

Bilancio Sociale 2022

Esercizio 2021

CEIS A.R.T.E. COOPERATIVA SOCIALE ONLUS



Quello che noi facciamo è solo una goccia nell'oceano ma se non lo facessimo l'oceano avrebbe una goccia in meno.

(Madre Teresa)

Bilancio sociale predisposto ai sensi
dell'art.14 del D. Lgs 117/2017

Sommario

| | |
|---|----|
| Sommario..... | 2 |
| 1. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE..... | 5 |
| 2. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE..... | 6 |
| Aree territoriali di operatività..... | 6 |
| Valori e finalità perseguite..... | 6 |
| Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)..... | 6 |
| Collegamenti con altri enti del Terzo settore..... | 7 |
| Contesto di riferimento..... | 8 |
| Storia dell'organizzazione..... | 8 |
| 3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE..... | 9 |
| Consistenza e composizione della base sociale/associativa..... | 9 |
| Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi | 10 |
| Modalità di nomina e durata carica..... | 11 |
| N. di CdA/anno + partecipazione media..... | 11 |
| Tipologia organo di controllo..... | 12 |
| Mappatura dei principali stakeholder..... | 13 |
| 4. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE..... | 15 |
| Tipologie, consistenza e composizione del personale..... | 15 |
| Composizione del personale..... | 15 |
| Attività di formazione e valorizzazione realizzate..... | 17 |
| Contratto di lavoro applicato ai lavoratori..... | 18 |
| Natura delle attività svolte dai volontari..... | 18 |
| 5. OBIETTIVI E ATTIVITÀ..... | 20 |
| Dimensioni di valore e obiettivi di impatto..... | 20 |
| Percezione dell'efficacia dei servizi secondo il modello integrale (BPSCE)..... | 21 |
| Output attività..... | 24 |
| Alcuni dati numerici..... | 24 |
| Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)..... | 25 |
| Tipologia beneficiari e Output delle attività settore B della Cooperativa..... | 34 |
| FABER Agricoltura Sociale..... | 34 |
| Inserimento lavorativo..... | 34 |

| | |
|--|----|
| Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)..... | 35 |
| Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti..... | 35 |
| Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse | 35 |
| Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità..... | 36 |
| Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni..... | 38 |
| 6. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA | 39 |
| Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati | 39 |
| Capacità di diversificare i committenti..... | 41 |
| Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse..... | 41 |
| Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi | 42 |
| 7. INFORMAZIONI AMBIENTALI..... | 43 |
| Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte..... | 43 |
| Politiche e modalità di gestione di tali impatti | 43 |
| 8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE | 43 |
| Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale | 43 |
| Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc..... | 43 |
| Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti | 44 |
| Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni | 44 |
| 9. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE..... | 45 |
| Relazione organo di controllo | 45 |

PREMESSA/INTRODUZIONE

Anche l'andamento dell'esercizio 2021, come è noto, è stato fortemente condizionato dall'emergenza sanitaria da Covid-19. Come per l'esercizio 2020 l'attività della cooperativa nell'anno appena decorso non si è mai interrotta ad eccezione delle attività semiresidenziali sospese per disposizione normativa.

Questo risultato lo si deve in gran parte alla dedizione dimostrata dalle socie e dai soci della cooperativa e dai lavoratori tutti chiamati ad uno sforzo sicuramente maggiore di quello normalmente richiesto.

Con questo bilancio sociale vogliamo dare uno spaccato, sicuramente parziale, delle tante attività e dell'impegno di quanti operano per la nostra organizzazione a tutti i livelli.

L'anno 2022 è anche l'anno in cui festeggiamo i 40 anni di presenza del CEIS a Modena, sarà un'occasione importante per riflettere insieme sulla nostra storia, su quanto fatto e su quanto ancora dovremo fare a Modena, ma anche a Bologna, a Parma e ovunque svolgiamo la nostra attività. "Custodire la nostra storia per condividerla e costruire il futuro" è lo slogan di questo anniversario. Perché orgogliosi di quanto fatto vogliamo però che esso sia stimolo, con gli altri, per la costruzione di un futuro di giustizia e solidarietà.

Modena, 26/05/2022

la presidente
Rosa Bolzon



**“CUSTODIRE LA NOSTRA STORIA
PER CONDIVIDERLA E COSTRUIRE IL FUTURO”**

1. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Questo Report è redatto sulla base delle linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore ai sensi dell'art. 14 comma 1, del decreto legislativo n° 117/2017 e si ispira alle linee guida UNI EN ISO 26000 per la Responsabilità Sociale delle organizzazioni e sulle Linee guida del GRI (Global Reporting Initiative), versione G4. per la sua stesura si è adottato lo strumento messo a disposizione da Confcooperative.

La Cooperativa ha tra i suoi valori fondanti la cooperazione e la trasparenza; con questa pubblicazione si intende dunque dar conto del proprio operato in campo economico, sociale ed ambientale, fornendo ai propri stakeholder le informazioni corrette per una valutazione a 360° delle attività proposte e realizzate e delle modalità con cui vengono gestite. Per questo il Gruppo di Lavoro per la redazione del Bilancio Sociale, coordinato dal Responsabile della Comunicazione ha visto la partecipazione della Presidenza, della Direzione Generale e di quella Amministrativa, del Responsabile del Personale, dei Responsabili della Qualità e dell'Accreditamento e di tutti i Coordinatori delle varie Aree di intervento e di servizio.

Il Bilancio è stato approvato dall'assemblea dei soci riunita in data 26 maggio 2022

Il Bilancio Sociale verrà diffuso sia all'interno, attraverso la sua presentazione al personale e ai volontari con incontri ed invio tramite posta elettronica, sia all'esterno con la sua pubblicazione sul sito www.gruppoceis.it e la sua stampa in varie copie che saranno poi consegnate ai principali stakeholder attraverso i coordinatori e le figure apicali dell'organizzazione.

2. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

| | |
|---|---|
| Nome dell'ente | CEIS A.R.T.E. COOPERATIVA SOCIALE ONLUS |
| Codice fiscale | 01753850369 |
| Partita IVA | 01753850369 |
| Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore | Cooperativa Sociale di tipo A + B (mista) |
| Indirizzo sede legale | Viale A. Gramsci, 10 - MODENA (MO) |
| N° Iscrizione Albo Delle Cooperative | A106480 |
| Telefono | 059/315331 |
| Fax | 059/315353 |
| Sito Web | www.gruppoceis.it |
| Email | info@gruppoceis.org; |
| Pec | ceisarte@pec.gruppoceis.org |
| Codici Ateco | 87.90.00 |

Aree territoriali di operatività

La Cooperativa Sociale CEIS A.R.T.E. onlus è una realtà nuova e dinamica frutto di una lungimirante visione del ruolo della cooperazione nel campo sociale che ha portato alla fusione di tre cooperative e all'inglobamento dell'attività di altre due realtà operanti tutte nell'ambito dell'approccio CEIS. Oggi opera sui territori di Bologna, Modena, Parma e Ravenna.

Valori e finalità perseguite

La cooperativa ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini. La cooperativa è retta e disciplinata dai principi della mutualità, senza fini di speculazione privata; si propone di svolgere iniziative, attività e servizi educativi di utilità sociale, in adesione ai principi ispiratori e alle finalità della Fondazione CEIS onlus; inoltre opererà per la promozione, la cura ed il superamento di ogni situazione di disadattamento, di emarginazione e di disagio sociale in genere, nonché la promozione e la diffusione dei principi della solidarietà.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

La cooperativa si propone di operare nel contesto economico-sociale in raccordo con gli enti pure sorti per iniziativa o ispirandosi ai principi ideali e alle finalità della Fondazione CEIS. La cooperativa svolge la propria attività anche con terzi in forma consortile.

La cooperativa, associando coloro che prestano la propria attività di lavoro nella cooperativa e creando per essi opportunità di lavoro, opera per migliorarne la condizione.

La cooperativa potrà avvalersi delle prestazioni di terzi non soci.

La cooperativa potrà attuare tale scopo mediante:

- La gestione di servizi terapeutici, educativi, socio assistenziali e sanitari nei confronti di soggetti in situazione di disagio o di emarginazione;
- L'organizzazione e la gestione, in proprio o mediante convenzioni o contratti con enti pubblici o privati, di programmi terapeutici di prevenzione, accoglienza, cura e riabilitazione, comunità di convivenza, di lavoro o simili, comunità di reinserimento sociale e quant'altro si renda necessario per assistere ed accompagnare persone rientranti nelle situazioni descritte nell'art. 3 del presente statuto;
- Lo svolgimento di programmi di orientamento, e formazione professionale per il reinserimento degli utenti accolti;
- Lo svolgimento di servizi di educazione ed assistenza nei confronti delle famiglie degli assistiti, svolgendo nei loro confronti programmi terapeutici e formativi;
- La cura e la formazione delle proprie lavoratrici e lavoratori, con particolare riguardo alle socie e ai soci.

In particolare, anche in riferimento a quanto previsto dall'art. 5 del D.Lgs 117/17 (codice del Terzo settore), la cooperativa si occupa di:

a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;

b) interventi e prestazioni sanitarie;

c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 14 febbraio 2001 pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;

r) accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti;

s) agricoltura sociale, ai sensi dell'articolo 2 della legge 18 agosto 2015, n. 141, e successive modificazioni;

w) promozione e tutela dei diritti umani, civili, sociali e politici, nonché dei diritti degli utenti delle attività di interesse generale di cui al presente articolo, promozione delle pari opportunità e delle iniziative di aiuto reciproco.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore

Consorzi:

| Nome |
|-----------------------|
| Consorzio Gruppo CEIS |
| Confcooperative |
| Consorzio SCUTER |

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

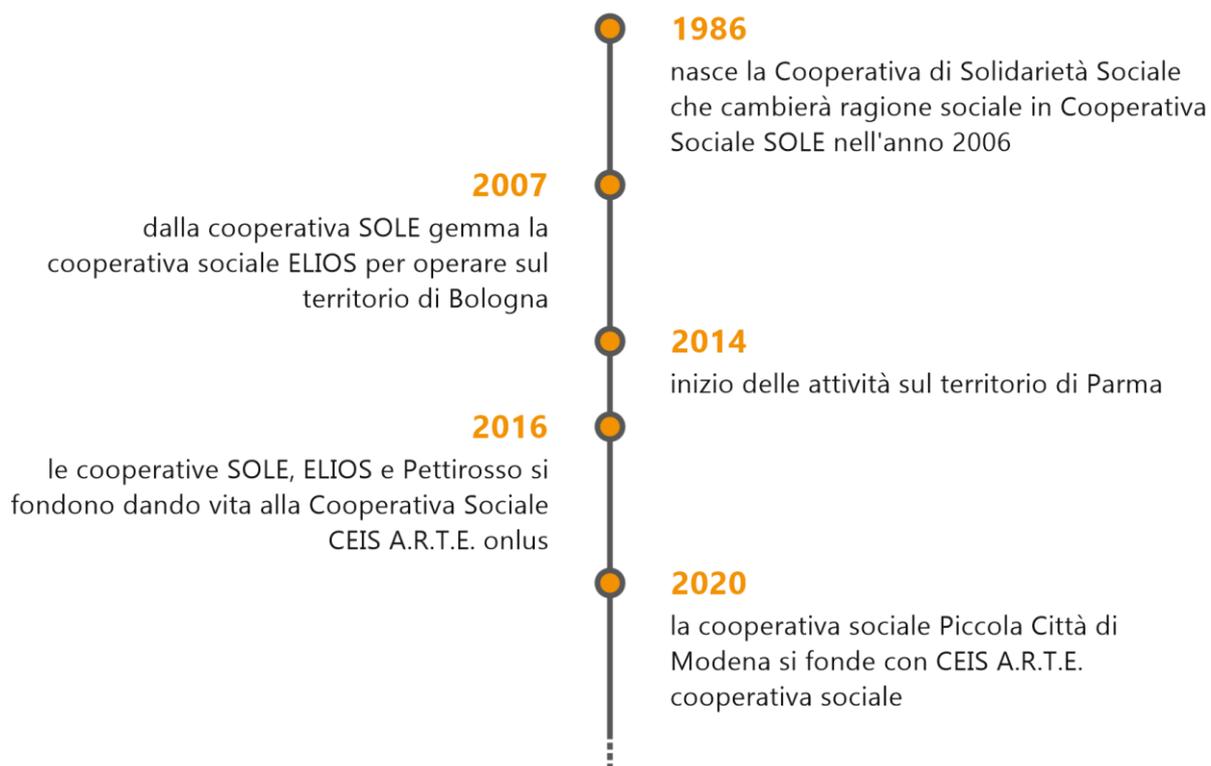
| Denominazione | Quota (in euro) |
|--------------------------------|------------------------|
| Banca Popolare Etica | 516,40 |
| Coordinamento Enti Ausiliari | 51,65 |
| Consorzio Gruppo CEIS | 1.000,00 |
| Coop. Adriatica | 25,00 |
| Coop. Estense | 29,65 |
| Cooperfidi | 250,00 |
| Emilbanca | 988,18 |
| Scuter | 2.250,00 |
| Uniservizi società cooperativa | 178,65 |

Contesto di riferimento

La Cooperativa opera nella Regione Emilia-Romagna ed in particolare nelle province di Modena, Bologna Parma e Ravenna. Un contesto particolarmente ricco di opportunità, ma non per questo privo di situazioni di forte difficoltà sociale. Le aree maggiormente interessate dall'impegno del CEIS sono quelle della dipendenza, del disagio minorile, delle problematiche psichiatriche e dell'alimentazione, del disagio adulto. Non disgiunte da queste, ma anzi in funzione di supporto rientrano le attività di inclusione nonché l'attività di agricoltura sociale. La pandemia ancora in corso, ha fortemente inciso anche su questi territori sia con un aumento delle situazioni di povertà estrema che, soprattutto, con l'aumento del disagio giovanile

Storia dell'organizzazione

La cooperativa CEIS A.R.T.E. é la naturale erede della storia ultra decennale di varie realtà cooperative e non che nel corso degli anni a partire dal 1982 hanno operato in Emilia-Romagna nell'ambito del sociale ed in particolare delle tossicodipendenze, ma non solo. Nata nel 1986 come cooperativa sociale Sole ha supportato con la professionalità del suo personale l'azione di impegno sociale del CEIS di Modena e dei suoi volontari. Ha quindi fatto suoi i valori di riferimento di "Progetto Uomo" che sono diventati il punto di riferimento valoriale tanto della sua politica di gestione interna che di sviluppo sociale a servizio dei territori in cui opera. Nel 2014 dopo la fusione tra la Fondazione CEIS onlus ed il Centro di Solidarietà l'Orizzonte di Parma ne ha acquisito il ramo d'azienda portando la sua presenza nel territorio parmense. Nel 2016 ha ulteriormente ampliato e rafforzato la sua attività incorporando la coop sociale Elios nata da una sua costola qualche anno prima e la Coop sociale il Pettiroso operante anch'essa dal 1985 sul territorio bolognese. Nel 2020 l'ultima fusione con la Cooperativa sociale "Piccola Città" di Modena.



3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

| Numero | Tipologia socie/i 2020 | Numero | Tipologia socie/i 2021 |
|--------|-----------------------------------|--------|-----------------------------------|
| 273 | Soci operatori lavoratori | 315 | Soci operatori lavoratori |
| 19 | Soci operatori volontari | 18 | Soci operatori volontari |
| 0 | Soci operatori fruitori | 0 | Soci operatori fruitori |
| 0 | Soci operatori persone giuridiche | 0 | Soci operatori persone giuridiche |
| 1 | Soci sovventori e finanziatori | 1 | Soci sovventori e finanziatori |

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

| Nome e Cognome amministratrice / amministratore | Rappresentante di persona giuridica – società | Sesso | Età | Data nomina | Numero mandati | Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse | Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili |
|---|---|---------|-----|-------------|----------------|--|---|
| Rosa Bolzon | No | femmina | 64 | 07/05/2019 | 2 | No | Presidentessa |
| Giovanni Mengoli | No | maschio | 54 | 07/05/2019 | 3 | No | Vice presidente |
| Alessio Costetti | No | maschio | 49 | 07/05/2019 | 3 | No | consigliere |
| Nives Cattelani | No | femmina | 65 | 07/05/2019 | 3 | No | consigliera |
| Roberto Malaguti | No | maschio | 43 | 07/05/2019 | 3 | No | consigliere |
| Lorella Canedoli | No | femmina | 58 | 07/05/2019 | 2 | No | consigliera |
| Waider Volta | No | maschio | 74 | 07/05/2019 | 3 | No | consigliere |
| Domenico Malmusi | No | maschio | 61 | 07/05/2019 | 3 | No | consigliere |
| Carlo Vellani | Sì | maschio | 64 | 07/05/2019 | 3 | Sì | consigliere |
| Stefano Carafoli | No | maschio | 56 | 07/05/2019 | 3 | No | consigliere |
| Grazia Nocetti | No | femmina | 60 | 07/05/2019 | 3 | No | consigliera |
| Francesco Pasquini | No | maschio | 45 | 07/05/2019 | 1 | No | consigliere |
| Sabina Rosa | No | femmina | 51 | 07/05/2019 | 2 | No | consigliera |
| Fabrizio Costa | No | maschio | 52 | 24/06/2020 | 1 | No | consigliere |
| Luigi Guagnano | No | maschio | 58 | 24/06/2020 | 1 | No | consigliere |

Descrizione tipologie componenti CdA:

| Numero | Membri CdA |
|---------------|--|
| 15 | totale componenti (persone) |
| 10 | di cui maschi |
| 5 | di cui femmine |
| 0 | di cui persone svantaggiate |
| 15 | di cui persone normodotate |
| 10 | di cui soci cooperatori lavoratori |
| 4 | di cui soci cooperatori volontari |
| 0 | di cui soci cooperatori fruitori |
| 1 | di cui soci sovventori/finanziatori |
| 0 | di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche |
| 0 | Altro |

Modalità di nomina e durata carica

Il Consiglio d'amministrazione è eletto ogni tre anni dall'Assemblea delle Socie e dei Soci. Ai sensi dell'art.33 hanno diritto di voto tutti i soci iscritti da almeno 90 giorni nel libro soci. Il Consiglio di Amministrazione è composto da un numero variabile di amministratori, non inferiore a tre e non superiore a quindici, eletti dall'assemblea a norma dell'art. 2542 del c.c. , nonché secondo quanto di seguito previsto.

In relazione al disposto dell'art. 3 comma 2, la nomina di un componente del Consiglio d'Amministrazione spetta al socio Fondazione CEIS Onlus, che dovrà a tal fine depositare presso la sede sociale, nei cinque giorni che precedono l'assemblea, una lista di tre candidati, tra i quali l'Assemblea designerà il Consigliere, corredata da un breve curriculum dei candidati e dalla dichiarazione di ciascuno di essi circa l'inesistenza di cause di ineleggibilità e l'accettazione della carica in caso di eventuale nomina. In assenza di un voto maggioritario su uno dei tre candidati, risulterà eletto quello indicato al primo posto della lista. In considerazione della distribuzione su più province delle attività e dei servizi della Cooperativa, l'assemblea, in presenza di opportune candidature, da presentare nei termini e con le modalità riportate nel comma precedente, dovrà nominare almeno un componente per ciascuna di esse.

N. di CdA/anno + partecipazione media

Nel 2021 il CdA si è riunito 7 volte con una partecipazione media di 13 consiglieri

Persone giuridiche:

| Nominativo | Tipologia |
|-----------------------|------------------|
| Fondazione CEIS onlus | Privato |

Tipologia organo di controllo

La funzione di controllo è affidata al Collegio Sindacale che resta in carica 3 anni

Presidente del collegio sindacale: FERRARI PIER PAOLO Nato a MODENA (MO)

Sindaco: CALZOLARI GIOVANNI Nato a MODENA (MO)

Sindaco: TARDINI VINCENZO Nato a MODENA (MO)

Sindaco Supplente: ARTIOLI FRANCESCO Nato a MODENA (MO)

Sindaco Supplente: GOZZI PIETRO Nato a MODENA (MO)

Il compenso per il revisore contabile è di euro 6.000.

Partecipazione dei soci e modalità

| Anno | Assemblea | Data | Punti OdG | % partecipazione | % deleghe |
|------|-----------|------------|---------------------------|------------------|-----------|
| 2019 | ordinaria | 08/05/2019 | approvazione del bilancio | 40 | 10 |
| 2020 | ordinaria | 25/06/2020 | approvazione del bilancio | 55 | 10 |
| 2021 | ordinaria | 26/05/2021 | Approvazione del bilancio | 56 | 8 |

La partecipazione dei soci alla vita della cooperativa, in considerazione del numero, della tipologia dei servizi e della dislocazione geografica non è molto numerosa. Tuttavia l'introduzione nel 2020 e poi nel 2021 della modalità di partecipazione online ha favorito una presenza dei soci lavoratori. Tale modalità verrà quindi utilizzata anche in futuro per facilitare un maggior dibattito e confronto tra i soci. In occasione dell'assemblea 2021 la modalità online ha consentito come nel 2020 un confronto importante tra i soci colpiti direttamente o indirettamente dalla pandemia attraverso la verbalizzazione dei sentimenti vissuti in questo anno così impegnativo umanamente e professionalmente.

È importante sottolineare come la Cooperativa sociale CEIS A.R.T.E. onlus così come il Gruppo CEIS operi mantenendo una corretta distanza da ogni collateralismo politico e puntando ad accrescere la sua forza attraverso la qualità del lavoro e la scelta praticata di promuovere e preservare la qualità del servizio a beneficio della persona in stato di disagio. la Cooperativa riconosce il valore delle risorse umane e l'importanza della loro partecipazione all'attività. La gestione del rapporto di lavoro, è orientata a favorire la crescita professionale e delle competenze di ciascun dipendente, nonché la partecipazione al raggiungimento della mission del consorzio anche in relazione all'applicazione degli strumenti di incentivazione. E' vietata ogni discriminazione razziale, di sesso, di nazionalità, di religione, di lingua, sindacale o politica nell'assunzione, nella retribuzione, nelle promozioni o nel licenziamento nonché ogni forma di favoritismo. Fermi restando gli obblighi derivanti dalle disposizioni vigenti, la selezione del personale è subordinata alla verifica della piena rispondenza dei candidati ad una sostanziale aderenza ai profili professionali richiesti, nel rispetto delle pari opportunità per tutti i soggetti interessati. Da questo punto di vista il C. di A. ha richiesto al Comitato Etico di impostare una riflessione su come migliorare complessivamente il tema della parità di genere all'interno delle attività della cooperativa.

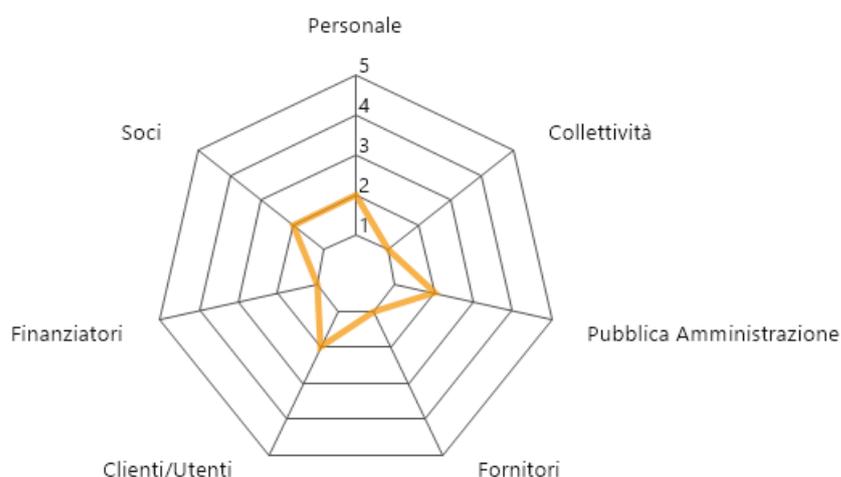
Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

| Tipologia Stakeholder | Modalità coinvolgimento | Intensità |
|---------------------------------|--|----------------------|
| Personale | il personale viene costantemente coinvolto sia nella definizione del proprio percorso formativo che nella valutazione del proprio percorso lavorativo e nella valutazione dello stress correlato all'attività lavorativa. Attraverso riunioni, colloqui e questionari. | 2 - Consultazione |
| Soci | I soci come i lavoratori sono costantemente coinvolti con riunioni, colloqui e questionari. | 2 - Consultazione |
| Finanziatori | attraverso la distribuzione del Bilancio Sociale | 1 - Informazione |
| Clienti/Utenti | i committenti così come gli utenti sono coinvolti attraverso la distribuzione di questionari per rilevare il livello di gradimento delle prestazioni offerte e raccogliere suggerimenti e consigli. | 2 - Consultazione |
| Fornitori | attraverso la distribuzione del Bilancio Sociale | 1 - Informazione |
| Pubblica Amministrazione | la pubblica amministrazione e i servizi sanitari con i quali la cooperativa interagisce sono coinvolti attraverso riunioni e incontri periodici di valutazione congiunta dell'attività erogata. | 2 - Consultazione |
| Collettività | attraverso la pubblicazione sul sito del Bilancio sociale | 1 - Informazione |

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

| Descrizione | Tipologia soggetto | Tipo di collaborazione | Forme di collaborazione |
|-------------------------------------|--------------------|------------------------|-------------------------|
| Comune di Modena | Ente pubblico | Gara | contratto |
| Comune di Parma | Ente pubblico | Gara | contratto |
| AUSL di Bologna | Ente pubblico | Convenzione | contratto |
| AUSL di Parma | Ente pubblico | Convenzione | contratto |
| AUSL di Modena | Ente pubblico | Convenzione | contratto |
| Comune di Bologna | Ente pubblico | Gara | contratto |
| Comune di Piacenza | Ente pubblico | Accordo quadro | contratto |
| ASL Romagna | Ente pubblico | Accordo quadro | contratto |
| ASP Bologna | Ente pubblico | Accordo quadro | contratto |
| Comune di Modena | Ente pubblico | Accordo quadro | contratto |
| Ministero degli Interni | Ente pubblico | Gara | contratto |
| Pio Monte della Misericordia | Ente pubblico | Affidamento | contratto |

4. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale

Occupazioni/Cessazioni:

| 2020 | 2021 | Cessazioni | 2020 | 2021 | Occupazioni |
|------|------|---------------------------------------|------|------|-------------------------------|
| 81 | 99 | Totale cessazioni anno di riferimento | 399 | 450 | Totale subordinate/i occupati |
| 37 | 35 | di cui maschi | 163 | 170 | di cui maschi |
| 44 | 64 | di cui femmine | 236 | 280 | di cui femmine |
| 54 | 68 | di cui under 35 | 93 | 167 | di cui under 35 |
| 8 | 10 | di cui over 50 | 77 | 90 | di cui over 50 |

Il turnover complessivo è del 68,51%, il turnover negativo è del 22% mentre quello positivo del 33% questo consente di avere un tasso di compensazione del turnover del 149%

Assunzioni/Stabilizzazioni:

| 2020 | 2021 | Assunzioni | 2020 | 2021 | Stabilizzazioni |
|------|------|---------------------------------|------|------|--------------------------------------|
| 103 | 151 | Assunzioni anno di riferimento* | 33 | 27 | Stabilizzazioni anno di riferimento* |
| 58 | 44 | di cui maschi | 12 | 11 | di cui maschi |
| 45 | 197 | di cui femmine | 21 | 16 | di cui femmine |
| 76 | 112 | di cui under 35 | 20 | 18 | di cui under 35 |
| 6 | 11 | di cui over 50 | 3 | 2 | di cui over 50 |

* da disoccupato/tirocinante a occupato

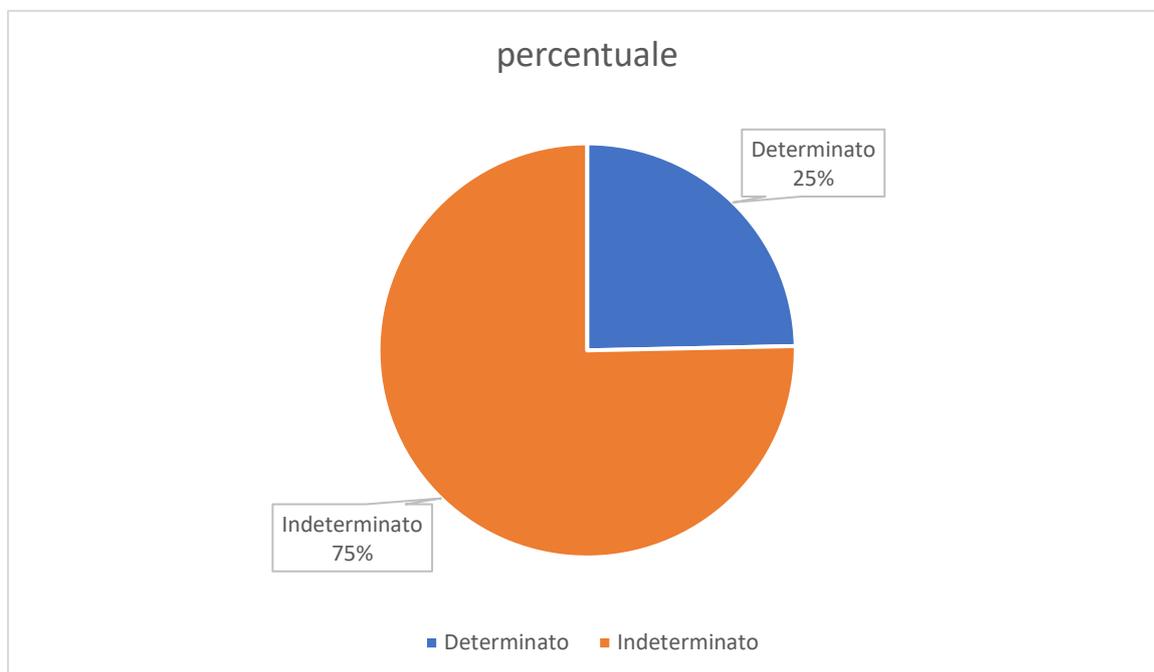
* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

| Contratti di lavoro | A tempo indeterminato | A tempo determinato |
|---------------------|-----------------------|---------------------|
| Totale | 332 | 118 |
| Dirigenti | 0 | 0 |
| Quadri | 19 | 0 |
| Impiegati | 279 | 112 |
| Operai fissi | 34 | 6 |

Il calo della percentuale di dipendenti a tempo indeterminato (86% nel 2020) è legata essenzialmente alla condizione di incertezza determinatasi a causa della pandemia che ha portato ad una proroga dei contratti a tempo determinato



Composizione del personale per anzianità aziendale:

| | In forza al 2021 | In forza al 2020 | In forza al 2019 |
|---------------------|------------------|------------------|------------------|
| Totale | 450 | 399 | 342 |
| < 6 anni | 232 | 200 | 143 |
| 6-10 anni | 85 | 96 | 92 |
| 11-20 anni | 106 | 84 | 87 |
| > 20 anni | 27 | 19 | 20 |

| N. dipendenti | Profili |
|---------------|--|
| 52 | Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi |
| 327 | Educatrice/ore |
| 26 | Operatrice/ore socio-sanitari (OSS) |
| 10 | Operaia/o |
| 2 | Mediatrice/ore culturali |
| 7 | Psicologa/o |
| 3 | Autista |
| 2 | Operai agricoli |
| 11 | Cuoca/o |
| 9 | Operatrice/ori tecnici |
| 1 | Addetta alle pulizie |

| N. Tirocini e stage | |
|----------------------------|------------------------------|
| 3 | Totale tirocini |
| 2 | volontari in Servizio Civile |

Livello di istruzione del personale occupato:

| N. Lavoratori | |
|----------------------|-----------------------------|
| 240 | Laurea Magistrale |
| 146 | Laurea Triennale |
| 50 | Diploma di scuola superiore |
| 14 | Licenza media |

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

| N. totale | Tipologia svantaggio | di cui dipendenti | di cui in tirocinio/stage |
|------------------|---------------------------------|--------------------------|----------------------------------|
| 5 | persone con dipendenze L 381/91 | 0 | 5 |

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

0 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

| Tipologia Volontari | N° |
|-------------------------------------|-----------|
| Totale volontari | 20 |
| di cui soci-volontari | 18 |
| di cui volontari in Servizio Civile | 2 |

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

| Ore totali | Tema formativo | N. partecipanti | Ore formazione pro-capite | Obbligatoria/non obbligatoria |
|-------------------|-----------------------|------------------------|----------------------------------|--------------------------------------|
| 125 | il rischio clinico I | 25 | 5 | No |
| 176 | Il rischio clinico II | 22 | 8 | No |
| 320 | il virus covid-19 | 80 | 4 | No |

Formazione salute e sicurezza:

| Ore totali | Tema formativo | N. partecipanti | Ore formazione pro-capite | Obbligatoria/non obbligatoria |
|------------|---------------------------|-----------------|---------------------------|-------------------------------|
| 368 | antincendio rischio medio | 46 | 8 | Si |
| 450 | corso pronto soccorso | 50 | 9 | Si |
| 364 | formazione legge 81 | 91 | 4 | Si |

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

| N. | Tempo indeterminato | Full-time | Part-time |
|-----|---------------------------------|-----------|-----------|
| 332 | Totale dipendenti indeterminato | 236 | 96 |
| 132 | di cui maschi | 104 | 28 |
| 200 | di cui femmine | 132 | 68 |

| N. | Tempo determinato | Full-time | Part-time |
|-----|-------------------------------|-----------|-----------|
| 118 | Totale dipendenti determinato | 63 | 55 |
| 38 | di cui maschi | 25 | 13 |
| 80 | di cui femmine | 38 | 42 |

Natura delle attività svolte dai volontari

I volontari apportano la loro esperienza sia all'interno del consiglio d'amministrazione che in specifici servizi di supporto all'utenza, quali accompagnamenti, uscite, ecc.

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

| | Tipologia compenso | Totale Annuo Lordo |
|---------------------|--------------------|--------------------|
| Membri Cda | Rimborsi | 0 |
| Organi di controllo | Compenso | 9.300 |
| Dirigenti | Retribuzione | 0 |
| Associati | Retribuzione | 0 |

CCNL applicato ai lavoratori: CCNL cooperative sociali

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **3.199,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **4**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **bonifico bancario**

5. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, coinvolgimento dei lavoratori, crescita professionale dei lavoratori e aumento del livello di benessere personale dei lavoratori):

L'obiettivo principale dell'indagine sul Clima interno è quello di monitorare il sistema di percezioni condivise relative ai fenomeni organizzativi nella rete dei servizi della Cooperativa CEIS A.R.T.E. in relazione alla soddisfazione e allo stress lavoro-correlato dei dipendenti e dei collaboratori. Per raggiungere l'obiettivo prefissato e per rendere più oggettive le valutazioni sul clima organizzativo ci si è avvalsi dell'analisi statistica.

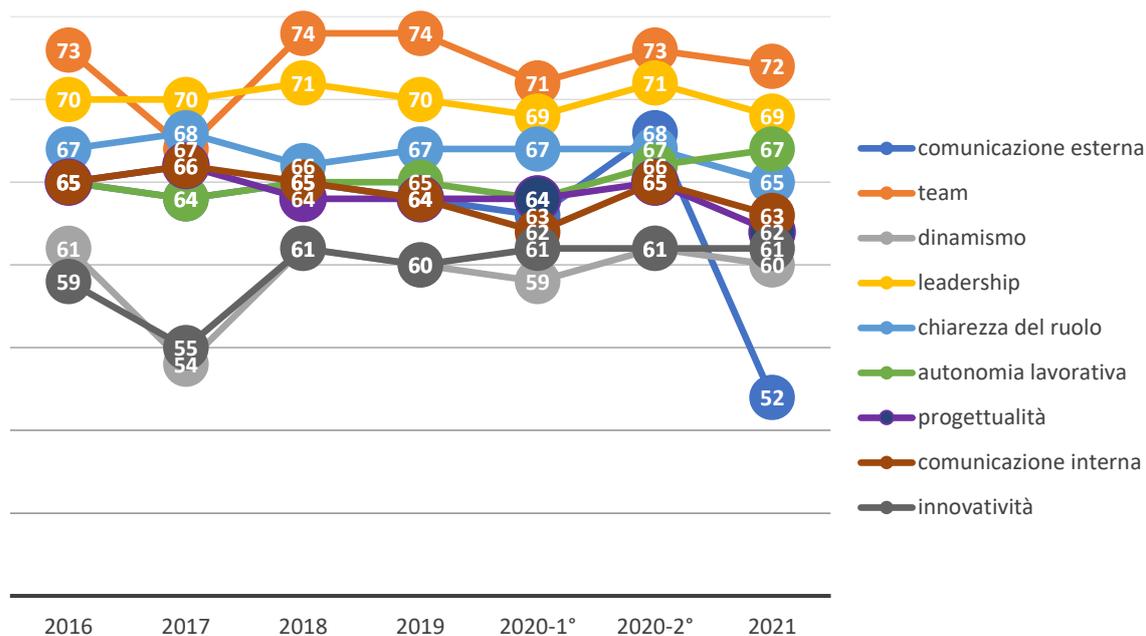
Dal punto di vista delle strategie di prevenzione del burnout va compresa la necessità di una prevenzione articolata e polivalente e di un attento e costante monitoraggio dei processi, azioni i cui costi, pur presenti, sono sempre meno pesanti ed onerosi di quelli da sostenersi qualora si lasci spazio al libero dispiegarsi di stress e burnout sul lavoro. In sintesi, si possono individuare i seguenti ambiti sui quali sviluppare strategie:

- il modello organizzativo del servizio;
- l'organizzazione del lavoro;
- il ruolo dei quadri dirigenti ed intermedi ed il loro stile di leadership;
- i requisiti d'accesso e le modalità di selezione del personale;
- il mantenimento delle motivazioni professionali;
- il consolidamento e l'arricchimento della professionalità;
- il rafforzamento dell'identità di gruppo e del senso di appartenenza;
- gli elementi di gratificazione ed i percorsi di carriera;
- il contenimento ed il superamento delle ansie e delle "crisi" individuali e di gruppo;
- la responsabilizzazione e autonomia del gruppo nelle sue scelte, nei limiti del Progetto.

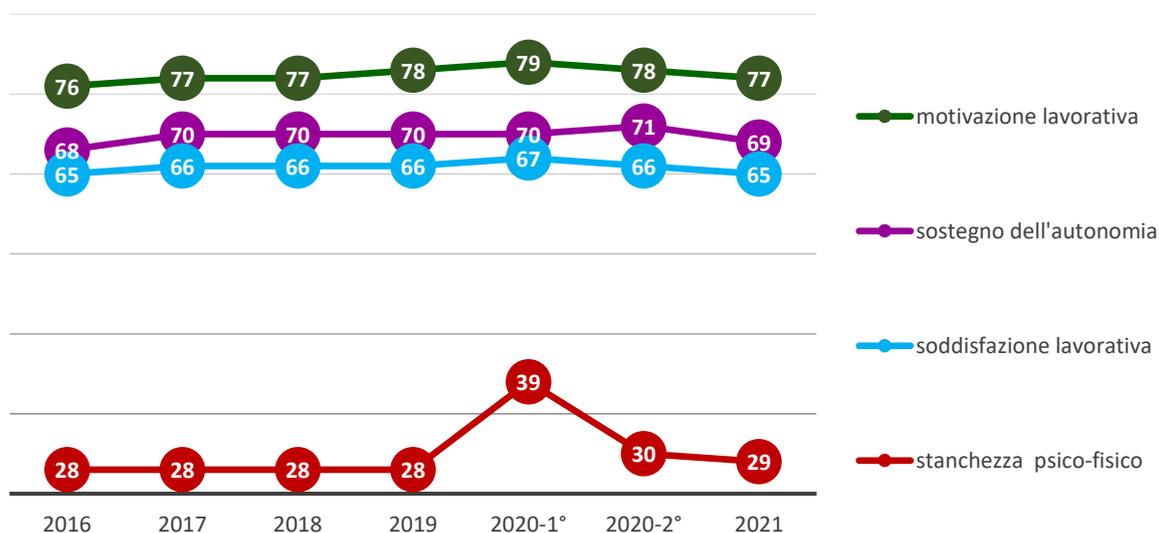
nel corso del 2020 a seguito della pandemia l'organizzazione ha deciso di monitorare il clima organizzativo a giugno e a dicembre.

Interpretando brevemente i risultati ottenuti si può sostenere che, in linea di massima, il personale del Gruppo CEIS percepisce un buon livello del clima organizzativo. Generalmente le persone dichiarano che sono molto motivate al lavoro, i loro ruoli sono ben chiari e percepiscono un buon clima tra i colleghi di lavoro. I dipendenti per lo più colgono un buon livello di sostegno dell'autonomia da parte dei coordinatori delle strutture: ciò indica uno spirito di rispetto e di fiducia trasmessa da parte della leadership.

Dalla lettura degli elementi caratterizzanti il clima organizzativo notiamo come tutti gli elementi segnano un leggero arretramento rispetto al 2020 segno del perdurare degli effetti della pandemia. Tuttavia anche quest'anno considerata la particolarità dell'anno appena trascorso e gli effetti che la pandemia ha generato sui servizi residenziali e semiresidenziali il dato va considerato in modo positivo e letto come una "tenuta" nel suo complesso dell'organizzazione. Netto il calo rispetto alla comunicazione esterna che per noi comprende anche le attività "con l'esterno" che nel 2021 sono state praticamente nulle.



Tale lettura è confermata come lo scorso anno anche dal dato sugli elementi psicologici legati alla percezione del proprio lavoro dove vediamo una riduzione della stanchezza psicofisica che passa da 30 a 29 punti. Con anche un piccolo calo della motivazione e della soddisfazione lavorativa che seppur di poco si riducono nel 2021 rispetto al 2020.

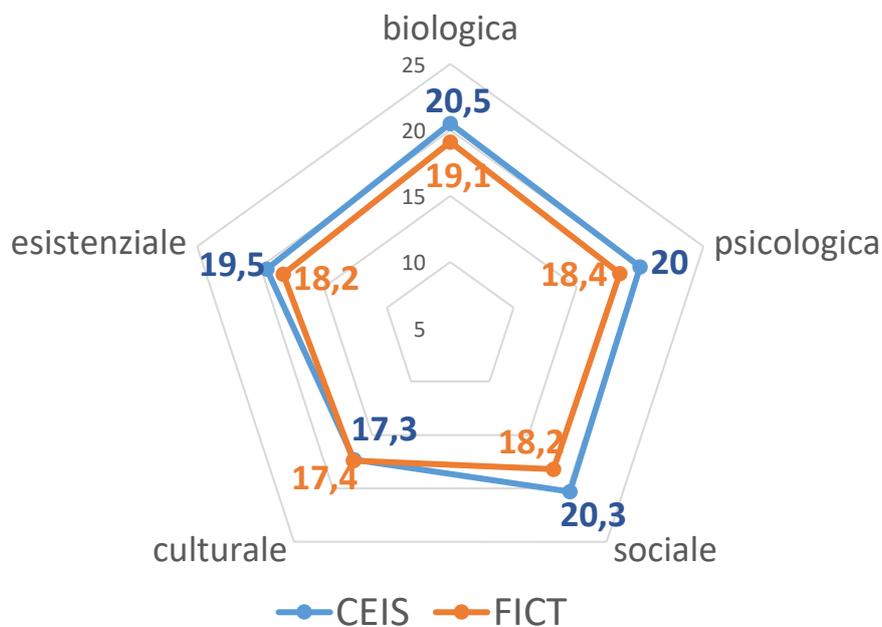


Percezione dell'efficacia dei servizi secondo il modello integrale (BPSCE)

Nel corso della rilevazione dei dati per la stesura del Bilancio Sociale 2021 per la prima volta si è cercato di valutare anche quale sia la percezione degli operatori sul percorso svolto dalle persone assistite ed anche quale "area" di intervento nell'approccio bio, psico socio culturale ed esistenziale sia stata maggiormente approfondita. Il dato è stato raccolto anche da tutti i

Centri appartenenti alla FICT per cui è stato possibile fare un raffronto tra la percezione dei nostri operatori e quella dei colleghi a livello nazionale.

Si è trattato di un primo tentativo che sicuramente necessita di ulteriore approfondimento tuttavia si può sicuramente evidenziare una significativa adesione da parte dei nostri operatori al modello proposto



Paragone tra la percezione degli operatori CEIS con gli operatori FICT

Verifica Obiettivi 2021

| Descrizione Obiettivo | Modalità e Mezzi | Tempistiche | Risultato |
|---|---|--------------------|---|
| Completamento vaccinazione del personale | Sensibilizzazione al tema della vaccinazione | Settembre 2021 | Raggiunto |
| Valutazione partecipazione al bando della Prefettura per CAS migranti richiedenti asilo | Osservazione della coerenza del bando con la Mission del gruppo CEIS Analisi della fattibilità Valutazione economica | Settembre 2021 | Raggiunto |
| Completamento percorso con UMANA Forma per governo della formazione (obiettivo accreditamento) | Istituzione di un tavolo di lavoro ristretto e operativo Definizione delle competenze rispetto ai ruoli e le schede attività delle strutture | Dicembre 2021 | Raggiunto in parte / in prosecuzione |
| Valutazione avvio nuove progettualità su Casa sull'Albero (PR) | Valutazione del target da accogliere: casi complessi o MSNA (Progetto SAI) | Settembre 2021 | Raggiunto |
| Separazione in due moduli (rimane l'unicità della struttura) della CT Airone | Progettazione e realizzazione dei lavori | Dicembre 2021 | Non Raggiunto nella parte della realizzazione |
| Trasferimento della CT Casa San Martino a Sala Bolognese | Progettazione e realizzazione dei lavori | Dicembre 2021 | Non raggiunto |
| Avvio progetto Carcere presso Corticella (BO) | Definizione accordi Individuazione personale Procurare arredi | Dicembre 2021 | Raggiunto |
| Reperimento entro 30/06 degli alloggi per progetto Siproimi - SAI | Individuazione alloggi | Giugno 2021 | Raggiunto |
| Progettazione comunità semiresidenziale integrata sperimentale in collaborazione con AUSL di Modena | Progettazione del servizio Approntamento struttura (Villanova) | Luglio 2021 | Raggiunto |
| Verifica e progettazione nuova CT femminile | Progettazione del servizio e dei contatti con i servizi regionali | Dicembre 2021 | Raggiunto |

| | | | |
|--|---|---------------|-------------------------------------|
| Ampliare la rete di collaborazione con altre realtà sul territorio regionale per acquisizione gestione nuovi servizi (madre-bambino) finalizzata ad accrescere il riconoscimento professionale da parte dei servizi invianti RER | Avvio collaborazione con Associazione Francesco Bandini di Faenza | Dicembre 2021 | Raggiunto acquisizione del servizio |
|--|---|---------------|-------------------------------------|

Obiettivi 2022

| Descrizione obiettivo | Modalità e mezzi | Tempistiche |
|--|---|--|
| Redazione Procedura Governo della Formazione e valutazione competenze del personale | Redazione bozza Procedura Governo della Formazione e valutazione competenze del personale | Bozze: Dicembre 2022 Completamento percorso Giugno 2023 |
| Avvio cantiere in estate per la separazione dei moduli presso la CT Airone | Avvio cantiere 09/2022 | Fine lavori 06/2023 |
| Realizzazione nuova CT femminile | Individuazione sede, Costituzione equipe, Avvio progetto | Giugno 2023 |
| Avvio comunità semiresidenziale per minori e giovani adulti con sofferenza psichiatrica | Costituzione convenzione con AUSL MO Costituzione equipe Avvio progetto Autorizzazione al funzionamento e accreditamento | Settembre 2022 |
| Progettazione e realizzazione comunità educativa femminile integrata | Redazione del progetto individuazione sede autorizzazione al funzionamento | Dicembre 2022 |
| Progettazione nuova comunità e appartamenti collegati de La Coccinella | Progettazione tecnica della nuova sede della Comunità | Dicembre 2022 |
| Casa San Martino: adeguamento della struttura | Contatti con il Comune di San Giovanni in Persiceto per rinnovo convenzione | Dicembre 2022 |

Output attività

Alcuni dati numerici

minori accolti nelle comunità di pronta accoglienza: **461** (307 nel 2020)
 minori accolti nelle comunità di seconda accoglienza **165** (158 nel 2020)
 minori accolti nelle comunità per l'autonomia **275** (258 nel 2020)
 minori accolti in casa famiglia **25** (25 nel 2020)
 minori accolti in comunità femminili **41** (47 nel 2020)
 soggetti accolti in strutture accreditate al SSR **333**

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

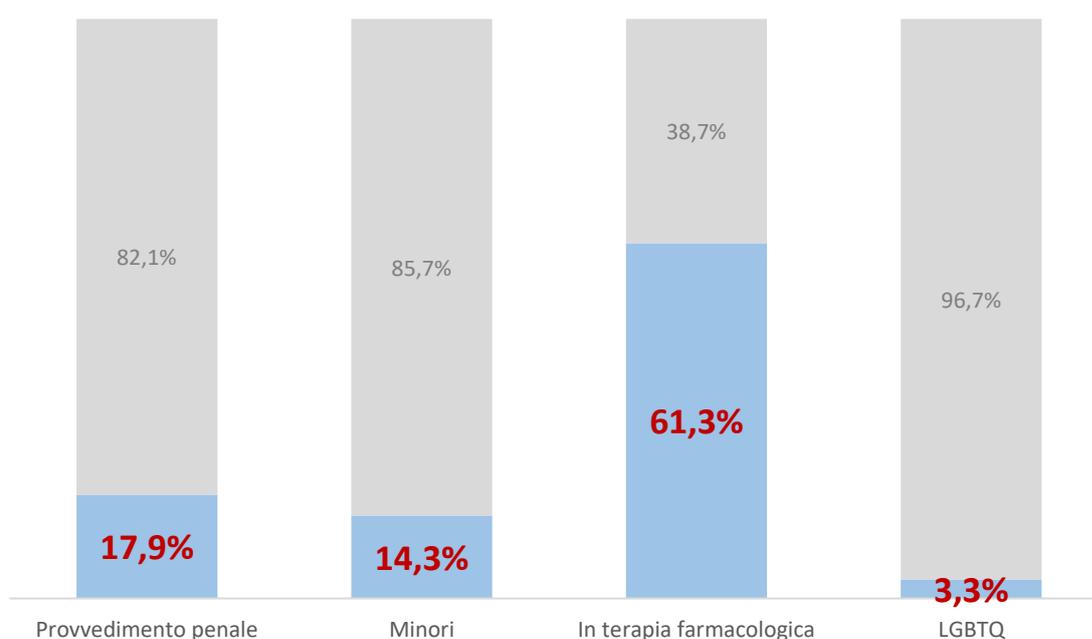
Nome Del Servizio: Area Dipendenze

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365 servizi residenziali

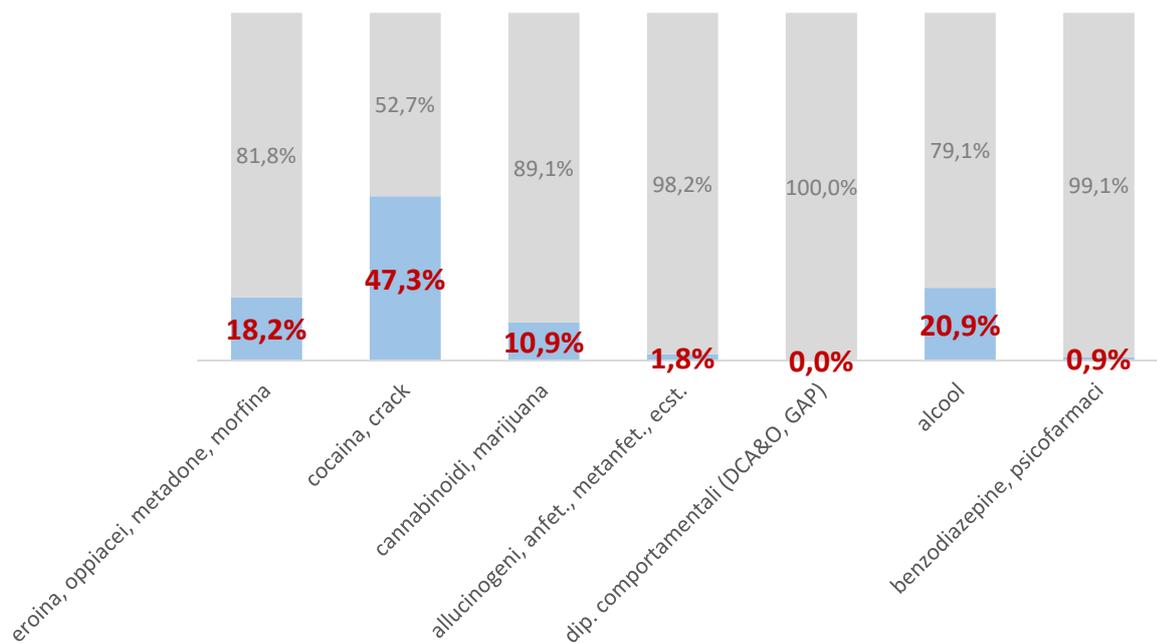
Tipologia attività interne al servizio: Comunità Terapeutiche residenziali, Centri di osservazione e diagnosi, Comunità per mamme tossicodipendenti con figli, Moduli per soggetti a doppia Diagnosi, modulo per alcolisti, moduli per minori tossicodipendenti, Comunità pedagogica, Servizi di bassa soglia.

| N. totale | Categoria utenza |
|-----------|---|
| 333 | soggetti con dipendenze inseriti in struttura |
| 61 | Minori |

Riportiamo alcuni dati elaborati dal Centro studi e Ricerca di CEIS Formazione sull'utenza che tengono conto di tutti i contatti e non solo delle strutture residenziali accreditate. I dati sono stati raccolti col nuovo gestionale implementato dal gruppo CEIS per la Federazione Italiana Comunità Terapeutiche.



Si evidenzia l'alto numero di ospiti con terapia farmacologica

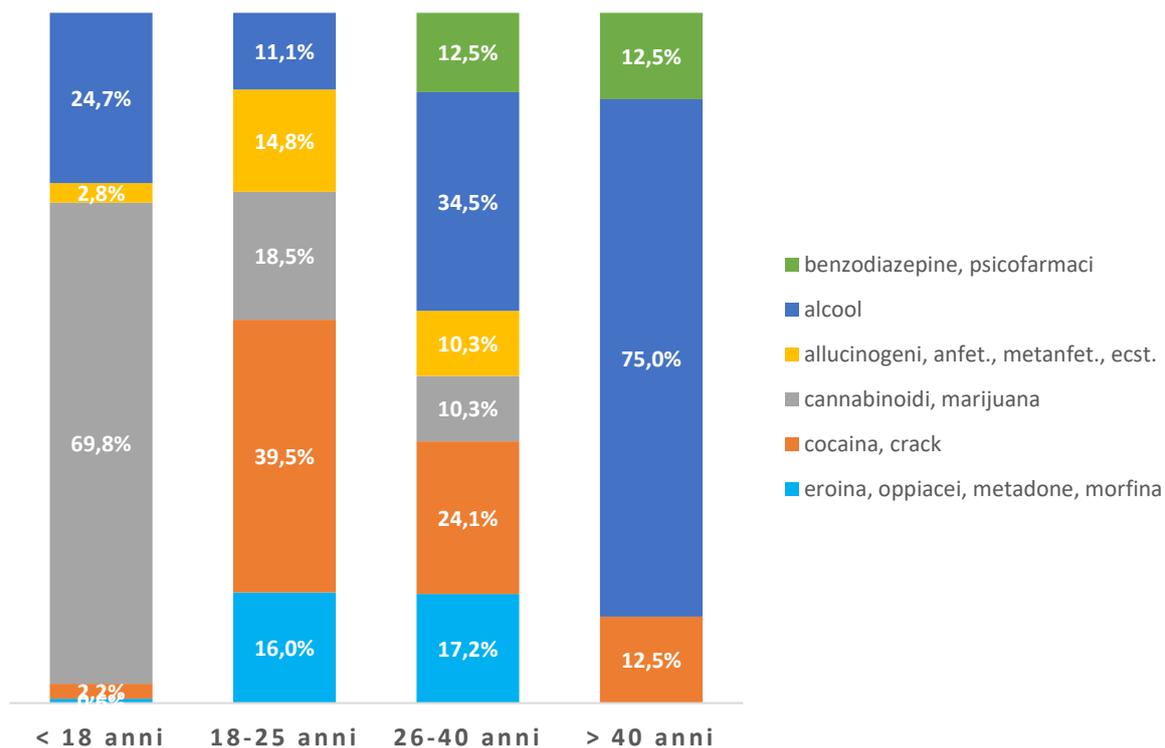


Alcol, Cocaina, Crack, eroina e cannabis si rivelano le sostanze di uso primario nel 2021 per i nostri ospiti.

Se invece andiamo a verificare la sostanza d'ingresso differenziata per età d'inizio della propria storia di tossicomana si vengono a confermare alcune consapevolezze empiriche.

L'alcool e i cannabinoidi sono le sostanze d'ingresso nella fascia dei minori di anni 18. Più differenziato il quadro nella fascia 18/25 anni.

| Sostanza | <18 anni | 18-25 anni | 26-40 anni | > 40 anni | Totale |
|--|------------|------------|------------|-----------|------------|
| eroina, oppiacei, metadone, morfina | 2 | 13 | 5 | 0 | 20 |
| cocaina, crack | 7 | 32 | 7 | 1 | 47 |
| cannabinoidi, marijuana | 226 | 15 | 3 | 0 | 244 |
| allucinogeni, anfet., metanfet., ecst. | 9 | 12 | 3 | 0 | 24 |
| alcool | 80 | 9 | 10 | 6 | 105 |
| benzodiazepine, psicofarmaci | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 |
| Totale | 324 | 81 | 29 | 8 | 442 |

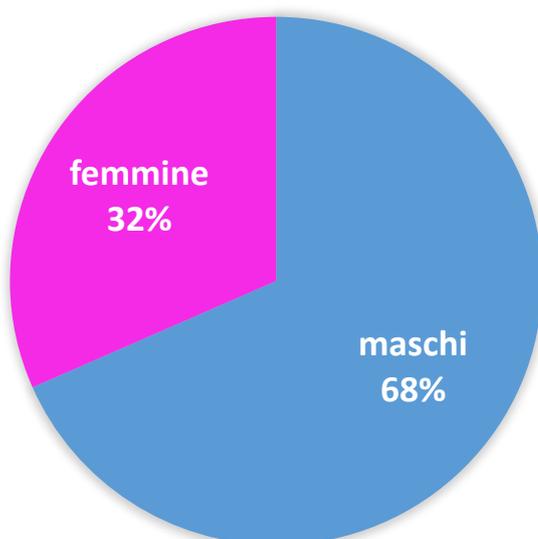


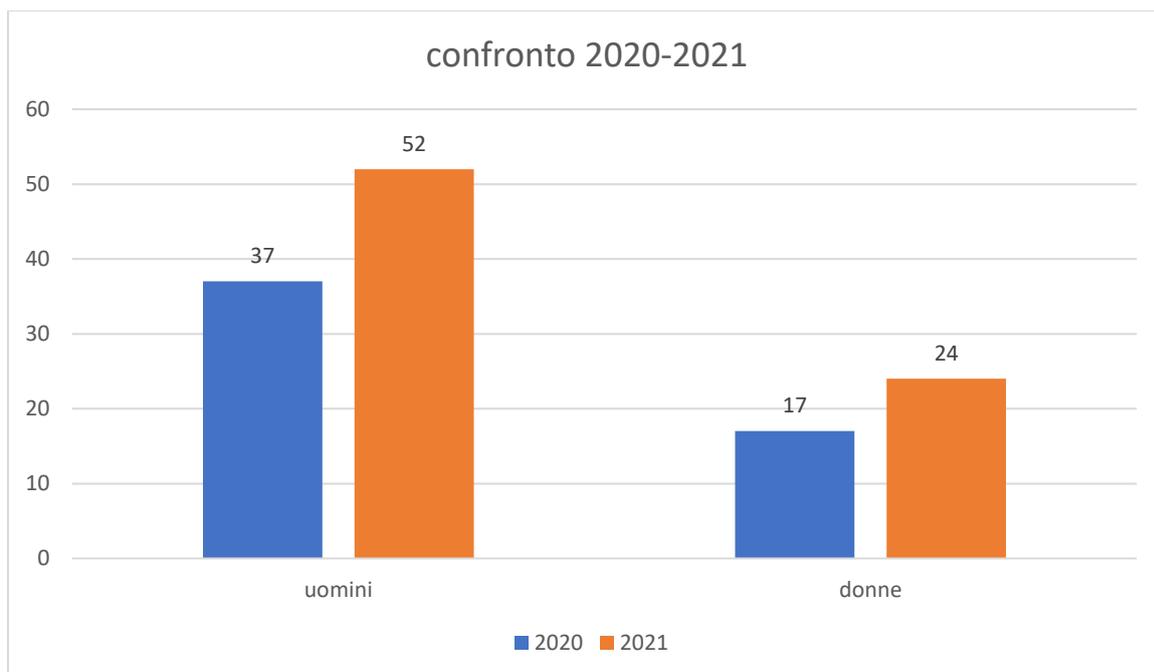
Nome Del Servizio: Servizi per giocatori d'azzardo

Numero Di Giorni Di Frequenza: su appuntamento

Tipologia attività interne al servizio: consulenza e presa in carico di giocatori d'azzardo

| N. totale | Categoria utenza |
|-----------|-------------------------|
| 76 | soggetti con dipendenze |



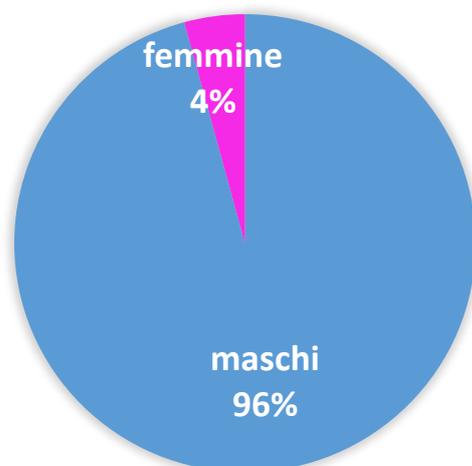


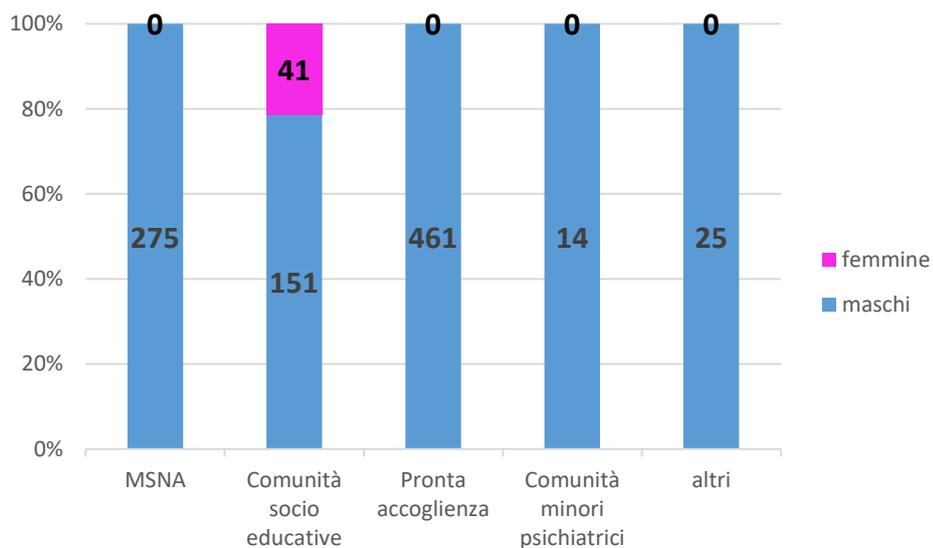
Nome Del Servizio: Accoglienza Minori

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365 servizi residenziali

Tipologia attività interne al servizio: Comunità Educative, Comunità per l'Autonomia, Convitti, Comunità integrata, case famiglia e case famiglia multi utenza

Si conferma che il servizio è prevalentemente orientato nei confronti dei minori maschi con una concentrazione di ragazze solo nelle comunità socio educative.

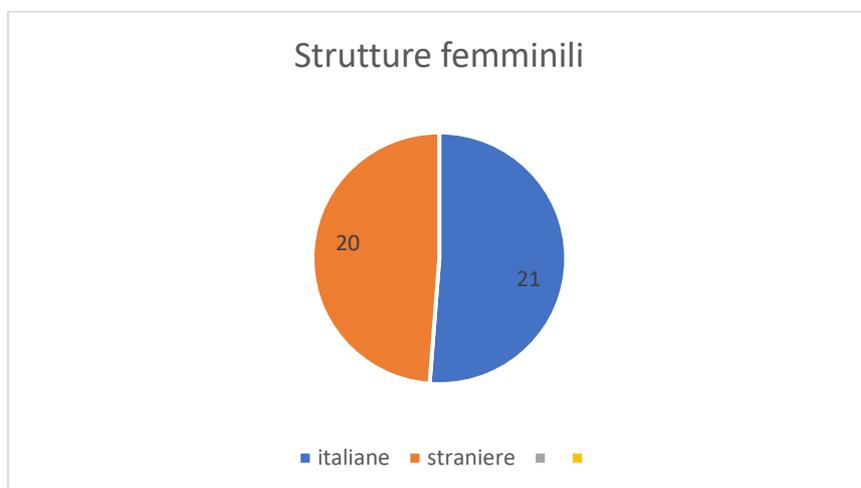




Ed una presenza, nelle strutture di pronta accoglienza praticamente solo di MSNA



Più equilibrata la situazione nelle strutture femminili.



Nome Del Servizio: Spazi Anziani Pergolesi e Madonna Pellegrina

Numero Di Giorni Di Frequenza: frequenza libera, nel 2021 il servizio ha seguito le chiusure previste dalla normativa anti covid.

Tipologia attività interne al servizio: Centri aggregativi semiresidenziali per anziani autosufficienti

| Giornate erogate | struttura |
|------------------|-------------------------|
| 2476 | S.A. Pergolesi |
| 2910 | S.A. Madonna Pellegrina |

L'attività dei due spazi anziani ha fortemente risentito degli effetti della pandemia e delle norme previste per il loro funzionamento.

Nome Del Servizio: Disturbi Comportamento Alimentare In Volo

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365 servizio residenziale, nel 2020 causa covid non ha funzionato il servizio semi-residenziale.

Tipologia attività interne al servizio: Residenza Trattamento Biopsicosociale a carattere Estensivo

| N. totale | Categoria utenza |
|-----------|----------------------------------|
| 25 | soggetti con disabilità psichica |

Bisogna considerare che anche nell'anno 2021 l'attività semiresidenziale è rimasta sospesa a causa delle disposizioni a tutela della diffusione del Covid-19

| Anno | Ingressi | Giornate di presenza | Media presenze giornaliera |
|---------------|-----------|----------------------|----------------------------|
| 2018 | 22 | 4168 | 11,4 |
| 2019 | 29 | 3317 | 9,09 |
| 2020 | 20 | 4386 | 12,01 |
| 2021 | 25 | 4238 | 11,61 |
| totale | 96 | 16109 | 11,02 |

Durata Percorsi Residenziali

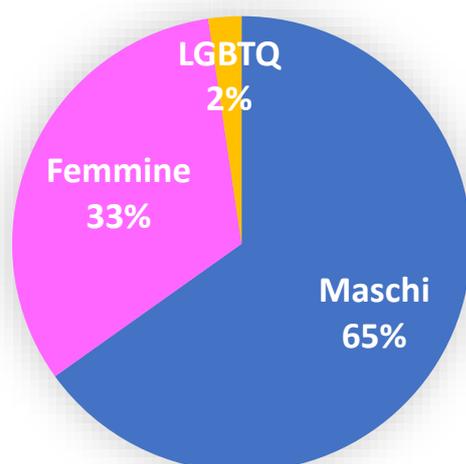
| Anno | Ingressi | Ospiti | Giornate di presenza | Dimissioni (Autodimissioni) | Fughe | Interdetti | Ricoveri/trasferimenti per incompatibilità |
|------|----------|--------|----------------------|-----------------------------|-------|------------|--|
| 2018 | 22 | 29 | 4168 | 21 (6) | 0 | 0 | 1 |
| 2019 | 29 | 37 | 3317 | 26 (14) | 1 | 1 | 2 |
| 2020 | 20 | 32 | 4386 | 21 (8) | 0 | 0 | 1 |
| 2021 | 25 | 35 | 4238 | 17 (4) | 0 | 0 | 2 |

Nome Del Servizio: Casa San Lazzaro e Casa Padre Marella

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365 servizio residenziale

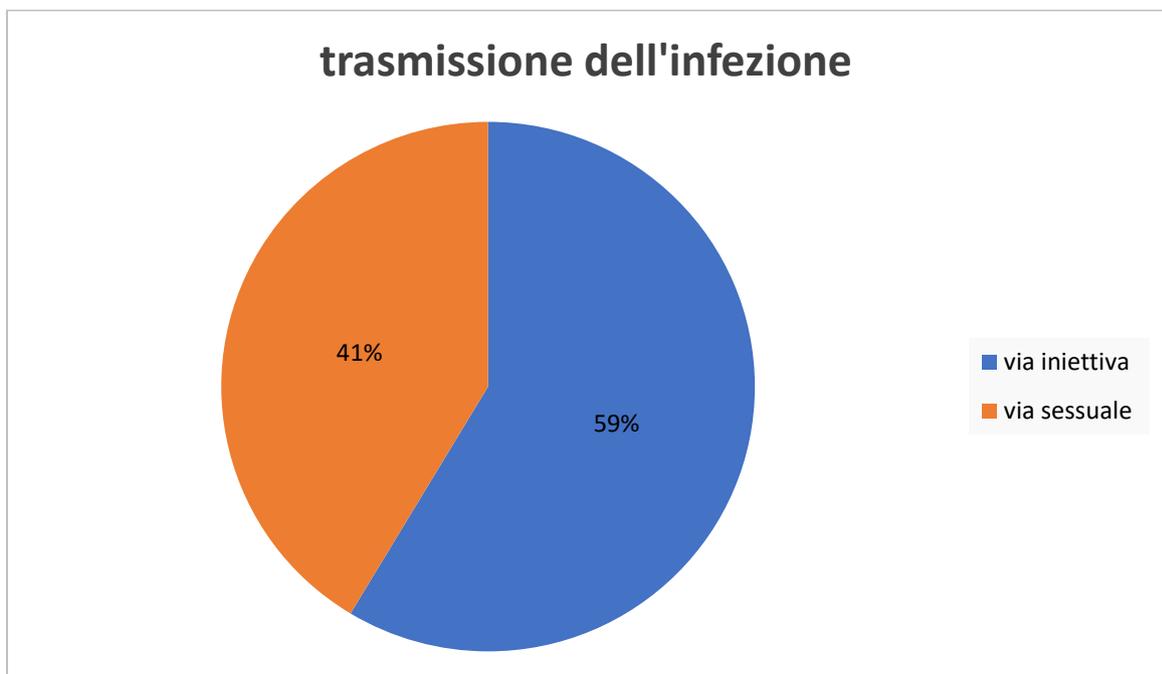
Tipologia attività interne al servizio: Case alloggio per malati di AIDS

- Maschi: **28** (65,1%)
- Femmine 2021: **14** (32,6%)
- LGBTQ 2021: **1** (2,3%)



■ Maschi ■ Femmine ■ LGBTQ

| | <18 anni | 18-25 anni | 26-40 anni | > 40 anni | Totale |
|---------------|-------------|---------------|---------------|--------------|-----------|
| Maschi | 0 | 0 | 0 | 28 | 28 |
| Femmine | 0 | 0 | 1 | 13 | 14 |
| LGBTQ | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Totale | 0 | 0 | 1 | 42 | 43 |

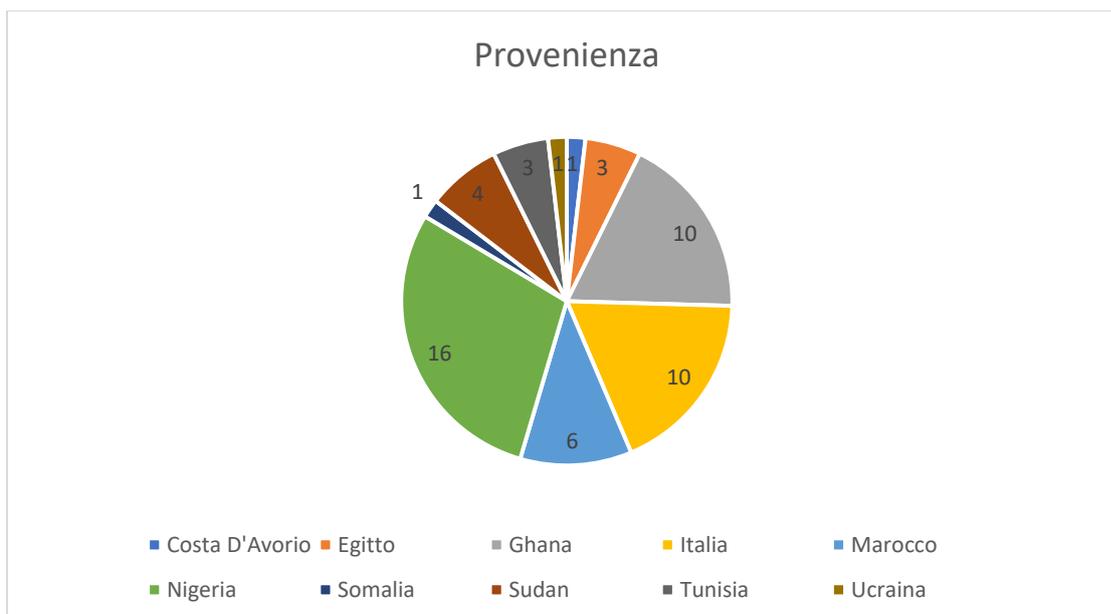


Nome Del Servizio: Cento Lune

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365 servizio residenziale notturno

Tipologia attività interne al servizio: casa di accoglienza notturna per **donne**

| | Anno 2019 | Anno 2020 | 2021 |
|----------------------------|-----------|-----------|------|
| N. utenti annui | 81 | 44 | 59 |
| Ingressi | 81 | 44 | 66 |
| Dimissioni | 82 | 46 | 59 |
| N. giornate erogate | 6008 | 3489 | 3015 |



Nome Del Servizio: attività aggregativa per minori

Numero Di Giorni Di Frequenza: servizio diurno

Tipologia attività interne al servizio: centri aggregativi e attività animative territoriali su Bologna, Modena, Parma

| Anno | N. totale | Categoria utenza |
|------|-----------|------------------|
| 2020 | 210 | Minori |
| 2021 | 190 | Minori |

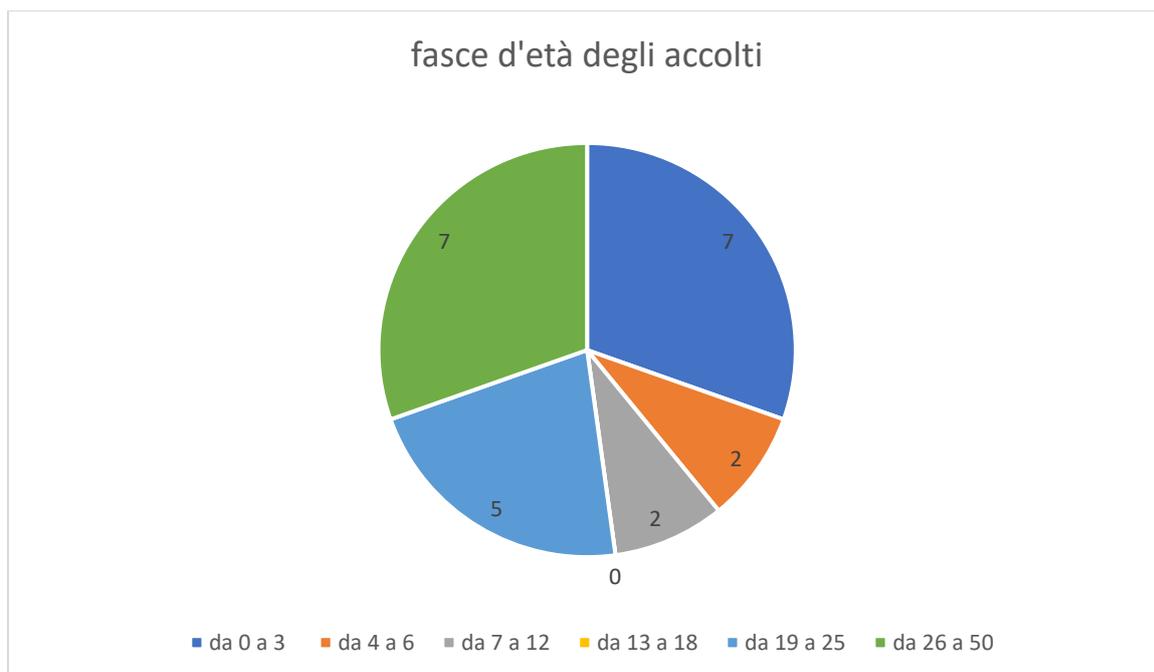
Nome Del Servizio: Appartamenti Il Salice e G.M. Barbieri

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365 servizio residenziale

Tipologia attività interne al servizio: sostegno alla genitorialità

| anno | ingressi | dimissioni |
|------|----------|------------|
| 2020 | 4 | 5 |
| 2021 | 7 | 8 |

| | Anno 2020 | Anno 2021 |
|----------------------------|-----------|-----------|
| N. utenti annui | 28 | 23 |
| Ingressi | 4 | 7 |
| Dimissioni | 5 | 8 |
| N. giornate erogate | | 4793 |



Tipologia beneficiari e Output delle attività settore B della Cooperativa

FABER Agricoltura Sociale

Inserimento lavorativo

| Anno | N. totale | Categoria utenza | Divenuti lav. dipendenti nell'anno di rif | Avviato tirocinio nell'anno di riferimento |
|------|-----------|-----------------------|---|--|
| 2020 | 3 | Soggetti svantaggiati | 1 | 2 |
| 2021 | 3 | Soggetti svantaggiati | 2 | 3 |

Durata media tirocini (mesi) 4 e 100% esito positivo

Centro socio-occupazionale

il Centro ha ospitato 6 ragazzi in situazione di disabilità o fragilità sociale da lunedì a venerdì, di cui 4 inseriti dai Servizi territoriali e 2 in accordo diretto con le famiglie. I ragazzi inseriti sono tutti residenti sul territorio per cui necessitano del servizio di trasporto per raggiungere il Centro; l'età varia da 18 a 41 anni, sono 2 ragazze + 4 ragazzi.

Nel periodo estivo è stato ospitato un progetto didattico per un minore della comunità La Corte, per due mattine alla settimana.

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 3

Tipologia:

- Giornata nazionale del Fiocchetto Lilla, eventi in struttura
- Settimana della malattia Mentale, convegno e spettacolo degli ospiti della residenza La Barca e Casa San Matteo
- 26 Giugno giornata mondiale lotta alla Droga, iniziative di sensibilizzazione in modalità on-line.

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

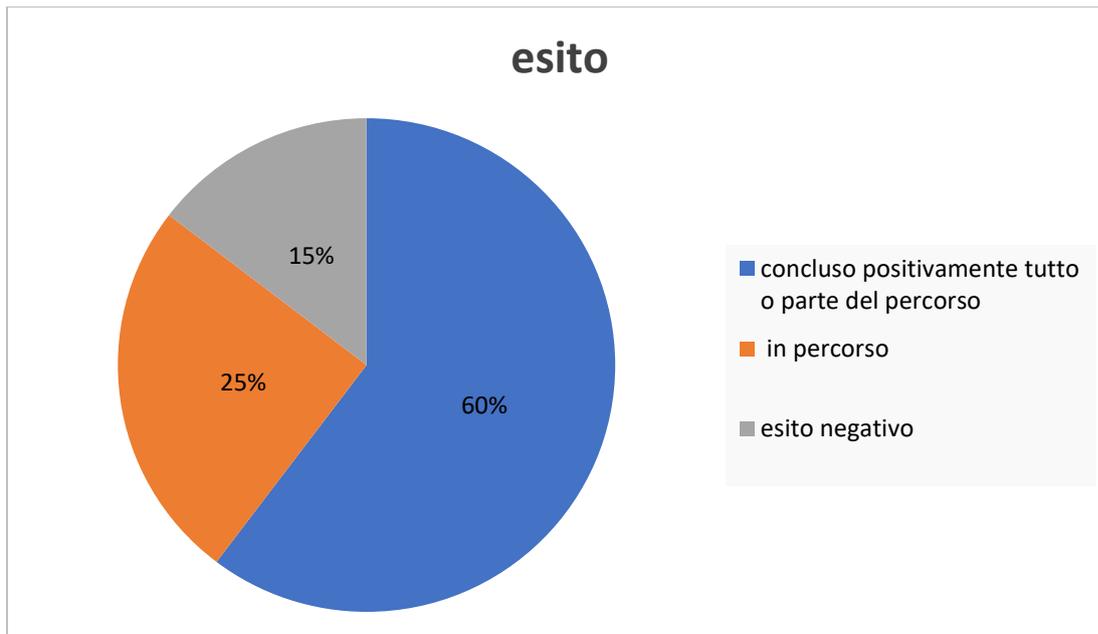
Nell'anno 2021 dopo l'ingresso della cooperativa Piccola Città in CEIS A.R.T.E. si è sviluppato il nuovo servizio di **Agricoltura sociale** denominato **progetto Faber**. Progetto Faber costituisce anche la sezione B della cooperativa sociale CEIS A.R.T.E., pertanto è strutturato per ospitare ogni forma di inserimento lavorativo ai sensi della legge 381/91 (personale svantaggiato), o di persone disabili (L. 68/99), assieme ad altro personale definito "normodotato". La cooperativa può quindi ospitare tirocini formativi, stage, progetti di alternanza scuola lavoro, ed ovviamente, quando possibile, stabilizzare i percorsi con le varie forme contrattuali previste dalla legge. Progetto Faber ospita in media, 8/10 ragazzi con difficoltà di vario genere, dalla disabilità psico-fisica, al disagio sociale più generico, che normalmente vengono inseriti dai Servizi Pubblici su corresponsione di una retta giornaliera, a cui si aggiungono alcuni casi di invio diretto dalle famiglie.

I ragazzi del centro partecipano a tutte le attività lavorative di progetto Faber, dal lavoro agricolo, al confezionamento delle cassette per le comunità di Gruppo Ceis, alla vendita al pubblico, ecc; non sono previste per loro mansioni "speciali", oppure attività artificiali o addomesticate, ma è cura degli educatori del centro trovare di volta in volta il compito e la posizione che consenta ai ragazzi di inserirsi efficacemente nei normali processi produttivi.

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

I minori inseriti in comunità che complessivamente hanno concluso positivamente parte del proprio percorso sono 673 su 921 (409 su 654 nel 2020). Si considera positivo anche il passaggio da una fase all'altra del percorso perché evidenzia il permanere di una continuità educativa. Ovviamente la lettura è differente se si parla di MSNA o di soggetti provenienti dal circuito penale.

I Minori che invece hanno abbandonato il percorso sono 163 su 921 (112 su 654 nel 2020) un numero elevato, ma proporzionalmente migliore rispetto al 2020.



I soggetti accolti in una struttura accreditata al SSR che hanno subito un "evento avverso" sono 6 su 333 un dato che si può considerare sicuramente positivo (per maggiori dettagli si può consultare la "*Relazione annuale degli eventi relativi alla sicurezza delle cure e conseguenti azioni di miglioramento 2021*" sul sito www.gruppoceis.org/documenti/) I comportamenti aggressivi verso gli operatori (strutture accreditate) 6 .

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità

Il sistema di accreditamento costituisce lo strumento di regolazione dell'ingresso dei soggetti che intendono erogare prestazioni per il Servizio Sanitario Nazionale nel sistema dell'offerta delle cure.

I requisiti qualitativi per l'accreditamento delle strutture sanitarie sono ulteriori rispetto a quelli autorizzativi per l'erogazione dei servizi sanitari. Questo modello infatti: verifica i requisiti di ulteriore qualificazione e selezione degli erogatori; garantisce buona organizzazione e qualità delle prestazioni ed il loro monitoraggio.

Si può dire inoltre che l'accreditamento è la gestione della qualità basata su un approccio sistemico (tutti i processi di una organizzazione sono rilevanti per la qualità delle cure. Viene in questo modo assicurato un sistema di garanzie all'interno di un processo di confronto ai vari livelli di governo fra Servizio Sanitario Nazionale, istituzioni, professionisti e cittadini.

Il modello prevede:

1) requisiti generali classificati secondo 8 criteri:

sistema di gestione; prestazioni e servizi; aspetti strutturali; competenze del personale; comunicazione; appropriatezza clinica e sicurezza; miglioramento e innovazione; umanizzazione.

2) requisiti specifici declinati secondo la tipologia di struttura/servizio.

Attraverso il sistema di accreditamento vi è una parificazione del settore privato a quello pubblico mediante l'applicazione di medesime regole.

Il servizio pubblico riconosce in modo paritario l'ente erogatore di prestazioni sanitarie anche del settore privato, il quale a sua volta garantisce al SSN l'erogazione delle sue prestazioni alle condizioni definite.

Il modello definisce una metodologia ed una cornice di riferimento ma può essere adattato per corrispondere meglio alle caratteristiche dell'organizzazione o del settore di appartenenza. Esso promuove l'innovazione ed il miglioramento continuo attraverso meccanismi di governo, sviluppo e auto-miglioramento dei processi direzionali e trasversali dell'intera organizzazione, poiché l'ottica paritaria tra servizio pubblico e servizio privato favorisce la riduzione di un atteggiamento autoreferenziale a favore di un maggiore confronto con altri servizi, consentendo così un miglioramento del livello prestazionale in termini di efficacia ed efficienza.

Gli obiettivi della programmazione aziendale possono essere più facilmente raggiunti attraverso l'allineamento dei comportamenti delle persone coinvolte supportate ed indirizzate dalla Direzione aziendale dell'organizzazione.

Il coinvolgimento attivo (all'interno del sistema) del cittadino/utente che attraverso la sua partecipazione esprime il proprio giudizio, implica da parte dei servizi una maggiore attenzione ai bisogni ambientali, sociali e sanitari.

In sintesi in un'organizzazione i punti di forza del sistema di accreditamento favoriscono il miglioramento dei seguenti aspetti:

- qualità organizzativa
- qualità relazionale
- qualità tecnico-professionale e correttezza dell'offerta (aderenza alle procedure e linee guida)
- qualità dell'innovazione e dei processi di miglioramento complessivo

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

Anche l'andamento dell'esercizio 2021, come è noto, è stato fortemente condizionato dall'emergenza sanitaria da Covid-19. Come per l'esercizio 2020 l'attività della cooperativa nell'anno appena decorso non si è mai interrotta ad eccezione delle attività semiresidenziali sospese per disposizione normativa: il servizio diurno di Casa San Lazzaro (per persone affette da AIDS) e il diurno di In Volo (per persone affette da disturbo del comportamento alimentare).

L'esercizio 2021 ha registrato un aumento di fatturato complessivo rispetto al 2020. Tale incremento di fatturato è diretta conseguenza dell'andamento dell'area minori che ha visto aumentare significativamente le attività rispetto all'anno 2020. Si segnala in particolare

l'incremento di attività con il Comune di Modena per i massicci arrivi dall'estate in avanti di minori stranieri non accompagnati. Da segnalare anche la nuova convenzione con il Comune di Parma per i minori stranieri non accompagnati accolti presso la struttura denominata Casa sull'Albero e l'incremento di attività, anche esso generato dall'accoglienza dei minori stranieri non accompagnati, con ASP Città di Bologna. Complessivamente l'area ha visto un aumento superiore al 25% rispetto alle attività dell'anno 2020. Delle altre tre Aree di intervento, due hanno evidenziato un modesto incremento rispetto alle attività del 2020 (area Dipendenze e Area Socio Sanitaria e Assistenziale) e una in diminuzione (Area Migranti Richiedenti Asilo).

Sul fronte delle uscite, oltre all'aumento del costo del personale in misura proporzionale all'incremento delle attività registrato sull'anno 2021, sono da evidenziare i netti aumenti dei costi energetici e per il carburante, riscontrati sul finire del 2021.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

Ai noti elementi di rischio ed incertezza a cui è esposta la nostra società, come illustrato nel seguito del presente paragrafo, dall'anno 2020 si aggiunge la forte preoccupazione per la situazione economica nazionale ed internazionale inseguito al verificarsi della pandemia da Covid-19. A ciò si è aggiunta da febbraio 2022 l'apprensione per le conseguenze che la guerra tra Russia e Ucraina avrà, in primis sulla popolazione civile coinvolta e in secondo luogo sull'economia mondiale. Effetti che si stanno già verificando, come l'arrivo copioso di profughi provenienti dall'Ucraina.

L'impegno del Consiglio di Amministrazione nel monitorare e, nel limite del possibile, prevedere e prevenire effetti negativi sulla nostra società è massimo.

Per il resto, ad oggi, l'attività della Cooperativa è contraddistinta da regolari flussi finanziari provenienti dal Consorzio Gruppo CEIS e dagli Enti committenti. Tuttavia, stanti i rilevanti investimenti immobiliari realizzati negli ultimi anni dalla Cooperativa e a causa dei ritardi della Pubblica Amministrazione in materia di autorizzazione alla fatturazione e di pagamento delle prestazioni, l'attenzione agli aspetti finanziari ha assunto una valenza tutta peculiare.

Sono invece confermati i rischi di ordine economico che da sempre contraddistinguono e caratterizzano il "mercato" nel quale è presente la Cooperativa: da un lato la rigidità della spesa (oltre il 60% è composta dal costo per il personale). Ciò comporta che oltre un certo limite tale costo non sia ulteriormente comprimibile, nemmeno in caso di una diminuzione delle presenze degli utenti, rischiando in questo modo di generare forti squilibri rispetto alla sostenibilità dei singoli centri di costo. Dall'altro la variabilità dei fenomeni trattati dalla Cooperativa, come ad esempio quello migratorio, che spesso comportano una difficile stabilità di gestione.

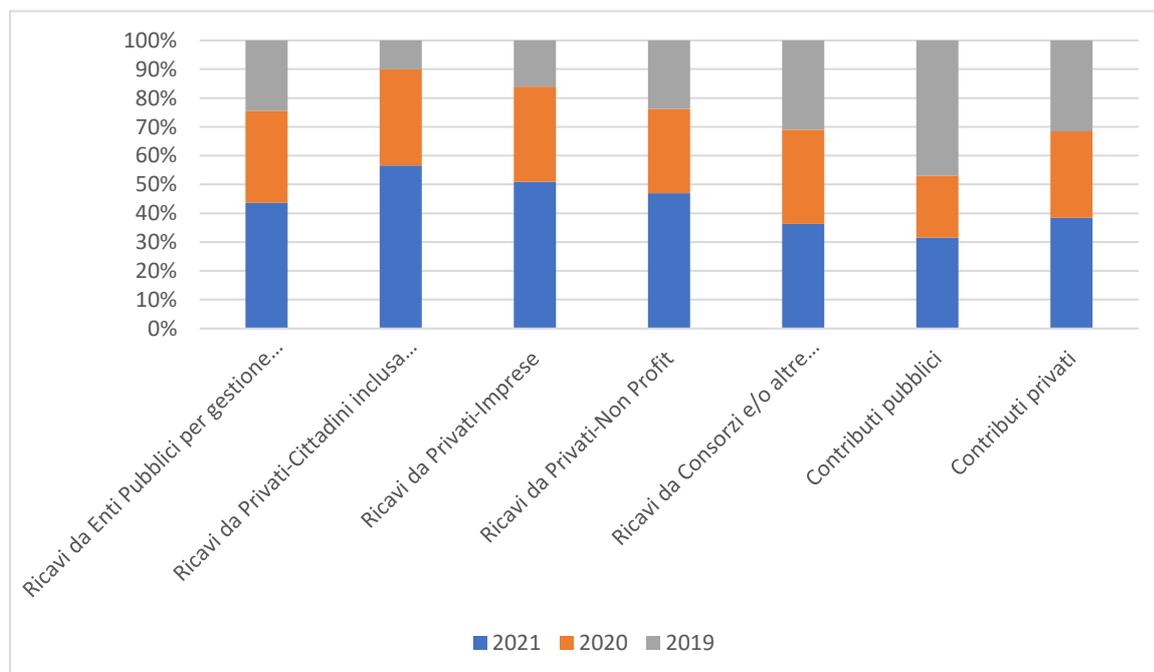
Nel corso del 2021 si è provveduto ad adeguare le polizze assicurative di RCT-RCO alle disposizioni della legge Gelli-Bianco (L. 24/2017) sulla responsabilità penale medica.

6. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

| | 2021 | 2020 | 2019 |
|--|------------|--------------|--------------|
| Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi | 2.616.332 | 1.913.593 € | 1.464.507 € |
| Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...) | 0 | 0 € | 0 € |
| Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento | 83.988 | 49.577 € | 14.976 € |
| Ricavi da Privati-Imprese | 3.860 | 2.512 € | 1.213 € |
| Ricavi da Privati-Non Profit | 326.582 | 203.118 € | 165.810 € |
| Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative | 15.096.938 | 13.565.142 € | 12.860.829 € |
| Contributi pubblici | 153.214 | 105.044 € | 228.265 € |
| Contributi privati | 127.005 | 99.355 € | 104.303 € |



Patrimonio:

| | 2021 | 2020 | 2019 |
|------------------------------|-----------|----------------|----------------|
| Capitale sociale | 51.548 | 50.498,00 € | 10.971,00 € |
| Totale riserve | 2.860.442 | 2.796.085,00 € | 2.588.869,00 € |
| Utile/perdita dell'esercizio | 163.768 | 66.328,00 € | -29.135,00 € |
| Totale Patrimonio netto | 3.075.739 | 2.912.911,00 € | 2.570.704,00 € |

Conto economico:

| | 2021 | 2020 | 2019 |
|---|--------------|--------------|-------------|
| Risultato Netto di Esercizio | 246.029,00 € | 112.480,00 € | 31.571,00 € |
| Eventuali ristorni a Conto Economico | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE) | 285.549,00 € | 104.969,00 € | 31.576,00 € |

Composizione Capitale Sociale:

| Capitale sociale | 2021 | 2020 | 2019 |
|--|-------------|-------------|------------|
| capitale versato da soci cooperatori lavoratori | 45.985,16 € | 44.935,16 € | 5.418,68 € |
| capitale versato da soci sovventori/finanziatori | 5.000,00 € | 5.000,00 € | 5.000,00 € |
| capitale versato da soci cooperatori volontari | 562,76 € | 562,76 € | 552,44 € |

| Composizione soci sovventori e finanziatori | 2021 |
|---|------------|
| associazioni di volontariato | 0,00 € |
| cooperative sociali | 0,00 € |
| Altro | 5.000,00 € |

Valore della produzione:

| | 2021 | 2020 | 2019 |
|--|--------------|--------------|--------------|
| Valore della produzione (voce A5 del Conto Economico bilancio CEE) | 440.408,00 € | 616.223,00 € | 688.263,00 € |

Costo del lavoro:

| | 2018 | 2020 | 2019 |
|---|-----------------|-----------------|----------------|
| Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE) | 11.616.691,00 € | 10.280.536,00 € | 9.109.678,00 € |
| Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE) | 1.676,00 € | 92.277,00 € | 187.787,00 € |
| Peso su totale valore di produzione | 61,14 % | 63,44 % | 62,30 % |

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2020:

| 2021 | Enti pubblici | Enti privati | Totale |
|--------------------------------|----------------------|---------------------|-----------------|
| Vendita merci | 0,00 € | 7.905,00 € | 7.905,00 € |
| Prestazioni di servizio | 2.616.332,00 € | 15.935.735,00 € | 18.552.067,00 € |
| Lavorazione conto terzi | 0,00 € | 1.674,00 € | 1.674,00 € |
| Altri ricavi | 153.214,00 € | 0,00 € | 153.214,00 € |
| Contributi e offerte | 0,00 € | 127.005,00 € | 127.005,00 € |
| Grants e progettazione | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Altro | 0,00 € | 162.260,00 € | 162.260,00 € |

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2021:

| | 2021 | |
|----------------------------------|-----------------|---------|
| Incidenza fonti pubbliche | 2.616.332,00 € | 14,95 % |
| Incidenza fonti private | 15.945.314,00 € | 85,05 % |

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

Pur non essendo stata realizzata alcuna attività specifica di raccolta fondi, la cooperativa attraverso il sito www.gruppoceis.it e i social ha sviluppato un'intensa attività di comunicazione orientata a informare il pubblico sulle attività intraprese. La Cooperativa ha altresì adempiuto agli obblighi di trasparenza previsti dall' art.1, commi 125-129 della legge 124/17 e s.m.i.

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Ferme restando le incertezze già ampiamente illustrate precedentemente circa l'evoluzione della pandemia da Covid-19, e la guerra in atto tra Russia e Ucraina, si confermano le seguenti considerazioni. Le attività consolidate del Cooperativa CEIS A.R.T.E. differiscono le une dalle altre rispetto alla prevedibilità delle possibili evoluzioni. L'area Socio Assistenziale e Sanitaria rappresenta l'ambito più stabile. I servizi ricompresi in tale area sono maggiormente protetti da variabili e fibrillazioni in quanto appartenenti alla sanità (psichiatria, cure primarie, malattie infettive) e ai servizi sociali per anziani, che di norma presentano ampi bacini di potenziale utenza, liste di attesa e modalità di cura e presa in carico consolidate. Subito dopo si colloca l'area delle Dipendenze Patologiche, che seppur appartenente alla sanità, per il tipo di utenza, per la continua evoluzione degli approcci di intervento terapeutico, per l'imposizione della durata del periodo di cura da parte dei committenti, per la necessità di seguire modalità di intervento spesso piegate da esigenze di bilancio e per le molteplici e per nulla statiche varietà di dipendenza, si caratterizza per un'alta variabilità di presenze e di modalità di presa in carico da Azienda USL ad Azienda USL. Tale continua fibrillazione è in parte mitigata dai contratti locali tra enti gestori e Aziende UUSLL, discendenti dall'accordo quadro tra Regione Emilia Romagna e Coordinamento degli Enti Ausiliari Accreditati, che garantiscono stabilità di budget o prestazioni minime garantite. Anche l'area minori ha raggiunto una buona stabilità grazie alla scelta delle Amministrazioni Locali di optare per finanziamenti ministeriali per la gestione dei servizi per MSNA, finanziamenti stabili nel tempo a fronte dell'inserimento dell'utenza gestito centralmente. Infine l'area dei migranti richiedenti asilo: il 2021 ha evidenziato, pur in un contesto di riduzione di attività, una ripresa degli inserimenti di utenti in seguito alla crisi in Afghanistan. E molto probabilmente il 2022 vedrà un ulteriore significativo incremento di persone accolte a causa del richiamato evento bellico in atto.

7. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

La tematica ambientale, in riferimento alle attività svolte dalla cooperativa, non è di primario interesse. Le scelte poste in essere dalla cooperativa in materia sono dettate quindi più da posizioni individuali della dirigenza che da scelte di carattere strategico. L'impatto ambientale dei servizi erogati è pari a quello di qualunque convivenza.

Politiche e modalità di gestione di tali impatti

- Viene effettuata la raccolta differenziata in tutte le sedi della cooperativa
- E' stato superato l'utilizzo di piatti, bicchieri e posate di plastica tranne che in quelle strutture in cui tale utilizzo è dettato da motivi di maggior tutela dell'utenza e degli operatori
- Viene perseguita la scelta di rinnovo del parco mezzi, con prodotti più performanti sul piano delle emissioni.
- Viene privilegiato l'utilizzo di lampade a led

8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Non ci sono al momento contenziosi aperti che incidano sulla rendicontazione sociale

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

È importante sottolineare come la Cooperativa Sociale CEIS A.R.T.E. operi mantenendo una corretta distanza da ogni collateralismo politico e puntando ad accrescere la sua forza attraverso la qualità del lavoro e la scelta praticata di promuovere e preservare la qualità del servizio a beneficio della persona in stato di disagio.

La Cooperativa riconosce il valore delle risorse umane e l'importanza della loro partecipazione all'attività.

La gestione del rapporto di lavoro, è orientata a favorire la crescita professionale e delle competenze di ciascun dipendente, nonché la partecipazione al raggiungimento della mission del consorzio anche in relazione all'applicazione degli strumenti di incentivazione. E' vietata ogni discriminazione razziale, di sesso, di nazionalità, di religione, di lingua, sindacale o politica nell'assunzione, nella retribuzione, nelle promozioni o nel licenziamento nonché ogni forma di favoritismo.

Le modalità di scelta del fornitore devono essere conformi alle norme vigenti e alle procedure interne previste.

La scelta del fornitore e l'acquisto di beni e servizi di qualsiasi tipo devono avvenire nel rispetto dei principi di concorrenza e pariteticità delle condizioni dei presentatori delle offerte e sulla base di valutazioni obiettive relative alla competitività, alla qualità, all'utilità e al prezzo della fornitura.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

Il CdA della Cooperativa si è riunito 7 volte, tutte in modalità on-line con una partecipazione dell'80% dei suoi membri.

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

I consiglieri hanno affrontato tutti gli aspetti della vita della cooperativa in modo particolare quelli riguardanti l'evolversi della pandemia, i suoi effetti sul lavoro, le misure poste in essere a tutela dei soci, dei lavoratori e dell'utenza. la Cooperativa CEIS A.R.T.E. ha confermato anche per il 2021 le misure finalizzate al contenimento della diffusione dell'infezione da SARS-CoV-2 per mettere il più possibile in sicurezza il personale e gli utenti accolti nelle diverse strutture e servizi, già ampiamente sperimentate nell'anno 2020 (DVR Covid-19, protocollo di sicurezza aziendale anti-contagio Covid-19, DVR aziendale e relativo protocollo sanitario debitamente aggiornati, Comitato Aziendale Covid-19, utilizzo degli opportuni DPI sia da parte del personale che degli utenti accolti, incontri di formazione con esperti sanitari sul tema Covid-19). Il CdA ha deciso di intraprendere il percorso per la stesura del Modello Organizzativo ai sensi del D.lgs. 231/01 sulla responsabilità amministrativa della cooperativa per reati compiuti dal proprio personale apicale.

- La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No
- La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No
- La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No

9. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE

Relazione organo di controllo

L'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative. Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019 che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).