

Bilancio Sociale 2020

CEIS A.R.T.E. COOPERATIVA SOCIALE ONLUS



**"All'inganno del "tutto va male"
corrisponde un "nessuno può
aggiustare le cose", "che posso fare
io?". In tal modo, si alimenta il
disincanto e la mancanza di speranza,
e ciò non incoraggia uno spirito di
solidarietà e di generosità."**

Papa Francesco
(enc. Fratelli tutti)

Bilancio sociale predisposto ai sensi
dell'art.14 del D. Lgs 117/2017

Sommario

1. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	5
2. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	6
Aree territoriali di operatività.....	6
Valori e finalità perseguite.....	6
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	6
Collegamenti con altri enti del Terzo settore.....	7
Contesto di riferimento.....	8
Storia dell'organizzazione.....	8
3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	9
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	9
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi.....	10
Modalità di nomina e durata carica.....	11
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	11
Tipologia organo di controllo.....	12
Mappatura dei principali stakeholder.....	13
4. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	15
Tipologie, consistenza e composizione del personale.....	15
Composizione del personale.....	16
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	18
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	18
Natura delle attività svolte dai volontari.....	19
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati".....	19
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	19
In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.....	19
5. OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....	20
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto.....	20
Verifica Obiettivi 2020.....	22
Output attività.....	26

Alcuni dati numerici.....	26
Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A).....	27
Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B)	34
Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale).....	35
Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	35
Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse	35
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità.....	38
Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati	40
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	40
6. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	42
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	42
Capacità di diversificare i committenti.....	44
Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	45
Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi	45
7. INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	46
Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	46
Politiche e modalità di gestione di tali impatti	46
8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE	46
Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale	46
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	46
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti	47
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni	47
9. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE.....	47
Relazione organo di controllo	47

PREMESSA/INTRODUZIONE

L'esercizio 2020 si chiude in modo positivo per la nostra Cooperativa tuttavia rispetto al 2019, che aveva visto consolidarsi i settori storici d'intervento il 2020 ha registrato una ulteriore contrazione del settore dell'assistenza ai minori. Anche l'area dell'accoglienza migranti ha subito una riduzione ulteriore e ci pone davanti ad importanti decisioni non solo di carattere economico, ma anche e soprattutto etico-morali. L'andamento dell'esercizio, come è noto, è stato fortemente condizionato dall'emergenza sanitaria da Covid-19 che da febbraio 2020 ha investito non solo l'Italia ma l'intero pianeta, causando migliaia di morti e una gravissima crisi economica di cui ancora oggi non si conoscono le reali dimensioni e le effettive ricadute nel medio e lungo termine. In generale la pandemia ha fortemente inciso sui nostri servizi ritardando molti progetti che erano in fase di avvio. In un'ottica di sempre maggiore trasparenza pubblichiamo questo quinto bilancio sociale, esso è conforme al modello standard di Bilancio Sociale a cui ci siamo adeguati in adempimento alla nuova normativa sul Terzo Settore. Questo documento è rivolto in particolare ai nostri dipendenti per dare a loro un quadro il più veritiero possibile della nostra attività e per renderli edotti del grande impegno a cui tutti siamo chiamati soprattutto in questo secondo anno di pandemia che tanto ha messo sotto stress strutture e personale. Personale a cui va il mio sincero ringraziamento.

la presidente
Rosa Bolzon

1. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Questo Report è redatto sulla base delle linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore ai sensi dell'art. 14 comma 1, del decreto legislativo n° 117/2017 e si ispira alle linee guida UNI EN ISO 26000 per la Responsabilità Sociale delle organizzazioni e sulle Linee guida del GRI (Global Reporting Initiative), versione G4. per la sua stesura si è adottato lo strumento messo a disposizione da Confcooperative.

La Cooperativa ha tra i suoi valori fondanti la cooperazione e la trasparenza; con questa pubblicazione si intende dunque dar conto del proprio operato in campo economico, sociale ed ambientale, fornendo ai propri stakeholder le informazioni corrette per una valutazione a 360° delle attività proposte e realizzate e delle modalità con cui vengono gestite. Per questo il Gruppo di Lavoro per la redazione del Bilancio Sociale, coordinato dal Responsabile della Comunicazione ha visto la partecipazione della Presidenza, della Direzione Generale e di quella Amministrativa, del Responsabile del Personale, dei Responsabili della Qualità e dell'Accreditamento e di tutti i Coordinatori delle varie Aree di intervento e di servizio.

Il Bilancio è stato approvato dall'assemblea dei soci riunita in data 28 maggio 2021

Il Bilancio Sociale verrà diffuso sia all'interno, attraverso la sua presentazione al personale e ai volontari con incontri ed invio tramite posta elettronica, sia all'esterno con la sua pubblicazione sul sito www.gruppoceis.it e la sua stampa in varie copie che saranno poi consegnate ai principali stakeholder attraverso i coordinatori e le figure apicali dell'organizzazione.

2. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	CEIS A.R.T.E. COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
Codice fiscale	01753850369
Partita IVA	01753850369
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A + B (mista)
Indirizzo sede legale	Viale A. Gramsci, 10 - MODENA (MO)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A106480
Telefono	059/315331
Fax	059/315353
Sito Web	www.gruppoceis.it
Email	info@gruppoceis.org;
Pec	ceisarte@pec.gruppoceis.org
Codici Ateco	87.90.00

Aree territoriali di operatività

La Cooperativa Sociale CEIS A.R.T.E. onlus è una realtà nuova e dinamica frutto di una lungimirante visione del ruolo della cooperazione sociale nel campo sociale che ha portato alla fusione di tre cooperative e all'inglobamento dell'attività di altre due realtà operanti tutte nell'ambito dell'approccio CEIS. Oggi opera sui territori di Bologna, Modena e Parma

Valori e finalità perseguite

La cooperativa ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini. La cooperativa è retta e disciplinata dai principi della mutualità, senza fini di speculazione privata; si propone di svolgere iniziative, attività e servizi educativi di utilità sociale, in adesione ai principi ispiratori e alle finalità della Fondazione CEIS onlus; inoltre opererà per la promozione, la cura ed il superamento di ogni situazione di disadattamento, di emarginazione e di disagio sociale in genere, nonché la promozione e la diffusione dei principi della solidarietà.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

La cooperativa si propone di operare nel contesto economico-sociale in raccordo con gli enti pure sorti per iniziativa o ispirandosi ai principi ideali e alle finalità della Fondazione CEIS. La cooperativa svolge la propria attività anche con terzi in forma consortile.

La cooperativa, associando coloro che prestano la propria attività di lavoro nella cooperativa e creando per essi opportunità di lavoro, opera per migliorarne la condizione.

La cooperativa potrà avvalersi delle prestazioni di terzi non soci.

La cooperativa potrà attuare tale scopo mediante:

- La gestione di servizi terapeutici, educativi, socio assistenziali e sanitari nei confronti di soggetti in situazione di disagio o di emarginazione;
- L'organizzazione e la gestione, in proprio o mediante convenzioni o contratti con enti pubblici o privati, di programmi terapeutici di prevenzione, accoglienza, cura e riabilitazione, comunità di convivenza, di lavoro o simili, comunità di reinserimento sociale e quant'altro si renda necessario per assistere ed accompagnare persone rientranti nelle situazioni descritte nell'art. 3 del presente statuto;
- Lo svolgimento di programmi di orientamento, e formazione professionale per il reinserimento degli utenti accolti;
- Lo svolgimento di servizi di educazione ed assistenza nei confronti delle famiglie degli assistiti, svolgendo nei loro confronti programmi terapeutici e formativi;
- La cura e la formazione dei propri operatori, con particolare riguardo ai soci.

In particolare, anche in riferimento a quanto previsto dall'art. 5 del D.Lgs 117/17 (codice del Terzo settore), la cooperativa si occupa di:

- a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;
- b) interventi e prestazioni sanitarie;
- c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 14 febbraio 2001 pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;
- r) accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti;
- s) agricoltura sociale, ai sensi dell'articolo 2 della legge 18 agosto 2015, n. 141, e successive modificazioni;
- w) promozione e tutela dei diritti umani, civili, sociali e politici, nonché dei diritti degli utenti delle attività di interesse generale di cui al presente articolo, promozione delle pari opportunità e delle iniziative di aiuto reciproco.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore

Consorzi:

Nome
Consorzio Gruppo CEIS
Confcooperative
Consorzio SCUTER

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

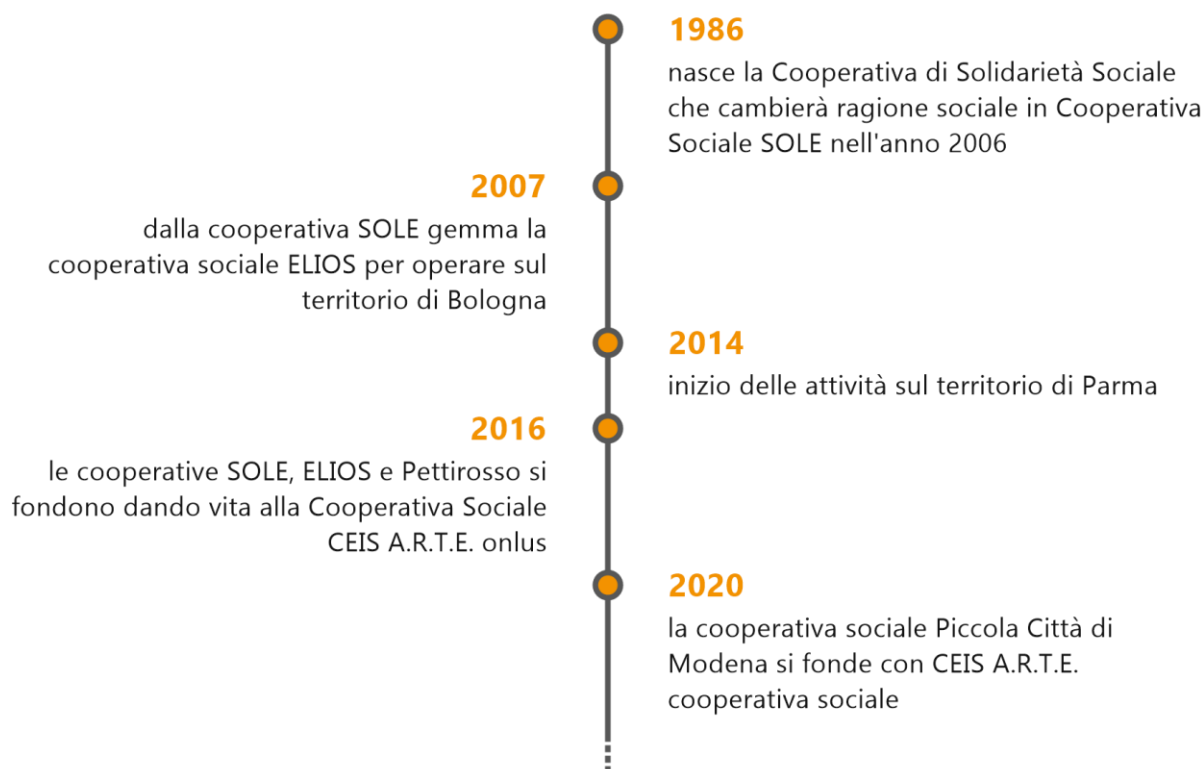
Denominazione	Quota
Banca Popolare Etica	516,40
Coordinamento Enti Ausiliari	51,65
Consorzio Gruppo CEIS	1000,00
Coop. Adriatica	25,00
Coop. Estense	29,65
Cooperfidi	250,00
Emilbanca	516,40
Scuter	2250,00
Uniservizi società cooperativa	178,65

Contesto di riferimento

La Cooperativa opera nella Regione Emilia-Romagna ed in particolare nelle province di Modena, Bologna e Parma. Un contesto particolarmente ricco di opportunità, ma non per questo privo di situazioni di forte difficoltà sociale. Le aree maggiormente interessate dall'impegno del CEIS sono quelle della dipendenza, del disagio minorile, delle problematiche psichiatriche e dell'alimentazione, del disagio adulto. Non disgiunte da queste, ma anzi in funzione di supporto rientrano le attività di inclusione nonché l'attività di agricoltura sociale.

Storia dell'organizzazione

La cooperativa CEIS A.R.T.E. é la naturale erede della storia ultra decennale di varie realtà cooperative e non che nel corso degli anni a partire dal 1982 hanno operato in Emilia-Romagna nell'ambito del sociale ed in particolare delle tossicodipendenze, ma non solo. Nata nel 1986 come cooperativa sociale Sole ha supportato con la professionalità del suo personale l'azione di impegno sociale del CEIS di Modena e dei suoi volontari. Ha quindi fatto suoi i valori di riferimento di "Progetto Uomo" che sono diventati il punto di riferimento valoriale tanto della sua politica di gestione interna che di sviluppo sociale a servizio dei territori in cui opera. Nel 2014 dopo la fusione tra la Fondazione CEIS onlus ed il Centro di Solidarietà l'Orizzonte di Parma ne ha acquisito il ramo d'azienda portando la sua presenza nel territorio parmense. Nel 2016 ha ulteriormente ampliato e rafforzato la sua attività incorporando la coop sociale Elios nata da una sua costola qualche anno prima e la Coop sociale il Pettiroso operante anch'essa dal 1985 sul territorio bolognese.



3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
273	Soci cooperatori lavoratori
19	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
1	Soci sovventori e finanziatori

la media dei soci lavoratori è di 41 anni

52 lavoratori hanno un'età inferiore ai 30 anni

63 lavoratori hanno un'età superiore ai 50 anni

la maggioranza dei soci lavoratori, ha un'età compresa tra 31 e 50 anni.

La Maggioranza dei soci volontari 17 su 19 ha più di 50 anni.

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Numero mandati	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Rosa Bolzon	No	femmina	63	07/05/2019	2	No	Presidente
Giovanni Mengoli	No	maschio	53	07/05/2019	3	No	Vice presidente
Alessio Costetti	No	maschio	48	07/05/2019	3	No	consigliere
Nives Cattelani	No	femmina	64	07/05/2019	3	No	consigliere
Roberto Malaguti	No	maschio	42	07/05/2019	3	No	consigliere
Lorella Canedoli	No	femmina	57	07/05/2019	2	No	consigliere
Waider Volta	No	maschio	73	07/05/2019	3	No	consigliere
Domenico Malmusi	No	maschio	60	07/05/2019	3	No	consigliere
Carlo Vellani	Sì	maschio	63	07/05/2019	3	Sì	consigliere
Stefano Carafoli	No	maschio	55	07/05/2019	3	No	consigliere
Grazia Nocetti	No	femmina	59	07/05/2019	3	No	consigliere
Francesco Pasquini	No	maschio	44	07/05/2019	1	No	consigliere
Sabina Rosa	No	femmina	50	07/05/2019	2	No	consigliere
Fabrizio Costa	No	maschio	51	24/06/2020	1	No	consigliere
Luigi Guagnano	No	maschio	57	24/06/2020	1	No	consigliere

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
15	totale componenti (persone)
10	di cui maschi
5	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
15	di cui persone normodotate
10	di cui soci cooperatori lavoratori
4	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
1	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

Modalità di nomina e durata carica

Il Consiglio d'amministrazione è eletto ogni tre anni dall'Assemblea dei Soci ai sensi dell'art.33 hanno diritto di voto tutti i soci iscritti da almeno 90 giorni nel libro soci. Il Consiglio di Amministrazione è composto da un numero variabile di amministratori, non inferiore a tre e non superiore a quindici , eletti dall'assemblea a norma dell'art. 2542 del c.c. , nonché secondo quanto di seguito previsto.

In relazione al disposto dell'art. 3 comma 2, la nomina di un componente del Consiglio d'Amministrazione spetta al socio Fondazione CEIS Onlus, che dovrà a tal fine depositare presso la sede sociale, nei cinque giorni che precedono l'assemblea, una lista di tre candidati, tra i quali l'Assemblea designerà il Consigliere, corredata da un breve curriculum dei candidati e dalla dichiarazione di ciascuno di essi circa l'inesistenza di cause di ineleggibilità e l'accettazione della carica in caso di eventuale nomina. In assenza di un voto maggioritario su uno dei tre candidati, risulterà eletto quello indicato al primo posto della lista. In considerazione della distribuzione su più province delle attività e dei servizi della Cooperativa, l'assemblea, in presenza di opportune candidature, da presentare nei termini e con le modalità riportate nel comma precedente, dovrà nominare almeno un componente per ciascuna di esse.

N. di CdA/anno + partecipazione media

Nel 2020 il CdA si è riunito 5 volte con una partecipazione media di 13 consiglieri

Persone giuridiche:

Nominativo	Tipologia
Fondazione CEIS onlus	Privato

Tipologia organo di controllo

La funzione di controllo è affidata al Collegio Sindacale che resta in carica 3 anni

Presidente del collegio sindacale: FERRARI PIER PAOLO Nato a MODENA (MO)

Sindaco: CALZOLARI GIOVANNI Nato a MODENA (MO)

Sindaco: TARDINI VINCENZO Nato a MODENA (MO)

Sindaco Supplente: ARTIOLI FRANCESCO Nato a MODENA (MO)

Sindaco Supplente: GOZZI PIETRO Nato a MODENA (MO)

Il compenso per il revisore contabile è di euro 6.000.

Partecipazione dei soci e modalità

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2018	ordinaria	24/05/2018	approvazione del bilancio	25	9
2019	ordinaria	08/05/2019	approvazione del bilancio	40	10
2020	ordinaria	25/06/2020	approvazione del bilancio	55	10

La partecipazione dei soci alla vita della cooperativa, in considerazione del numero, della tipologia dei servizi e della dislocazione geografica non è molto numerosa. Tuttavia l'introduzione nel 2020, per la prima volta, della modalità di partecipazione online ha favorito una presenza dei soci lavoratori. Tale modalità potrebbe quindi essere utilizzata anche in futuro per facilitare un maggior dibattito e confronto tra i soci. In occasione dell'assemblea 2020 la modalità online ha consentito un confronto importante tra i soci colpiti direttamente o indirettamente dalla pandemia attraverso la verbalizzazione dei sentimenti vissuti in questo anno così impegnativo umanamente e professionalmente.

È importante sottolineare come la Cooperativa sociale CEIS A.R.T.E. onlus così come il Gruppo CEIS operi mantenendo una corretta distanza da ogni collateralismo politico e puntando ad accrescere la sua forza attraverso la qualità del lavoro e la scelta praticata di promuovere e preservare la qualità del servizio a beneficio della persona in stato di disagio. la Cooperativa riconosce il valore delle risorse umane e l'importanza della loro partecipazione all'attività.

La gestione del rapporto di lavoro, è orientata a favorire la crescita professionale e delle competenze di ciascun dipendente, nonché la partecipazione al raggiungimento della mission del consorzio anche in relazione all'applicazione degli strumenti di incentivazione. E' vietata ogni discriminazione razziale, di sesso, di nazionalità, di religione, di lingua, sindacale o politica nell'assunzione, nella retribuzione, nelle promozioni o nel licenziamento nonché ogni forma di favoritismo.

Fermi restando gli obblighi derivanti dalle disposizioni vigenti, la selezione del personale è subordinata alla verifica della piena rispondenza dei candidati ad una sostanziale aderenza ai profili professionali richiesti, nel rispetto delle pari opportunità per tutti i soggetti interessati.

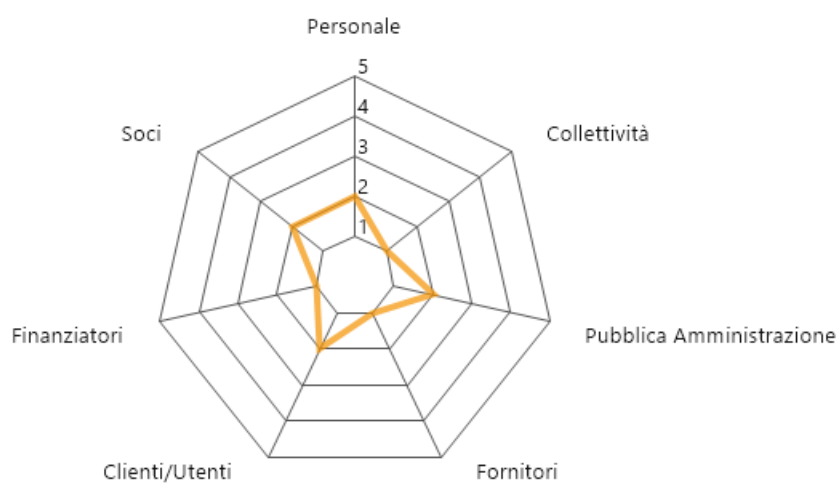
Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	il personale viene costantemente coinvolto sia nella definizione del proprio percorso formativo che nella valutazione del proprio percorso lavorativo e nella valutazione dello stress correlato all'attività lavorativa. Attraverso riunioni, colloqui e questionari.	2 - Consultazione
Soci	I soci come i lavoratori sono costantemente coinvolti con riunioni, colloqui e questionari.	2 - Consultazione
Finanziatori	attraverso la distribuzione del Bilancio Sociale	1 - Informazione
Clienti/Utenti	i committenti così come gli utenti sono coinvolti attraverso la distribuzione di questionari per rilevare il livello di gradimento delle prestazioni offerte e raccogliere suggerimenti e consigli.	2 - Consultazione
Fornitori	attraverso la distribuzione del Bilancio Sociale	1 - Informazione
Pubblica Amministrazione	la pubblica amministrazione e i servizi sanitari con i quali la cooperativa interagisce sono coinvolti attraverso riunioni e incontri periodici di valutazione congiunta dell'attività erogata.	2 - Consultazione
Collettività	attraverso la pubblicazione sul sito del Bilancio sociale	1 - Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
Comune di Modena	Ente pubblico	Accordo	contratto
Comune di Parma	Ente pubblico	Accordo	contratto
AUSL di Bologna	Ente pubblico	Convenzione	contratto
AUSL di Parma	Ente pubblico	Convenzione	contratto
AUSL di Modena	Ente pubblico	Convenzione	contratto
Comune di Bologna	Ente pubblico	Accordo	contratto

4. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
399	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
163	di cui maschi
236	di cui femmine
93	di cui under 35
77	di cui over 50

N.	Cessazioni
81	Totale cessazioni anno di riferimento
37	di cui maschi
44	di cui femmine
54	di cui under 35
8	di cui over 50

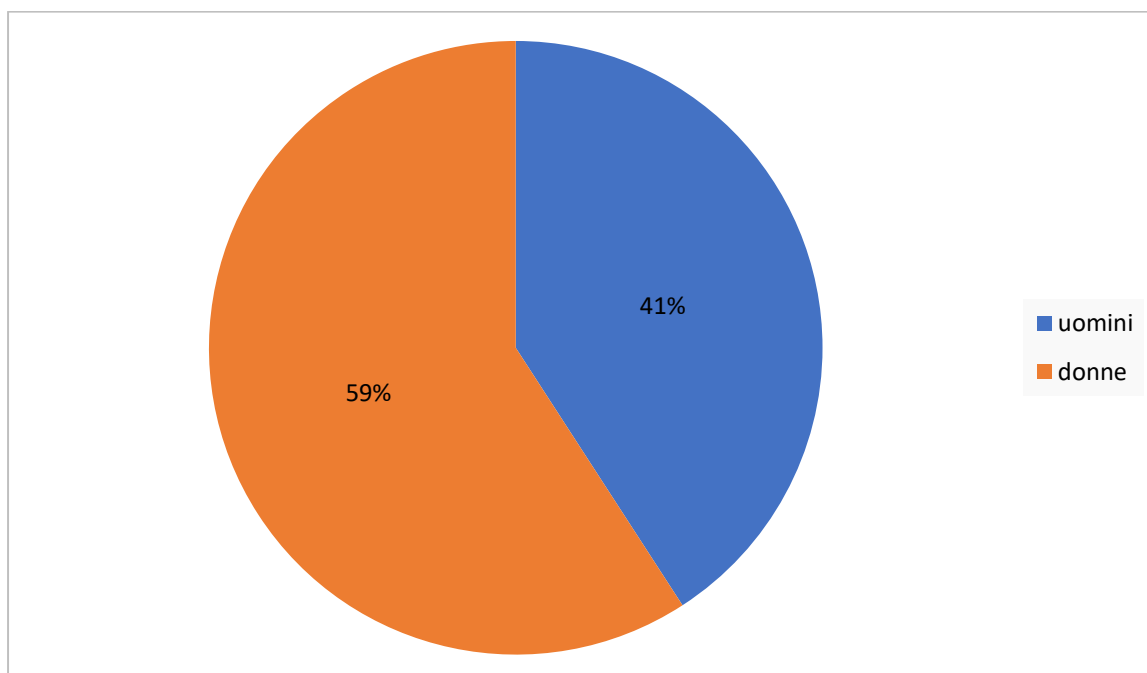
Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
103	Nuove assunzioni anno di riferimento*
58	di cui maschi
45	di cui femmine
76	di cui under 35
6	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
33	Stabilizzazioni anno di riferimento*
12	di cui maschi
21	di cui femmine
20	di cui under 35
3	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

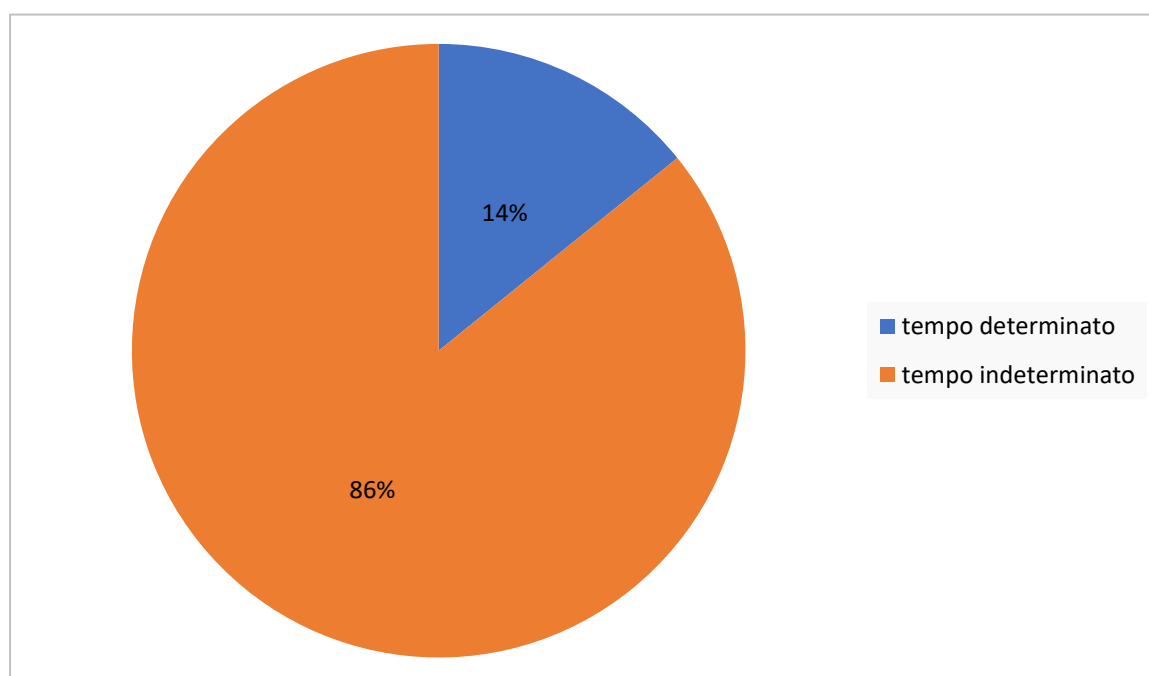
* da determinato a indeterminato



Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	393	65
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	331	45
Operai fissi	62	20



Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2020	In forza al 2019
Totale	399	342
< 6 anni	200	143
6-10 anni	96	92
11-20 anni	84	87
> 20 anni	19	20

N. dipendenti	Profili
399	Totale dipendenti
1	Responsabile di area aziendale strategica
2	Direttrice/ore aziendale
21	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
18	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
240	di cui educatori
37	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
10	operai/e
40	animatori/trici
9	mediatori/trici culturali
9	psicologi/ghe
4	autisti
8	cuochi/e

N. Tirocini e stage	
5	Totale tirocini e stage
5	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
323	Laurea Magistrale
8	Laurea Triennale
68	Diploma di scuola superiore

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
5	persone con dipendenze L 381/91	0	5

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

0 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
18	Totale volontari
18	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/non obbligatoria
8	il rischio clinico	25	8	No
4	il virus covid-19	90	4	No
4	formazione operatori neo assunti	32	4	No

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/non obbligatoria
32	antincendio rischio medio	86	8	Si
70	corso pronto soccorso	136	6	Si
68	formazione legge 81	91	9	Si

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
334	Totale dipendenti indeterminato	232	102
134	di cui maschi	104	30
200	di cui femmine	128	72

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
65	Totale dipendenti determinato	32	33
29	di cui maschi	16	13
36	di cui femmine	16	20

Natura delle attività svolte dai volontari

I volontari apportano la loro esperienza sia all'interno del consiglio d'amministrazione che in specifici servizi di supporto all'utenza, quali accompagnamenti, uscite, ecc.

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Rimborsi	0
Organi di controllo	Compenso	1.650
Dirigenti	Retribuzione	0
Associati	Retribuzione	0

CCNL applicato ai lavoratori: CCNL cooperative sociali

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

16.310,00 euro / 36.535,00 euro

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **nessun rimborso**

5. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, coinvolgimento dei lavoratori, crescita professionale dei lavoratori e aumento del livello di benessere personale dei lavoratori):

L'obiettivo principale dell'indagine sul Clima interno è quello di monitorare il sistema di percezioni condivise relative ai fenomeni organizzativi nella rete dei servizi della Cooperativa CEIS A.R.T.E. in relazione alla soddisfazione e allo stress lavoro-correlato dei dipendenti e dei collaboratori. Per raggiungere l'obiettivo prefissato e per rendere più oggettive le valutazioni sul clima organizzativo ci si è avvalsi dell'analisi statistica.

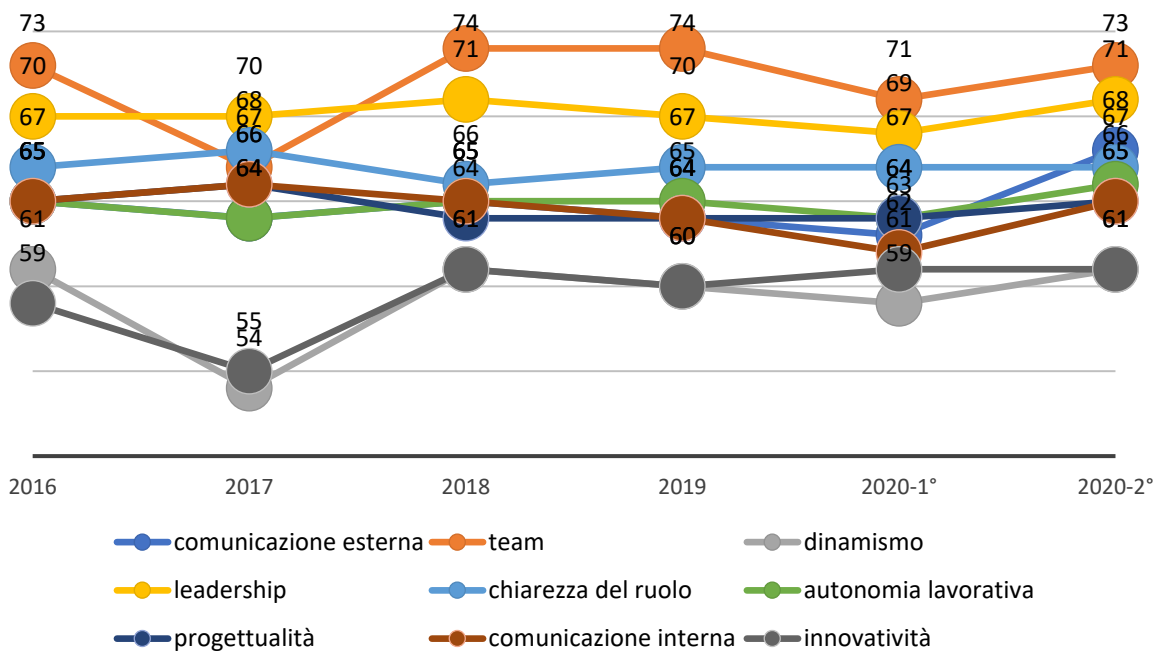
Dal punto di vista delle strategie di prevenzione del burnout va compresa la necessità di una prevenzione articolata e polivalente e di un attento e costante monitoraggio dei processi, azioni i cui costi, pur presenti, sono sempre meno pesanti ed onerosi di quelli da sostenersi qualora si lasci spazio al libero dispiegarsi di stress e burnout sul lavoro. In sintesi, si possono individuare i seguenti ambiti sui quali sviluppare strategie:

- il modello organizzativo del servizio;
- l'organizzazione del lavoro;
- il ruolo dei quadri dirigenti ed intermedi ed il loro stile di leadership;
- i requisiti d'accesso e le modalità di selezione del personale;
- il mantenimento delle motivazioni professionali;
- il consolidamento e l'arricchimento della professionalità;
- il rafforzamento dell'identità di gruppo e del senso di appartenenza;
- gli elementi di gratificazione ed i percorsi di carriera;
- il contenimento ed il superamento delle ansie e delle "crisi" individuali e di gruppo;
- la responsabilizzazione e autonomia del gruppo nelle sue scelte, nei limiti del Progetto.

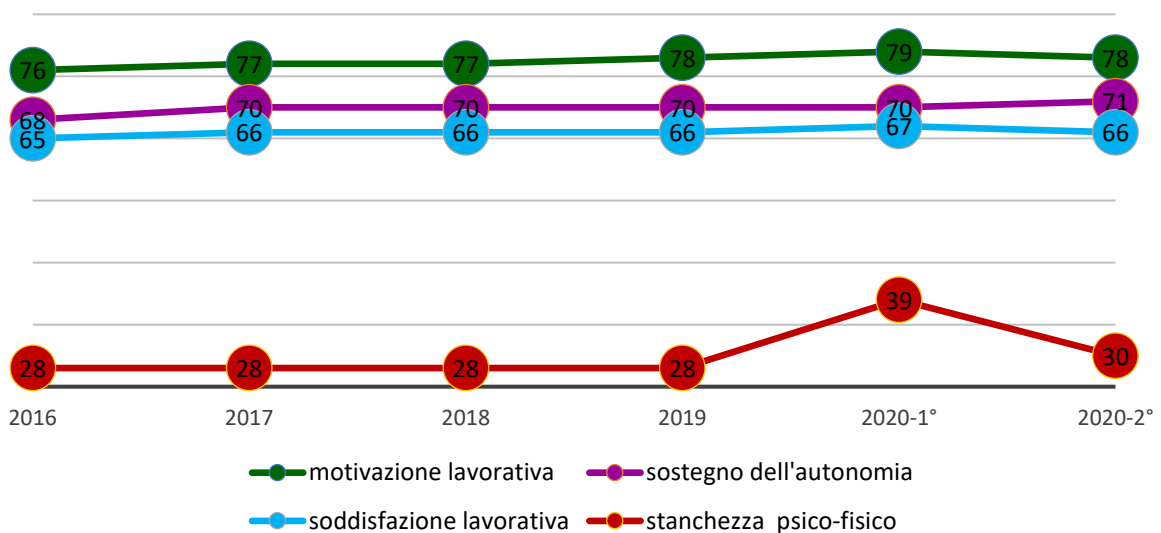
nel corso del 2020 a seguito della pandemia l'organizzazione ha deciso di monitorare il clima organizzativo a giugno e a dicembre.

Interpretando brevemente i risultati ottenuti si può sostenere che, in linea di massima, il personale del Gruppo CEIS percepisce un buon livello del clima organizzativo. Generalmente le persone dichiarano che sono molto motivate al lavoro, i loro ruoli sono ben chiari e percepiscono un buon clima tra i colleghi di lavoro. I dipendenti per lo più colgono un buon livello di sostegno dell'autonomia da parte dei coordinatori delle strutture: ciò indica uno spirito di rispetto e di fiducia trasmessa da parte della leadership.

Dalla lettura degli elementi caratterizzanti il clima organizzativo notiamo come, in generale nella rilevazione di giugno, tutti gli elementi segnano un leggero arretramento rispetto al 2019. Tuttavia considerata la particolarità dell'anno appena trascorso e gli effetti che la pandemia ha generato sui servizi residenziali e semiresidenziali il dato va considerato in modo positivo e letto come una "tenuta" nel suo complesso dell'organizzazione.



Tale lettura è confermata dal dato sugli elementi psicologici legati alla percezione del proprio lavoro dove vediamo un ovvio aumento della stanchezza psicofisica che passa da 28 a 39 punti che però non si traduce in un calo della motivazione e della soddisfazione lavorativa che seppur di poco aumentano nel 2020 rispetto al 2019. La rilevazione di dicembre conferma la lettura di tenuta del sistema con indici del clima organizzativo che tornano a salire e la stanchezza psico-fisica che cala.



Verifica Obiettivi 2020

<i>Descrizione Obiettivo</i>	<i>Modalità e Mezzi</i>	<i>Tempistiche</i>	<i>Indicatore Obiettivo</i>	<i>Verifiche</i>
				<i>Esito</i>
N.1 Acquisizione di beni e servizi da Cooperativa Piccola città: attività per le aree minori e socio-assistenziale-sanitaria	Redazione progetto di fusione	Luglio 2020	Atto notarile di fusione di Piccola Città con Fondazione CEIS	Obiettivo Raggiunto
N.2 Ampliare la rete di collaborazione con altre realtà incremento sul territorio regionale per acquisizione gestione nuovi servizi (madre-bambino) finalizzata ad accrescere il riconoscimento professionale da parte dei servizi invianti RER	Avvio collaborazione con Associazione Francesco Bandini di Faenza	Dicembre 2020	Acquisizione gestione comunità madre bambino Ass. F.Bandini	Non raggiunto causa Covid Tutt'ora in corso
N.3 Adeguamento riforma del terzo settore	Analisi del percorso di orientamento giuridico da intraprendere	Dicembre 2020	Modifica dell'assetto giuridico del Gruppo CEIS	Non raggiunto Non completata riforma terzo settore
N.4 Uniformare, migliorare ed aggiornare la rilevazione degli Indicatori di Qualità e Accredimento	Predisposizione nuovo programma on-line; revisione degli items generali e specifici, formazione resp. nuovo programma	Ottobre 2020	Completamento della fase di predisposizione e revisione del nuovo sistema di raccolta degli indicatori	Obiettivo Raggiunto
N.5 Ampliare l'accoglienza ed il trattamento riabilitativo a favore di minori con problematiche di tossicodipendenza per n. 15 posti residenziali.	- Individuazione struttura e avvio lavori di predisposizione e arredo; - Acquisizione autorizzazione al funzionamento	Dicembre 2020	Apertura della Comunità per minori tossicodipendenti nel territorio di Villanova	Obiettivo Raggiunto anche se con modalità diversa

N.6 Migliorare la gestione complessiva del servizio diurno per tox attivi "La Frontiera" garantendo la sicurezza territoriale e la tutela degli ospiti inseriti nei servizi attigui.	- Trasferimento del servizio; - riorganizzazione delle attività di riduzione del danno	Giugno 2020	Trasloco da Via Borelle Cognento in Strada Montecatini	Obiettivo Raggiunto
N.7 Aumento della ricettività residenziale struttura pedagogico riabilitativa Giro di Boa per posti n. 3	- Interventi di ristrutturazione; - Richiesta al Comune per ampliamento di 3 posti in autorizzazione al funzionamento	Dicembre 2020	Acquisizione autorizzazione dal Comune di Modena	Obiettivo Raggiunto
N.8 Potenziare l'intervento terapeutico riabilitativo per tossicodipendenti donne di minore età attraverso la realizzazione di una struttura dedicata qualificandoci a livello regionale e nazionale come servizio di riferimento	Redazione progetto; Individuazione Sede	Dicembre 2020		Non raggiunto. Covid ci obbliga ad uno stop
N.9 Ampliare l'accoglienza socio-assistenziale alle fasce più deboli: giovani donne-madri con bambini, favorendo il sostegno al ruolo genitoriale e una sana crescita psicofisica	-Redazione progetto; -Incontri con Servizi Sociali della Provincia di Mo per la presentazione del progetto	Dicembre 2020	Avvio delle attività	Obiettivo Raggiunto
N.10 Rispondere a livello territoriale al fabbisogno espresso da Ausl e CSM, mediante la realizzazione di un servizio "casa alloggio" volto a favorire la continuità terapeutica nella fase di sostegno all'autonomia dei pazienti psichiatrici parzialmente autonomi	-Analisi economica -Presentazione pratica edilizia al Comune di Modena per il completamento del complesso di Cognento	Dicembre 2020	Presentazione progetto Ausl e CSM	Presentato progetto in Comune

N.11 Mantenimento della gestione del servizio del Comune di Modena per l'assistenza diurna agli anziani parzialmente autosufficienti Madonna Pellegrina	-Predisposizione nuovo progetto; -Predisposizione documentazione per la partecipazione alla gara d'appalto	Luglio 2020	Aggiudicazione gestione bando annualità 2020- 2023	Obiettivo Raggiunto
N.12 Mantenimento della gestione del servizio del Comune di Modena per l'assistenza ai malati Aids presso la struttura Casa San Lazzaro	Partecipazione alla consultazione preliminare di mercato azienda Ausl	Dicembre 2020	Revisione ed adeguamento delle rette	Obiettivo Raggiunto
N.13 Contenimento dei costi e ridimensionamento del personale	Riorganizzazione settore Centro studi per attività ed organico	Dicembre 2020	Ridurre di due unità di personale e aggregazione di due Aree	Obiettivo Raggiunto

Obiettivi per l'anno 2021

Descrizione Obiettivo	Modalità e Mezzi	Tempistiche
Completamento vaccinazione del personale	Sensibilizzazione al tema della vaccinazione	Settembre 2021
Valutazione partecipazione al bando della Prefettura per CAS migranti richiedenti asilo	Osservazione della coerenza del bando con la Mission del gruppo CEIS Analisi della fattibilità Valutazione economica	Settembre 2021

Completamento percorso con UMANA Forma per governo della formazione (obiettivo accreditamento)	Istituzione di un tavolo di lavoro ristretto e operativo Definizione delle competenze rispetto ai ruoli e le schede attività delle strutture	Dicembre 2021
Riorganizzazione settori Centri Studi	Approntamento progetto di rilancio Istituire una figura che possa assumere la direzione	Dicembre 2021
Valutazione avvio nuove progettualità su Casa sull'Albero (PR)	Valutazione del target da accogliere: casi complessi o MSNA (Progetto SAI)	Settembre 2021
Separazione in due moduli (rimane l'unicità della struttura) della CT Airone	Progettazione e realizzazione dei lavori	Dicembre 2021
Trasferimento della CT Casa San Martino a Sala Bolognese	Progettazione e realizzazione dei lavori	Dicembre 2021
Avvio progetto Carcere presso Corticella (BO)	Definizione accordi Individuazione personale Procurare arredi	Dicembre 2021
Reperimento entro 30/06 degli alloggi per progetto Siproimi - SAI	Individuazione alloggi	Giugno 2021
Progettazione comunità semiresidenziale integrata sperimentale in collaborazione con AUSL di Modena	Progettazione del servizio Approntamento struttura (Villanova)	Luglio 2021

Verifica e progettazione nuova CT femminile	Progettazione del servizio e dei contatti con i servizi regionali	Dicembre 2021
Ampliare la rete di collaborazione con altre realtà sul territorio regionale per acquisizione gestione nuovi servizi (madre-bambino) finalizzata ad accrescere il riconoscimento professionale da parte dei servizi invianti RER	Avvio collaborazione con Associazione Francesco Bandini di Faenza	Dicembre 2021
Percorso di riflessione sulla coerenza alla Mission del Gruppo CEIS rispetto alle attività erogate	Individuazione di tre incontri annuali (formativi e di riflessione su tali tematiche) condotti dalla Presidenza	Dicembre 2021

Output attività

Alcuni dati numerici

minori accolti nelle comunità di pronta accoglienza: **307**
 minori accolti nelle comunità di seconda accoglienza **158**
 minori accolti nelle comunità per l'autonomia **258**
 minori accolti in casa famiglia **25**
 minori accolti in comunità femminili **47**
 soggetti accolti in strutture accreditate al SSR **374**

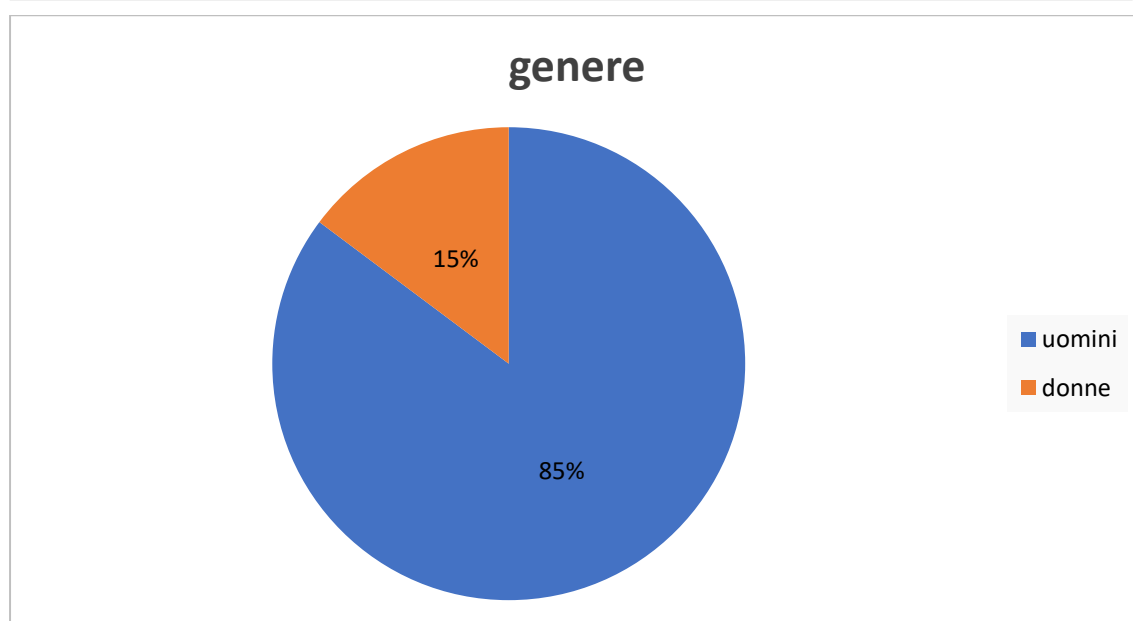
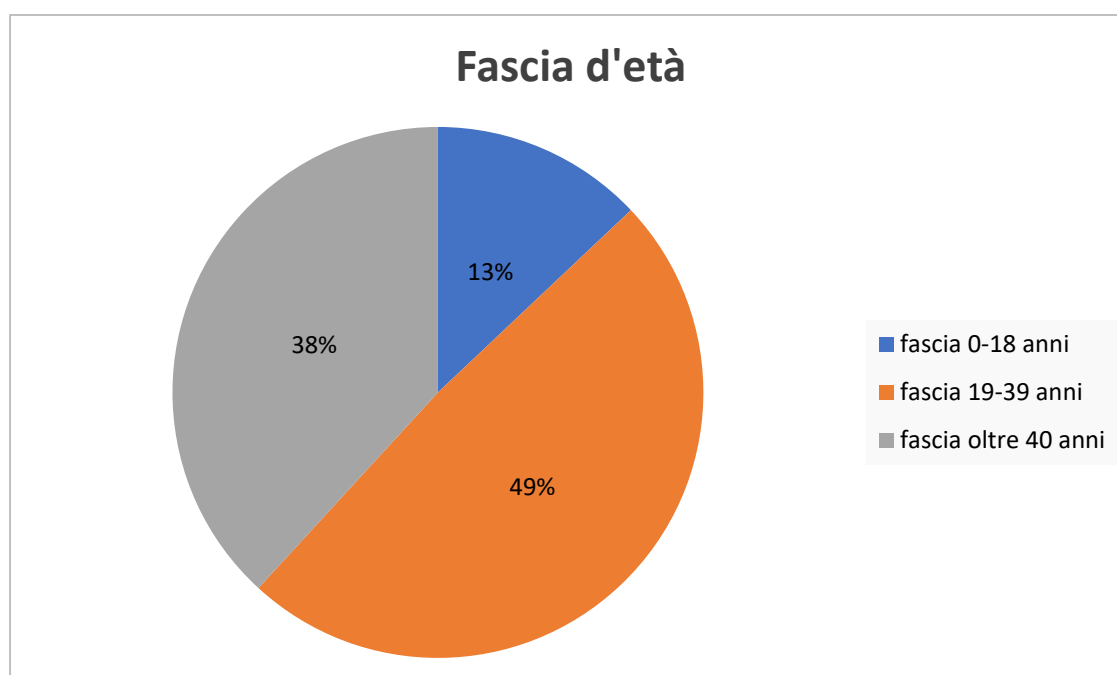
Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: Area Dipendenze

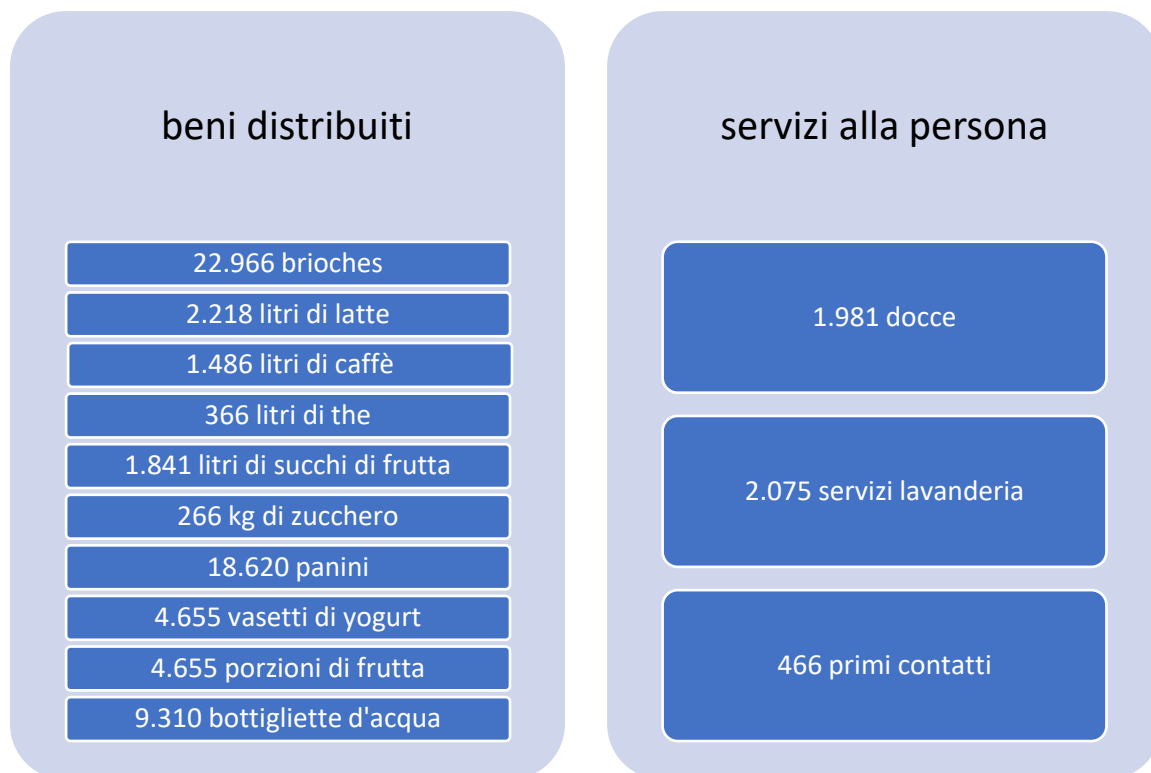
Numero Di Giorni Di Frequenza: 365 servizi residenziali

Tipologia attività interne al servizio: Comunità Terapeutiche residenziali, Centri di osservazione e diagnosi, Comunità per mamme tossicodipendenti con figli, Moduli per soggetti a doppia Diagnosi, modulo per alcolisti, moduli per minori tossicodipendenti, Comunità pedagogica, Servizi di bassa soglia.

N. totale	Categoria utenza
383	soggetti con dipendenze
57	Minori



Gente di...FONTIERA servizi di bassa soglia



Nome Del Servizio: Servizi per giocatori d'azzardo

Numero Di Giorni Di Frequenza: su appuntamento

Tipologia attività interne al servizio: consulenza e presa in carico di giocatori d'azzardo

N. totale	Categoria utenza
54	soggetti con dipendenze
14	Famigliari

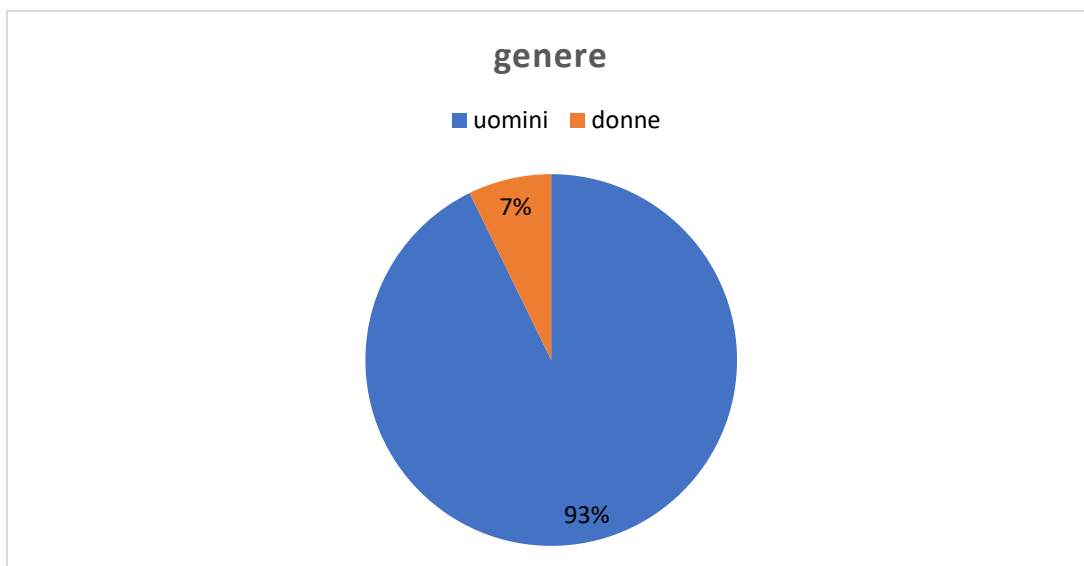


Nome Del Servizio: Accoglienza Minori

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365 servizi residenziali

Tipologia attività interne al servizio: Comunità Educative, Comunità per l'Autonomia, Convitti, Comunità integrata, case famiglia e case famiglia multi utenza

N. totale	Categoria utenza
732	Minori

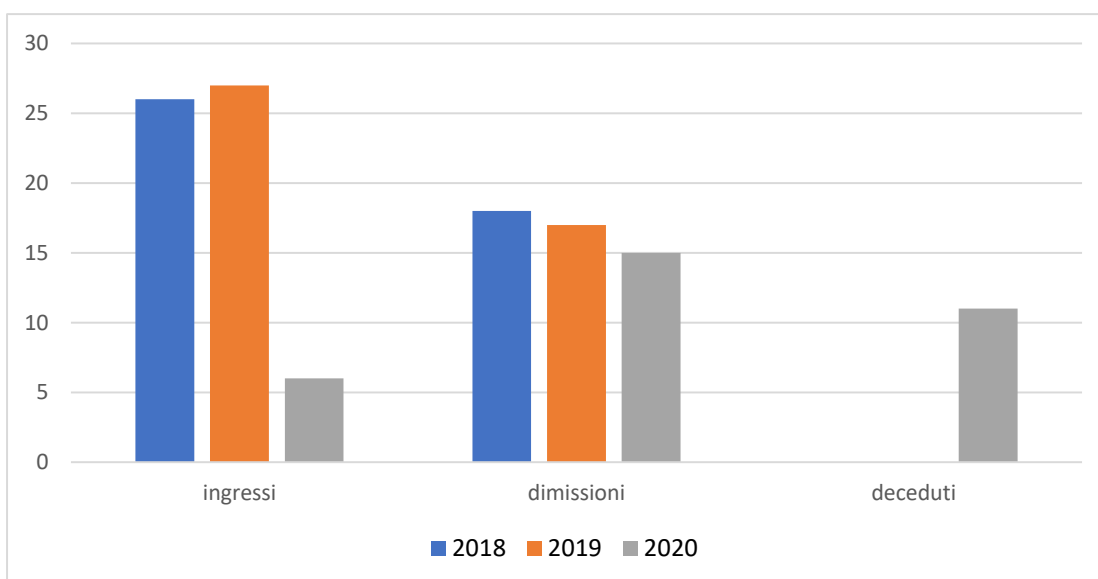


Nome Del Servizio: Spazi Anziani

Numero Di Giorni Di Frequenza: frequenza libera, nel 2020 il servizio ha seguito le chiusure previste dalla normativa anti covid.

Tipologia attività interne al servizio: Centri aggregativi semiresidenziali per anziani autosufficienti

N. totale	Categoria utenza
40	Anziani

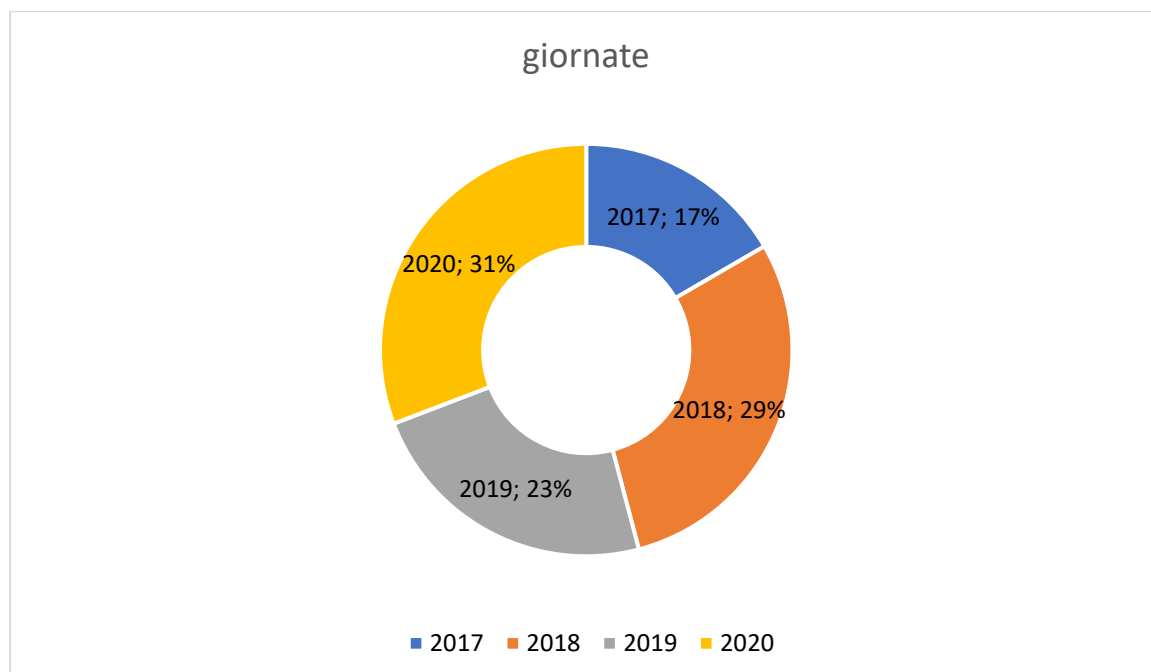
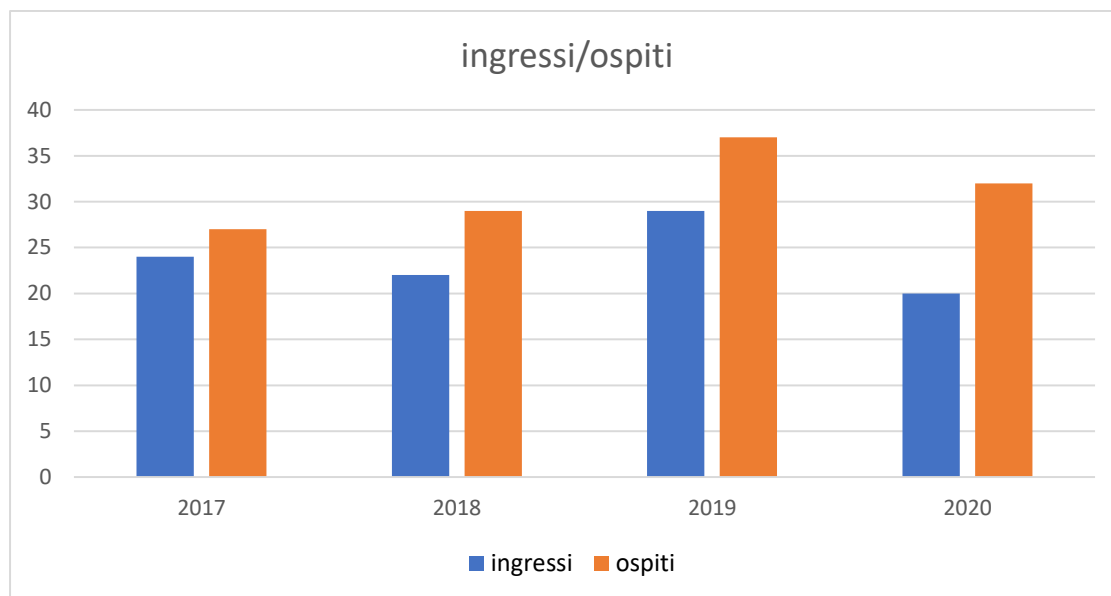


Nome Del Servizio: Disturbi Comportamento Alimentare In Volo

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365 servizio residenziale, nel 2020 causa covid non ha funzionato il servizio semi-residenziale.

Tipologia attività interne al servizio: Residenza Trattamento Biopsicosociale a carattere Estensivo

N. totale	Categoria utenza
21	soggetti con disabilità psichica



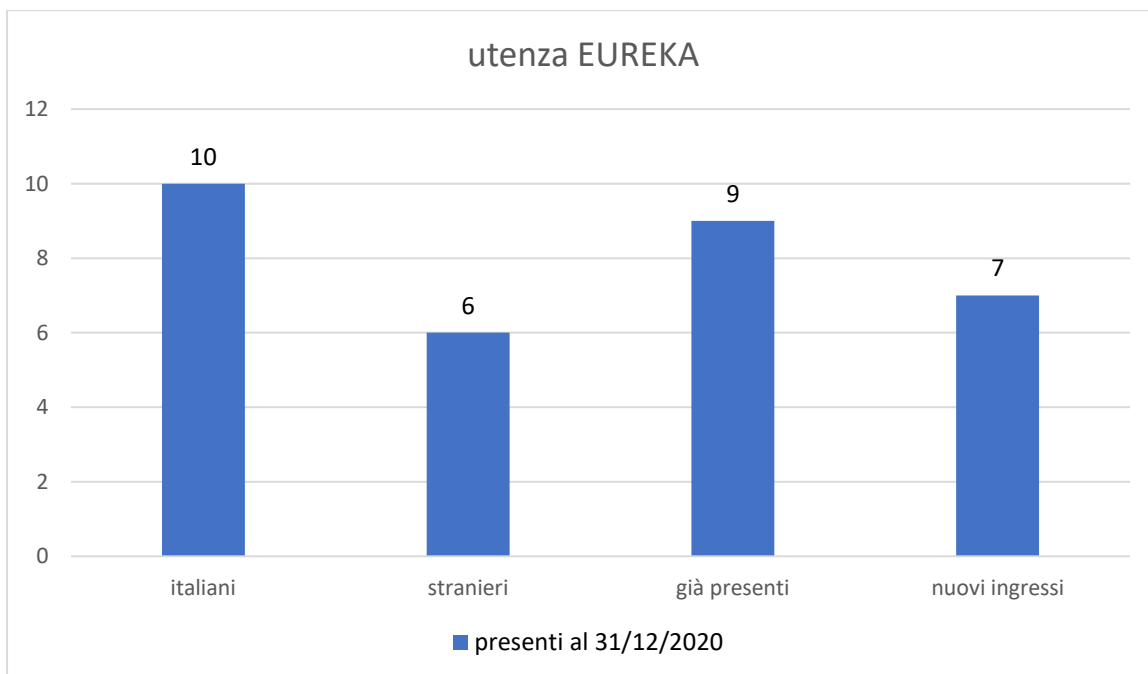
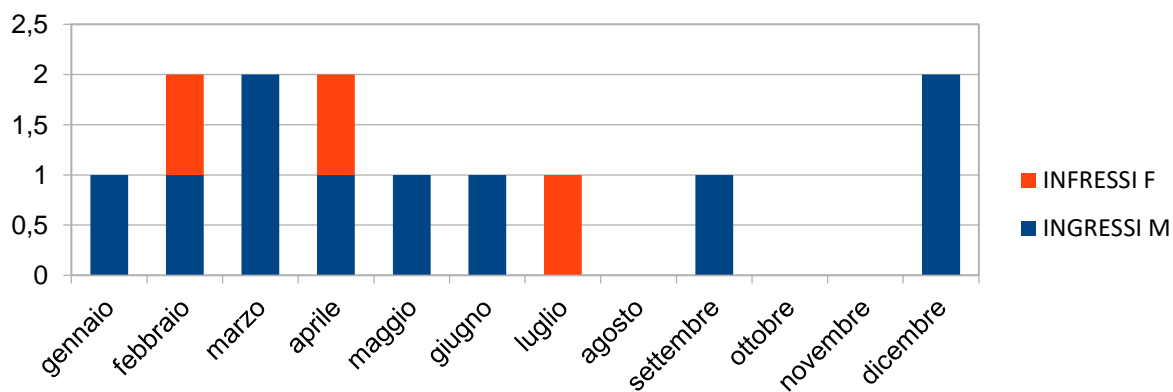
Nome Del Servizio: Psichiatria

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365 servizi residenziali

Tipologia attività interne al servizio: Residenza per trattamenti Biopsicosociali a carattere estensivo La Barca e Comunità educativa integrata Eureka

N. totale	Categoria utenza
16	Minori con disabilità psichica
19	Soggetti con disabilità psichica

ingressi alla Barca

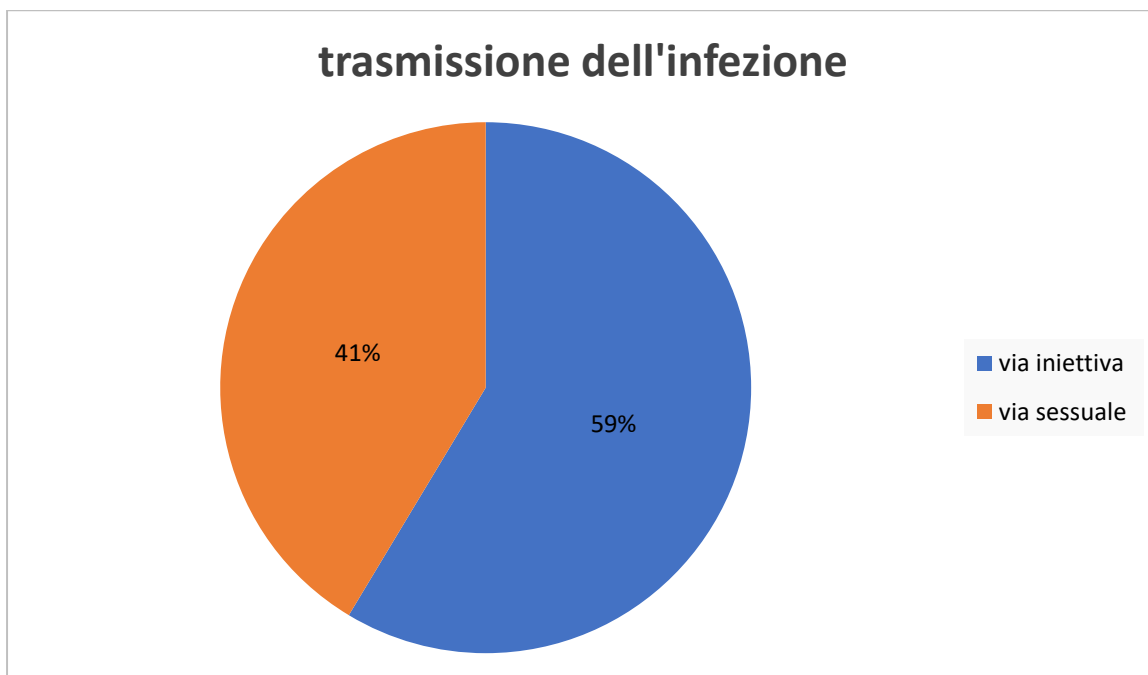
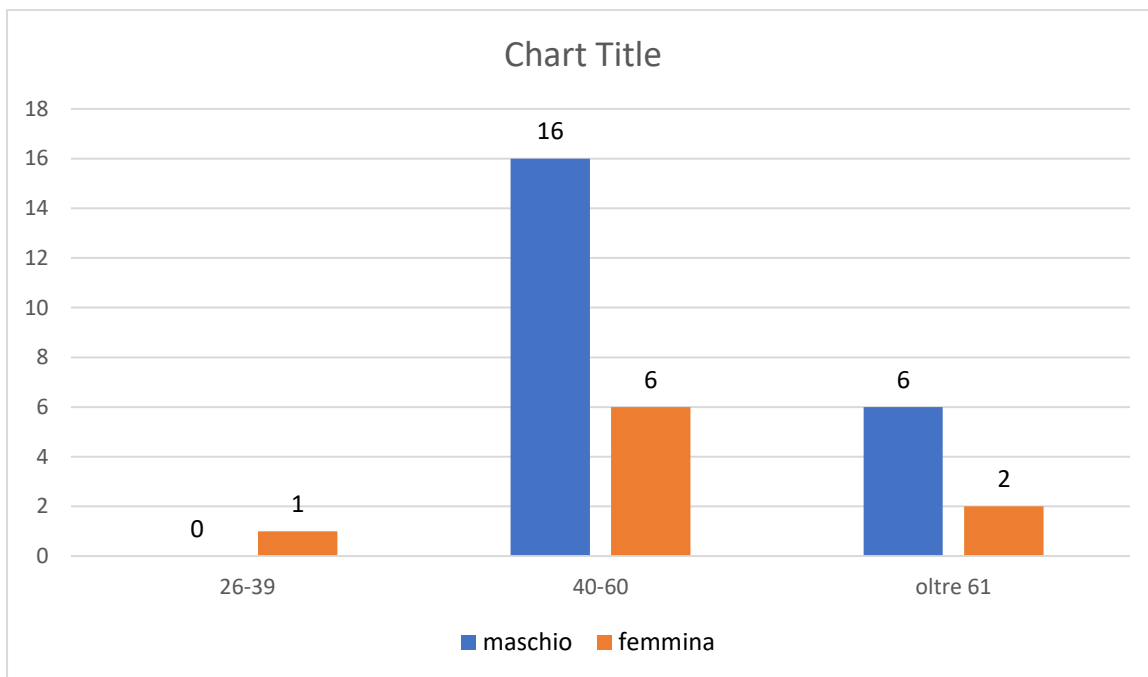


Nome Del Servizio: AIDS

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365 servizio residenziale

Tipologia attività interne al servizio: Case alloggio per malati di AIDS

N. totale	Categoria utenza
31	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

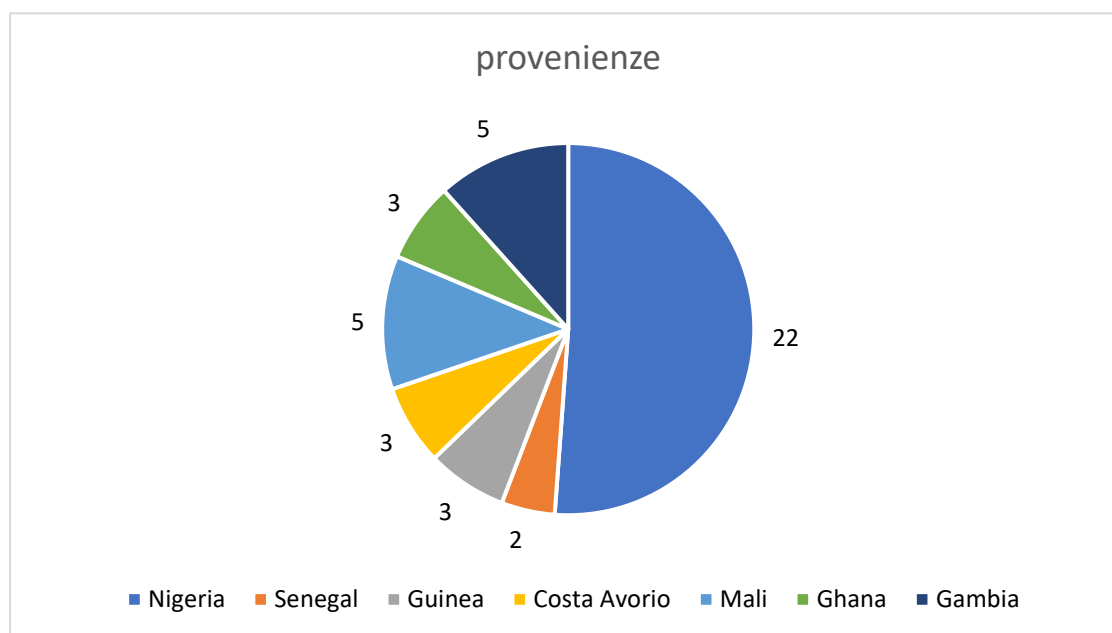


Nome Del Servizio: Migranti

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365 servizio residenziale

Tipologia attività interne al servizio: Servizi di accoglienza per migranti e richiedenti asilo adulti

N. totale	Categoria utenza
0	I migranti Minori (MSNA) per scelta della cooperativa sono considerati tra i minori.
57	soggetti con disagio sociale (non certificati)

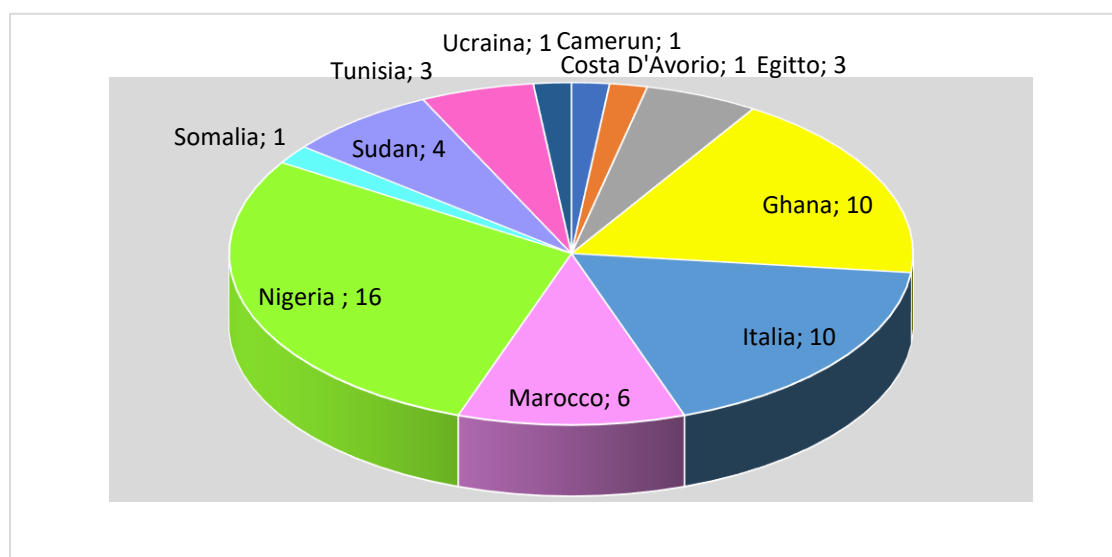


Nome Del Servizio: Cento Lune

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365 servizio residenziale notturno

Tipologia attività interne al servizio: casa di accoglienza notturna per **donne**

N. totale	Categoria utenza
25	Minori
19	soggetti con disagio sociale (non certificati)



Nome Del Servizio: attività aggregativa per minori

Numero Di Giorni Di Frequenza: servizio diurno

Tipologia attività interne al servizio: centri aggregativi e attività animative territoriali su Bologna, Modena, Parma

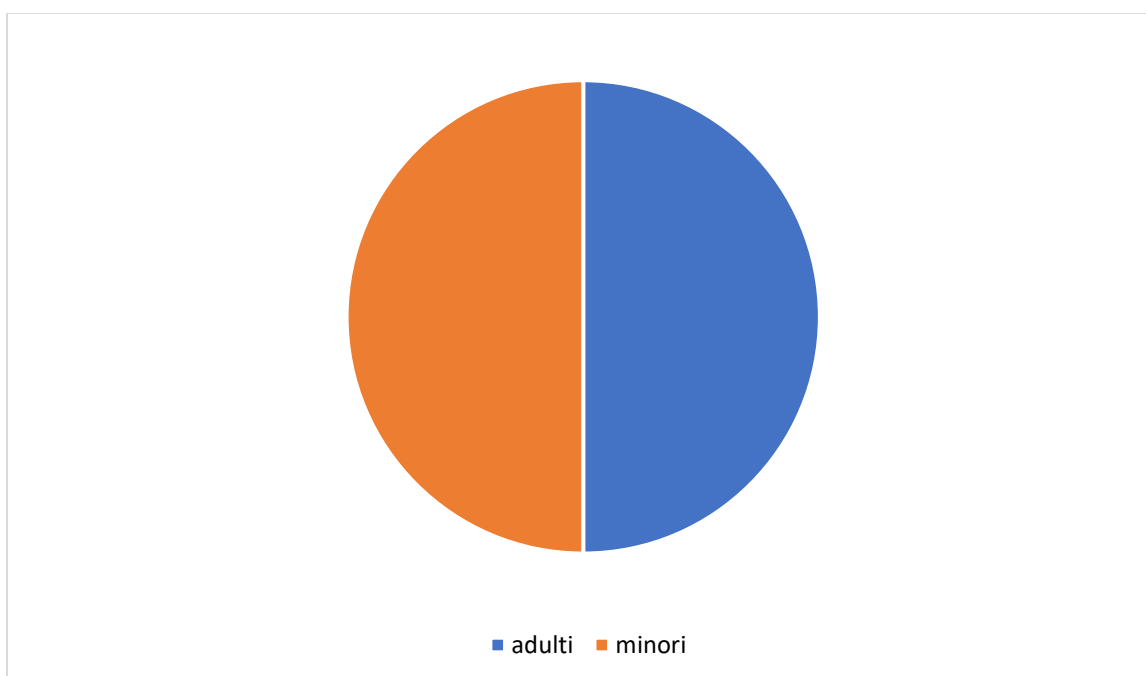
N. totale	Categoria utenza
210	Minori

Nome Del Servizio: genitorialità – appartamenti alta autonomia

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365 servizio residenziale

Tipologia attività interne al servizio: sostegno alla genitorialità

N. totale	Categoria utenza
11	Nuclei familiari



Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B)

N. totale	Categoria utenza	Divenuti lav. dipendenti nell'anno di rif	Avviato tirocinio nell'anno di riferimento
3	tossicodipendenti	1	2

Durata media tirocini (mesi) 6 e 30% buon esito

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 3

Tipologia:

- Giornata nazionale del Fiocchetto Lilla, convegno
- Settimana della malattia Mentale, convegno e spettacolo degli ospiti della residenza La Barca e Casa San Matteo
- 26 Giugno giornata mondiale lotta alla Droga, iniziative di sensibilizzazione in modalità on-line.

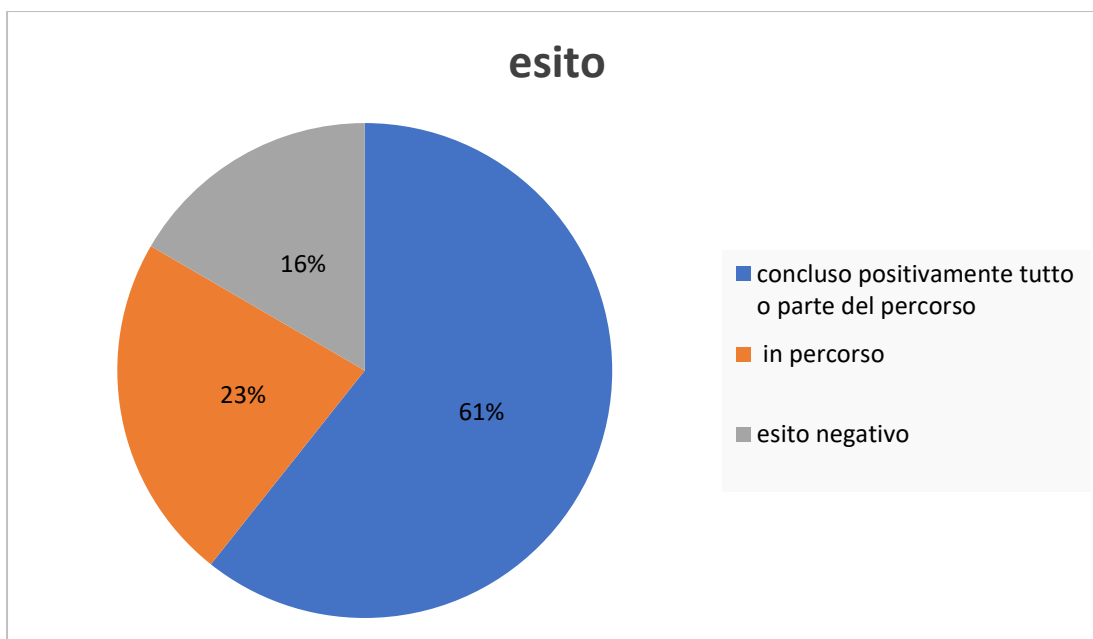
Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

A metà dell'anno 2020 con l'ingresso della cooperativa Piccola Città in CEIS A.R.T.E. si è aperto il nuovo servizio di **Agricoltura sociale** denominato **progetto Faber**. Progetto Faber costituisce anche la sezione B della cooperativa sociale CEIS A.R.T.E., pertanto è strutturato per ospitare ogni forma di inserimento lavorativo ai sensi della legge 381/91 (personale svantaggiato), o di persone disabili (L. 68/99), assieme ad altro personale definito "normodotato". La cooperativa può quindi ospitare tirocini formativi, stage, progetti di alternanza scuola lavoro, ed ovviamente, quando possibile, stabilizzare i percorsi con le varie forme contrattuali previste dalla legge. Nel 2020 Faber ha ospitato 3 tirocini formativi di persone svantaggiate provenienti da strutture del Centro; uno di questi è stato trasformato in contratto di assunzione a tempo determinato con la qualifica di operaio agricolo. Progetto Faber ospita poi, in media, 8/10 ragazzi con difficoltà di vario genere, dalla disabilità psico-fisica, al disagio sociale più generico, che normalmente vengono inseriti dai Servizi Pubblici su corresponsione di una retta giornaliera, a cui si aggiungono alcuni casi di invio diretto dalle famiglie.

I ragazzi del centro partecipano a tutte le attività lavorative di progetto Faber, dal lavoro agricolo, al confezionamento delle cassette per le comunità di Gruppo Ceis, alla vendita al pubblico, ecc; non sono previste per loro mansioni "speciali", oppure attività artificiali o addomesticate, ma è cura degli educatori del centro trovare di volta in volta il compito e la posizione che consenta ai ragazzi di inserirsi efficacemente nei normali processi produttivi.

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

I minori inseriti in comunità che complessivamente hanno concluso positivamente parte del proprio percorso sono 409 su 654. Si considera positivo anche il passaggio da una fase all'altra del percorso perché evidenzia il permanere di una continuità educativa. Ovviamente la lettura è differente se si parla di MSNA o di soggetti provenienti dal circuito penale. I Minori che invece hanno abbandonato il percorso sono 112 su 654 un numero abbastanza elevato.

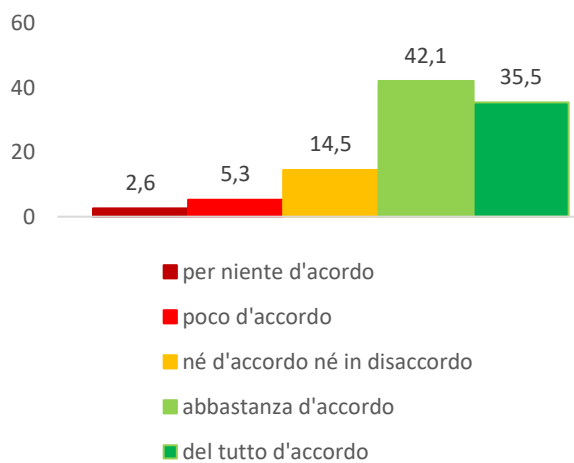


I soggetti accolti in una struttura accreditata al SSR che hanno subito un "evento avverso" sono 13 su 374 un dato che si può considerare sicuramente positivo (per maggiori dettagli si può consultare la " *Relazione annuale degli eventi relativi alla sicurezza delle cure e conseguenti azioni di miglioramento 2020*" sul sito www.gruppoceis.org/documenti/)

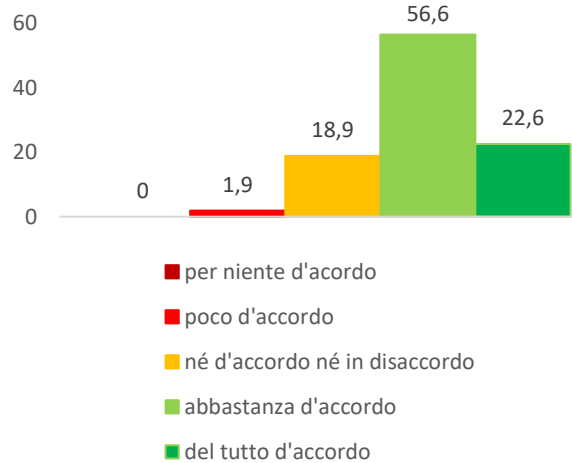


Rispetto all'utenza accolta nelle strutture accreditate per le dipendenze, nel 2020 è stata effettuata una ricerca dal Centro Studi Donald J. Ottemberg della Cooperativa Sociale Ceis Formazione, sul miglioramento percepito da parte dell'utenza rispetto alla propria condizione. Agli utenti sono state rivolte una serie di domande, riportiamo le risposte ad alcune di esse.

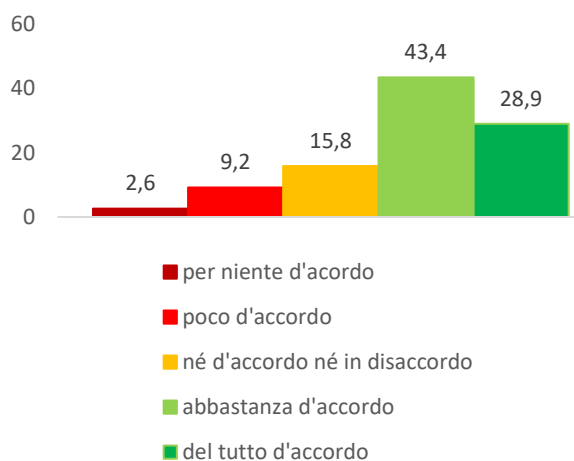
Ritengo che il programma terapeutico sia efficace per me



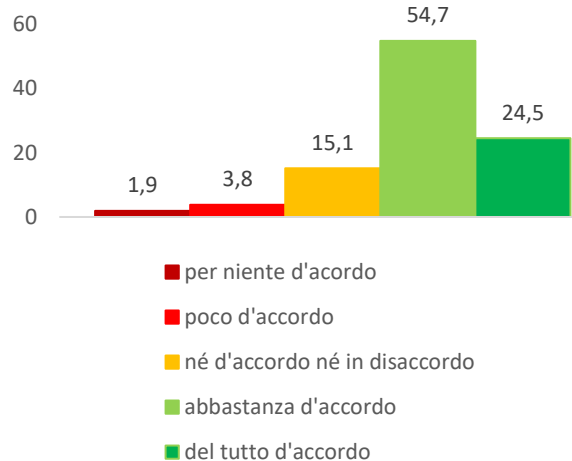
Ritengo che il programma terapeutico sia efficace per i nostri utenti



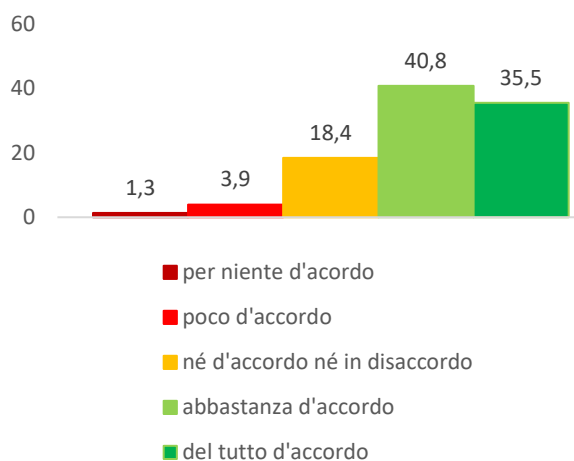
Sono soddisfatto di come sta andando la mia terapia



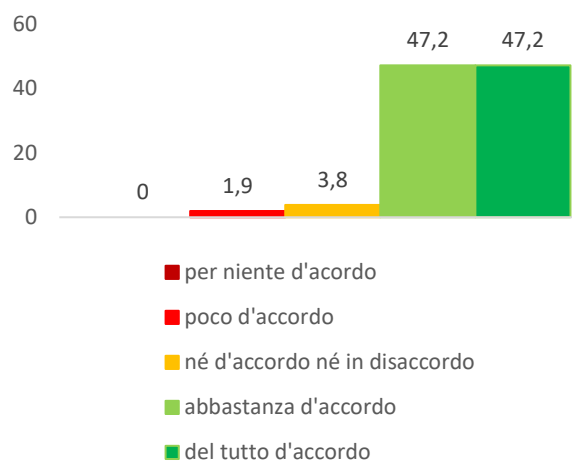
Sono soddisfatto dell'impostazione della nostra comunità terapeutica



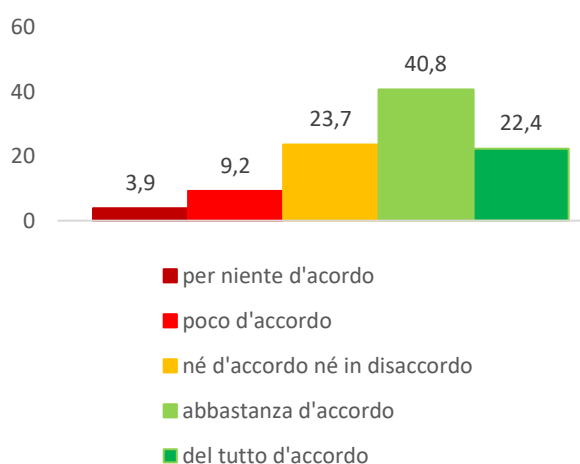
Gli educatori sono molto competenti



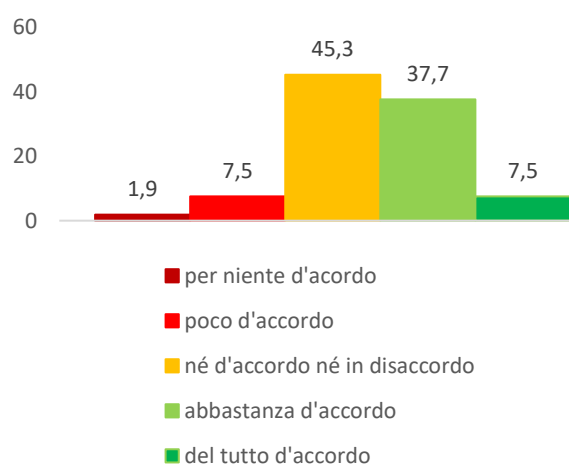
I miei colleghi di lavoro sono competenti



Ritengo che i servizi inviati collaborino positivamente con la nostra struttura



Ritengo che i servizi inviati collaborino positivamente con la nostra struttura



La ricerca, svolta all'interno di un progetto ETC (European Therapeutic Community) e che coinvolgeva anche comunità polacche è un unicum nella rilevazione, statisticamente validata, della percezione del percorso terapeutico da parte dell'utenza accolta in comunità terapeutica. Accanto all'auto valutazione dell'utenza è stato richiesto anche agli operatori di valutare il percorso. I risultati offrono interessanti spunti di riflessione.

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità

Il sistema di accreditamento costituisce lo strumento di regolazione dell'ingresso dei soggetti che intendono erogare prestazioni per il Servizio Sanitario Nazionale nel sistema dell'offerta delle cure.

I requisiti qualitativi per l'accreditamento delle strutture sanitarie sono ulteriori rispetto a quelli autorizzativi per l'erogazione dei servizi sanitari. Questo modello infatti: verifica i requisiti di ulteriore qualificazione e selezione degli erogatori; garantisce buona organizzazione e qualità delle prestazioni ed il loro monitoraggio.

Si può dire inoltre che l'accreditamento è la gestione della qualità basata su un approccio sistemico (tutti i processi di una organizzazione sono rilevanti per la qualità delle cure. Viene in questo modo assicurato un sistema di garanzie all'interno di un processo di confronto ai vari livelli di governo fra Servizio Sanitario Nazionale, istituzioni, professionisti e cittadini.

Il modello prevede:

1) requisiti generali classificati secondo 8 criteri:

sistema di gestione; prestazioni e servizi; aspetti strutturali; competenze del personale; comunicazione; appropriatezza clinica e sicurezza; miglioramento e innovazione; umanizzazione.

2) requisiti specifici declinati secondo la tipologia di struttura/servizio.

Attraverso il sistema di accreditamento vi è una parificazione del settore privato a quello pubblico mediante l'applicazione di medesime regole.

Il servizio pubblico riconosce in modo paritario l'ente erogatore di prestazioni sanitarie anche del settore privato, il quale a sua volta garantisce al SSN l'erogazione delle sue prestazioni alle condizioni definite.

Il modello definisce una metodologia ed una cornice di riferimento ma può essere adattato per corrispondere meglio alle caratteristiche dell'organizzazione o del settore di appartenenza. Esso promuove l'innovazione ed il miglioramento continuo attraverso meccanismi di governo, sviluppo e auto-miglioramento dei processi direzionali e trasversali dell'intera organizzazione, poiché l'ottica paritaria tra servizio pubblico e servizio privato favorisce la riduzione di un atteggiamento autoreferenziale a favore di un maggiore confronto con altri servizi, consentendo così un miglioramento del livello prestazionale in termini di efficacia ed efficienza.

Gli obiettivi della programmazione aziendale possono essere più facilmente raggiunti attraverso l'allineamento dei comportamenti delle persone coinvolte supportate ed indirizzate dalla Direzione aziendale dell'organizzazione.

Il coinvolgimento attivo (all'interno del sistema) del cittadino/utente che attraverso la sua partecipazione esprime il proprio giudizio, implica da parte dei servizi una maggiore attenzione ai bisogni ambientali, sociali e sanitari.

In sintesi in un'organizzazione i punti di forza del sistema di accreditamento favoriscono il miglioramento dei seguenti aspetti:

- qualità organizzativa
- qualità relazionale
- qualità tecnico-professionale e correttezza dell'offerta (aderenza alle procedure e linee guida)
- qualità dell'innovazione e dei processi di miglioramento complessivo

ANALISI DEI DATI E DELLE CRITICITA'

Reclami: N. 0 Questionario soddisfazione utenti: N. 9
report pervenuti da N. 9 strutture La media complessiva risulta essere di
7,77 su una scala da 1 a 10.

In una struttura è risultato insufficiente l'item „qualità alimentazione“.

In una struttura è risultato insufficiente L'item „comfort infrastruttura“

Questionario soddisfazione clienti N.10 questionari con valutazione pervenuti Tutti i
questionari riportavano una valutazione tra “abbastanza soddisfatto” a “molto soddisfatto”

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

Ferme restando le incertezze sull'evoluzione della pandemia da Covid-19, si formulano le seguenti considerazioni.

Le attività consolidate della Cooperativa Sociale CEIS A.R.T.E. differiscono le une dalle altre rispetto alla prevedibilità delle possibili evoluzioni.

L'area Socio Assistenziale e Sanitaria rappresenta l'ambito più stabile. I servizi ricompresi in tale area sono maggiormente protetti da variabili e fibrillazioni in quanto appartenenti alla sanità (psichiatria, cure primarie, malattie infettive) e ai servizi sociali per anziani, che di norma presentano ampi bacini di potenziale utenza, liste di attesa e modalità di cura e presa in carico consolidate.

Subito dopo si colloca l'area delle Dipendenze Patologiche, che seppur appartenente alla sanità, per il tipo di utenza, per la continua evoluzione degli approcci di intervento terapeutico, per l'imposizione della durata del periodo di cura da parte dei committenti, per la necessità di seguire modalità di intervento spesso piegate da esigenze di bilancio e per le molteplici e per nulla statiche varietà di dipendenza, si caratterizza per un'alta variabilità di presenze e di modalità di presa in carico da Azienda USL ad Azienda USL. Tale continua fibrillazione è in parte mitigata dai contratti locali tra enti gestori e Aziende UUSSLL, discendenti dall'accordo quadro tra Regione Emilia Romagna e Coordinamento degli Enti Ausiliari Accreditati, che garantiscono stabilità di budget o prestazioni minime garantite. Anche l'area minori ha raggiunto una sufficiente stabilità grazie alla scelta delle Amministrazioni Locali di optare per finanziamenti ministeriali per la gestione dei servizi per MSNA, finanziamenti stabili nel tempo a fronte dell'inserimento dell'utenza gestito centralmente.

Inoltre l'area dei migranti richiedenti asilo per il 2020 ha evidenziato l'assenza di ricambio di utenti, risultando, pertanto, un'area in costante ridimensionamento. A controbilanciare questa tendenza ormai consolidata dovrebbero provvedere i due finanziamenti derivanti da bandi del Comune di Modena che la nostra cooperativa si è aggiudicata. Infine il Centro Studi si ritiene che possa dirsi una delle aree più stabili per i rapporti ormai consolidati da anni con diverse scuole del territorio.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

Ai noti elementi di rischio ed incertezza a cui è esposta la nostra società, è del tutto evidente che dall'inizio del 2020, per effetto della pandemia da Covid-19, e non solo fino alla sua definitiva sconfitta ma fino al superamento dei devastanti effetti sociali ed economici da essa generati, si aggiunge la forte preoccupazione per la situazione economica nazionale ed internazionale che potrebbe condizionare gravemente le attività e i servizi della nostra cooperativa. L'impegno del Consiglio di Amministrazione nel monitorare e, nel limite del possibile, prevedere e prevenire effetti negativi sulla nostra società è massimo. Per il resto, ad oggi, l'attività della Cooperativa Sociale CEIS A.R.T.E. è contraddistinta da regolari flussi finanziari provenienti dagli Enti committenti e dal Consorzio Gruppo CEIS.

Tuttavia, stanti i rilevanti investimenti immobiliari realizzati negli ultimi anni l'attenzione agli aspetti finanziari e di liquidità ha assunto una valenza tutta peculiare.

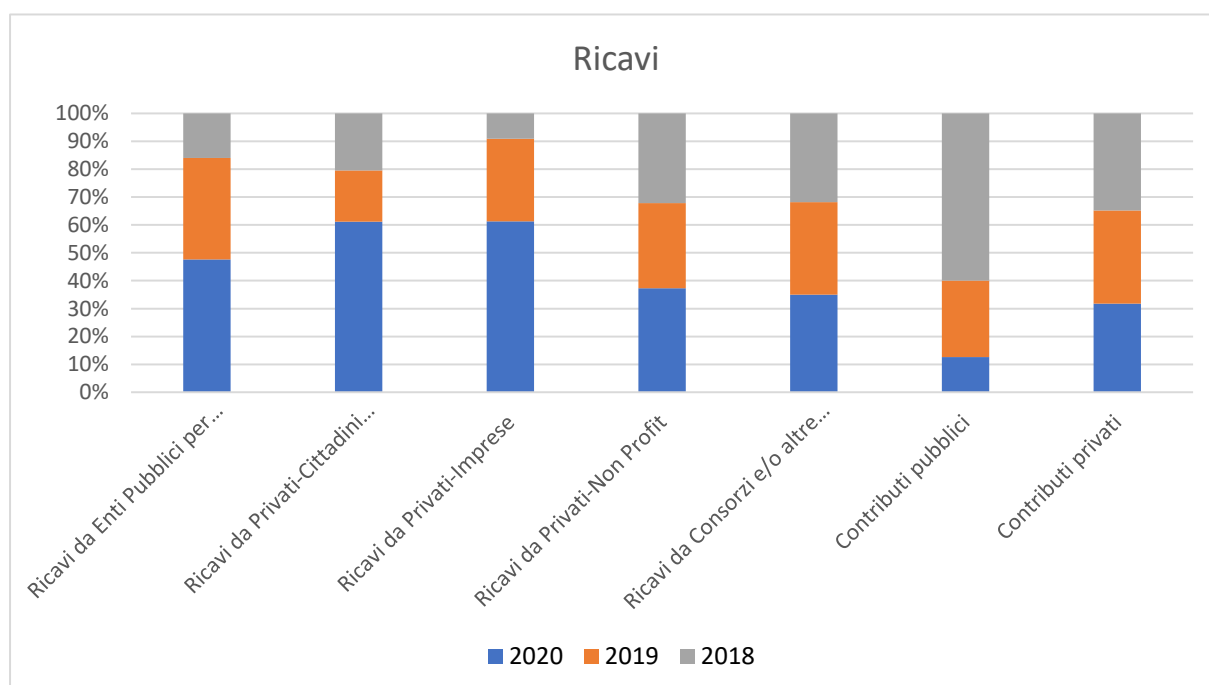
Sono invece confermati i rischi di ordine economico che da sempre contraddistinguono e caratterizzano il "mercato" nel quale è presente la Cooperativa Sociale CEIS A.R.T.E.: da un lato la rigidità della spesa che per oltre il 60% è composta dal costo per il personale. Ciò comporta che oltre un certo limite tale costo non sia ulteriormente comprimibile, nemmeno in caso di una diminuzione delle presenze degli utenti, rischiando in questo modo di generare forti squilibri rispetto alla sostenibilità dei singoli centri di costo. Dall'altro la variabilità dei fenomeni trattati dalla Cooperativa, come ad esempio quello migratorio, che spesso comportano una difficile stabilità di gestione.

6. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2020	2019	2018
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	1.913.593 €	1.464.507 €	642.209 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0 €	0 €	0 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	49.577 €	14.976 €	16.566 €
Ricavi da Privati-Imprese	2.512 €	1.213 €	375 €
Ricavi da Privati-Non Profit	203.118 €	165.810 €	174.957 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	13.565.142 €	12.860.829 €	12.349.452 €
Contributi pubblici	105.044 €	228.265 €	499.115 €
Contributi privati	99.355 €	104.303 €	108.693 €



Patrimonio:

	2020	2019	2018
Capitale sociale	50.498,00 €	10.971,00 €	10.771,00 €
Totale riserve	2.796.085,00 €	2.588.869,00 €	2.427.109,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	66.328,00 €	-29.135,00 €	166.762,00 €
Totale Patrimonio netto	2.912.911,00 €	2.570.704,00 €	2.604.642,00 €



Conto economico:

	2020	2019	2018
Risultato Netto di Esercizio	112.480,00 €	31.571,00 €	240.134,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	104.969,00 €	31.576,00 €	240.129,00 €

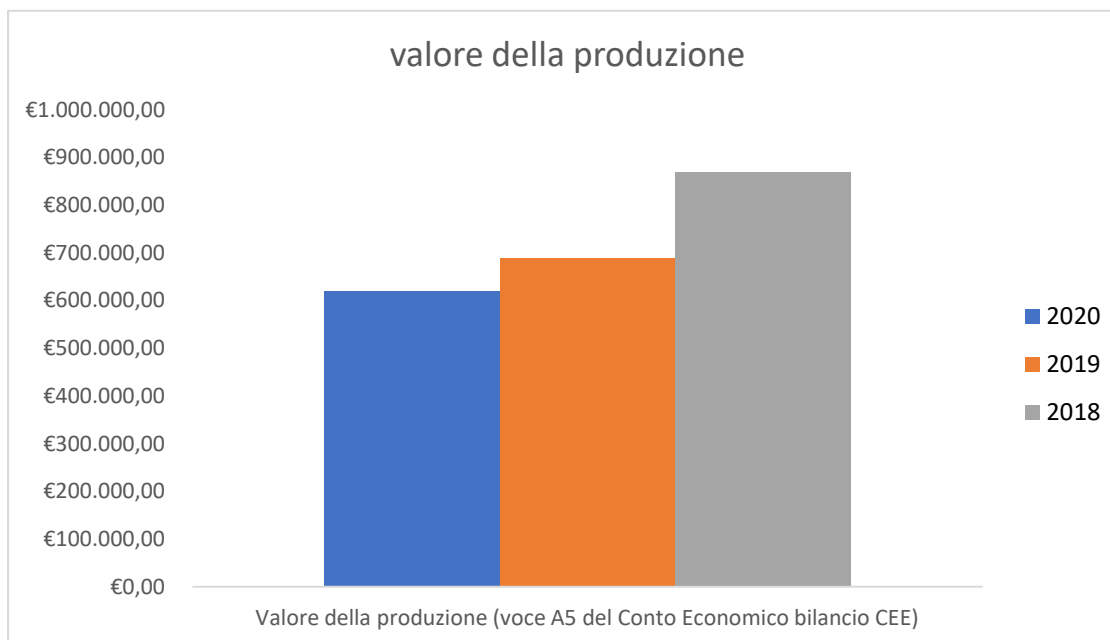
Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2020	2019	2018
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	44.935,16 €	5.418,68 €	5.218,68 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	5.000,00 €	5.000,00 €	5.000,00 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	562,76 €	552,44 €	552,44 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2020
associazioni di volontariato	0,00 €
cooperative sociali	0,00 €
Altro	5.000,00 €

Valore della produzione:

	2020	2019	2018
Valore della produzione (voce A5 del Conto Economico bilancio CEE)	620.422,00 €	688.263,00 €	869.226,00 €



Costo del lavoro:

	2020	2019	2018
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	10.280.536,00 €	9.109.678,00 €	8.501.218,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	92277,00 €	187787,00 €	84366,00 €
Peso su totale valore di produzione	63,44 %	62,30 %	60,20 %

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2020:

2020	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	2.885,00 €	2.885,00 €
Prestazioni di servizio	1.913.593,00 €	13.816.418,00 €	15.730.011,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	1.046,00 €	1.046,00 €
Altri ricavi	105.044,00 €	0,00 €	105.044,00 €
Contributi e offerte	0,00 €	99.355,00 €	99.355,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	416.323,00 €	416.323,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2020:

2020		
Incidenza fonti pubbliche	1.913.593,00 €	12,16 %
Incidenza fonti private	13.820.349,00 €	87,84 %

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

Pur non essendo stata realizzata alcuna attività specifica di raccolta fondi, la cooperativa attraverso il sito www.gruppoceis.it e i social ha sviluppato un'intensa attività di comunicazione orientata a informare il pubblico sulle attività intraprese. La Cooperativa ha altresì adempiuto agli obblighi di trasparenza previsti dall' art.1, commi 125-129 della legge 124/17 e s.m.i.

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

La Cooperativa Sociale CEIS A.R.T.E. ha adottato nel corso dell'anno 2020 diverse misure finalizzate al contenimento della diffusione dell'infezione da SARS-CoV-2 per mettere il più possibile in sicurezza il personale e gli utenti accolti nelle diverse strutture e servizi. In primo luogo è stato adottato un apposito DVR Covid-19 ed è stato varato il relativo protocollo di sicurezza aziendale anticontagio Covid-19; è poi stato aggiornato il DVR aziendale e il relativo protocollo sanitario, nel quale sono state definite le nuove modalità operative per il personale, per le persone accolte e per i terzi che eventualmente venissero in contatto con le strutture del Gruppo CEIS. È altresì stato istituito il Comitato Aziendale Covid-19, come previsto dal Protocollo condiviso di aggiornamento delle misure per il contrasto e il contenimento della diffusione del virus SARS-CoV-2/Covid-19 negli ambienti di lavoro, promosso dal Governo. Tale comitato è composto dal RSPP, dagli RLS, dai coordinatori d'Area e dalla direzione aziendale e coincide con il Gruppo Rischio Clinico previsto dal Sistema per l'Accreditamento Istituzionale. Sulla base di quanto previsto dal nuovo protocollo sanitario sono state dotate tutte le strutture della cooperativa per il personale e per gli utenti accolti di apposti DPI e della relativa formazione al loro corretto uso da parte di un'infermiera dipendente della cooperativa. Sono inoltre stati effettuati diversi incontri di formazione aperti a tutto il personale in videoconferenza con esperti sanitari sul tema Covid-19.

7. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

La tematica ambientale, in riferimento alle attività svolte dalla cooperativa, non è di primario interesse. Le scelte poste in essere dalla cooperativa in materia sono dettate quindi più da posizioni individuali della dirigenza che da scelte di carattere strategico. L'impatto ambientale dei servizi erogati è pari a quello di qualunque convivenza.

Politiche e modalità di gestione di tali impatti

- Viene effettuata la raccolta differenziata in tutte le sedi della cooperativa
- E' stato superato l'utilizzo di piatti , bicchieri e posate di plastica tranne che in quelle strutture in cui tale utilizzo è dettato da motivi di maggior tutela dell'utenza e degli operatori
- Viene perseguita la scelta di rinnovo del parco mezzi , con prodotti più performanti sul piano delle emissioni.
- Viene privilegiato l'utilizzo di lampade a led

8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Non ci sono al momento contenziosi aperti che incidano sulla rendicontazione sociale

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

È importante sottolineare come la Cooperativa Sociale CEIS A.R.T.E. operi mantenendo una corretta distanza da ogni collateralismo politico e puntando ad accrescere la sua forza attraverso la qualità del lavoro e la scelta praticata di promuovere e preservare la qualità del servizio a beneficio della persona in stato di disagio.

La Cooperativa riconosce il valore delle risorse umane e l'importanza della loro partecipazione all'attività.

La gestione del rapporto di lavoro, è orientata a favorire la crescita professionale e delle competenze di ciascun dipendente, nonché la partecipazione al raggiungimento della mission del consorzio anche in relazione all'applicazione degli strumenti di incentivazione. E' vietata ogni discriminazione razziale, di sesso, di nazionalità, di religione, di lingua, sindacale o politica nell'assunzione, nella retribuzione, nelle promozioni o nel licenziamento nonché ogni forma di favoritismo.

Le modalità di scelta del fornitore devono essere conformi alle norme vigenti e alle procedure interne previste.

La scelta del fornitore e l'acquisto di beni e servizi di qualsiasi tipo devono avvenire nel rispetto dei principi di concorrenza e pariteticità delle condizioni dei presentatori delle offerte e sulla base di valutazioni obiettive relative alla competitività, alla qualità, all'utilità e al prezzo della fornitura.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

Il CdA della Cooperativa si è riunito 5 volte, tutte in modalità on-line con una partecipazione dell'80% dei suoi membri.

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

I consiglieri hanno affrontato tutti gli aspetti della vita della cooperativa in modo particolare quelli riguardanti l'evolversi della pandemia, i suoi effetti sul lavoro, le misure poste in essere a tutela dei soci, dei lavoratori e dell'utenza. Particolare attenzione nel corso dell'anno è stata posta al tema della valorizzazione dei soci, e alle modalità per stimolare l'adesione alla cooperativa da parte dei lavoratori non ancora soci. A tale scopo è stato istituito un apposito gruppo di lavoro in seno al CdA ed è stato prodotto un apposito depliant informativo. Il gruppo di lavoro ha già iniziato ad operare incontrando i coordinatori di area.

- La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No
- La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No
- La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No

9. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE

Relazione organo di controllo

L'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative. Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019 che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).