

Bilancio Sociale 2020

COOPERATIVA SOCIALE CEIS FORMAZIONE

C’**CEIS** **Formazione**
Centro studi Donald J. Ottenberg

**“In particolare internet può offrire
maggiori possibilità di incontro e di
solidarietà tra tutti, e questa è una
cosa buona, è un dono di Dio.”**

Papa Francesco
(enc. Fratelli tutti)

Bilancio sociale predisposto ai sensi
dell’art.14 del D. Lgs 117/2017

Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	4
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	5
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	5
Aree territoriali di operatività.....	5
Valori e finalità perseguite.....	6
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	6
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	7
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...).....	7
Contesto di riferimento.....	8
Storia dell'organizzazione.....	8
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	9
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	9
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	11
Modalità di nomina e durata carica.....	11
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	12
Tipologia organo di controllo.....	12
Mappatura dei principali stakeholder.....	13
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	15
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	15
Composizione del personale.....	16
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	17
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	17
Natura delle attività svolte dai volontari.....	18
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"	18
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	18
In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.....	18
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....	19

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto	19
Queste le principali attività svolte:.....	21
Output attività	22
Tipologia attività esterne.....	24
Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	24
Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse	24
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	25
Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati	25
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	25
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	26
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	26
Capacità di diversificare i committenti.....	28
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)	29
Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	29
Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi.....	29
8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE	30
Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale	30
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	30
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti	30
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni	30
9. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)	31
Relazione organo di controllo	31

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

L'anno che andiamo ad archiviare si è caratterizzato per un grosso lavoro di riorganizzazione che la cooperativa ha affrontato sia per venire in contro alle nuove sfide del mercato della formazione sia per questioni più legate alla sua struttura interna. Un percorso che purtroppo si è scontrato con la pandemia che, soprattutto per una realtà come la nostra, centrata sulla formazione, ha risentito pesantemente della situazione. Il Bilancio, che purtroppo si chiude in negativo, è solo la rappresentazione grafica di una situazione a tutti noi ben nota. Questo documento, che per il quarto anno ci apprestiamo ad approvare è rivolto ai nostri stakeholders ed in particolare ai nostri dipendenti per dare a loro un quadro il più veritiero possibile della nostra attività. Esso si avvale, quest'anno, dello strumento informatico messo a disposizione da Confcooperative, che risponde alle Linee Guida sul Bilancio Sociale emanate con il decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali 4 luglio 2019. Un documento importante per leggere il nostro impegno quotidiano. A tutti i soci e i dipendenti va il mio ringraziamento per l'impegno profuso in questo difficile anno e per la disponibilità manifestata ad adottare tutte quelle misure, anche personalmente gravose, necessarie per il buon funzionamento della nostra cooperativa.

il presidente
Gino Pili

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Questo Report è redatto sulla base delle linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore ai sensi dell'art. 14 comma 1, del decreto legislativo n° 117/2017 così come disciplinato dal Decreto del Ministero del Lavoro e delle politiche Sociali del 4 luglio 2019. Si ispira altresì alle linee guida UNI EN ISO 26000 per la Responsabilità Sociale delle organizzazioni e sulle Linee guida del GRI (Global Reporting Initiative), versione G4. Il Bilancio Sociale è stato approvato dall'assemblea dei soci in data 28 maggio 2021 e verrà pubblicato sul sito e diffuso ai principali portatori d'interesse.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	COOPERATIVA SOCIALE CEIS FORMAZIONE
Codice fiscale	03008410361
Partita IVA	03008410361
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	VIALE GRAMSCI 10 - 41122 - MODENA (MO) - MODENA (MO)
[Altri indirizzi]	Via Giuseppe Toniolo, 125 - MODENA (MO)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A166799
Telefono	059/315331
Fax	059/315353
Sito Web	www.gruppoceis.org
Email	formazione@gruppoceis.org ;
Pec	ceisformazione@pec.gruppoceis.org
Codici Ateco	88.99.00

Aree territoriali di operatività

La cooperativa opera prevalentemente nella provincia di Modena e nelle province di Parma e Bologna dove hanno sede le altre consociate al Consorzio Gruppo CEIS a cui aderisce.

Valori e finalità perseguite

La Cooperativa Sociale CEIS Formazione opera a Modena, ma estende la propria attività ai territori di Bologna e Parma supportando l'attività del Consorzio Gruppo CEIS per quanto riguarda la formazione del personale e il suo aggiornamento. Sviluppa con università Italiane, Pontificie ed Europee una rete di scambi e collaborazioni finalizzate allo sviluppo di un approccio educativo alle fragilità sociali caratterizzato da un apprendimento attraverso la pratica.

La cooperativa ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini. La cooperativa è retta e disciplinata dai principi della mutualità, senza fini di speculazione privata; la cooperativa si propone di operare nel contesto economico-sociale in raccordo con gli enti pure sorti per iniziativa o ispirandosi ai principi ideali e alle finalità della Fondazione CEIS onlus. La cooperativa svolge la propria attività anche con terzi anche in forma consortile.

La cooperativa, associando coloro che prestano la propria attività di lavoro nella cooperativa e creando per essi opportunità di lavoro, opera per migliorarne la condizione. La cooperativa potrà avvalersi delle prestazioni di terzi non soci.

In particolare la Cooperativa CEIS Formazione gestisce per il Gruppo CEIS il Centro Studi, che dal 2005 è intitolato a Donald J. Ottenberg; collabora con una rete internazionale di università e centri di eccellenza e rappresenta un punto di contatto tra prassi, ricerca e formazione in ambito accademico.

CEIS Formazione è inoltre l'ente fondatore dell'Istituto Superiore di Scienze dell'Educazione e della Formazione «G. Toniolo»; è stata per anni sede del Master Universitario di primo livello in direzione di strutture socio-educative e di comunità in collaborazione con l'Università di Modena e Reggio Emilia, e membro del CESAF, il Centro Studi e Alta Formazione, realizzato in collaborazione con l'Università di Bologna – Facoltà di Scienze della Formazione.

Il Centro Studi «D. J. Ottenberg» si occupa della formazione per conto della Fondazione CEIS ONLUS, ente accreditato dal MIUR per la formazione del personale scolastico e del Consorzio Gruppo CEIS.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

La cooperativa ha quale oggetto principale, in adesione ai principi ispiratori e alle finalità della Fondazione CEIS onlus dalla quale gemma, la progettazione e la realizzazione di attività di formazione di qualsiasi livello, orientamento, prevenzione, consulenza e ricerca. In particolare, ma non esclusivamente, svolge attività di formazione a favore di soggetti a rischio o svantaggiati, collaborando anche con strutture o agenzie educative, scolastiche e didattiche di qualsiasi livello; svolge attività di formazione a favore di soggetti a rischio o svantaggiati, collaborando anche con strutture o agenzie educative, scolastiche e didattiche di qualsiasi livello; svolge attività di formazione e ricerca finalizzata al miglioramento della qualità del lavoro e per una migliore qualificazione degli operatori professionali e dei volontari dell'ambito psicosociale, assistenziale, culturale ed associativo.

L'attività della cooperativa può rivolgersi anche ad attività di supporto alla pubblica Amministrazione e ad enti privati, nonché alla fornitura di servizi, soprattutto volti a facilitare l'inserimento lavorativo e sociale di soggetti a rischio, svantaggiati o comunque in difficoltà; tale attività comprende anche le attività di intermediazione, di ricerca e selezione del personale e di supporto alla ricollocazione professionale.

La cooperativa può progettare e realizzare programmi di intervento nell'ambito della cooperazione internazionale allo sviluppo, progettati da parte di organismi pubblici o privati preposti a tale funzione.

La cooperativa si impegna ad agire, attraverso tutte le proprie attività e con la promozione di percorsi specifici, in un'ottica di prevenzione del disagio, in particolare tra i giovani.

In riferimento a quanto previsto dall'art. 5 del DL 117/2017 le lettere:

d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;

g) formazione universitaria e post-universitaria;

h) ricerca scientifica di particolare interesse sociale;

l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo e al contrasto della povertà educativa;

p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui all'articolo 2, comma 4, del decreto legislativo recante revisione della disciplina in materia di impresa sociale, di cui all'articolo 1, comma 2, lettera c), della legge 6 giugno 2016, n. 106.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Non sono svolte altre attività

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
Ecett	2006

Consorzi:

Nome
Consorzio Gruppo CEIS
Confcooperative

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

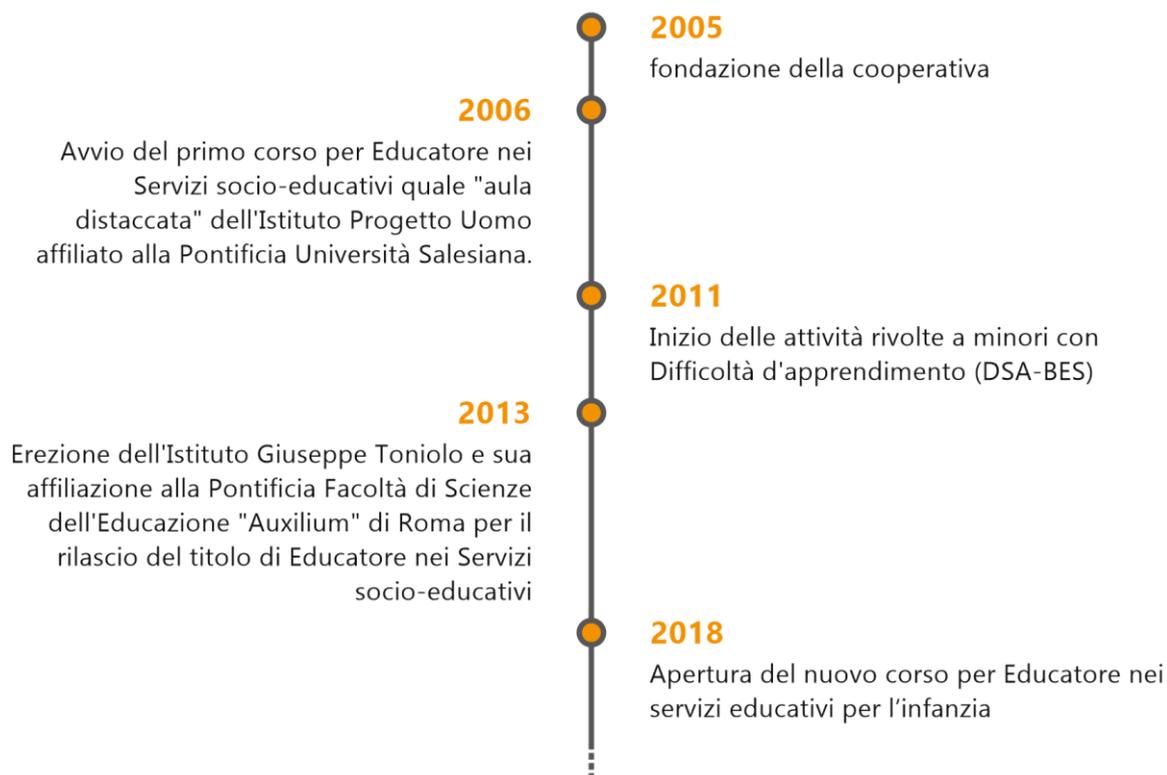
Denominazione	Quota
Consorzio Gruppo CEIS	250,00

Contesto di riferimento

La Cooperativa opera prevalentemente sul territorio di Modena a favore sia di soggetti privati che degli operatori e degli utenti delle realtà aderenti al Consorzio Gruppo CEIS.

Storia dell'organizzazione

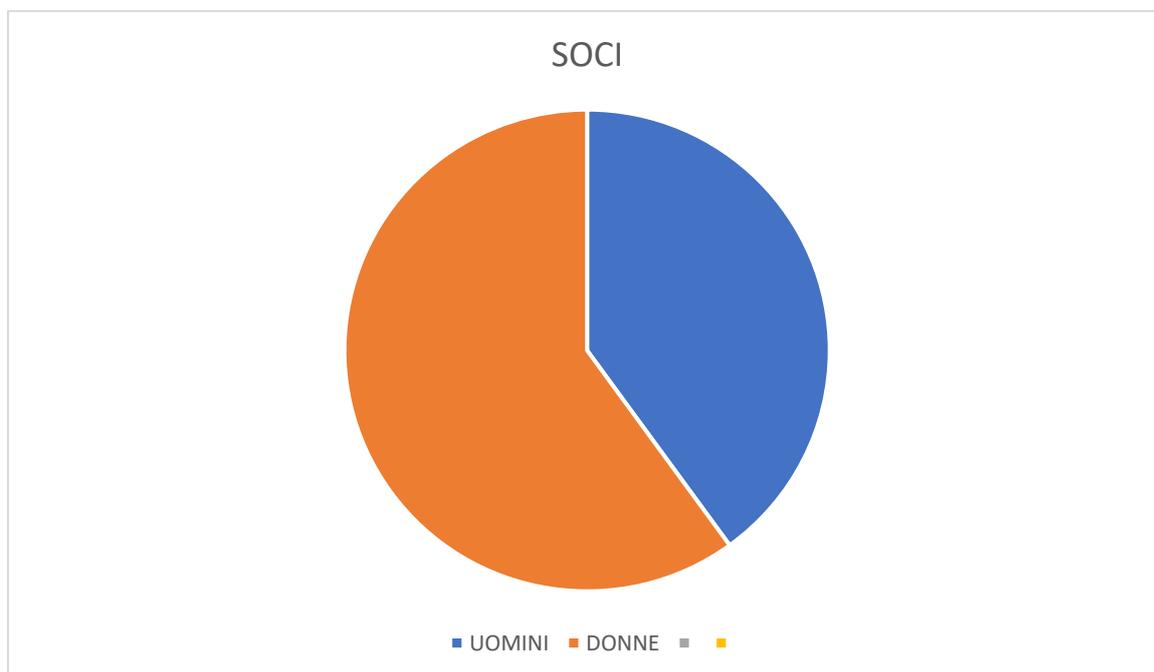
La cooperativa nasce quale strumento centrale per la formazione e l'aggiornamento del personale operante presso la cooperativa sociale Sole (oggi CEIS A.R.T.E.). Il suo obiettivo era garantire una formazione permanente che, restando fedele ai valori di base dell'azione del CEIS, sapesse coniugarli con le più aggiornate tecniche di intervento in campo sociale. Negli anni la cooperativa ha sviluppato un'intensa attività di ricerca in campo sociale rafforzando e ampliando le sue collaborazioni con istituzioni educative anche a livello universitario sia nazionali che internazionali. Operando con un approccio di ricerca- azione molto apprezzato. Attualmente, dopo aver sviluppato un corso per educatori professionali in collaborazione con l'Istituto Progetto Uomo della FICT ed affiliato alla Pontificia Università Salesiana, ha costituito un proprio istituto denominato Istituto Superiore di Scienze dell'Educazione e della Formazione "Giuseppe Toniolo" direttamente affiliato alla Pontificia Facoltà di Scienze dell'Educazione "Auxilium" che rilascia il titolo di Educatore nei servizi socio-educativi ed Educatore nei servizi educativi per l'infanzia.



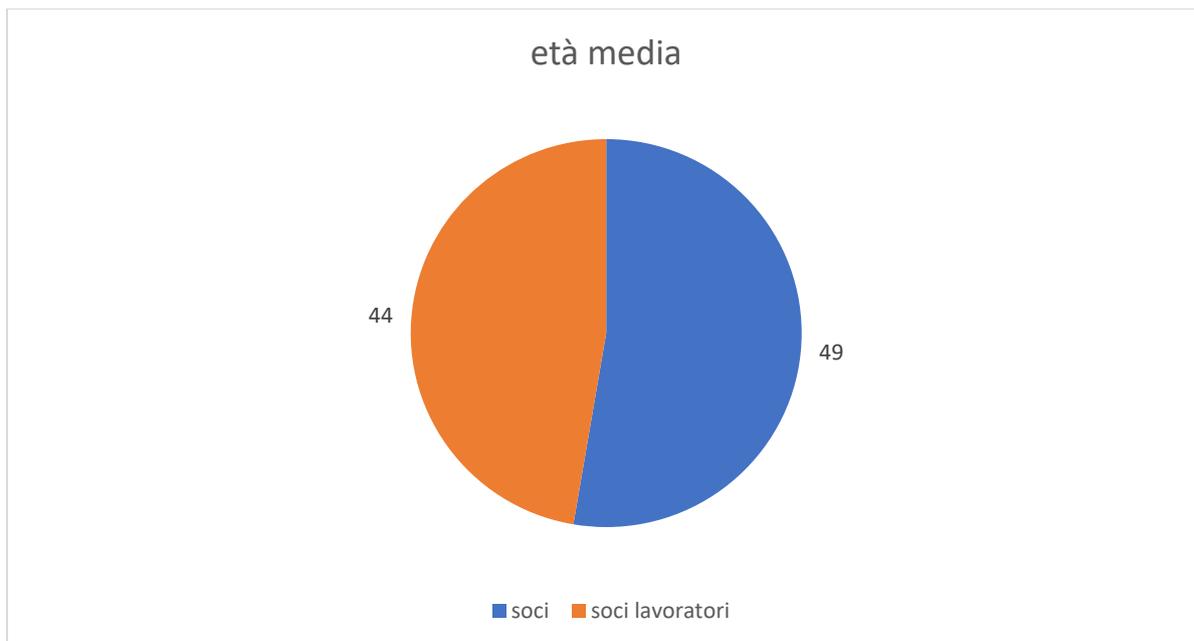
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
11	Soci operatori lavoratori
4	Soci operatori volontari
0	Soci operatori fruitori
0	Soci operatori persone giuridiche
1	Soci sovventori e finanziatori

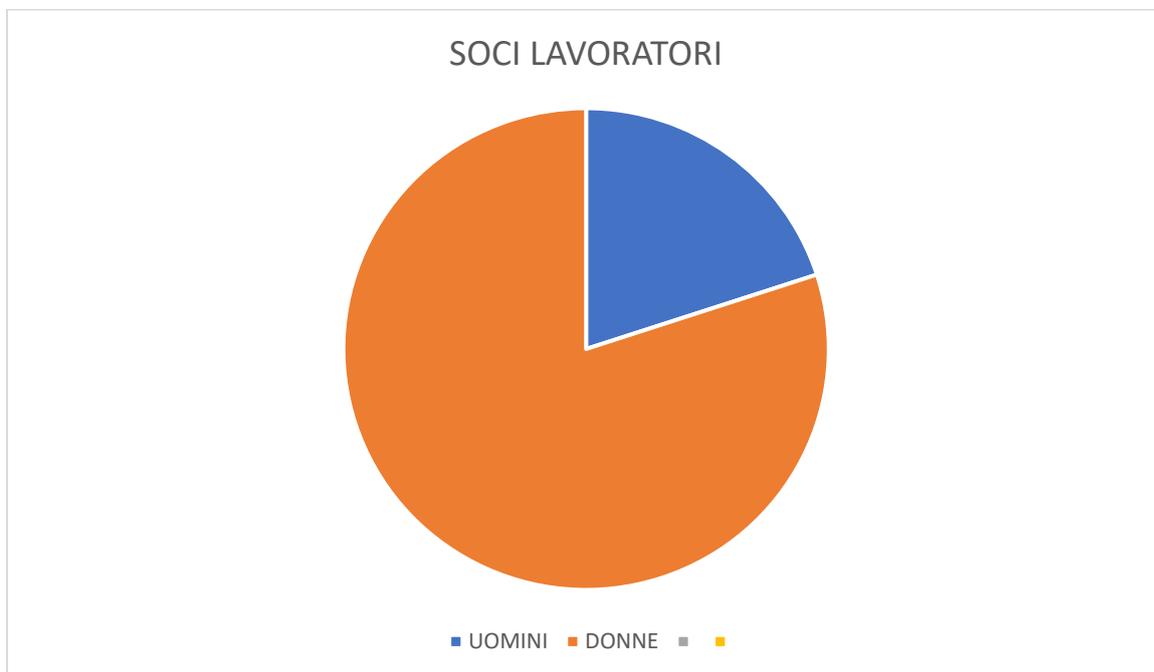


I soci di genere femminile rappresentano il 60% dei soci



l'età media dei soci è di 49 anni
 l'età media dei soci lavoratori è di 44 anni

Tra i soci lavoratori l'80% è di genere femminile



Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Numero mandati	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Gino Pili	No	maschio	51	25/06/2020	1	No	presidente
Giuliano Stenico	No	maschio	72	25/06/2020	3	No	consigliere
Marcello Mattè	No	maschio	65	25/06/2020	3	No	consigliere
Alberto Della Fontana	No	maschio	62	25/06/2020	3	No	consigliere
Giovanni Mengoli	No	maschio	53	25/06/2020	2	No	vice presidente
Chiara Vallini	No	femmina	48	25/06/2020	0	No	consigliere

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
6	totale componenti (persone)
5	di cui maschi
1	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
6	di cui persone normodotate
1	di cui soci operatori lavoratori
4	di cui soci operatori volontari
0	di cui soci operatori fruitori
1	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci operatori persone giuridiche

Modalità di nomina e durata carica

In base all'art. 34 dello Statuto il Consiglio d'Amministrazione è composto da un numero variabile di soci da 3 a 9 eletti dall'Assemblea tra i soci o tra le persone indicate dalle persone giuridiche socie. In relazione al disposto dell'art. 3, un consigliere verrà nominato tra una rosa di soci indicati dalla Fondazione CEIS onlus. I membri del CdA restano in carica 4 anni e sono rieleggibili. Il CdA nomina il Presidente della cooperativa.

N. di CdA/anno + partecipazione media

Nel corso del 2020 si sono tenuti 6 consigli d'amministrazione con una partecipazione media del 90% dei consiglieri.

Persone giuridiche:

Nominativo	Tipologia
Fondazione CEIS onlus	Privato

Tipologia organo di controllo

La Cooperativa si è dotata di un Revisore legale nella persona del dott. Pier Paolo Ferrari. Non vi sono incompatibilità ai sensi dell'art. 2399 del c.c.

E' previsto un compenso di euro 5000 complessivo annuale per la stesura della relazione al bilancio.

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2018	1	24/05/2020	3	50	0,00
2019	1	08/05/2019	3	70	0,00
2020	1	25/06/2020	4	60	0,00

Le assemblee hanno visto una partecipazione attenta anche se non particolarmente numerosa dei soci. Gli argomenti trattati hanno riguardato le risultanze di bilancio, la riorganizzazione della cooperativa e nel 2020 le conseguenze della pandemia. In particolare per quanto riguarda l'applicazione delle norme anti contagio e le misure da prendere in materia di contenimento dei costi. nel 2020 si è anche tenuta l'elezione del nuovo Consiglio d'Amministrazione con l'ingresso della prima donna socio lavoratore nel direttivo.

La cooperativa ha particolarmente a cuore l'occupazione femminile e garantisce l'assoluta parità di trattamento.

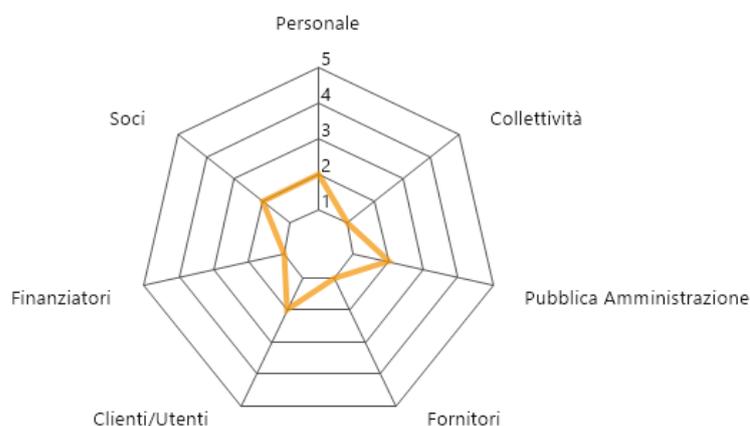
Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	attraverso riunioni, incontri e questionari sullo stato di soddisfazione del proprio lavoro	2 - Consultazione
Soci	attraverso riunioni, incontri e questionari sullo stato di soddisfazione del proprio lavoro	2 - Consultazione
Finanziatori	attraverso l'invio del Bilancio Sociale	1 - Informazione
Clienti/Utenti	attraverso riunioni, questionari di rilevazione del gradimento delle attività offerte	2 - Consultazione
Fornitori	attraverso l'invio del Bilancio Sociale	1 - Informazione
Pubblica Amministrazione	attraverso l'invio del Bilancio Sociale e questionari di gradimento delle attività	2 - Consultazione
Collettività	attraverso il sito e gli strumenti social	1 - Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
CESAF	Ente pubblico	Convenzione	progetti comuni
Pontificia Facoltà di Scienze dell'Educazione Auxilium	Altri enti senza scopo di lucro	Accordo	corso di laurea
Università degli studi di Modena e Reggio Emilia	Altri enti senza scopo di lucro	Accordo	progetti comuni
Università di Gent (Belgio)	Altri enti senza scopo di lucro	Accordo	progetti di ricerca
Università di Gothenburg (svezia)	Altri enti senza scopo di lucro	Protocollo	progetti di scambio
Università di Rochester (US)	Altri enti senza scopo di lucro	Accordo	progetti di ricerca

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

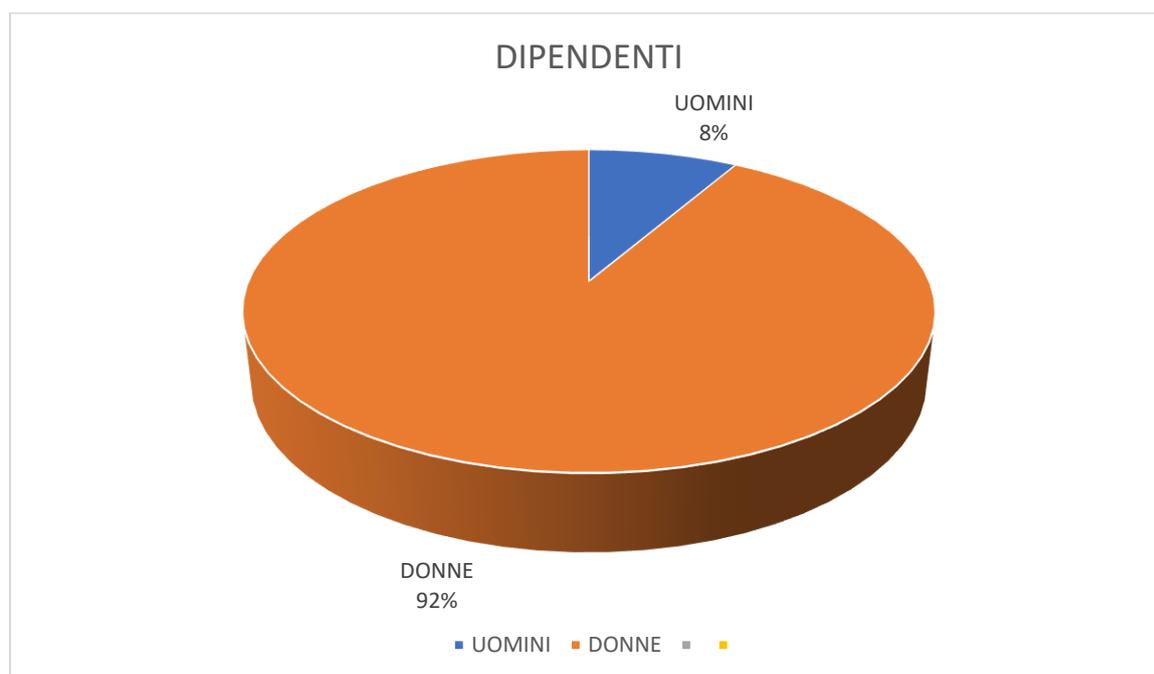
Occupazioni:

N.	Occupazioni
14	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
1	di cui maschi
13	di cui femmine
5	di cui under 35
1	di cui over 50

Assunzioni:

Occupazioni: N.	Assunzioni
1	Nuove assunzioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
1	di cui femmine
1	di cui under 35
0	di cui over 50

Nel corso del 2020 ci sono state 2 cessazioni e nessuna stabilizzazione



Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	13	1
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	13	0
Altro	0	1

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2020	In forza al 2019
Totale	14	15
< 6 anni	5	6
6-10 anni	7	7
11-20 anni	2	2
> 20 anni	0	0

N. dipendenti	Profili
14	Totale dipendenti
1	pedagogista
2	coordinatori
7	impiegati con responsabilità
3	Impiegati
1	cococo

Nel 2020 non ci sono dipendenti svantaggiati

N. Tirocini e stage	
10	Totale tirocini e stage
10	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
1	Master di II livello
8	Laurea Magistrale
2	Master di I livello
0	Laurea Triennale
2	diploma
2	dottorato

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

0 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
4	Totale volontari
4	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate**Formazione professionale:**

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/non obbligatoria	Costi sostenuti
2	privacy	17	2,00	Si	500,00

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/non obbligatoria	Costi sostenuti
8	pronto soccorso	2	4,00	Si	250,00

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori**Tipologie contrattuali e flessibilità:**

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
13	Totale dipendenti indeterminato	13	0
0	di cui maschi	0	0
13	di cui femmine	5	8

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
1	Totale dipendenti determinato	0	1
1	di cui maschi	0	1
0	di cui femmine	0	0

Natura delle attività svolte dai volontari

I volontari svolgono attività nel consiglio d'amministrazione o in un caso nell'attività didattica dell'Istituto Toniolo

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Indennità di carica	nessuna
Organi di controllo	Compenso	5000
Dirigenti	Rimborsi	0,00
Associati	Retribuzione	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL cooperazione sociale**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

19.464,00 euro / 27.911,00 euro

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **i volontari non percepiscono rimborsi**

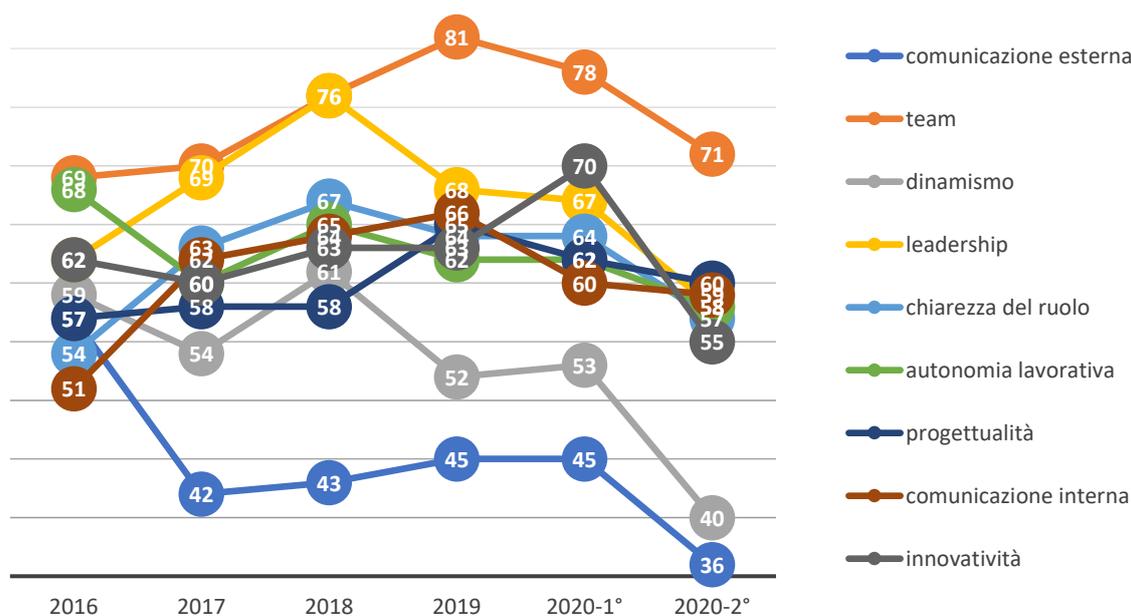
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, coinvolgimento dei lavoratori, crescita professionale dei lavoratori e aumento del livello di benessere personale dei lavoratori:

L'organizzazione al fine di monitorare il clima organizzativo e la stanchezza psicofisica del personale somministra ogni anno un questionario di rilevazione. Quest'anno a causa della pandemia si è ritenuto opportuno fare una rilevazione a giugno ed una a dicembre. Rispetto alla rilevazione di giugno si nota sul clima organizzativo un aumento dell'innovatività e del dinamismo, che segnano la risposta alla pandemia da parte dei lavoratori, con d'altra parte un calo significativo del lavoro in team e un peggioramento della leadership. Un peggioramento, dovuto in gran parte all'adozione degli strumenti di distanziamento sociale anche nella comunicazione sia verso l'esterno che interna. Nella rilevazione di dicembre si nota un deciso peggioramento di tutti gli indici di rilevazione, dato conseguente alla comunicazione al personale e ai soci degli esiti di bilancio.

Elementi del Clima Organizzativo



Alcuni elementi psicologici



La valutazione complessiva e più dettagliata può essere approfondita consultando il Report: "Analisi del Clima Organizzativo" reperibile nella sezione documenti del sito www.gruppoceis.org.

Resilienza occupazionale, capacità di generare occupazione, capacità di mantenere occupazione e aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

L'attività di inserimento lavorativo e di formazione erogate dalla cooperativa hanno migliorato le opportunità di occupazione delle persone beneficiarie delle iniziative in modo particolare per i ragazzi tossicodipendenti provenienti dalle comunità terapeutiche gestite dalla Cooperativa sociale CEIS A.R.T.E.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, benessere dei lavoratori svantaggiati e riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

Le persone che hanno beneficiato dei servizi della cooperativa hanno tutte ridotto la loro condizione di svantaggio sia da un punto di vista linguistico (MSNA) che di competenze professionali (Tossicodipendenti)

Sviluppo tecnologico, utilizzo di ict, competenze ict e aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

Nel corso del 2020 a causa della pandemia è sicuramente aumentato il livello di utilizzo delle nuove tecnologie nell'erogazione dei servizi ottenendo una maggiore digitalizzazione.

Queste le principali attività svolte:

Formazione

L'esperienza del Gruppo ha permesso di acquisire competenze specifiche nell'innovazione delle metodologie formative e nella produzione di materiali didattici e l'utilizzo delle nuove tecnologie e dell'approccio e-learning. Il Centro Studi si occupa prevalentemente di formazione a livello universitario e postuniversitario, ma anche di alfabetizzazione di cittadini stranieri e alfabetizzazione informatica.

Progettazione sociale ed europea

CEIS Formazione e il Centro Studi sono in grado di elaborare e sviluppare progetti per la realizzazione di interventi e servizi in ambito formativo, educativo, terapeutico e socio-sanitario. I progetti vengono realizzati con attenzione al sistema di valutazione e di verifica dell'efficacia.

Servizi per il lavoro

orientamento e inserimento lavorativo, con particolare attenzione a disabili, a persone svantaggiate e alla costruzione di percorsi formativi individualizzati.

Servizi specifici sui Disturbi Specifici dell'Apprendimento (DSA)

Interventi personalizzati rivolti a ragazzi DSA, famiglie e insegnanti realizzati presso le scuole. Attività di sostegno nello studio per ragazzi della 4° e 5° classe della scuola primaria, scuole secondarie di primo o secondo grado e studenti universitari, realizzata da educatori qualificati attraverso l'utilizzo di opportuni strumenti compensativi.

Ricerca, sviluppo e valutazione qualità.

CEIS realizza ricerche relative all'efficacia dei trattamenti, alla qualità della vita o alla motivazione, anche su campioni distribuiti a livello internazionale. I risultati sono utilizzati per migliorare l'attività di progettazione di servizi e interventi, per valutare la qualità complessiva dei servizi erogati dal Gruppo CEIS e per contestualizzare i contenuti delle attività formative. Le ricerche sono realizzate anche su commissione di soggetti privati o di enti pubblici grazie alla ricca rete di collaborazioni con Università italiane e straniere.

Documentazione

CEIS dispone di un Centro di Documentazione nelle due sedi di Parma e Modena, gestisce una biblioteca che raccoglie oltre 1900 referenze tra testi, materiale grigio, pubblicazioni multimediali e supporti didattici; fornisce inoltre consulenza a studenti e ricercatori che desiderano approfondimenti nelle aree di interesse del centro.

Output attività

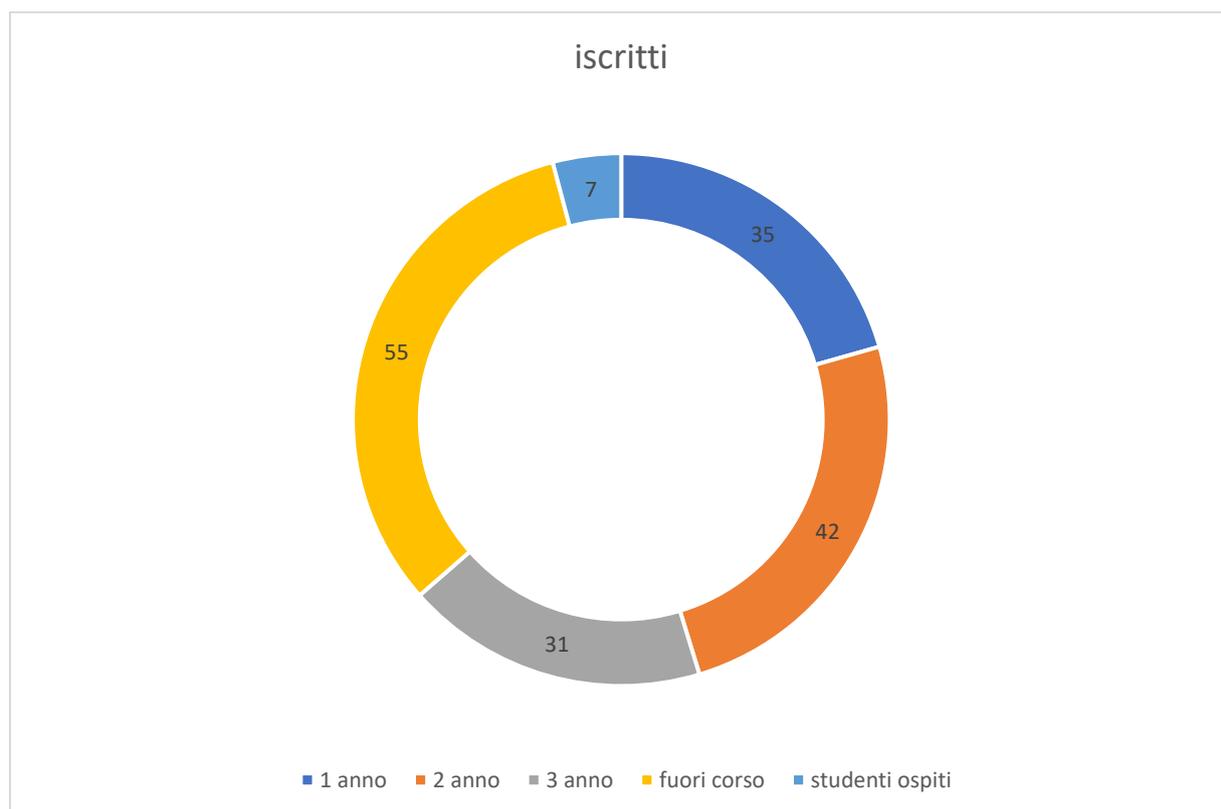
Come incidiamo sul contesto

La vasta proposta formativa che CEIS eroga incide sul contesto sotto diversi aspetti: la formazione universitaria e del personale permette di qualificare i professionisti del settore, affinando le competenze e consolidando la motivazione del personale, oltre che favorendo la condivisione dei saperi e delle esperienze. Crea una rete di collaborazioni con Enti pubblici e privati, Università, Pubblica Amministrazione.

Le attività formative risolte a persone con DSA hanno tra gli obiettivi principali il cercare di far esprimere le potenzialità individuali, colmando le difficoltà determinate dal disturbo specifico e prevenendo il rischio d'abbandono scolastico.

La formazione per l'inserimento e reinserimento lavorativo e sociale di persone svantaggiate, invece, riduce il tasso di disoccupazione tra gli utenti e riduce l'isolamento sociale per coloro che pur non avendo possibilità di essere assunti accedono alle misure di politica attiva e di formazione.

Studenti iscritti all'istituto Toniolo: 170



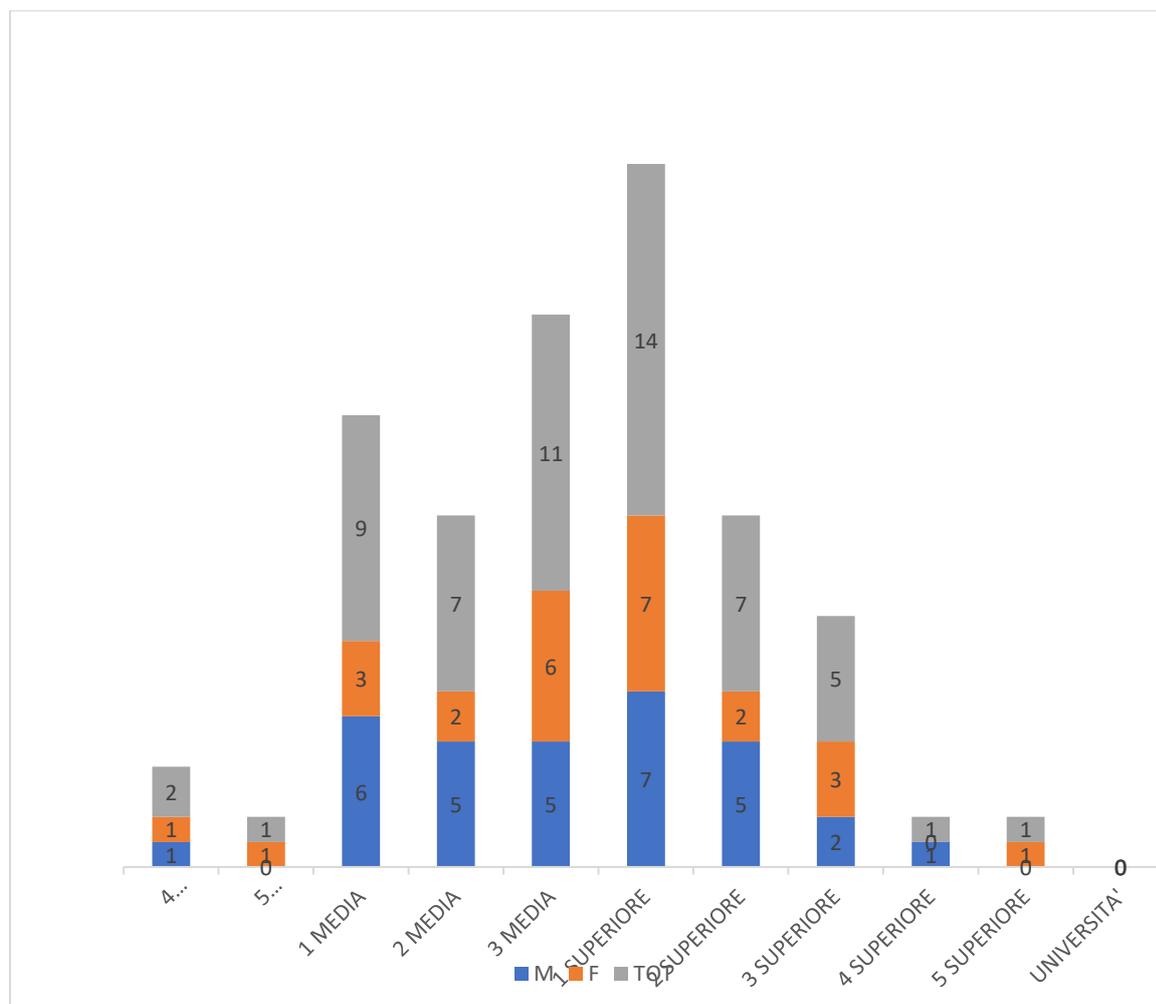
Nome Del Servizio: REMIDA - PUNTO DSA

Numero Di Giorni Di Frequenza: 200

Tipologia attività interne al servizio: potenziamento scolastico per ragazzi con DSA e BES

N. totale	Categoria utenza
58	soggetti con disturbi specifici dell'apprendimento o bisogni educativi speciali

Studenti iscritti al servizio Remida e punto DSA : 58



Nome Del Servizio: Area Lavoro

Numero Di Giorni Di Frequenza: 200

Tipologia attività interne al servizio: avvio di tirocini formativi per soggetti svantaggiati

N. totale	Categoria utenza
32	Minori
20	soggetti con disagio sociale (non certificati)
23	soggetti con dipendenze

Tipologia attività esterne

Numero attività esterne: 1

Tipologia: Open Day presentazione alla città dei servizi offerti dall'Istituto Toniolo. nell'anno 2020 la giornata si è tenuta in modalità a distanza.

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

Sono state erogate 247 ore di formazione rivolte a persone iscritte alla L 68/99 e alla L 14/15, minori stranieri non accompagnati e giovani disoccupati.

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

Quali Bisogni andiamo ad intercettare.

A livello universitario CEIS eroga, tramite l'Istituto Toniolo, un corso di laurea triennale in Scienze dell'Educazione e della Formazione, a duplice indirizzo – Educatore nei servizi socio-educativi ed Educatore nei servizi educativi per l'infanzia – organizzato in maniera tale da permettere la frequenza anche a studenti lavoratori e fornire un'adeguata formazione, e far conseguire il titolo di studio, a coloro che già operano nel settore.

Sempre in ambito universitario CEIS accoglie tirocini, in convenzione con diverse Università locali e non, per permettere a coloro che studiano e/o hanno concluso gli studi e necessitano dell'abilitazione professionale, di sperimentare in forma pratica quanto appreso a livello teorico restituendo così significato agli anni di studi svolti. Uno dei punti di forza della nostra organizzazione è stata negli anni la capacità di innovarsi e ampliare le sue aree di intervento, potendo così offrire tirocini diversificati e specialistici che rispondano a diversi bisogni e corsi di laurea (sia per ambito che territorio).

CEIS risponde inoltre alla necessità di inserimento e reinserimento lavorativo e sociale di persone svantaggiate, promuovendo momenti formativi finalizzati a migliorare l'accesso agli strumenti di politiche attive del lavoro e la spendibilità dei beneficiari sul mercato del lavoro. In particolare le azioni attivate si rivolgono ad utenze specifiche: persone iscritte alle liste previste dalla L.68/99, le persone che afferiscono alla L.14/15, persone includibili nelle categorie indicate dalla L.381/81 come MSNA afferenti al progetto SIPROIMI, persone in uscita dalla tossicodipendenza, MSNA accolti presso comunità residenziali.

Ed infine, ma non meno importante, tra le attività formative maggiori di CEIS ci sono i servizi rivolti a ragazzi e ragazze con Disturbi Specifici dell'Apprendimento, che nel corso del tempo hanno ampliato la propria utenza accogliendo studenti degli ultimi anni della scuola primaria fino agli universitari. Questi servizi permettono agli iscritti di fare percorso personalizzato al fine di favorire l'autonomia e il raggiungimento della consapevolezza del proprio metodo di studio. L'attività è organizzata sia individualmente che in piccoli gruppi, tramite il supporto nello svolgimento di compiti, studio e pianificazione.

- Studenti dell'Istituto Toniolo che si sono laureati: 32
- Studenti che frequentano il servizio Remida che si sono re-iscritti al servizio: 37
- persone che dopo il tirocinio hanno trovato occupazione: 8

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

Nel 2020 CEIS Formazione è stato accreditato dall'Istituto Nazionale della Ricerca e Innovazione Educativa per i progetti Erasmus+

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

Rispetto agli obiettivi prefissati nel 2020, riguardanti la riorganizzazione del personale e dei servizi, la cooperativa ha iniziato il processo di accorpamento di aree e di razionalizzazione della spesa, tuttavia l'evento pandemico ha fortemente compromesso il processo di riorganizzazione che quindi dovrà essere continuato nel 2021.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

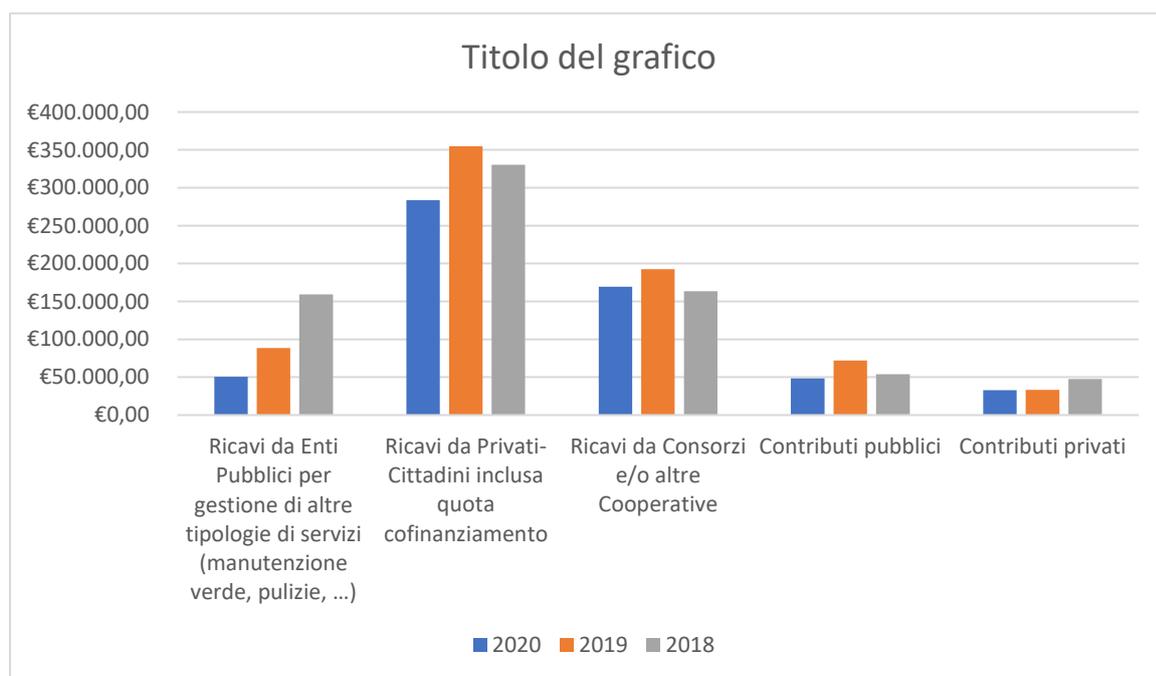
Ai noti elementi di rischio ed incertezza a cui è esposta la nostra società, è del tutto evidente che dall'inizio del 2020, per effetto della pandemia da Covid-19, e non solo fino alla sua definitiva sconfitta ma fino al superamento dei devastanti effetti sociali ed economici da essa generati, si aggiunge la forte preoccupazione per la situazione economica nazionale ed internazionale che potrebbe condizionare gravemente le attività e i servizi della nostra cooperativa. L'impegno del Consiglio di Amministrazione nel monitorare e, nel limite del possibile, prevedere e prevenire effetti negativi sulla nostra società è massimo.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2020	2019	2018
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	50.650,00 €	88.604,00 €	159.130,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	283.649,00 €	354.992,00 €	330.186,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	169.493,00 €	192.376,00 €	163.542,00 €
Contributi pubblici	48.611,00 €	72.259,00 €	53.791,00 €
Contributi privati	33.062,00 €	33.481,00 €	47.781,00 €

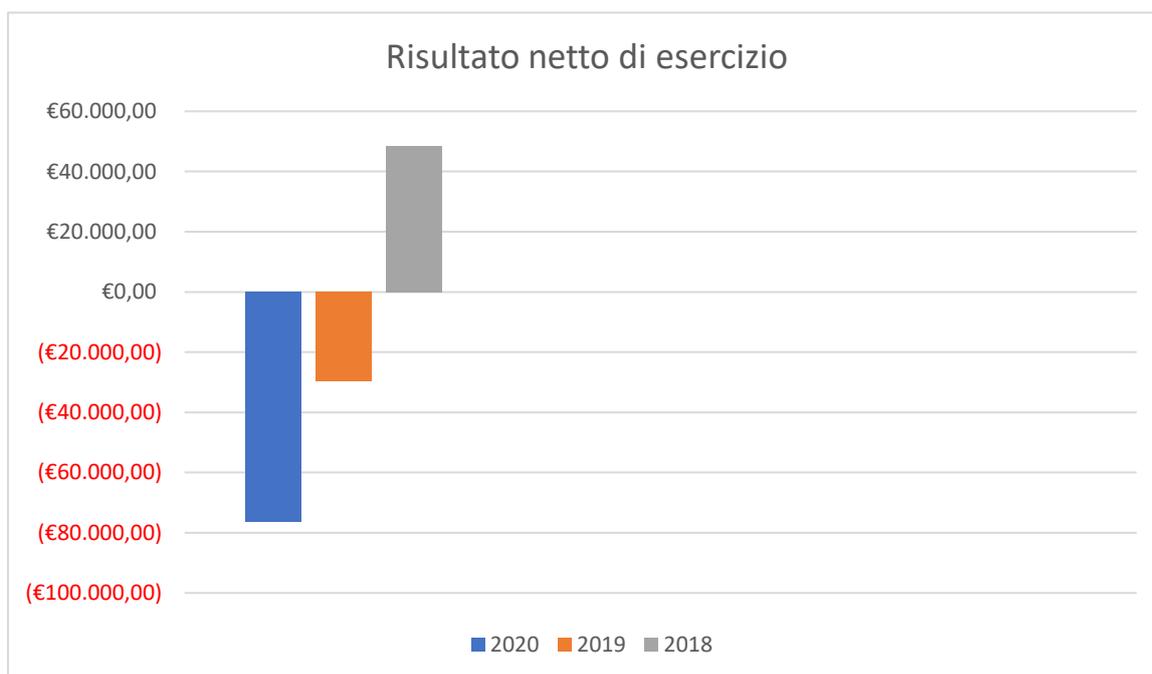


Patrimonio:

	2020	2019	2018
Capitale sociale	50.375,00 €	50.450,00 €	50.400,00 €
Totale riserve	284.407,00 €	317.948,00 €	277.873,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	-76.767,00 €	-33.540,00 €	41.315,00 €
Totale Patrimonio netto	255.015,00 €	334.858,00 €	369.589,00 €

Conto economico:

	2020	2019	2018
Risultato Netto di Esercizio	-76.379,00 €	-29.834,00 €	48.519,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	-76.378,00 €	-29.837,00 €	48.515,00 €

**Composizione Capitale Sociale:**

Capitale sociale	2020	2019	2018
capitale versato da soci operatori lavoratori	275,00 €	275,00 €	175,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	50.000,00 €	50.000,00 €	50.000,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci operatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci operatori volontari	100,00 €	175,00 €	225,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori **2020**

cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €
fondazione	50.000,00 €

Valore della produzione:

	2020	2019	2018
Valore della produzione (voce A5 del Conto Economico bilancio CEE)	81.673,00 €	133.854,00 €	102.852,00 €

Costo del lavoro:

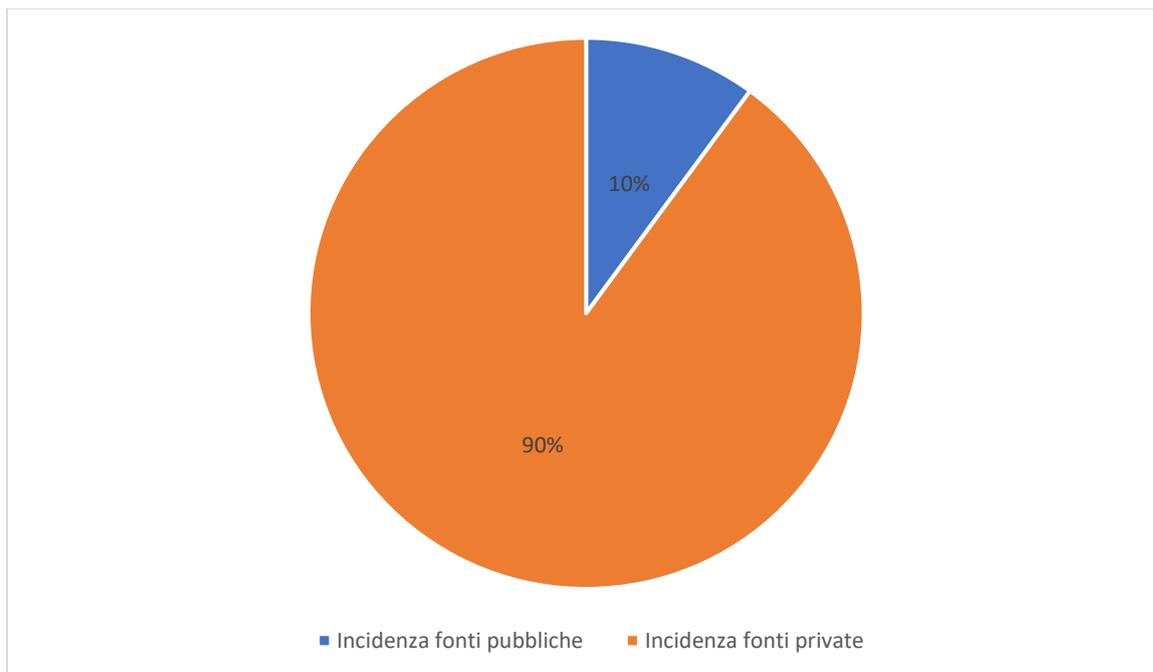
	2020	2019	2018
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	316.970,00 €	380.429,00 €	344.847,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	62282,00 €	41716,00 €	6116,00 €
Peso su totale valore di produzione	75,28 %	66,38 %	53,76 %

Capacità di diversificare i committenti**Fonti delle entrate 2020:**

2020	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	50.650,00 €	453.142,00 €	503.792,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	0,00 €	1.804,00 €	1.804,00 €
Contributi e offerte	48.611,00 €	33.062,00 €	81.673,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2020:

	2020	
Incidenza fonti pubbliche	50.650,00 €	10,05 %
Incidenza fonti private	453.142,00 €	89,95 %



Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi:

Non sono state svolte attività di raccolta fondi

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

Non sono state effettuate attività di raccolta fondi

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Ferme restando le incertezze già ampiamente illustrate precedentemente sull'evoluzione della pandemia da Covid-19, si precisa che si procederà con un costante monitoraggio il proseguo dell'anno al fine di valutare come eventualmente riassetto i comparti di lavoro.

Alcune linee di indirizzo sono già state definite e mirano all'incremento delle attività formative svolte dal personale dipendente e ove possibile l'incremento degli iscritti nei servizi offerti.

8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Aperto un contenzioso con il CPIA Metropolitano di Bologna su un Progetto Europeo nell'ambito della misura Erasmus+

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

Si sottolinea come la Cooperativa CEIS Formazione così come il Gruppo CEIS operi mantenendo una corretta distanza da ogni collateralismo politico e puntando ad accrescere la sua forza attraverso la qualità del lavoro e la scelta praticata di promuovere e preservare la qualità del servizio a beneficio della persona in stato di disagio. Adotta comportamenti che mirano al rispetto dei lavoratori e delle lavoratrici con trattamenti con non pongono in essere alcuna discriminazione.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

Gli organi della cooperativa si sono riuniti regolarmente, anche se con modalità a distanza nel corso dell'anno 2020. Sono state verbalizzate 6 riunioni del Cda con una partecipazione quasi totalitaria dei suoi componenti ad ogni riunione

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

Le questioni maggiormente trattate nel corso delle varie riunioni sono state quasi tutte legate alla situazione di pandemia, sia per quanto riguarda l'applicazione delle misure di prevenzione, per quanto riguarda la necessità di utilizzare gli strumenti di cassa integrazione che si sono dovuti adottare sia per valutare le conseguenze a livello di risultanze di bilancio della sospensione di diverse attività già programmate.

- La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No
- La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No
- La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No

9. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Relazione organo di controllo

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett. a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative. Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019 che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).