

# Bilancio Sociale 2020

CONSORZIO GRUPPO CEIS Cooperativa Sociale



**“Il bene, come anche l’amore,  
la giustizia e la solidarietà, non  
si raggiungono una volta per  
sempre; vanno conquistati  
ogni giorno.”**

Papa Francesco  
(enc. Fratelli tutti)

Bilancio sociale predisposto ai sensi  
dell’art.14 del D. Lgs 117/2017

## Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	4
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	5
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	6
Aree territoriali di operatività.....	6
Valori e finalità perseguite.....	6
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...).....	7
Contesto di riferimento.....	7
Storia dell'organizzazione.....	8
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	9
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	9
Modalità di nomina e durata carica.....	10
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	10
Tipologia organo di controllo.....	10
Mappatura dei principali stakeholder.....	11
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	13
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	13
<i>Composizione del personale</i> .....	13
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	14
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	15
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati" .....	15
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	15
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....	16
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto.....	16
Output attività.....	22
Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse.....	22
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità.....	22
Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati.....	23
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	23

7.	SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	25
	Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati .....	25
	Capacità di diversificare i committenti.....	27
	Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista) .....	27
	Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	28
	Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi.....	28
8.	INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	29
	Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	29
	Politiche e modalità di gestione di tali impatti .....	29
9.	ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE .....	29
	Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale .....	29
	Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	29
	Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti .....	30
	Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni .....	30
10.	MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti) .....	30
	Relazione organo di controllo .....	30

# 1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Presentiamo oggi il quarto Bilancio Sociale della nostra organizzazione in adempimento alla normativa regionale. Il Documento in questo formato sarà però il primo redatto adeguandoci al modello previsto dalle Linee Guida Nazionali frutto della riforma del terzo settore (D.Lgs. 117/17). Lo strumento adottato è quello messo a disposizione da Confcooperative. Esso si inquadra in quel percorso di comunicazione e trasparenza che abbiamo intrapreso in questi anni certi che il quotidiano impegno di tutti meriti di essere messo in luce. Il lavoro del Consorzio a favore di tutte le consorziate resta fondamentale oggi per garantire contenimento dei costi, valorizzazione delle specificità, interscambio e mutualità. In un periodo storico non facile per il mondo cooperativo e in generale per le realtà del terzo settore sentiamo ancora più forte il bisogno di "esporci" sia nelle scelte che compiamo, sia nel modo con cui le raccontiamo. Il 2020 è stato un anno fortemente caratterizzato dalla pandemia che tanto ha messo alla prova le nostre consorziate e i loro/nostri operatori, a tutti il grazie per l'impegno profuso.

il presidente  
p. Giovanni Mengoli

## **2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE**

Questo Report è redatto sulla base delle linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore ai sensi dell'art. 14 comma 1, del decreto legislativo n° 117/2017 utilizza lo strumento informatizzato di Confcooperative si ispira alle linee guida UNI EN ISO 26000 per la Responsabilità Sociale delle organizzazioni e sulle Linee guida del GRI (Global Reporting Initiative), versione G4.

Il Consorzio Gruppo CEIS ha tra i suoi valori fondanti la cooperazione e la trasparenza; con questa pubblicazione si intende dunque dar conto del proprio operato in campo economico, sociale ed ambientale, fornendo ai propri stakeholder le informazioni corrette per una valutazione a 360° delle attività proposte e realizzate e delle modalità con cui vengono gestite.

Per questo il Gruppo di Lavoro per la redazione del Bilancio Sociale, coordinato dal Responsabile della Comunicazione ha visto la partecipazione della Presidenza, della Direzione Generale e di quella Amministrativa, del Responsabile del Personale, dei Responsabili della Qualità e dell'Accreditamento e di tutti i coordinatori delle varie Aree di intervento e di servizio.

Il Bilancio è stato approvato dall'Assemblea dei soci in data 28 maggio 2021 e verrà pubblicato sul sito del Gruppo e diffuso ai principali portatori d'interesse.

### 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

#### *Informazioni generali:*

<b>Nome dell'ente</b>	CONSORZIO GRUPPO CEIS Cooperativa Sociale
<b>Codice fiscale</b>	03228620369
<b>Partita IVA</b>	03228620369
<b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b>	Consorzio sociale L.381/91
<b>Indirizzo sede legale</b>	Via Gramsci, 10 - MODENA (MO)

#### **Aree territoriali di operatività**

Il Consorzio opera attraverso le sue consociate in prevalenza sui territori di Modena, Parma e Bologna e sulla provincia di Forlì-Cesena.

#### **Valori e finalità perseguite**

Il Consorzio, costituito ai sensi dell'art.8 della l. 381/91 e della l. 59/92, si ispira ai principi della mutualità, della solidarietà sociale e del rispetto della persona, principi che sono alla base della cooperazione, ed in rapporto ad essi agisce. Il consorzio si propone di svolgere iniziative, attività e servizi in adesione ai principi ispiratori e alle finalità del CEIS Centro di Solidarietà di Modena, il quale, espressione della sollecitudine della Comunità Cristiana per i problemi dell'emarginazione e del disagio, si è sempre caratterizzata come luogo d'incontro tra credenti e non credenti, che, senza alcun tipo di pregiudiziale ideologica, partitica, o confessionale, condividono la medesima passione per l'uomo e i suoi bisogni e maturano, nell'impegno della relazione d'aiuto, i propri valori e le proprie motivazioni.

Il Consorzio opera senza fine di lucro con strumenti imprenditoriali per l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini ed incrementa le capacità di rispondere ai bisogni dei territori e di promozione dei processi di inclusione sociale, di creazione di capitale sociale e di distribuzione più equa delle opportunità. Il consorzio è luogo di condivisione, scambio e confronto tra soggetti che hanno scelto di svolgere una parte significativa della propria azione di impresa in modo integrato con altri soggetti. Principi costitutivi del Consorzio sono: La ricerca e la promozione di innovazione imprenditoriale e organizzativa; l'integrazione delle risorse umane, economiche e di know how dei soci per meglio rispondere ai bisogni dei territori e agli interessi della collettività; la creazione e il consolidamento dei legami fiduciari e del capitale sociale sia tra i soci che nella collettività; i processi di qualità. Il Consorzio si riconosce come parte del movimento cooperativo e opera attivamente per definirne gli orientamenti etici, strategici e organizzativi. Il Consorzio può operare anche con terzi.

**Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)**

Le realtà aderenti al Consorzio Gruppo CEIS operano nel campo della malattia e del disagio al fine di prendersi cura della persona nel suo complesso e contribuire alla diffusione di una cultura dell'accoglienza, oltre che nell'ambito della formazione e della prevenzione. Una Mission sanitaria e sociale che viene agita in diversi settori:

- le dipendenze;
- la malattia mentale;
- i disturbi del comportamento alimentare;
- le malattie sessualmente trasmissibili;
- la formazione e la prevenzione;
- l'immigrazione;
- il disagio minorile;
- le attività aggregative per minori/adolescenti;
- gli anziani.

A queste realtà il Consorzio garantisce una serie di servizi funzionali al raggiungimento dei migliori risultati in termini di efficacia ed efficienza.

Promozione dell'immagine della cooperativa, promozione di nuovi servizi, assistenza nella partecipazione a gare pubbliche, assistenza alla commercializzazione dei servizi, assistenza al reclutamento del personale, assistenza all'acquisto di forniture, assistenza contabile, consulenza fiscale, svolgimento di pratiche amministrative, organizzazione e gestione di interventi di formazione, organizzazione e scambi di informazioni ed esperienze tra le cooperative socie, supporto all'elaborazione di strategie politiche, elaborazione e coordinamento di nuovi progetti, trasmissione di conoscenze relative ai processi di produzione e general contractor. Le cooperative e gli enti aderenti sono libere di affidare compiti e funzioni al Consorzio a seconda delle valutazioni dei loro consigli d'amministrazione.

**Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)**

<b>Consorzi:</b>	<b>Nome</b>
	confcooperative

**Altre partecipazioni e quote (valore nominale):**

<b>Denominazione</b>	<b>Quota</b>
Uniservizi società cooperativa	25,00

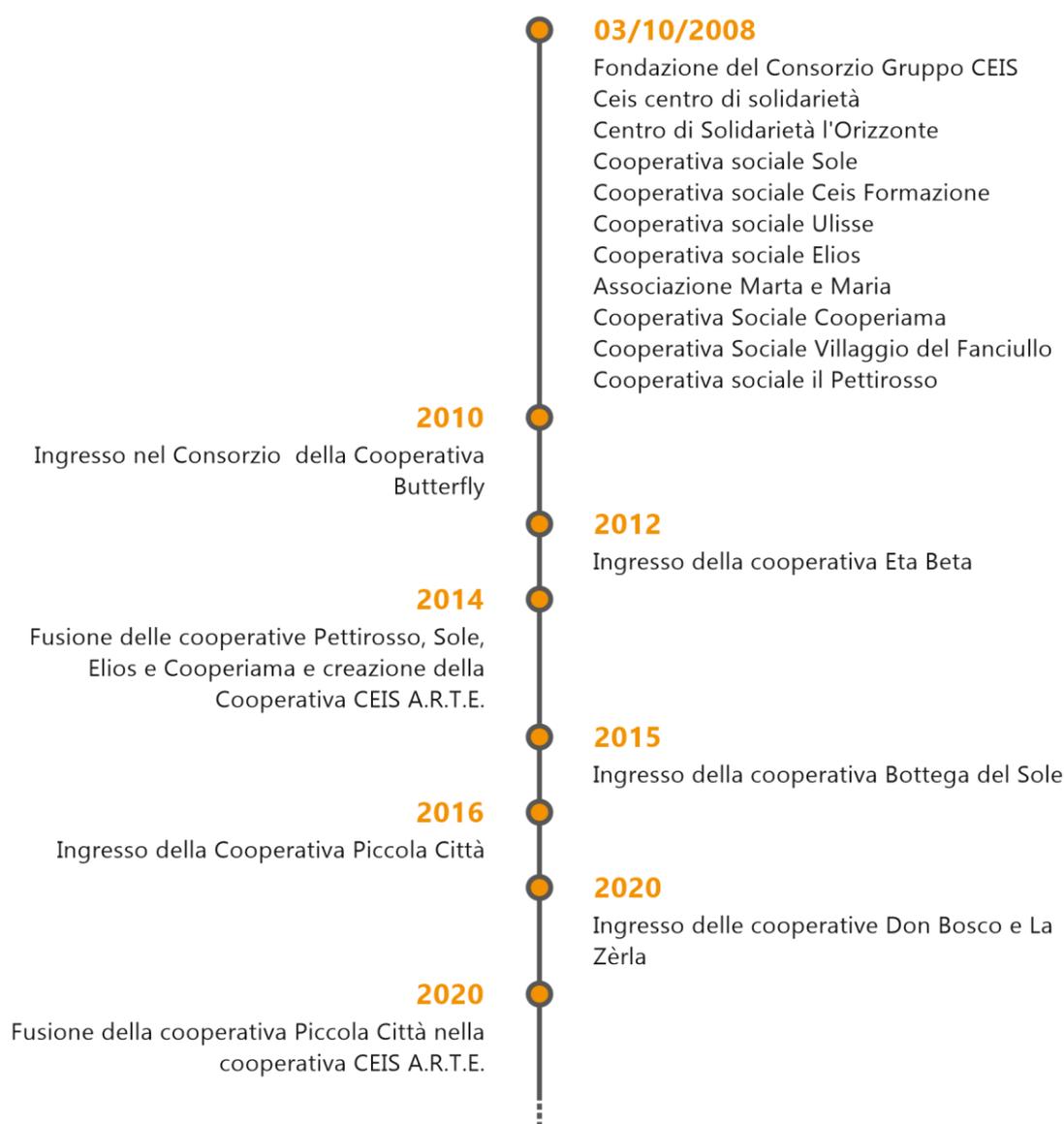
**Contesto di riferimento**

Il Gruppo CEIS opera nella Regione Emilia-Romagna ed in particolare nelle province di Modena, Bologna e Parma. Un contesto particolarmente ricco di opportunità, ma non per questo privo di situazioni di forte difficoltà sociale. Le aree maggiormente interessate dall'impegno del CEIS sono quelle della dipendenza, del disagio minorile, delle

problematiche psichiatriche e dell'alimentazione, del disagio adulto. Non disgiunte da queste, ma anzi in funzione di supporto rientrano le attività di prevenzione, di inclusione, di formazione e ricerca, nonché l'attività di agricoltura sociale.

## Storia dell'organizzazione

Il Consorzio Gruppo CEIS nasce nel 2008 dall'unione del CEIS Centro Solidarietà di Modena, della Cooperativa Sociale Il Pettiroso di Bologna, del Centro di Solidarietà 'Orizzonte di Parma e dell'Associazione Marta e Maria di Modena. Oggi dopo una serie di fusioni finalizzate a rafforzare e consolidare i rapporti e i risultati conseguiti è costituito dai seguenti Enti: FONDAZIONE CEIS, Associazione Marta e Maria, CEIS A.R.T.E. cooperativa sociale onlus, Cooperativa sociale CEIS Formazione, Villaggio del Fanciullo Cooperativa Sociale, Cooperativa Sociale Butterfly, Cooperativa, Sociale Eta Beta. Con il primo gennaio 2016 le storie delle Coop Sole, Elios e Pettiroso sono confluite nella nuova CEIS A.R.T.E. Cooperativa Sociale onlus, portando a compimento il progetto di riorganizzazione avviato nei primi mesi del 2014. Da ultime le Cooperative Sociali Don Bosco e Avèrta si sono unite al consorzio.



## 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
7	cooperative sociali
2	associazioni

I soci del consorzio sono eletti tra gli amministratori o i soci delle realtà aderenti e le rappresentano nel consorzio. Per maggiori informazioni sulle realtà aderenti si rinvia al sito <https://www.gruppoceis.it/chi-siamo/soci/>

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

### **Dati amministratori – CDA:**

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Numero mandati	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
<b>Giovanni Mengoli</b>	Sì	maschio	53	23/05/2018	3	Sì	presidente
<b>Roberto Berselli</b>	Sì	maschio	54	24/05/2018	3	Sì	vice presidente
<b>Giuliano Stenico</b>	Sì	maschio	72	24/05/2018	3	Sì	consigliere
<b>Isauro Galavotti</b>	Sì	maschio	64	24/05/2018	3	Sì	consigliere
<b>Domenico Malmusi</b>	Sì	maschio	60	23/05/2018	3	Sì	consigliere
<b>Carlo Vellani</b>	Sì	maschio	63	23/05/2018	3	Sì	consigliere
<b>Alberto Della Fontana</b>	Sì	maschio	62	23/05/2018	3	Sì	Consigliere

### **Descrizione tipologie componenti CdA:**

Numero	Membri CdA
<b>7</b>	totale componenti (persone)
<b>7</b>	di cui maschi
<b>0</b>	di cui femmine

## **Modalità di nomina e durata carica**

L'art. 34 dello Statuto prevede che i membri del Consiglio d'Amministrazione siano eletti dall'assemblea in numero variabile tra 3 e 9 prevedendo che gli stessi appartengano per 1/5 ai soci fondatori, per 1/5 ai soci sovventori e i restanti individuati tra gli altri soci. possono essere rieletti e durano in carica 3 anni.

## **N. di CdA/anno + partecipazione media**

Nel corso dell'anno 2020 si sono tenuti 4 consigli d'amministrazione con una partecipazione media del 90%

### ***Persone giuridiche:***

<b>Nominativo</b>	<b>Tipologia</b>
<b>Cooperativa Sociale Villaggio del Fanciullo</b>	Privato
<b>Cooperativa Sociale Piccola Città</b>	Privato
<b>Cooperativa Sociale Eta Beta</b>	Privato
<b>Cooperativa Sociale CEIS A.R.T.E.</b>	Privato
<b>Cooperativa Sociale CEIS Formazione</b>	Privato
<b>Associazione Marta e Maria - ODV</b>	Privato
<b>Fondazione CEIS onlus</b>	Privato

## **Tipologia organo di controllo**

Presidente Del Collegio Sindacale TARDINI VINCENZO Nato a MODENA (MO)

Sindaco ARTIOLI FRANCESCO Nato a MODENA (MO)

Sindaco GOZZI PIETRO Nato a MODENA (MO)

Sindaco Supplente ZANETTI ALESSANDRO Nato a MODENA (MO)

Sindaco Supplente ROSSI MARIO Nato a MODENA (MO)

Per la revisione legale del bilancio è previsto un compenso di 4.800 euro

### **Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):**

<b>Anno</b>	<b>Assemblea</b>	<b>Data</b>	<b>Punti OdG</b>	<b>% partecipazione</b>	<b>% deleghe</b>
<b>2018</b>	ordinaria	25/05/2018	approvazione del bilancio	80	0
<b>2019</b>	ordinaria	09/05/2019	approvazione bilancio	80	0
<b>2020</b>	ordinaria	26/06/2020	approvazione bilancio	90	0

La partecipazione dei soci alla vita del consorzio è molto attiva e tutte le realtà aderenti partecipano, in rapporto alle funzioni delegate dai rispettivi CdA al Consorzio, in modo puntuale. In particolare per quanto attiene la scelta dei Bandi a cui partecipare, la gestione del personale, i criteri di suddivisione dei costi, le risultanze dei bilanci.

Tutte le associate partecipano all'elezione dei membri del CdA secondo le indicazioni previste dallo statuto del Consorzio.

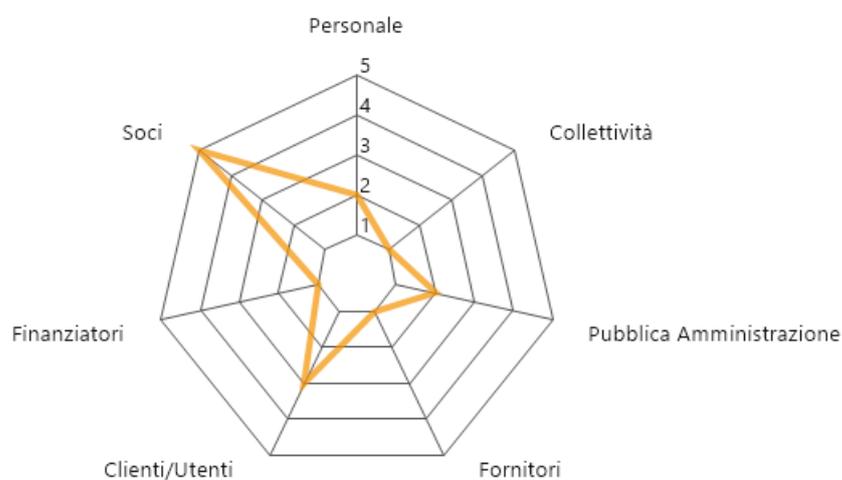
### **Mappatura dei principali stakeholder**

#### **Tipologia di stakeholder:**

<b>Tipologia Stakeholder</b>	<b>Modalità coinvolgimento</b>	<b>Intensità</b>
<b>Personale</b>	riunioni	2 Consultazione
<b>Soci</b>	riunione del consiglio d'amministrazione e tavoli di lavoro tematici	5 - Co-gestione
<b>Finanziatori</b>	invio del bilancio sociale	1 - Informazione
<b>Clienti/Utenti</b>	invio del bilancio sociale, riunioni di verifica dell'attività erogata,	3 - Co- progettazione
<b>Fornitori</b>	invio del bilancio sociale	1 - Informazione
<b>Pubblica Amministrazione</b>	invio del bilancio sociale, verifica dei bisogni espressi dal territorio	2 - Consultazione
<b>Collettività</b>	invio del bilancio sociale	1 - Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

## ***Livello di influenza e ordine di priorità***



### **SCALA:**

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

### ***Tipologia di collaborazioni:***

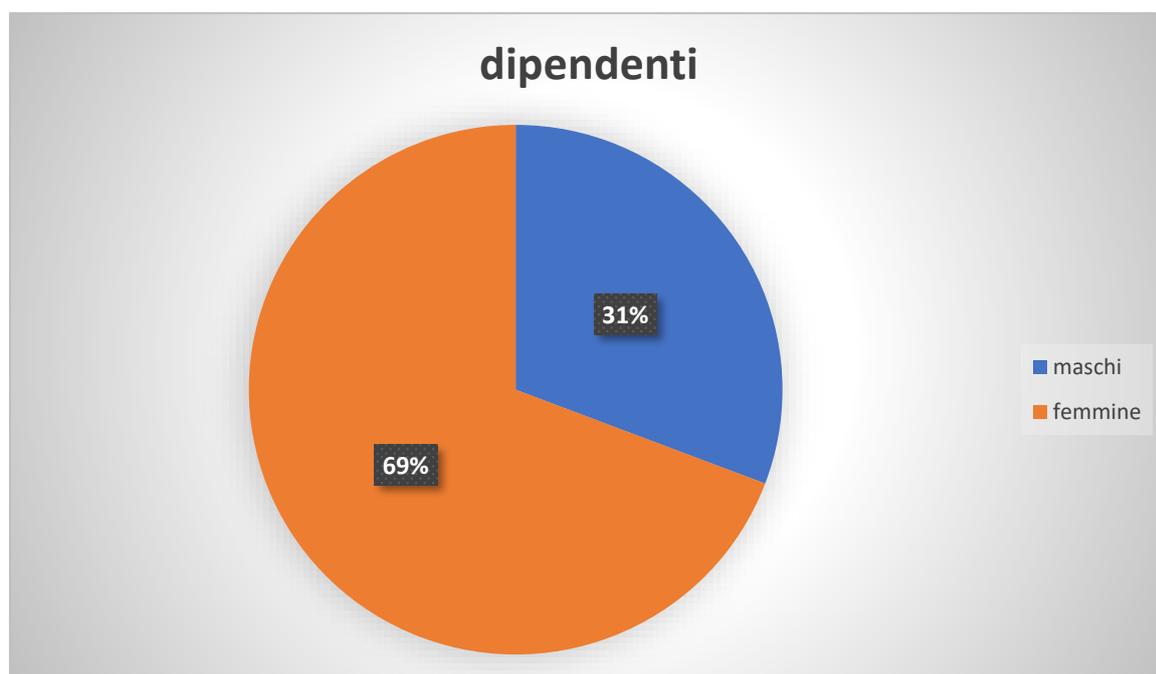
Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
<b>Alchemia-aps-asd</b>	Associazione di promozione sociale	Accordo	progetti congiunti
<b>CESAV-odv</b>	Organizzazione di volontariato	Accordo	progetti congiunti
<b>Casaperta-odv</b>	Organizzazione di volontariato	Altro	progetti congiunti

## 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

### Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
13	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
4	di cui maschi
9	di cui femmine
6	di cui under 35
7	di cui over 50



### ***Assunzioni/Stabilizzazioni:***

Nel 2020 non vi sono state nuove assunzioni o stabilizzazioni.

### ***Composizione del personale***

#### ***Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:***

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Dirigenti	1	0
Quadri	0	0
Impiegati	12	0

**Composizione del personale per anzianità aziendale:**

	In forza al 2020	In forza al 2019
<b>Totale</b>	13	13
<b>&lt; 6 anni</b>	1	1
<b>6-10 anni</b>	8	8
<b>11-20 anni</b>	3	3
<b>&gt; 20 anni</b>	1	1

<b>N. dipendenti</b>	<b>Profili</b>
<b>13</b>	Totale dipendenti
<b>1</b>	Responsabile di area aziendale strategica
<b>1</b>	Direttrice/ore aziendale
<b>1</b>	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
<b>10</b>	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
Di cui svantaggiati	La cooperativa non ha dipendenti svantaggiati

**N. Tirocini e stage**

<b>1</b>	Totale tirocini e stage
<b>1</b>	di cui tirocini e stage
<b>0</b>	di cui volontari in Servizio Civile

**Livello di istruzione del personale occupato:****N. Lavoratori**

<b>10</b>	Laurea Magistrale
<b>3</b>	Laurea Triennale

**Attività di formazione e valorizzazione realizzate****Formazione professionale:**

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/non obbligatoria	Costi sostenuti
<b>2</b>	privacy	13	2,00	Si	500,00

**Formazione salute e sicurezza:**

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/non obbligatoria	Costi sostenuti
<b>4</b>	pronto soccorso	2	4,00	Si	250,00
<b>16</b>	anti incendio	2	16,00	Si	500,00

## Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

### *Tipologie contrattuali e flessibilità:*

<b>N.</b>	<b>Tempo indeterminato</b>	<b>Full-time</b>	<b>Part-time</b>
<b>13</b>	Totale dipendenti indeterminato	13	0
<b>4</b>	di cui maschi	4	0
<b>9</b>	di cui femmine	9	0

La cooperativa non ha personale a tempo determinato

**Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"**

	<b>Tipologia compenso</b>	<b>Totale Annuo Lordo</b>
<b>Membri Cda</b>	Retribuzione	nessuna
<b>Organi di controllo</b>	Compenso	1.350
<b>Dirigenti</b>	Indennità	nessuna
<b>Associati</b>	Emolumenti	nessuna

**CCNL applicato ai lavoratori:** CCNL cooperative sociali

### **Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente**

20.723,00 euro / 40.430,00 euro

**Volontari :** La cooperativa non ha volontari nel 2020

**Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:** La cooperativa non ha lavoratori con svantaggio nel 2020

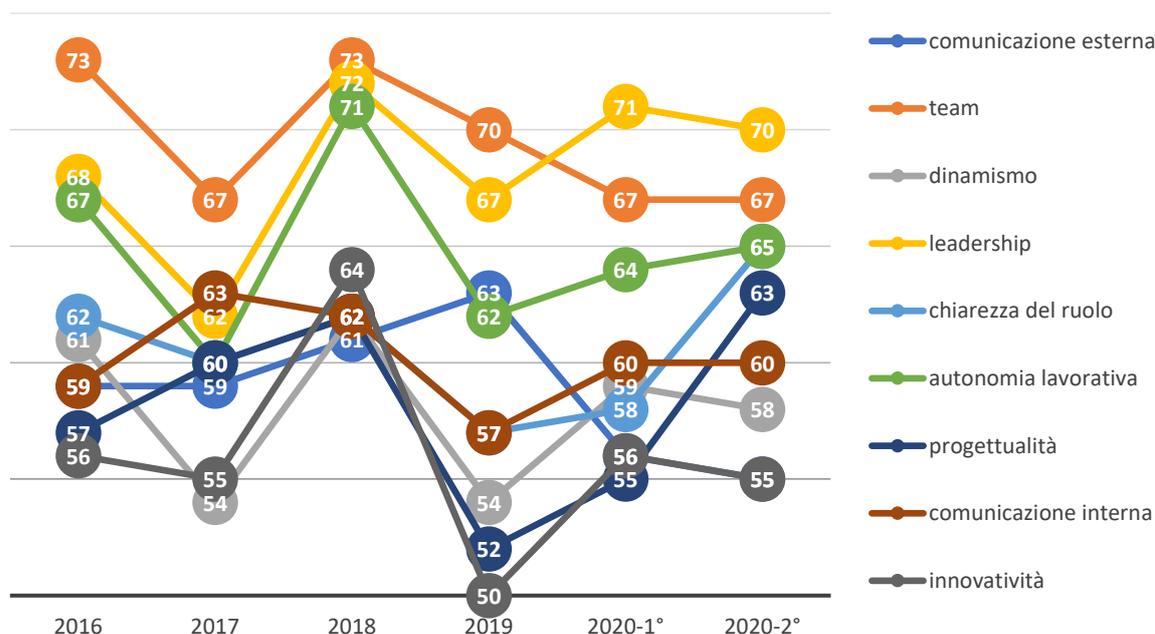
## 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

### Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

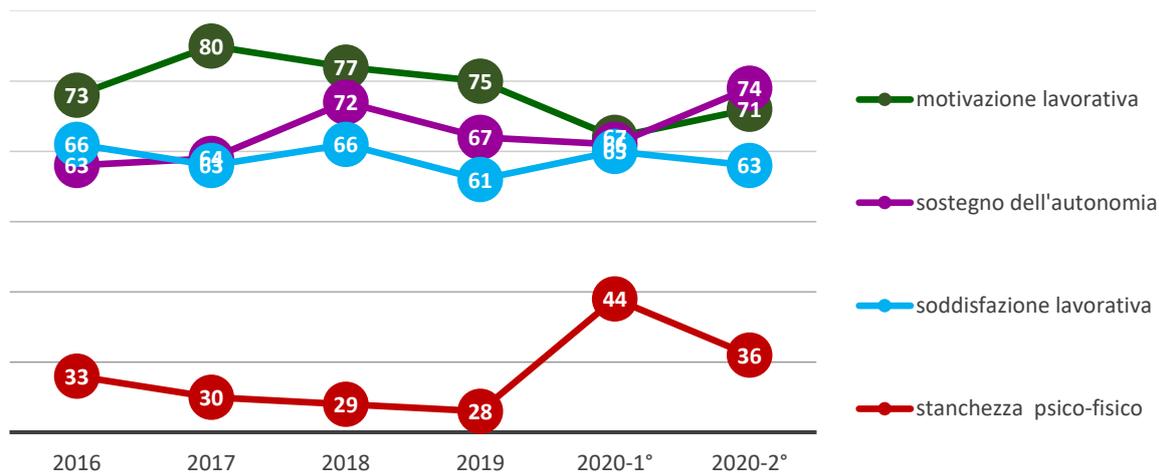
#### Partecipazione e inclusione dei lavoratori, coinvolgimento dei lavoratori, crescita professionale dei lavoratori e aumento del livello di benessere personale dei lavoratori:

Il Consorzio Gruppo CEIS monitora annualmente il livello di soddisfazione del proprio personale al fine di verificare il livello di stress e di soddisfazione. nel corso del 2020 nonostante le difficoltà legate al covid-19 il risultato appare soddisfacente in specifico si sono tenute due rilevazioni una a giugno ed una a dicembre.

Dall'analisi dei dati di monitoraggio del clima organizzativo a giugno emerge come la pandemia abbia rafforzato l'impegno del personale del consorzio, che si è sentito chiamato ad un maggior coinvolgimento. Infatti a parte la valutazione sul lavoro in team e la comunicazione verso l'esterno che segnano un arretramento rispetto al 2019 tutti gli altri indici segnano un passo in avanti più o meno significativo. Il dinamismo passa da 54 a 59 punti, così come l'innovazione che da 50 passa a 56 punti. Migliora la progettualità che da 52 passa a 55, la leadership che da 62 passa a 64 punti, segna un'evidente assunzione di responsabilità del personale.



Dal punto di vista psicologico la pandemia incide in maniera molto significativa sulla stanchezza psicofisica che passa da 28 a 44 punti. Il dato è comprensibile se si pensa che tutta la gestione del rischio pandemico si è riversata sullo stesso numero di operatori in forza nel 2019. Migliora però la soddisfazione lavorativa, anche se cala la motivazione questo probabilmente in considerazione dell'aumento così significativo registrato sulla stanchezza psicofisica. Nella rilevazione di dicembre si nota l'ulteriore balzo della progettualità e della chiarezza del ruolo. Cala invece la stanchezza che comunque rimane decisamente superiore alla rilevazione 2019.



### **Qualità e accessibilità ai servizi, accessibilità dell'offerta, qualità ed efficacia dei servizi e costruzione di un sistema di offerta integrato:**

L'attività del consorzio è finalizzata al miglioramento dell'offerta dei servizi attraverso l'integrazione delle attività offerte dalle consociate e la differenziazione territoriale. In particolare nel campo dei servizi sanitari attraverso il sistema dell'accreditamento il consorzio con le sue consociate si integra nel SSR e sui piani di Zona attraverso la co-progettazione con gli Enti Locali.

### **Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, creatività e innovazione e aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):**

Il Consorzio supporta l'innovazione delle sue consociate attraverso la messa a disposizione di un tavolo di lavoro permanente. In particolare negli ultimi anni sono stati innovati i servizi rivolti ai Minori Tossicodipendenti e Minori portatori di problematiche psichiatriche.

### **Sviluppo tecnologico, utilizzo di ict, competenze ict e aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:**

Nel corso del 2020 si sono migliorate le dotazioni informatiche a disposizione dei vari servizi al fine di migliorare la comunicazione.

### **Verifica degli obiettivi del Consorzio e delle principali consorziate nell'anno 2020**

Si riportano schematicamente gli obiettivi 2020 con il grado di raggiungimento e successivamente gli obiettivi 2021 del consorzio e delle principali consorziate che hanno affidato al Consorzio la funzione di programmazione e gestione. Il modello è ripreso dal sistema della qualità adottato dal Consorzio Gruppo CEIS cooperativa sociale

<i>Descrizione Obiettivo</i>	<i>Modalità e Mezzi</i>	<i>Tempistiche</i>	<i>Indicatore Obiettivo</i>	<i>Verifiche</i>	
				<i>Realtà coinvolte</i>	<i>Esito</i>
<b>N.1</b> Acquisizione di beni e servizi da Cooperativa Piccola città: attività per le aree minori e socio-assistenziale-sanitaria	Redazione progetto di fusione	Luglio 2020	Atto notarile di fusione di Piccola Città con Fondazione CEIS	Consorzio GC Fondazione CEIS ARTE	Obiettivo Raggiunto
<b>N.2</b> Ampliare la rete di collaborazione con altre incrementando realtà sul territorio regionale per acquisizione gestione nuovi servizi (madre-bambino) finalizzata ad accrescere il riconoscimento professionale da parte dei servizi invianti RER	Avvio collaborazione con Associazione Francesco Bandini di Faenza	Dicembre 2020	Acquisizione gestione comunità madre bambino Ass. F.Bandini	Consorzio GC Fondazione CEIS ARTE	Non raggiunto causa Covid Tutt'ora in corso
<b>N.3</b> Adeguamento riforma del terzo settore	Analisi del percorso di orientamento giuridico da intraprendere	Dicembre 2020	Modifica dell'assetto giuridico del Gruppo CEIS	Consorzio GC Fondazione CEIS ARTE Ceis Formazione	Non raggiunto Non completata riforma terzo
<b>N.4</b> Uniformare, migliorare ed aggiornare la rilevazione degli Indicatori di Qualità e Accreditemento	Predisposizione nuovo programma on-line; revisione degli items generali e specifici, formazione resp. nuovo programma	Ottobre 2020	Completamento della fase di predisposizione e revisione del nuovo sistema di raccolta degli indicatori	Consorzio GC Fondazione CEIS ARTE	Obiettivo Raggiunto
<b>N.5</b> Ampliare l'accoglienza ed il trattamento riabilitativo a favore di minori con problematiche di tossicodipendenza per n. 15 posti residenziali.	- Individuazione struttura e avvio lavori di predisposizione e arredo; - Acquisizione autorizzazione al funzionamento	Dicembre 2020	Apertura della Comunità per minori tossicodipendenti nel territorio di Villanova	Consorzio GC Fondazione CEIS ARTE	Obiettivo Raggiunto anche se con modalità diversa

<b>N.6</b> Migliorare la gestione complessiva del servizio diurno per tox attivi "La Frontiera" garantendo la sicurezza territoriale e la tutela degli ospiti inseriti nei servizi attigui.	- Trasferimento del servizio; - riorganizzazione delle attività di riduzione del danno	Giugno 2020	Trasloco da Via Borelle Cognento in Strada Montecatini	Consorzio GC Fondazione CEIS ARTE	Obiettivo Raggiunto
<b>N.7</b> Aumento della ricettività residenziale struttura pedagogico riabilitativa Giro di Boa per posti n. 3	- Interventi di ristrutturazione; - Richiesta al Comune per ampliamento di 3 posti in autorizzazione al funzionamento	Dicembre 2020	Acquisizione autorizzazione dal Comune di Modena	Consorzio GC Fondazione CEIS ARTE	Obiettivo Raggiunto
<b>N.8</b> Potenziare l'intervento terapeutico riabilitativo per tossicodipendenti donne di minore età attraverso la realizzazione di una struttura dedicata qualificandoci a livello regionale e nazionale come servizio di riferimento	Redazione progetto; Individuazione Sede	Dicembre 2020		Consorzio GC Fondazione CEIS ARTE	Non raggiunto. Covid ci obbliga ad uno stop
<b>N.9</b> Ampliare l'accoglienza socio-assistenziale alle fasce più deboli: giovani donne-madri con bambini, favorendo il sostegno al ruolo genitoriale e una sana crescita psicofisica	-Redazione progetto; -Incontri con Servizi Sociali della Provincia di Mo per la presentazione del progetto	Dicembre 2020	Avvio delle attività	Consorzio GC Fondazione CEIS ARTE	Obiettivo Raggiunto
<b>N.10</b> Rispondere a livello territoriale al fabbisogno espresso da Ausl e CSM, mediante la realizzazione di un servizio "casa alloggio" volto a favorire la continuità terapeutica nella fase di sostegno all'autonomia dei pazienti psichiatrici parzialmente autonomi	-Analisi economica -Presentazione pratica edilizia al Comune di Modena per il completamento del complesso di Cognento	Dicembre 2020	Presentazione progetto Ausl e CSM	Consorzio GC Fondazione CEIS ARTE	Presentato progetto in Comune

<b>N.11</b> Mantenimento della gestione del servizio del Comune di Modena per l'assistenza diurna agli anziani parzialmente autosufficienti Madonna Pellegrina	-Predisposizione nuovo progetto; -Predisposizione documentazione per la partecipazione alla gara d'appalto	Luglio 2020	Aggiudicazione gestione bando annualità 2020- 2023	Consorzio GC Fondazione CEIS ARTE	Obiettivo Raggiunto
<b>N.12</b> Mantenimento della gestione del servizio del Comune di Modena per l'assistenza ai malati Aids presso la struttura Casa San Lazzaro	Partecipazione alla consultazione preliminare di mercato azienda Ausl	Dicembre 2020	Revisione ed adeguamento delle rette	Consorzio GC Fondazione CEIS ARTE	Obiettivo Raggiunto
<b>N.13</b> Contenimento dei costi e ridimensionamento del personale	Riorganizzazione settore Centro studi per attività ed organico	Dicembre 2020	Ridurre di due unità di personale e aggregazione di due Aree	CEIS Formazione	Obiettivo Raggiunto

### Obiettivi del Consorzio e delle principali consorziate per l'anno 2021

<b>Descrizione Obiettivo</b>	<b>Modalità e Mezzi</b>	<b>Tempistiche</b>	<b>Realtà Coinvolte</b>
Completamento vaccinazione del personale	Sensibilizzazione al tema della vaccinazione	Settembre 2021	Consorzio GC Fondazione CEIS CEIS ARTE CEIS FORMAZIONE
Valutazione partecipazione al bando della Prefettura per CAS migranti richiedenti asilo	Osservazione della coerenza del bando con la Mission del gruppo CEIS  Analisi della fattibilità Valutazione economica	Settembre 2021	Consorzio GC Fondazione CEIS CEIS ARTE

Completamento percorso con UMANA Forma per governo della formazione (obiettivo accreditamento)	Istituzione di un tavolo di lavoro ristretto e operativo  Definizione delle competenze rispetto ai ruoli e le schede attività delle strutture	Dicembre 2021	Consorzio GC Fondazione CEIS CEIS ARTE CEIS FORMAZIONE
Riorganizzazione settori Centri Studi	Approntamento progetto di rilancio  Istituire una figura che possa assumere la direzione	Dicembre 2021	CEIS Formazione Fondazione CEIS CEIS ARTE
Valutazione avvio nuove progettualità su Casa sull'Albero (PR)	Valutazione del target da accogliere: casi complessi o MSNA (Progetto SAI)	Settembre 2021	Consorzio GC Fondazione CEIS CEIS ARTE
Separazione in due moduli (rimane l'unicità della struttura) della CT Airone	Progettazione e realizzazione dei lavori	Dicembre 2021	Consorzio GC Fondazione CEIS CEIS ARTE
Trasferimento della CT Casa San Martino a Sala Bolognese	Progettazione e realizzazione dei lavori	Dicembre 2021	Consorzio GC Fondazione CEIS CEIS ARTE
Avvio progetto Carcere presso Corticella (BO)	Definizione accordi Individuazione personale Procurare arredi	Dicembre 2021	Consorzio GC CEIS ARTE
Reperimento entro 30/06 degli alloggi per progetto Siproimi - SAI	Individuazione alloggi	Giugno 2021	Consorzio GC Fondazione CEIS CEIS ARTE
Progettazione comunità semiresidenziale integrata sperimentale in collaborazione con AUSL di Modena	Progettazione del servizio  Approntamento struttura (Villanova)	Luglio 2021	Consorzio GC Fondazione CEIS CEIS ARTE

Verifica e progettazione nuova CT femminile	Progettazione del servizio e dei contatti con i servizi regionali	Dicembre 2021	Consorzio GC Fondazione CEIS CEIS ARTE
Ampliare la rete di collaborazione con altre realtà sul territorio regionale per acquisizione gestione nuovi servizi (madre-bambino) finalizzata ad accrescere il riconoscimento professionale da parte dei servizi invianti RER	Avvio collaborazione con Associazione Francesco Bandini di Faenza	Dicembre 2021	Consorzio GC Fondazione CEIS CEIS ARTE
Percorso di riflessione sulla coerenza alla Mission del Gruppo CEIS rispetto alle attività erogate	Individuazione di tre incontri annuali (formativi e di riflessione su tali tematiche) condotti dalla Presidenza	Dicembre 2021	Consorzio GC Fondazione CEIS CEIS ARTE CEIS FORMAZIONE

## Output attività

cooperative aderenti: 7

ETS aderenti: 2

## Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

**25** gare predisposte per conto delle associate

**18** gare vinte per conto delle associate

**2** gare in attesa di esito

**48** corsi di formazione organizzati per le associate e **354 lavoratori formati** (Formazione obbligatoria, rischio clinico e emergenza covid)

**247 lavoratori** formati nelle aree organizzativo gestionale, relazionale e tecnico specifico.

**988** interventi tecnico manutentivi

**5.556** fatture emesse per conto degli associati

**2.181** persone assistite in servizi residenziali e diurni

**9.158** persone contattate in attività preventive o consulenziali

## Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità

Il Gruppo CEIS ha predisposto e documentato un Sistema di Gestione per la Qualità rispondente ai requisiti della Norma Internazionale UNI EN ISO 9001:2015 così da garantire la massima trasparenza sulla sua azione. Tale Sistema è attuato, tenuto aggiornato e migliorato con continuità in merito alla sua efficacia.

Ogni struttura operativa del Consorzio è poi dotata di una sua carta dei servizi in cui vengono dettagliati in modo preciso e puntuale i servizi offerti, le norme di comportamento, gli strumenti di reclamo è tutto quanto può essere utile sapere sia per gli ospiti che per i familiari e i soggetti invianti.

### **Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati**

Ferme restando le incertezze già ampiamente illustrate precedentemente sull'evoluzione della pandemia da Covid-19, si confermano le seguenti considerazioni.

Le attività consolidate del Consorzio Gruppo CEIS differiscono le une dalle altre rispetto alla prevedibilità delle possibili evoluzioni.

L'area Socio Assistenziale e Sanitaria rappresenta l'ambito più stabile. I servizi ricompresi in tale area sono maggiormente protetti da variabili e fibrillazioni in quanto appartenenti alla sanità (psichiatria, cure primarie, malattie infettive) e ai servizi sociali per anziani, che di norma presentano ampi bacini di potenziale utenza, liste di attesa e modalità di cura e presa in carico consolidate.

Subito dopo si colloca l'area delle Dipendenze Patologiche, che seppur appartenente alla sanità, per il tipo di utenza, per la continua evoluzione degli approcci di intervento terapeutico, per l'imposizione della durata del periodo di cura da parte dei committenti, per la necessità di seguire modalità di intervento spesso piegate da esigenze di bilancio e per le molteplici e per nulla statiche varietà di dipendenza, si caratterizza per un'alta variabilità di presenze e di modalità di presa in carico da Azienda USL ad Azienda USL. Tale continua fibrillazione è in parte mitigata dai contratti locali tra enti gestori e Aziende UUSSLL, discendenti dall'accordo quadro tra Regione Emilia Romagna e Coordinamento degli Enti Ausiliari Accreditati, che garantiscono stabilità di budget o prestazioni minime garantite. Anche l'area minori ha raggiunto una sufficiente stabilità grazie alla scelta delle Amministrazioni Locali di optare per finanziamenti ministeriali per la gestione dei servizi per MSNA, finanziamenti stabili nel tempo a fronte dell'inserimento dell'utenza gestito centralmente.

Infine l'area dei migranti richiedenti asilo: il 2020 ha evidenziato l'assenza di ricambio di utenti, risultando, pertanto, un'area in costante ridimensionamento. A controbilanciare questa tendenza ormai consolidata dovrebbero provvedere i due finanziamenti derivanti da bandi del Comune di Modena.

### **Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni**

Ai noti elementi di rischio ed incertezza a cui è esposta la nostra società, come illustrato nel seguito del presente paragrafo, è del tutto evidente che dall'inizio del 2020, per effetto della pandemia da Covid-19, e non solo fino alla sua definitiva sconfitta ma fino al superamento dei devastanti effetti sociali ed economici da essa generati, si aggiunge la forte preoccupazione per la situazione economica nazionale ed internazionale che potrebbe condizionare gravemente le attività e i servizi del nostro Centro. L'impegno del Consiglio di

Amministrazione nel monitorare e, nel limite del possibile, prevedere e prevenire effetti negativi sulla nostra società è massimo.

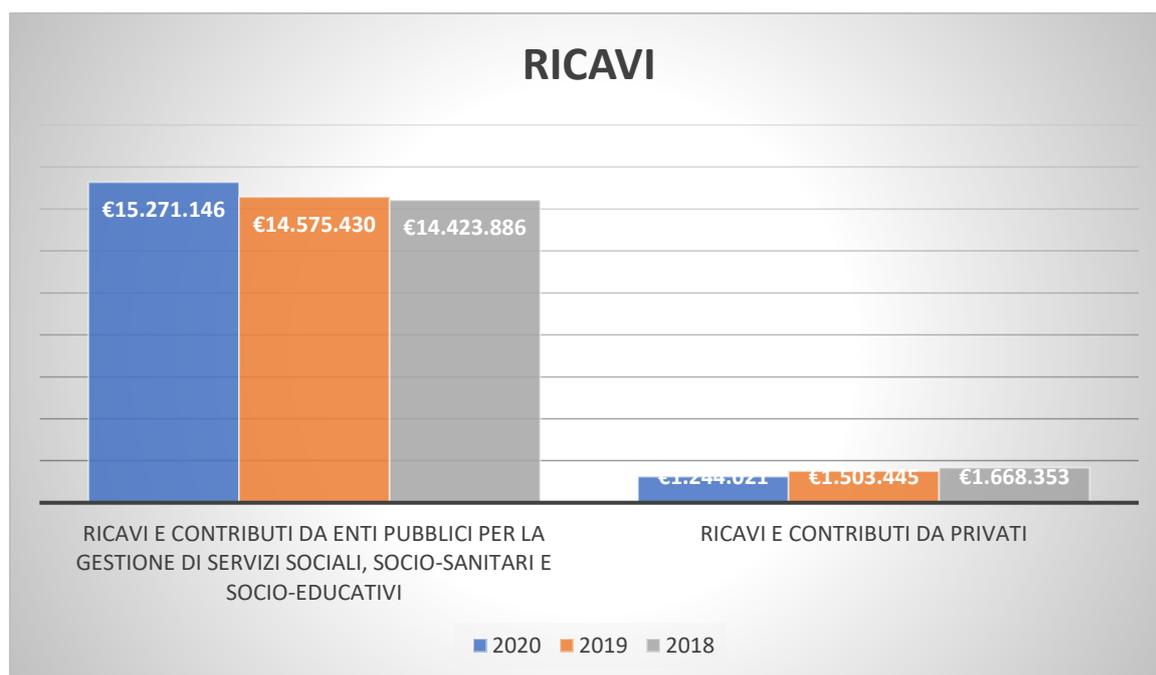
Per il resto, ad oggi, l'attività del Consorzio Gruppo CEIS, che per il ruolo di general contractor del Gruppo assicura le principali e più importanti commesse agli enti consorziati, è contraddistinta da regolari flussi finanziari provenienti dagli Enti committenti. Tuttavia, stanti i rilevanti investimenti immobiliari realizzati negli ultimi anni dalla Cooperativa Sociale CEIS A.R.T.E. e dalla Fondazione CEIS onlus, enti consorziati, l'attenzione agli aspetti finanziari e di liquidità ha assunto una valenza tutta peculiare. Sono invece confermati i rischi di ordine economico che da sempre contraddistinguono e caratterizzano il "mercato" nel quale è presente il Gruppo CEIS: da un lato la rigidità della spesa degli enti consorziati (oltre il 60% è composta dal costo per il personale) che si riverbera direttamente sul consorzio stesso. Ciò comporta che oltre un certo limite tale costo non sia ulteriormente comprimibile, nemmeno in caso di una diminuzione delle presenze degli utenti, rischiando in questo modo di generare forti squilibri rispetto alla sostenibilità dei singoli centri di costo. Dall'altro la variabilità dei fenomeni trattati dal Consorzio, come ad esempio quello migratorio, che spesso comportano una difficile stabilità di gestione.

## 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

**Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati**

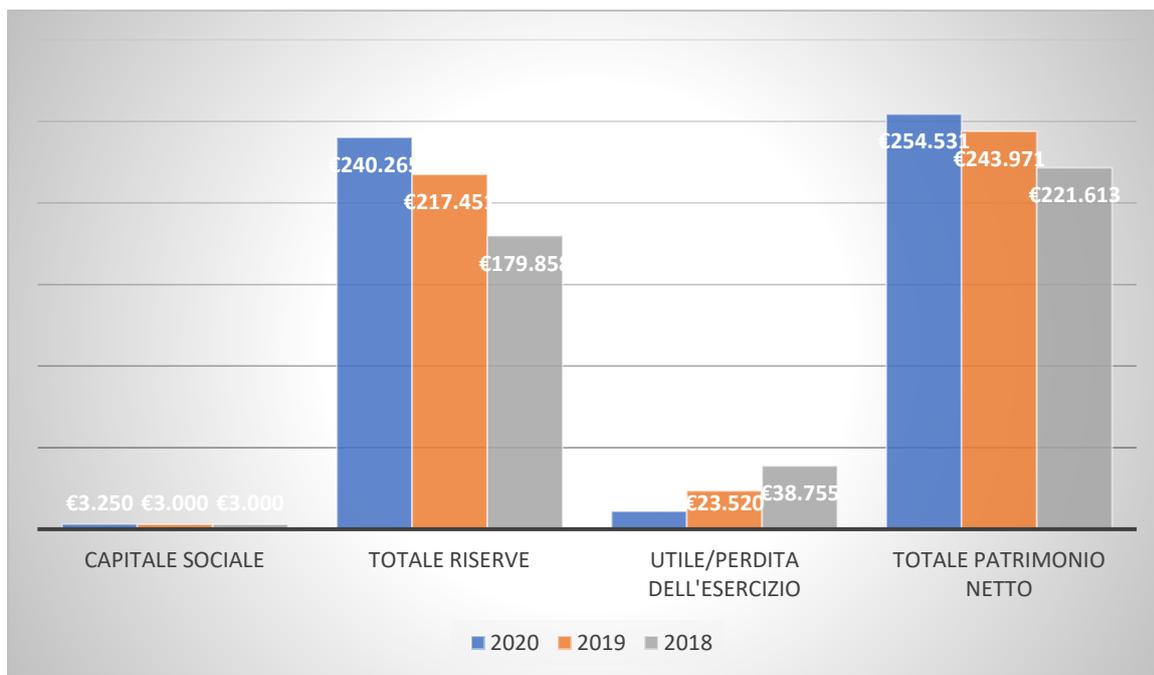
***Ricavi e provenienti:***

	2020	2019	2018
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, sociosanitari e socioeducativi	15.262.646 €	14.575.430 €	14.423.886 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	256.091 €	464.531 €	594.061 €
Ricavi da Privati-Imprese	1.101 €	849 €	1.045 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0 €	0 €	0 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	980.341 €	1.027.565 €	1.064.247 €
Contributi pubblici	8.500 €	0 €	0 €
Contributi privati	6.488 €	10.500 €	9.000 €



### **Patrimonio:**

	2020	2019	2018
Capitale sociale	3.250 €	3.000 €	3.000 €
Totale riserve	240.265 €	217.451 €	179.858 €
Utile/perdita dell'esercizio	11.016 €	23.520 €	38.755 €
Totale Patrimonio netto	254.531 €	243.971 €	221.613 €



### **Conto economico:**

	2020	2019	2018
Risultato Netto di Esercizio	17.882 €	30.957 €	43.949 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0 €	0 €	0 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	17.882 €	30.974 €	43.928 €

### **Composizione Capitale Sociale:**

Capitale sociale	2020	2019	2018
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	0 €	0 €	0 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	0 €	0 €	0 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0 €	0 €	0 €
capitale versato da soci persone giuridiche	3.250 €	3.000 €	3.000 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0 €	0 €	0 €

**Valore della produzione:**

	2020	2019	2018
Valore della produzione (voce A5 del Conto Economico bilancio CEE)	17.821 €	29.179 €	12.458 €

**Costo del lavoro:**

	2020	2019	2018
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	609.081 €	629.500 €	661.627 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	10487,00 €	6424,00 €	0,00 €
Peso su totale valore di produzione	3,86 %	3,95 %	4,10 %

**Capacità di diversificare i committenti****Fonti delle entrate 2020:**

2020	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0 €	0 €	0 €
Prestazioni di servizio	15.262.646 €	1.236.432 €	16.499.078 €
Lavorazione conto terzi	0 €	0 €	0 €
Rette utenti	0 €	0 €	0 €
Altri ricavi	0 €	1.101 €	1.101 €
Contributi e offerte	8.500,00 €	6.000,00 €	14.500 €
Grants e progettazione	0 €	0 €	0 €
Altro	0 €	3.957 €	3.957 €

**Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2020:**

	2020	
Incidenza fonti pubbliche	15.262.646 €	92,50 %
Incidenza fonti private	1.237.533 €	7,50 %

**Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)**

Promozione iniziative di raccolta fondi:

non sono state svolte specifiche campagne di raccolta fondi

## **Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse**

Pur non essendo svolte specifiche campagne di raccolta fondi il Consorzio ha adempiuto agli obblighi di trasparenza previsti dall' art.1, commi 125-129 della legge 124/17 e s.m.i.

## **Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi**

Il Consorzio Gruppo CEIS ha adottato nel corso dell'anno 2020 diverse misure finalizzate al contenimento della diffusione dell'infezione da SARS-CoV-2 per mettere il più possibile in sicurezza il personale e gli utenti accolti nelle diverse strutture e servizi. In primo luogo è stato adottato un apposito DVR Covid-19 ed è stato varato il relativo protocollo di sicurezza aziendale anti-contagio Covid-19; è poi stato aggiornato il DVR aziendale e il relativo protocollo sanitario, nel quale sono state definite le nuove modalità operative per il personale, per le persone accolte e per i terzi che eventualmente venissero in contatto con le strutture del Gruppo CEIS. È altresì stato istituito il Comitato Aziendale Covid-19, come previsto dal Protocollo condiviso di aggiornamento delle misure per il contrasto e il contenimento della diffusione del virus SARS-CoV-2/Covid-19 negli ambienti di lavoro, promosso dal Governo. Tale comitato è composto dal RSPP, dagli RLS, dai coordinatori d'Area e dalla direzione aziendale e coincide con il Gruppo Rischio Clinico previsto dal Sistema per l'Accreditamento Istituzionale e dal Sistema Qualità Aziendale. Sulla base di quanto previsto dal nuovo protocollo sanitario sono state dotate tutte le strutture del Gruppo CEIS per il personale e per gli utenti accolti di appositi DPI e della relativa formazione al loro corretto uso da parte di un'infermiera dipendente di una cooperativa consorziata. Sono inoltre stati effettuati diversi incontri di formazione aperti a tutto il personale in videoconferenza con esperti sanitari sul tema Covid-19.

## 8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

### **Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte**

Per la tipologia dell'attività svolta l'attenzione alle tematiche ambientali è più veicolata da sensibilità personali e per la cura del bene comune e del creato ( lettera Enciclica Laudato Si) che da una effettiva strategia gestionale per una riduzione degli impatti.

### **Politiche e modalità di gestione di tali impatti**

- Raccolta differenziata nelle strutture del Consorzio
- Corretto smaltimento dei rifiuti pericolosi prodotti negli uffici (toner)
- Installazione di impianti a solare termico e di impianti fotovoltaici
- Introduzione di dispenser gratuito d'acqua nella sede centrale ed eliminazione delle bottiglie di plastica
- Sostituzione delle stoviglie di plastica con stoviglie in melanina in tutte le strutture delle consorziate (ove l'utilizzo della plastica non sia determinato da esigenze di incolumità di utenti e operatori)

## 9. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

### **Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale**

Non risultano aperti contenziosi che incidano sul bilancio

### **Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.**

È importante sottolineare come il Consorzio Gruppo CEIS operi mantenendo una corretta distanza da ogni collateralismo politico e puntando ad accrescere la sua forza attraverso la qualità del lavoro e la scelta praticata di promuovere e preservare la qualità del servizio a beneficio della persona in stato di disagio.

Consorzio Gruppo CEIS riconosce il valore delle risorse umane e l'importanza della loro partecipazione all'attività.

La gestione del rapporto di lavoro, è orientata a favorire la crescita professionale e delle competenze di ciascun dipendente, nonché la partecipazione al raggiungimento della mission del consorzio anche in relazione all'applicazione degli strumenti di incentivazione. E' vietata ogni discriminazione razziale, di sesso, di nazionalità, di religione, di lingua, sindacale o politica nell'assunzione, nella retribuzione, nelle promozioni o nel licenziamento nonché ogni forma di favoritismo.

Le modalità di scelta del fornitore devono essere conformi alle norme vigenti e alle procedure interne previste.

La scelta del fornitore e l'acquisto di beni e servizi di qualsiasi tipo devono avvenire nel rispetto dei principi di concorrenza e pariteticità delle condizioni dei presentatori delle offerte e sulla base di valutazioni obiettive relative alla competitività, alla qualità, all'utilità e al prezzo della fornitura.

### **Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti**

le riunioni del CdA del Consorzio si sono svolte regolarmente, in modalità online ogni qualvolta questo è risultato necessario per il rispetto della normativa vigente, le riunioni verbalizzate sono state 4 con una partecipazione quasi sempre totale dei membri del CdA.

### **Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni**

I principali temi trattati nelle riunioni del Consorzio nel corso del 2020 sono stati quelli legati ai temi della pandemia. Sia rispetto al blocco di alcune commesse in capo alle consociate, sia in riferimento al reperimento dei DPI, alle modifiche dei DVR delle varie consociate, l'applicazione dell'obbligo vaccinale nei confronti dei lavoratori del comparto sanitario, le problematiche inerenti la privacy e il trattamento delle informazioni sanitarie del personale.

- La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No
- La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No
- La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì

## **10. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)**

### **Relazione organo di controllo**

L'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 -"Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative. Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019 che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).