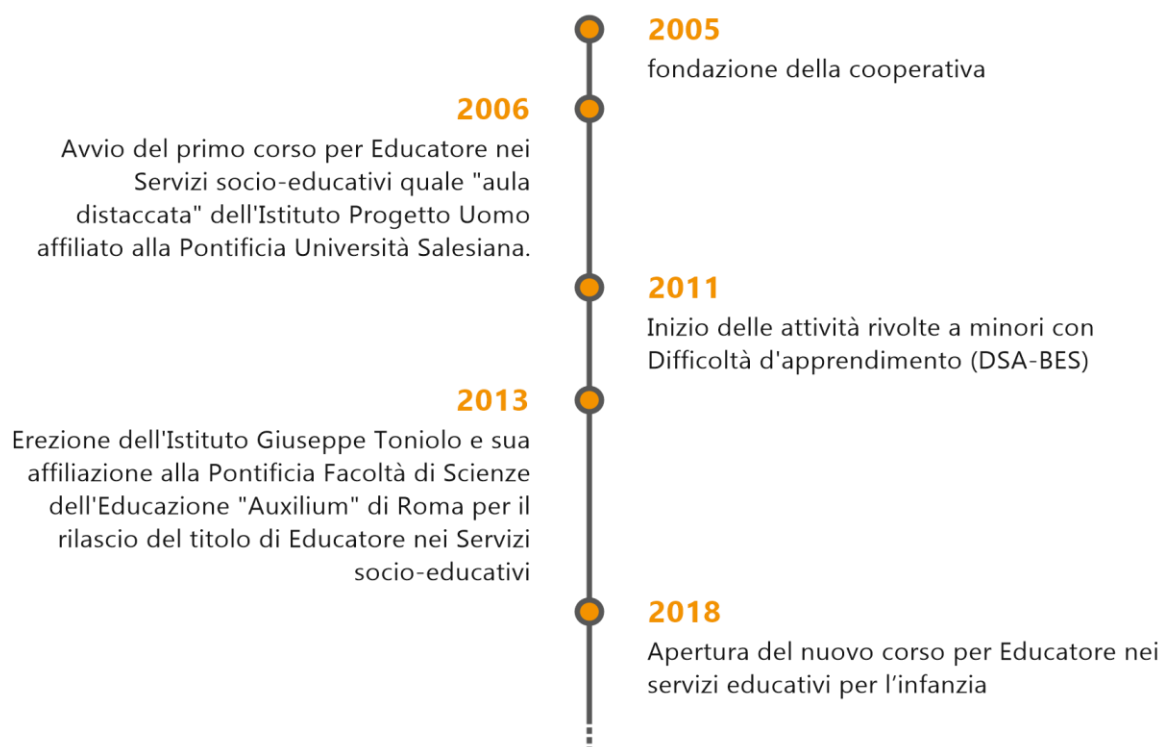
| <b>Denominazione</b>  | <b>Quota</b> |
|-----------------------|--------------|
| Consorzio Gruppo CEIS | 250,00       |
| UNISERVIZI            | 25,00        |

### **Contesto di riferimento**

La Cooperativa opera prevalentemente sul territorio di Modena a favore sia di soggetti privati che degli operatori e degli utenti delle realtà aderenti al Consorzio Gruppo CEIS.

### **Storia dell'organizzazione**

La cooperativa nasce quale strumento centrale per la formazione e l'aggiornamento del personale operante presso la cooperativa sociale Sole (oggi CEIS A.R.T.E.). Il suo obiettivo era garantire una formazione permanente che, restando fedele ai valori di base dell'azione del CEIS, sapesse coniugarli con le più aggiornate tecniche di intervento in campo sociale. Negli anni la cooperativa ha sviluppato un'intensa attività di ricerca in campo sociale rafforzando e ampliando le sue collaborazioni con istituzioni educative anche a livello universitario sia nazionali che internazionali. Operando con un approccio di ricerca- azione molto apprezzato. Attualmente, dopo aver sviluppato un corso per educatori professionali in collaborazione con l'Istituto Progetto Uomo della FICT ed affiliato alla Pontificia Università Salesiana, ha costituito un proprio istituto denominato Istituto Superiore di Scienze dell'Educazione e della Formazione "Giuseppe Toniolo" direttamente affiliato alla Pontificia Facoltà di Scienze dell'Educazione "Auxilium" che rilascia il titolo di Educatore nei servizi socio-educativi ed Educatore nei servizi educativi per l'infanzia.





## 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### Consistenza e composizione della base sociale/associativa

| Numero | Tipologia soci anno 2020            | Numero | Tipologia soci anno 2021            |
|--------|-------------------------------------|--------|-------------------------------------|
| 11     | Soci cooperatori lavoratori         | 10     | Soci cooperatori lavoratori         |
| 4      | Soci cooperatori volontari          | 4      | Soci cooperatori volontari          |
| 0      | Soci cooperatori fruitori           | 0      | Soci cooperatori fruitori           |
| 0      | Soci cooperatori persone giuridiche | 0      | Soci cooperatori persone giuridiche |
| 1      | Soci sovventori e finanziatori      | 1      | Soci sovventori e finanziatori      |

### Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

#### *Dati amministratori – CDA:*

| Nome e Cognome amministratore | Rappresentante di persona giuridica – società | Sesso   | Età | Data nomina | Numero mandati | Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse | Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili |
|-------------------------------|---|---------|-----|-------------|----------------|--|---|
| <b>Gino Pili</b>              | No  | maschio | 52  | 25/06/2020  | 1              | No   | presidente  |
| <b>Giuliano Stenico</b>       | No  | maschio | 73  | 25/06/2020  | 3              | No   | consigliere   |
| <b>Marcello Mattè</b>         | No  | maschio | 66  | 25/06/2020  | 3              | No   | consigliere   |
| <b>Alberto Della Fontana</b>  | No  | maschio | 63  | 25/06/2020  | 3              | No   | consigliere   |
| <b>Giovanni Mengoli</b>       | No  | maschio | 54  | 25/06/2020  | 2              | No   | vice presidente   |
| <b>Chiara Vallini</b>         | No  | femmina | 49  | 25/06/2020  | 0              | No   | consigliere   |

Revisore Contabile **Ferrari Pierpaolo**

### **Descrizione tipologie componenti CdA:**

| <b>Numero</b> | <b>Membri CdA</b>  |
|---------------|--|
| <b>6</b>      | totale componenti (persone)                                |
| <b>5</b>      | di cui maschi  |
| <b>1</b>      | di cui femmine   |
| <b>0</b>      | di cui persone svantaggiate                                |
| <b>6</b>      | di cui persone normodotate                                 |
| <b>1</b>      | di cui soci operatori lavoratori                           |
| <b>4</b>      | di cui soci operatori volontari                            |
| <b>0</b>      | di cui soci operatori fruitori                             |
| <b>1</b>      | di cui soci sovventori/finanziatori                        |
| <b>0</b>      | di cui rappresentanti di soci operatori persone giuridiche |

### **Modalità di nomina e durata carica**

In base all'art. 34 dello Statuto il Consiglio d'Amministrazione è composto da un numero variabile di soci da 3 a 9 eletti dall'Assemblea tra i soci o tra le persone indicate dalle persone giuridiche socie. In relazione al disposto dell'art. 3, un consigliere verrà nominato tra una rosa di soci indicati dalla Fondazione CEIS onlus. I membri del CdA restano in carica 4 anni e sono rieleggibili. Il CdA nomina il Presidente della cooperativa.

### **N. di CdA/anno + partecipazione media**

Nel corso del 2021 si sono tenuti 6 consigli d'amministrazione con una partecipazione media del 90% dei consiglieri.

### **Persone giuridiche:**

| <b>Nominativo</b>     | <b>Tipologia</b> |
|-----------------------|------------------|
| Fondazione CEIS onlus | Privato          |

### **Tipologia organo di controllo**

La Cooperativa si è dotata di un Revisore legale nella persona del dott. Pier Paolo Ferrari. Non vi sono incompatibilità ai sensi dell'art. 2399 del c.c.

E' previsto un compenso di euro 5000 complessivo annuale per la stesura della relazione al bilancio.

### **Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):**

| <b>Anno</b> | <b>Assemblea</b> | <b>Data</b> | <b>Punti OdG</b> | <b>% partecipazione</b> | <b>% deleghe</b> |
|-------------|------------------|-------------|------------------|-------------------------|------------------|
| <b>2018</b> | 1                | 24/05/2020  | 3                | 50                      | 0,00             |
| <b>2019</b> | 1                | 08/05/2019  | 3                | 70                      | 0,00             |
| <b>2020</b> | 1                | 25/06/2020  | 4                | 60                      | 0,00             |
| <b>2021</b> | 1                | 26/05/2021  | 1                | 60                      | 0,00             |

Le assemblee hanno visto una partecipazione attenta anche se non particolarmente numerosa dei soci. Gli argomenti trattati hanno riguardato le risultanze di bilancio, la riorganizzazione della cooperativa. Nel 2021 le conseguenze della pandemia. In particolare per quanto riguarda l'applicazione delle norme anti contagio e le misure da prendere in materia di contenimento dei costi.

La cooperativa ha particolarmente a cuore l'occupazione femminile e garantisce l'assoluta parità di trattamento.

## Mappatura dei principali stakeholder

### *Tipologia di stakeholder:*

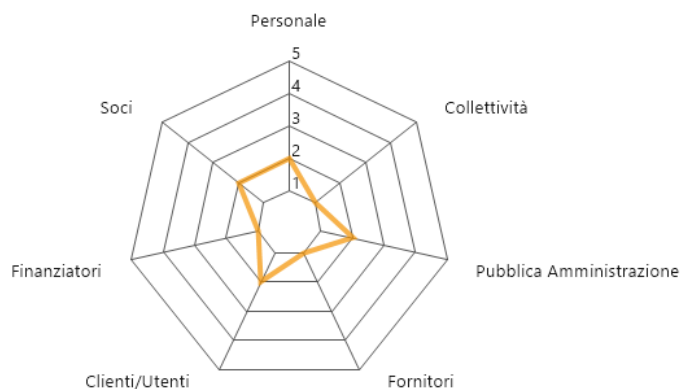
| Tipologia Stakeholder           | Modalità coinvolgimento   | Intensità         |
|---------------------------------|---|-------------------|
| <b>Personale</b>                | attraverso riunioni, incontri e questionari sullo stato di soddisfazione del proprio lavoro | 2 - Consultazione |
| <b>Soci</b>                     | attraverso riunioni, incontri e questionari sullo stato di soddisfazione del proprio lavoro | 2 - Consultazione |
| <b>Finanziatori</b>             | attraverso l'invio del Bilancio Sociale   | 1 - Informazione  |
| <b>Clienti/Utenti</b>           | attraverso riunioni, questionari di rilevazione del gradimento delle attività offerte       | 2 - Consultazione |
| <b>Fornitori</b>                | attraverso l'invio del Bilancio Sociale   | 1 - Informazione  |
| <b>Pubblica Amministrazione</b> | attraverso l'invio del Bilancio Sociale e questionari di gradimento delle attività          | 2 - Consultazione |
| <b>Collettività</b>             | attraverso il sito e gli strumenti social   | 1 - Informazione  |

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

### *Livello di influenza e ordine di priorità*

#### **SCALA:**

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione



***Tipologia di collaborazioni:***

| <b>Descrizione</b>  | <b>Tipologia soggetto</b>       | <b>Tipo di collaborazione</b> | <b>Forme di collaborazione</b> |
|---|---------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|
| <b>CESAF</b>  | Ente pubblico                   | Convenzione                   | progetti comuni                |
| <b>Pontificia Facoltà di Scienze dell'Educazione Auxilium</b> | Altri enti senza scopo di lucro | Accordo                       | corso di laurea                |
| <b>Università degli studi di Modena e Reggio Emilia</b>       | Altri enti senza scopo di lucro | Accordo                       | progetti comuni                |
| <b>Università di Gent (Belgio)</b>                            | Altri enti senza scopo di lucro | Accordo                       | progetti di ricerca            |
| <b>Università di Gothenburg (svezia)</b>                      | Altri enti senza scopo di lucro | Protocollo                    | progetti di scambio            |
| <b>Università di Rochester (US)</b>                           | Altri enti senza scopo di lucro | Accordo                       | progetti di ricerca            |

## 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

### Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

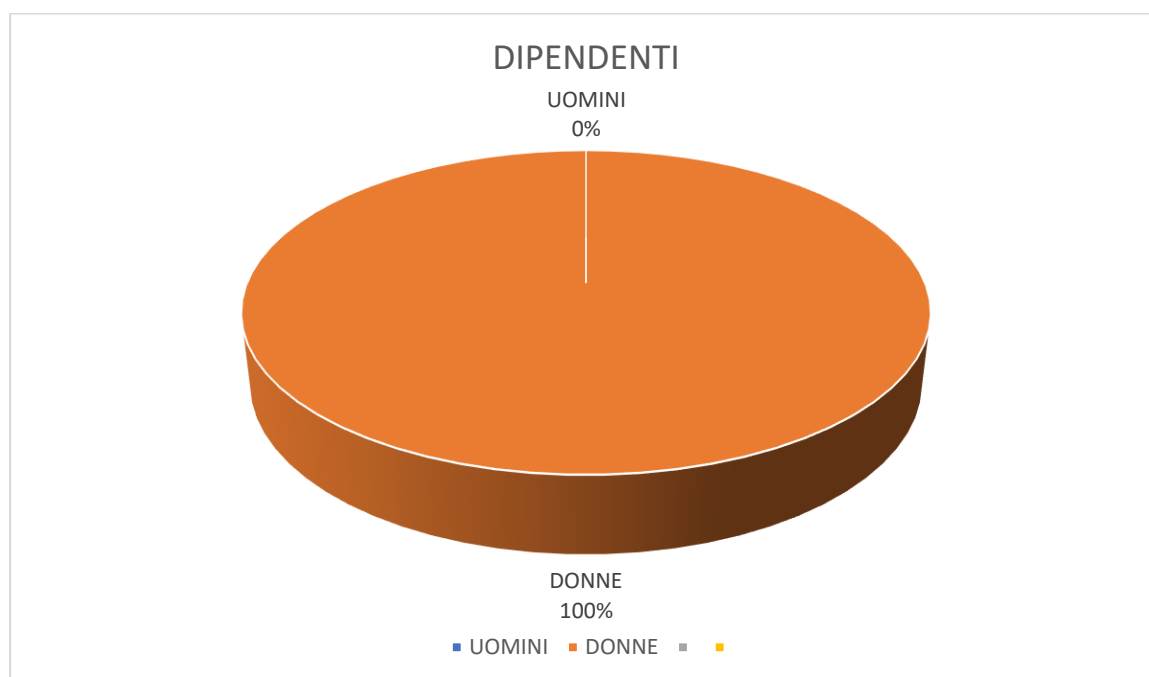
#### Occupazioni:

| 2020 | 2021 | Occupazioni                              |
|------|------|--|
| 14   | 11   | Totale lavoratori subordinati occupati a |
| 1    | 0    | di cui maschi                            |
| 13   | 11   | di cui femmine                           |
| 5    | 4    | di cui under 35                          |
| 1    | 1    | di cui over 50                           |

#### Cessazioni:

| 2020 | 2021 | Cessazioni                      |
|------|------|---------------------------------|
| 0    | 3    | cessazioni anno di riferimento* |
| 0    | 0    | di cui maschi                   |
| 0    | 3    | di cui femmine                  |
| 0    | 1    | di cui under 35                 |
| 0    | 1    | di cui over 50                  |

Nel corso del 2020 ci sono state 3 cessazioni e nessuna stabilizzazione



Tutto il personale della cooperativa è di genere femminile

## Composizione del personale

### *Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:*

| Contratti di lavoro | A tempo indeterminato | A tempo determinato |
|---------------------|-----------------------|---------------------|
| <b>Totale</b>       | 11                    | 0                   |
| <b>Dirigenti</b>    | 0                     | 0                   |
| <b>Quadri</b>       | 0                     | 0                   |
| <b>Impiegati</b>    | 11                    | 0                   |
| <b>Altro</b>        | 0                     | 0                   |

### *Composizione del personale per anzianità aziendale:*

|                     | in forza nel 2021 | In forza al 2020 | In forza al 2019 |
|---------------------|-------------------|------------------|------------------|
| <b>Totale</b>       | 11                | 14               | 15               |
| <b>&lt; 6 anni</b>  | 4                 | 5                | 6                |
| <b>6-10 anni</b>    | 4                 | 7                | 7                |
| <b>11-20 anni</b>   | 3                 | 2                | 2                |
| <b>&gt; 20 anni</b> | 0                 | 0                | 0                |

| N. dipendenti | Profili                     |
|---------------|-----------------------------|
| <b>11</b>     | Totale dipendenti           |
| <b>4</b>      | educatori                   |
| <b>3</b>      | coordinatori                |
| <b>1</b>      | impiegati                   |
| <b>3</b>      | Operatori inser. lavorativo |

Nel 2020 non ci sono dipendenti svantaggiati

| N. Tirocini e stage |                                     |
|---------------------|-------------------------------------|
| <b>8</b>            | Totale tirocini e stage             |
| <b>8</b>            | di cui tirocini e stage             |
| <b>0</b>            | di cui volontari in Servizio Civile |

### *Livello di istruzione del personale occupato:*

|                      |                   |
|----------------------|-------------------|
| <b>N. Lavoratori</b> |                   |
| 6                    | Laurea Magistrale |
| 3                    | Laurea Triennale  |
| 2                    | diploma           |

### *Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:*

**0** lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

**0** lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

## ***Volontari***

| <b>N. volontari</b> | <b>Tipologia Volontari</b>          |
|---------------------|-------------------------------------|
| <b>4</b>            | Totale volontari                    |
| <b>4</b>            | di cui soci-volontari               |
| <b>0</b>            | di cui volontari in Servizio Civile |

## **Attività di formazione e valorizzazione realizzate**

### ***Formazione professionale:***

| <b>Ore totali</b> | <b>Tema formativo</b> | <b>N. partecipanti</b> | <b>Ore formazione pro-capite</b> | <b>Obbligatoria/non obbligatoria</b> | <b>Costi sostenuti</b> |
|-------------------|-----------------------|------------------------|----------------------------------|--------------------------------------|------------------------|
| 2                 | privacy               | 2                      | 2,00                             | Si                                   | 100                    |

### ***Formazione salute e sicurezza:***

| <b>Ore totali</b> | <b>Tema formativo</b> | <b>N. partecipanti</b> | <b>Ore formazione pro-capite</b> | <b>Obbligatoria/non obbligatoria</b> | <b>Costi sostenuti</b> |
|-------------------|-----------------------|------------------------|----------------------------------|--------------------------------------|------------------------|
| 8                 | pronto soccorso       | 2                      | 4,00                             | Si                                   | 250                    |
| 4                 | antincendio           | 2                      | 8                                | Si                                   | 100                    |

## **Contratto di lavoro applicato ai lavoratori**

### ***Tipologie contrattuali e flessibilità:***

| <b>N.</b> | <b>Tempo indeterminato</b>      | <b>Full-time</b> | <b>Part-time</b> |
|-----------|---------------------------------|------------------|------------------|
| <b>11</b> | Totale dipendenti indeterminato | 6                | 5                |
| <b>0</b>  | di cui maschi                   | 0                | 0                |
| <b>11</b> | di cui femmine                  | 6                | 5                |

| <b>N.</b> | <b>Tempo determinato</b>      | <b>Full-time</b> | <b>Part-time</b> |
|-----------|-------------------------------|------------------|------------------|
| <b>0</b>  | Totale dipendenti determinato | 0                | 0                |
| <b>0</b>  | di cui maschi                 | 0                | 0                |
| <b>0</b>  | di cui femmine                | 0                | 0                |

## **Natura delle attività svolte dai volontari**

I volontari svolgono attività nel consiglio d'amministrazione o in un caso nell'attività didattica dell'Istituto Toniolo

**Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari “emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati”**

|                     | <b>Tipologia compenso</b> | <b>Totale Annuo Lordo</b> |
|---------------------|---------------------------|---------------------------|
| Membri Cda          | Indennità di carica       | nessuna                   |
| Organi di controllo | Compenso                  | 5.200                     |
| Dirigenti           | Rimborsi                  | 0,00                      |
| Associati           | Retribuzione              | 0,00                      |

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL cooperazione sociale**

**In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito**

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **i volontari non percepiscono rimborsi**



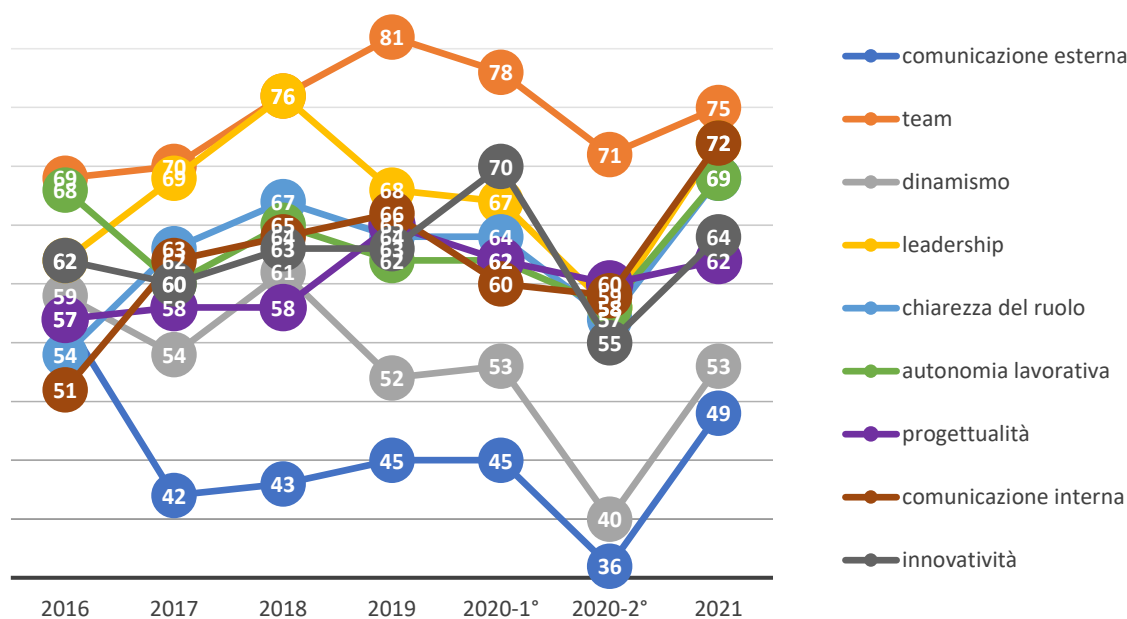
## 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

### Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

#### Partecipazione e inclusione dei lavoratori, coinvolgimento dei lavoratori, crescita professionale dei lavoratori e aumento del livello di benessere personale dei lavoratori:

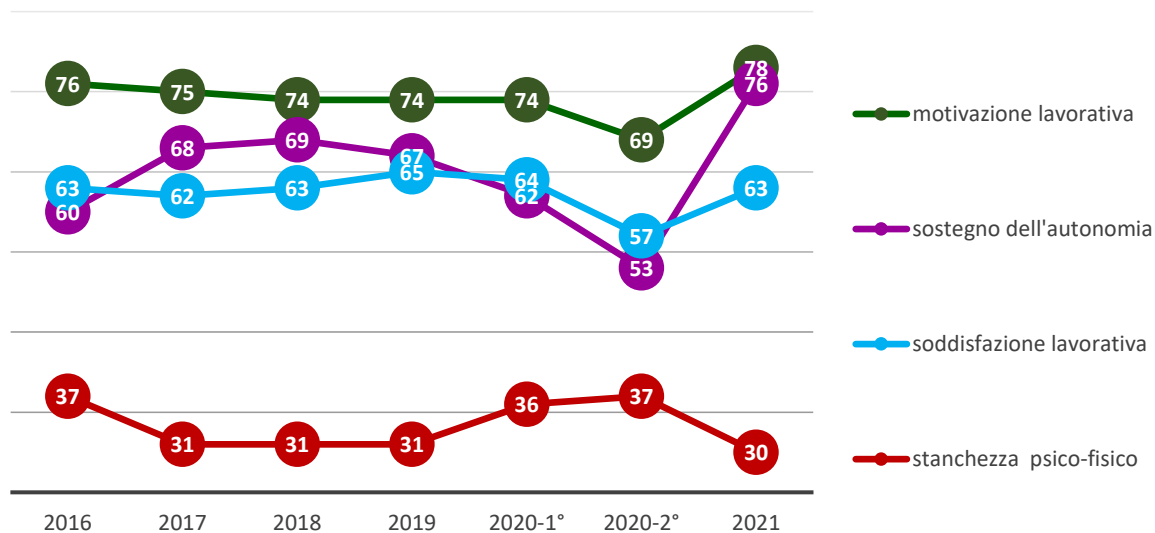
L'organizzazione al fine di monitorare il clima organizzativo e la stanchezza psicofisica del personale somministra ogni anno un questionario di rilevazione. Rispetto al 2020, dove si era sentito molto forte l'impatto della pandemia sia dal punto di vista dell'organizzazione del lavoro che sotto l'aspetto dell'impatto psicologico sui lavoratori, il 2021 nonostante il perdurare della pandemia ha visto un miglioramento di tutti gli indicatori. Tutto il team di lavoro si è riorganizzato per fare fronte alla situazione di criticità venutasi a creare con l'interruzione delle attività formative implementando metodologie e strategie nuove di lavoro. Questa rinnovata volontà di superare le difficoltà è evidente dal grafico sottoriportato.

Elementi del Clima Organizzativo



## Alcuni elementi psicologici

Anche dal punto di vista psicologico il 2021 si è rivelato un anno che complessivamente ha visto il personale "stare meglio" con una rinnovata motivazione lavorativa, una acquisita autonomia lavorativa e una soddisfazione che passa da 57 a 63 punti. Complessivamente anche la stanchezza psico-fisica si riduce passando da 37 a 30 punti.



La valutazione complessiva e più dettagliata può essere approfondita consultando il Report: "Analisi del Clima Organizzativo" reperibile nella sezione documenti del sito [www.gruppoceis.org](http://www.gruppoceis.org).

**Resilienza occupazionale, capacità di generare occupazione, capacità di mantenere occupazione e aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):**

L'attività di inserimento lavorativo e di formazione erogate dalla cooperativa hanno migliorato le opportunità di occupazione delle persone beneficiarie delle iniziative in modo particolare per i ragazzi tossicodipendenti provenienti dalle comunità terapeutiche gestite dalla Cooperativa sociale CEIS A.R.T.E. e per i minori stranieri accolti nelle strutture per MSNA.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, benessere dei lavoratori svantaggiati e riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:**

Le persone che hanno beneficiato dei servizi della cooperativa hanno tutte ridotto la loro condizione di svantaggio sia da un punto di vista linguistico (MSNA) che di competenze professionali (Tossicodipendenti)

## **Sviluppo tecnologico, utilizzo di ict, competenze ict e aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:**

Nel corso del 2021 a causa della pandemia è sicuramente aumentato il livello di utilizzo delle nuove tecnologie nell'erogazione dei servizi ottenendo una maggiore digitalizzazione.

### **Queste le principali attività svolte:**

La società nel corso dell'esercizio in rassegna ha svolto le seguenti attività:

#### **ISTITUTO TONIOLO**

I docenti impegnati nella preparazione didattica dei corsisti sono professionisti che operano sia in ambito accademico che in aree attinenti alle attività degli educatori; nell'anno accademico 2020/2021 hanno svolto attività accademica 34 docenti, di cui 13 femmine e 21 maschi.

Si riporta a seguire il quadro numerico degli studenti:

- Studenti ordinari 1°anno 39
- Studenti ordinari 2°anno 32
- Studenti ordinari 3°anno 37
- Studenti fuori corso 50
- Studenti ospiti 18

Totale 176, di cui 130 femmine e 46 maschi.

I titoli di laurea conseguiti nel corso dell'anno accademico 2020/2021 sono stati 30.

#### **CORSO PER OPERATORI DI COMUNITÀ MINORI**

CEIS Formazione sull'esperienza formativa dei percorsi di riqualifica per operatori, nel 2021 ha attivato un corso formativo per operatori di strutture residenziali e semi-residenziali per minori e mamma-bambino in conformità con la DGR 1904/2011 e ss.mm.ii.

Data la particolare situazione di emergenza sanitaria e per favorire la partecipazione più ampia possibile degli operatori di tutto il territorio regionale, le lezioni sono state svolte a distanza.

Il percorso formativo ha visto 48 iscritti, 26 maschi e 22 femmine, sul totale 44 corsisti hanno raggiunto i requisiti per l'attestato finale.

Si riporta il quadro numerico dei corsisti per provenienza territoriale:

- Bologna 11
- Forlì-Cesena 3
- Modena 12
- Parma 4
- Piacenza 2
- Ravenna 4
- Reggio Emilia 3
- Rimini 2
- fuori Regione 3

I docenti impiegati nella formazione sono stati 18, di cui 12 maschi e 6 femmine.

#### **REMIDA e PUNTO DSA**

Il servizio Remida si occupa da anni di ragazzi e ragazze con Disturbi Specifici dell'Apprendimento e nel corso del tempo ha ampliato la propria utenza accogliendo

studenti degli ultimi anni della scuola primaria fino a universitari, non solo DSA ma anche BES e persone con disabilità

In linea con i recenti aggiornamenti della normativa vigente, il servizio Remida ha iniziato ad occuparsi dello sportello studenti dell'Istituto Toniolo, garantendo un servizio di supporto al metodo di studio, proseguendo l'attività di supporto all'autonomia anche in età adulta.

## **AREA PROGETTI**

### **PROGETTI EUROPEI**

Nel corso del 2021 non sono state proposte nuove progettazioni europee, ma sono stati ripresi i contatti con il Gruppo Progetti FICT, al fine di riattivare dei processi di progettazione che impattino direttamente con il core principale di Gruppo CEIS.

I progetti europei attivi nel 2021 sono:

#### **PROGETTO INN2DIVERSITY**

È un progetto europeo, Erasmus+ KA2, di durata triennale, iniziato ufficialmente nel Settembre 2019 e che terminerà in Agosto 2022.

L'obiettivo è creare un modello di mentoring rivolto ad insegnanti che lavorano con classi complesse. Il progetto prevede fasi di ricerca, di formazione, di creazione e sperimentazione del modello di mentoring per gli insegnanti, nei diversi paesi coinvolti.

Il capofila è del Regno Unito e i partner sono bulgari, finlandesi, italiani, portoghesi e romeni. Le attività sono proseguite per tutto l'anno 2021 ma con diverse difficoltà e ritardi causa pandemia COVID 19.

CEIS Formazione nel 2021 ha condotto un corso di 12 ore sulla gestione della diversità e dei comportamenti di disturbo in classe (IO2). La formazione si è svolta tra aprile e maggio, tramite 4 lezioni online in modalità sincrona e una parte di attività in e-learning. Hanno partecipato alla formazione 15 persone tra insegnanti di scuola secondaria di primo e secondo grado ed educatori sociali operanti in ambito scolastico.

È proseguito il lavoro sull'intellectual output 3 (IO3), di cui CEIS Formazione è leader, sulla creazione dei profili dei coordinatori dei mentori, dei mentori e dell'insegnante efficace, utili alla successiva attività di formazione di coordinatori e mentori e di realizzazione del processo di mentoring.

I profili sono stati creati anche attraverso la realizzazione di due workshops in due classi di due Istituti superiori di Modena con la partecipazione di 44 studenti e studentesse. L'attività è stata realizzata per cogliere il punto di vista degli studenti e delle studentesse sull'insegnante efficace nella gestione di situazioni problematiche in classe. Sono stati creati poi creati gli strumenti di autovalutazione per ogni profilo e una guida per il loro utilizzo.

#### **DART OUT Digital art therapy tools to overcome addiction united together**

È un progetto Erasmus+ KA2, di durata biennale, che avrà inizio il 5 maggio 2022, un anno dopo la data inizialmente prevista. Il rallentamento è dovuto alla situazione pandemica.

Il progetto ha un capofila polacco, Monar di Gaudynky e come partner CEIS Formazione e Argo (Grecia).

L'obiettivo del progetto è creare uno scambio di buone pratiche e una formazione per operatori sull'arte terapia all'interno di tre centri di recupero dalla tossicodipendenza. Sono

previsti eventi con attività condivise tra i partner sia in presenza (quando sarà possibile) ma anche attraverso strumenti digitali, con sessioni di arte terapia condotte in modalità sincrona all'interno dei tre centri di recupero.

#### ECETT: training by travelling

Continua la partecipazione di CEIS alla rete di scambi tra operatori del sociale.

## **PROGETTI NAZIONALI E LOCALI**

### ATTIVITA' PROGETTUALE

Nel 2021 è stata ampia l'attività di progettazione che ha portato all'approvazione di diversi progetti del gruppo Ceis, mentre i finanziamenti diretti di Ceis Formazione sono stati i seguenti:

|                              |  |                   |
|------------------------------|--|-------------------|
| Personae - Età della ragione | Per attività formative e di inserimento socio-lavorativo di MSNA   | Avviato nel 2021  |
| HelpAIDS                     | Progetto che offre continuità e amplia l'azione di CEIS legata al portale <a href="http://www.helpaids.it">www.helpaids.it</a> | In avvio nel 2022 |

Mentre continuano i progetti avviati nel 2021:

- Correlazioni, finanziato dalla Fondazione Cassa di Risparmio di Modena, che impegna Ceis Formazione e Fondazione CEIS da marzo 2021
- SAI Parma, che vede l'attività di CEIS Formazione fino a dicembre 2022;
- PUCI – Per Una Città Interculturale, Area Progetti si è attivata per riprendere un ruolo attivo all'interno delle azioni previste da questo progetto, con capofila Associazione ARCI Modena. Nel 2021 l'attività ha avuto un fermo dovuta alla situazione pandemica.
- Help AIDS, realizzato in collaborazione con il Servizio Sanitario Regionale dell'Emilia-Romagna, è un servizio on line attivo dal 2001 che intende affiancare e non sostituire, la relazione personale tra il visitatore del sito e l'operatore sanitario. Senza fare diagnosi, né fornendo trattamenti, ma mettendo a disposizione un servizio di consulenze on-line. CEIS Formazione gestisce la segreteria scientifica del servizio, smista i quesiti che arrivano al portale ai professionisti che fanno parte dell'équipe dei risponditori, gestisce le assenze dei risponditori stessi al fine di garantire un servizio sempre funzionante, supporta il referente Prof. Giovanni Guaraldi per la realizzazione delle equipe e dei percorsi formativi e di aggiornamento rivolti ai risponditori e ai nuovi risponditori.
- Help COVID, avviato nel 2021, prende spunto dall'esperienza maturata attraverso il portale HelpAIDS ma si dedica appunto a Covid-19.

## **AREA LAVORO**

### CENTRO PER L'IMPIEGO - COLLOCAMENTO MIRATO

Il servizio di collocamento mirato offre servizi alle persone e ai datori di lavoro promuovendo l'inserimento e l'integrazione lavorativa delle persone disabili nel mondo del lavoro attraverso servizi di sostegno e di collocamento mirato, con l'obiettivo di valutare adeguatamente le persone con disabilità nelle loro capacità lavorative e inserirle nel posto adatto. Gli operatori forniscono informazioni di carattere generale e specifico sulla normativa

e sulle procedure amministrative, si occupano di realizzare inserimento in tirocinio formativo, di erogare azioni di sostegno e di organizzare percorsi formativi.

CEIS Formazione, che opera da più di 15 anni nell'erogazione di servizi specialistici per il collocamento mirato, nel corso del 2016 ha costituito un partenariato con Formodena, Consorzio di Solidarietà Sociale e altri soggetti per partecipare al bando regionale del Fondo Regionale Disabili.

Nel 2021 il servizio è stato penalizzato a causa della pandemia Covid-19, ma è comunque ripartita l'attività formativa.

#### TIROCINI PROMOSSI DA CEIS FORMAZIONE

CEIS Formazione gestisce il servizio di attivazione di tirocini per gli utenti delle strutture del Gruppo CEIS.

Nel 2021 anche questo servizio è stato penalizzato dalla pandemia Covid-19.

### **Output attività**

Come incidiamo sul contesto

La vasta proposta formativa che CEIS eroga incide sul contesto sotto diversi aspetti: la formazione universitaria e del personale permette di qualificare i professionisti del settore, affinando le competenze e consolidando la motivazione del personale, oltre che favorendo la condivisione dei saperi e delle esperienze. Crea una rete di collaborazioni con Enti pubblici e privati, Università, Pubblica Amministrazione.

Le attività formative rivolte a persone con DSA hanno tra gli obiettivi principali il cercare di far esprimere le potenzialità individuali, colmando le difficoltà determinate dal disturbo specifico e prevenendo il rischio d'abbandono scolastico.

La formazione per l'inserimento e reinserimento lavorativo e sociale di persone svantaggiate, invece, riduce il tasso di disoccupazione tra gli utenti e riduce l'isolamento sociale per coloro che pur non avendo possibilità di essere assunti accedono alle misure di politica attiva e di formazione.

### **Tipologia attività esterne**

**Numero attività esterne:** 1

**Tipologia:** Open Day presentazione alla città dei servizi offerti dall'Istituto Toniolo. nell'anno 2020 la giornata si è tenuta in modalità a distanza.

### **Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti**

Sono state erogate 247 ore di formazione rivolte a persone iscritte alla L 68/99 e alla L 14/15, minori stranieri non accompagnati e giovani disoccupati.

## **Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse**

Quali Bisogni andiamo ad intercettare.

A livello universitario come detto CEIS Formazione eroga, tramite l'Istituto Toniolo, il corso di laurea triennale in Scienze dell'Educazione e della Formazione, a duplice indirizzo – Educatore nei servizi socio-educativi ed Educatore nei servizi educativi per l'infanzia – organizzato in maniera tale da permettere la frequenza anche a studenti lavoratori e fornire un'adeguata formazione, e far conseguire il titolo di studio, a coloro che già operano nel settore.

Sempre in ambito universitario CEIS accoglie tirocini, in convenzione con diverse Università locali e non, per permettere a coloro che studiano e/o hanno concluso gli studi e necessitano dell'abilitazione professionale, di sperimentare in forma pratica quanto appreso a livello teorico restituendo così significato agli anni di studi svolti. Uno dei punti di forza della nostra organizzazione è stata negli anni la capacità di innovarsi e ampliare le sue aree di intervento, potendo così offrire tirocini diversificati e specialistici che rispondano a diversi bisogni e corsi di laurea (sia per ambito che territorio).

CEIS risponde inoltre alla necessità di inserimento e reinserimento lavorativo e sociale di persone svantaggiate, promuovendo momenti formativi finalizzati a migliorare l'accesso agli strumenti di politiche attive del lavoro e la spendibilità dei beneficiari sul mercato del lavoro. In particolare le azioni attivate si rivolgono ad utenze specifiche: persone iscritte alle liste previste dalla L.68/99, le persone che afferiscono alla L.14/15, persone includibili nelle categorie indicate dalla L.381/81 come MSNA afferenti al progetto SIPROIMI, persone in uscita dalla tossicodipendenza, MSNA accolti presso comunità residenziali.

Ed infine, ma non meno importante, tra le attività formative maggiori di CEIS ci sono i servizi rivolti a ragazzi e ragazze con Disturbi Specifici dell'Apprendimento, che nel corso del tempo hanno ampliato la propria utenza accogliendo studenti degli ultimi anni della scuola primaria fino agli universitari. Questi servizi permettono agli iscritti di fare percorso personalizzato al fine di favorire l'autonomia e il raggiungimento della consapevolezza del proprio metodo di studio. L'attività è organizzata sia individualmente che in piccoli gruppi, tramite il supporto nello svolgimento di compiti, studio e pianificazione.

## **Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)**

Nel 2021 CEIS Formazione ha mantenuto l'accreditamento presso l'Istituto Nazionale della Ricerca e Innovazione Educativa per i progetti Erasmus+

**Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati**

Rispetto agli obiettivi prefissati nel 2021, riguardanti la riorganizzazione del personale e dei servizi, la cooperativa ha terminato il processo di accorpamento di aree e di razionalizzazione della spesa, tuttavia l'evento pandemico protrattosi ha in parte limitato i risultati attesi

**Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni**

Ai noti elementi di rischio ed incertezza a cui è esposta la nostra società, è del tutto evidente che dall'inizio del 2020, per effetto della pandemia da Covid-19, e non solo fino alla sua definitiva sconfitta ma fino al superamento dei devastanti effetti sociali ed economici da essa generati, si aggiunge la forte preoccupazione per la situazione economica nazionale ed internazionale che potrebbe condizionare gravemente le attività e i servizi della nostra cooperativa. L'impegno del Consiglio di Amministrazione nel monitorare e, nel limite del possibile, prevedere e prevenire effetti negativi sulla nostra società è massimo.

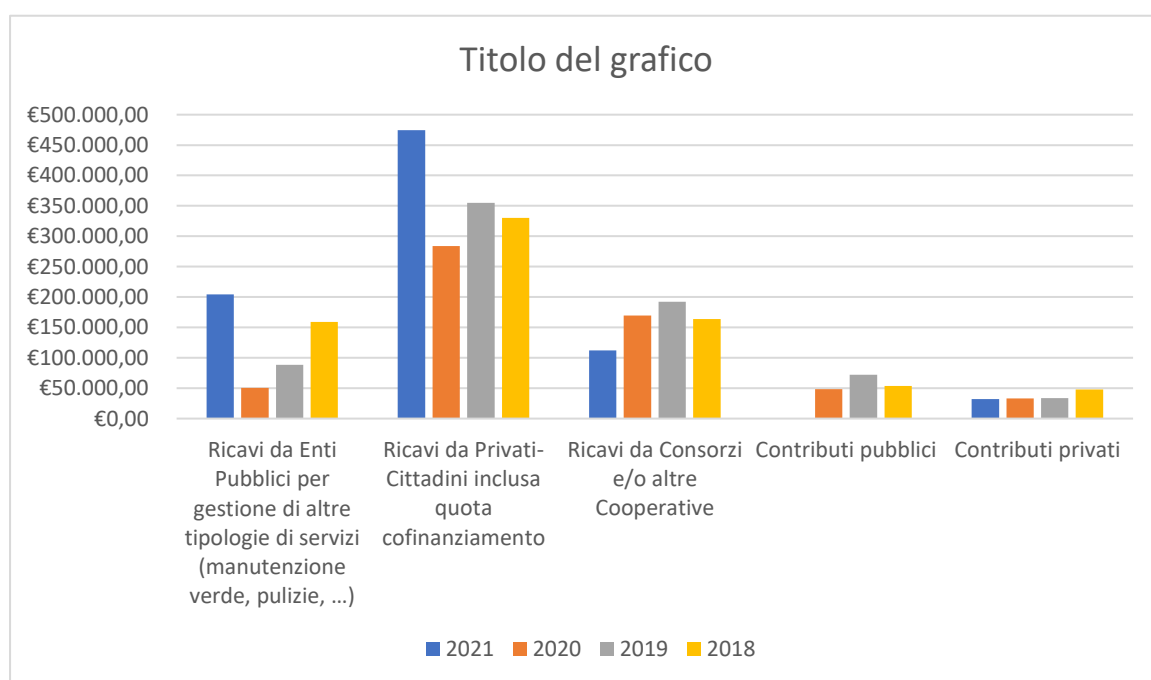


## 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

#### *Ricavi e provenienti:*

|  | 2021       | 2020       | 2019       | 2018       |
|--|------------|------------|------------|------------|
| <b>Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)</b> | 20.413,00  | 50.650,00  | 88.604,00  | 159.130,00 |
| <b>Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento</b>   | 474.495,00 | 283.649,00 | 354.992,00 | 330.186,00 |
| <b>Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative</b>  | 112.381,00 | 169.493,00 | 192.376,00 | 163.542,00 |
| <b>Contributi pubblici</b>   | 0          | 48.611,00  | 72.259,00  | 53.791,00  |
| <b>Contributi privati</b>  | 32.303,00  | 33.062,00  | 33.481,00  | 47.781,00  |

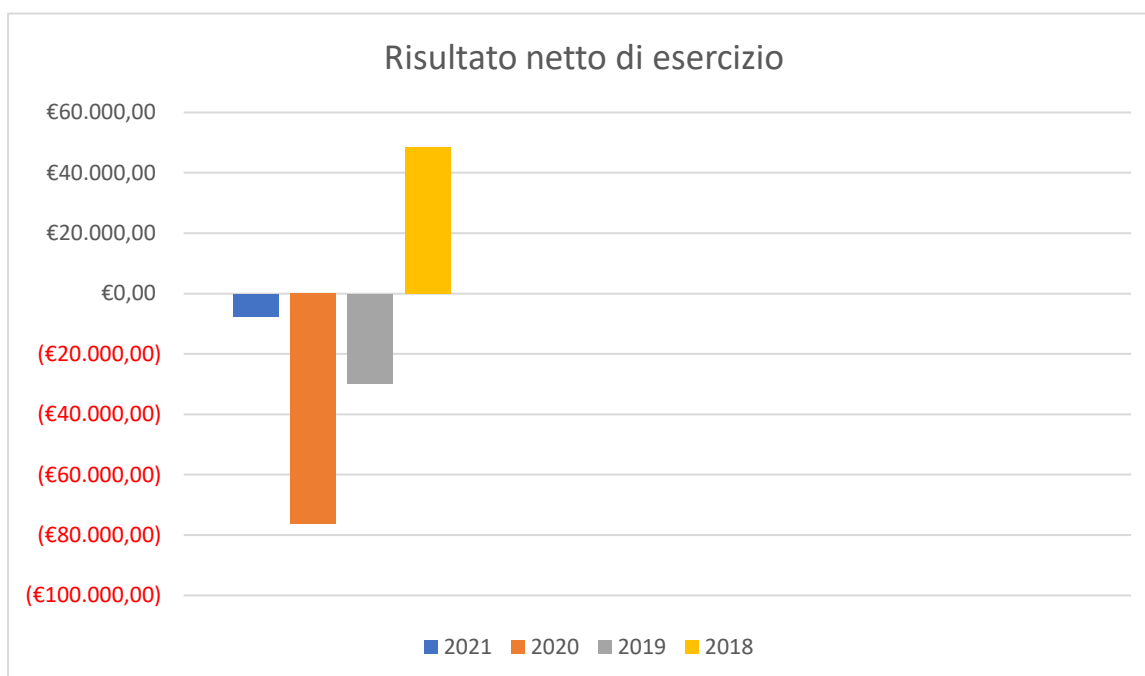


#### *Patrimonio:*

|                                     | 2021    | 2020    | 2019    | 2018    |
|-------------------------------------|---------|---------|---------|---------|
| <b>Capitale sociale</b>             | 50.400  | 50.375  | 50.450  | 50.400  |
| <b>Totale riserve</b>               | 207.133 | 284.407 | 317.948 | 277.873 |
| <b>Utile/perdita dell'esercizio</b> | -10.348 | -76.767 | -33.540 | 41.315  |
| <b>Totale Patrimonio netto</b>      | 247.185 | 255.015 | 334.858 | 369.589 |

**Conto economico:**

|  | 2021          | 2020           | 2019           |
|--|---------------|----------------|----------------|
| <b>Risultato Netto di Esercizio</b>                    | -7.545        | -76.379        | -29.834        |
| <b>Eventuali ristorni a Conto Economico</b>            | 0             | 0              | 0              |
| <b>Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)</b> | <b>-7.546</b> | <b>-76.378</b> | <b>-29.837</b> |

**Composizione Capitale Sociale:**

| Capitale sociale  | 2021        | 2020        | 2019        | 2018        |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <b>capitale versato da soci cooperatori lavoratori</b>  | 300,00 €    | 275,00 €    | 275,00 €    | 175,00 €    |
| <b>capitale versato da soci sovventori/finanziatori</b> | 50.000,00 € | 50.000,00 € | 50.000,00 € | 50.000,00 € |
| <b>capitale versato da soci persone giuridiche</b>      | 0,00 €      | 0,00 €      | 0,00 €      | 0,00 €      |
| <b>capitale versato da soci cooperatori fruitori</b>    | 100,00 €    | 100,00 €    | 100,00 €    | 175,00 €    |

**Composizione soci sovventori e finanziatori****2021**

|                              |             |
|------------------------------|-------------|
| cooperative sociali          | 0,00 €      |
| associazioni di volontariato | 0,00 €      |
| fondazione                   | 50.000,00 € |

**Valore della produzione:**

|  | 2021        | 2020        | 2019         | 2018         |
|--|-------------|-------------|--------------|--------------|
| Valore della produzione (voce A5 del Conto Economico bilancio CEE) | 32.303,00 € | 81.673,00 € | 133.854,00 € | 102.852,00 € |

**Costo del lavoro:**

|  | 2021         | 2020         | 2019         | 2018         |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)        | 311.883,00 € | 316.970,00 € | 380.429,00 € | 344.847,00 € |
| Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE) | 29.504,00 €  | 62282,00 €   | 41716,00 €   | 6116,00 €    |
| Peso su totale valore di produzione                                    | 56,21 %      | 75,28 %      | 66,38 %      | 53,76 %      |

**Capacità di diversificare i committenti****Fonti delle entrate 2021:**

| 2021                    | Enti pubblici | Enti privati | Totale       |
|-------------------------|---------------|--------------|--------------|
| Vendita merci           | 0,00 €        | 0,00 €       | 0,00 €       |
| Prestazioni di servizio | 20.413,00 €   | 586.876,00 € | 607.289,00 € |
| Lavorazione conto terzi | 0,00 €        | 0,00 €       | 0,00 €       |
| Rette utenti            | 0,00 €        | 0,00 €       | 0,00 €       |
| Altri ricavi            | 0,00 €        | 10.954,00 €  | 10.954,00 €  |
| Contributi e offerte    | 0,00 €        | 21.349,00 €  | 21.349,00 €  |
| Grants e progettazione  | 0,00 €        | 0,00 €       | 0,00 €       |

**Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2021:**

|                           | 2021         |         |
|---------------------------|--------------|---------|
| Incidenza fonti pubbliche | 20.413,00 €  | 3.36 %  |
| Incidenza fonti private   | 586.876,00 € | 96.64 % |

### **Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)**

Promozione iniziative di raccolta fondi:

Non sono state svolte attività di raccolta fondi

### **Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse**

Non sono state effettuate attività di raccolta fondi

### **Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi**

Ferme restando le incertezze già ampiamente illustrate precedentemente sull'evoluzione della pandemia da Covid-19, si precisa che si procederà con un costante monitoraggio il proseguo dell'anno al fine di valutare come eventualmente riassetare i comparti di lavoro.

Alcune linee di indirizzo sono già state definite e mirano all'incremento delle attività formative svolte dal personale dipendente e ove possibile l'incremento degli iscritti nei servizi offerti.

## 8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

### **Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale**

Aperto un contenzioso con il CPIA Metropolitano di Bologna su un Progetto Europeo nell'ambito della misura Erasmus+

### **Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.**

Si sottolinea come la Cooperativa CEIS Formazione così come il Gruppo CEIS operi mantenendo una corretta distanza da ogni collateralismo politico e puntando ad accrescere la sua forza attraverso la qualità del lavoro e la scelta praticata di promuovere e preservare la qualità del servizio a beneficio della persona in stato di disagio. Adotta comportamenti che mirano al rispetto dei lavoratori e delle lavoratrici con trattamenti con non pongono in essere alcuna discriminazione.

### **Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti**

Gli organi della cooperativa si sono riuniti regolarmente, anche se con modalità a distanza nel corso dell'anno 2020. Sono state verbalizzate 6 riunioni del Cda con una partecipazione quasi totalitaria dei suoi componenti ad ogni riunione

### **Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni**

Le questioni maggiormente trattate nel corso delle varie riunioni sono state quasi tutte legate alla situazione di pandemia, sia per quanto riguarda l'applicazione delle misure di prevenzione, per quanto riguarda la necessità di utilizzare gli strumenti di cassa integrazione che si sono dovuti adottare sia per valutare le conseguenze a livello di risultanze di bilancio della sospensione di diverse attività già programmate. Il CdA ha deciso di iniziare il percorso per l'adozione del modello organizzativo ai sensi del d.lgs. 231/01 sulla responsabilità amministrativa da reato.

- La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No
- La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No
- La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No

## **9. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)**

### **Relazione organo di controllo**

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett. a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative. Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019 che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).